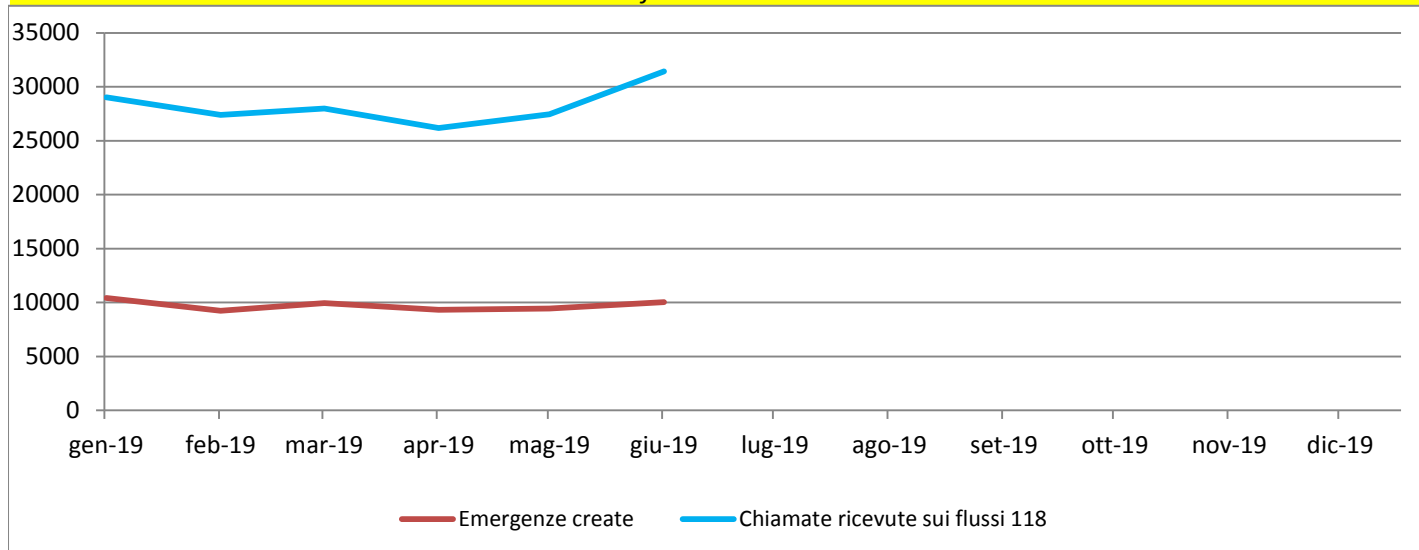


# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-06-2019** - **30-06-2019**

**Chiamate ricevute sui flussi 118** **31.418**  
**Totale emergenze create** **10.047**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **169.482**      Emergenze da inizio anno: **58.417**

Tipo richiedente		14603	Tipo chiamata		14603
PRIVATO	12736	87,21%	RICHIESTA SOCCORSO	11880	81,35%
CARABINIERI - CO 112	488	3,34%	INFORMAZIONI	741	5,07%
POLIZIA DI STATO - CO 113	127	0,87%	RICERCA POSTI LETTO	8	0,05%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	13	0,09%	CONTINUITA DI SOCCORSO	98	0,67%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	2	0,01%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	28	0,19%
POLIZIA MUNICIPALE	117	0,80%	INTERVENTO IN CORSO	689	4,72%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	177	1,21%	SCHERZO	108	0,74%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	86	0,59%	ERRORE	187	1,28%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	71	0,49%	ALTRO	864	5,92%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	9	0,06%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	7	0,05%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	16	0,11%			
PROTEZIONE CIVILE	1	0,01%			
CASA DI CURA	13	0,09%			
STRUTTURA SANITARIA	60	0,41%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	68	0,47%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	118	0,81%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	146	1,00%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	56	0,38%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	25	0,17%			
POSTAZIONE 118	203	1,39%			
MEZZO DI SOCCORSO	31	0,21%			
ALTRO	33	0,23%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto****10047**

S-strada	1745	17,37%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	338	3,36%	
Y-impianti sportivi	30	0,30%	
K-casa	6741	67,09%	
L-impianti lavorativi	114	1,13%	
Q-scuole	71	0,71%	
Z-altri	1008	10,03%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta****10047**

