

# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-06-2020** - **30-06-2020**

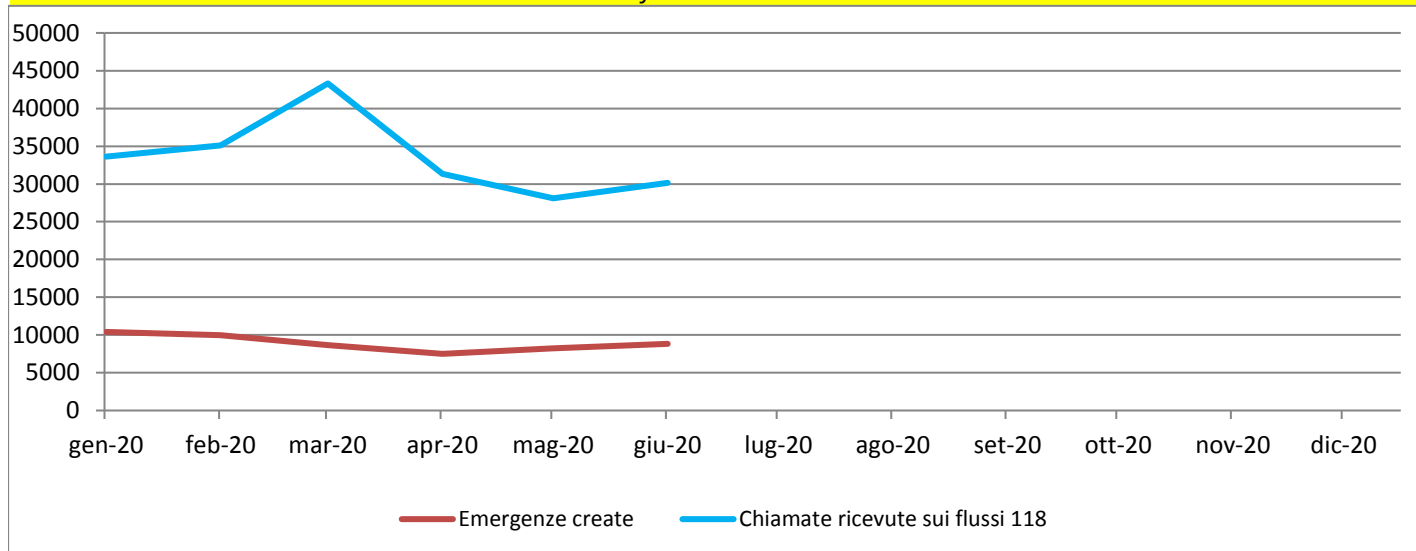
**Chiamate ricevute sui flussi 118**

**30.167**

**Totale emergenze create**

**8.834**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno:








201.657

Emergenze da inizio anno:


















53.603

Tipo richiedente		12346	Tipo chiamata		12346
PRIVATO	10821	87,65%	RICHIESTA SOCCORSO	10381	84,08%
CARABINIERI - CO 112	398	3,22%	INFORMAZIONI	614	4,97%
POLIZIA DI STATO - CO 113	119	0,96%	RICERCA POSTI LETTO	6	0,05%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	3	0,02%	CONTINUITA DI SOCCORSO	