C01-Traumatica	2098	20,88%	
C02-Cardiocircolatoria	2026	20,17%	
C03-Respiratoria	1052	10,47%	
C04-Neurologica	588	5,85%	
C05-Psichiatrica	212	2,11%	
C06-Neoplastica	93	0,93%	
C07-Tossicologica	114	1,13%	
C08-Metabolica	96	0,96%	
C09-Gastroenterologica	504	5,02%	
C10-Urologica	160	1,59%	
C11-Oculistica	1	0,01%	
C12-Otorinolaringoiatra	42	0,42%	
C13-Dermatologica	19	0,19%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	54	0,54%	
C15-Infettiva	31	0,31%	
C19-Altra patologia	2593	25,81%	
C20-Patologia non identificata	364	3,62%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta****10047**

B-Bianco	359	3,57%	
V-Verde	2636	26,24%	
G-Giallo	6213	61,84%	
R-Rosso	839	8,35%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria****9455**

Valutazione Sanitaria 0	312	3,30%	
Valutazione Sanitaria 1	4410	46,64%	
Valutazione Sanitaria 2	3864	40,87%	
Valutazione Sanitaria 3	723	7,65%	
Valutazione Sanitaria 4	146	1,54%	

**[ASSISTITO] - Esito****9455**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	91	0,96%	
0 - NON_REPERIBILE	134	1,42%	
0 - ANNULLATO	85	0,90%	
0 - SCHERZO	2	0,02%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1427	15,09%	
1,2,3 - RIFIUTO	2469	26,11%	
1,2,3 - TRASPORTO	5101	53,95%	
4 - DECEDUTO	146	1,54%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito** **9455**

Valutazione Sanitaria 0	<b>312</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	91 29,17%
		NON_REPERIBILE	134 42,95%
		ANNULLATO	85 27,24%
		SCHERZO	2 0,64%
Valutazione Sanitaria 1	<b>4410</b>	TRATTAMENTO	1139 25,83%
		RIFIUTO	1810 41,04%
		TRASPORTO	1461 33,13%
Valutazione Sanitaria 2	<b>3864</b>	TRATTAMENTO	240 6,21%
		RIFIUTO	602 15,58%
		TRASPORTO	3022 78,21%
Valutazione Sanitaria 3	<b>723</b>	TRATTAMENTO	48 6,64%
		RIFIUTO	57 7,88%
		TRASPORTO	618 85,48%
Valutazione Sanitaria 4	<b>146</b>	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine** **9455**

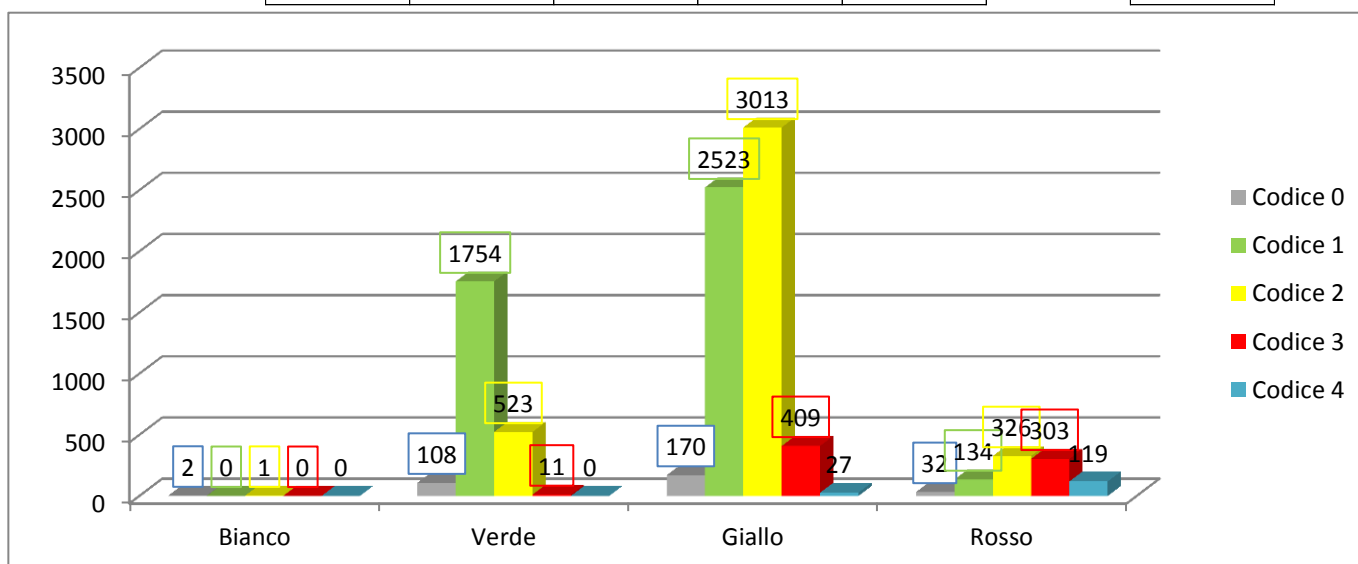
BIANCO	1184 12,52%	<div style="width: 12.52%;"></div>
VERDE	3940 41,67%	<div style="width: 41.67%;"></div>
GIALLO	3459 36,58%	<div style="width: 36.58%;"></div>
ROSSO	689 7,29%	<div style="width: 7.29%;"></div>
NERO	183 1,94%	<div style="width: 1.94%;"></div>

**[ASSISTITO] - Sesso** **9455**

Non specificato	215 2,27%	<div style="width: 2.27%;"></div>
Maschio	4621 48,87%	<div style="width: 48.87%;"></div>
Femmina	4619 48,85%	<div style="width: 48.85%;"></div>

**Criticità VS Valutazione Sanitaria** **9455**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	2	0	1	0	0	3
Verde	108	1754	523	11	0	2396
Giallo	170	2523	3013	409	27	6142
Rosso	32	134	326	303	119	914



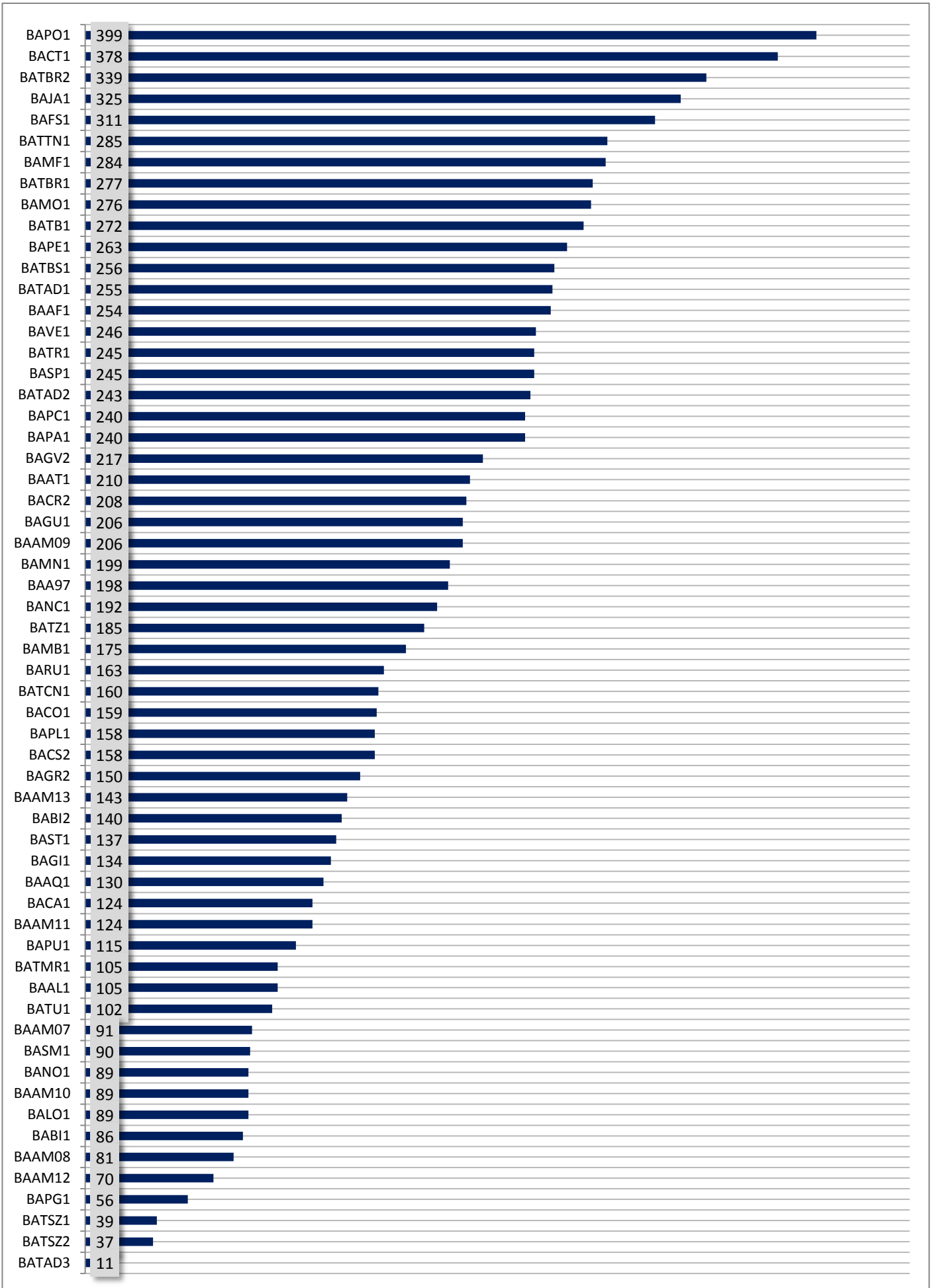
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****10046**

BARI	2926	29,12%	
BARLETTA	609	6,06%	
ANDRIA	455	4,53%	
MOLFETTA	393	3,91%	
TRANI	345	3,43%	
BITONTO	316	3,15%	
MONOPOLI	300	2,99%	
BISCEGLIE	272	2,71%	
ALTAMURA	271	2,70%	
MODUGNO	262	2,61%	
CORATO	220	2,19%	
CANOSA DI PUGLIA	187	1,86%	
GRAVINA IN PUGLIA	176	1,75%	
MOLA DI BARI	173	1,72%	
TRIGGIANO	167	1,66%	
GIOIA DEL COLLE	161	1,60%	
CONVERSANO	144	1,43%	
PALO DEL COLLE	142	1,41%	
GIOVINAZZO	141	1,40%	
POLIGNANO A MARE	140	1,39%	
SANTERAMO IN COLLE	136	1,35%	
CASAMASSIMA	128	1,27%	
PUTIGNANO	120	1,19%	
RUVO DI PUGLIA	116	1,15%	
ALBEROBELLO	116	1,15%	
GRUMO APPULA	114	1,13%	
NOICATTARO	110	1,09%	
ADELFA	103	1,03%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	100	1,00%	
TERLIZZI	99	0,99%	
NOCI	98	0,98%	
CASTELLANA GROTTE	98	0,98%	
MINERVINO MURGE	97	0,97%	
RUTIGLIANO	92	0,92%	
LOCOROTONDO	83	0,83%	
VALENZANO	82	0,82%	
TURI	80	0,80%	
CAPURSO	72	0,72%	
CASSANO DELLE MURGE	65	0,65%	
SPINAZZOLA	53	0,53%	
BITETTO	52	0,52%	
TORITTO	47	0,47%	
SANNICANDRO DI BARI	45	0,45%	
BITRITTO	42	0,42%	
SAMMICHELE DI BARI	41	0,41%	
CELLAMARE	25	0,25%	
BINETTO	19	0,19%	
POGGIORSINI	10	0,10%	
MARGHERITA DI SAVOIA	2	0,02%	
CERIGNOLA	1	0,01%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2919**

LIBERTA'	473 16,17%	
PICONE - POGGIOFRANCO	367 12,54%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	350 11,96%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	338 11,55%	
SAN PAOLO - STANIC	316 10,80%	
MURAT - SAN NICOLA	313 10,70%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	267 9,13%	
PALESE - SANTO SPIRITO	199 6,80%	
MADONNELLA	163 5,57%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	128 4,37%	
MODUGNO	5 0,17%	
TRIGGIANO	5 0,17%	
MOLA DI BARI	2 0,07%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10785**



## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.



## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).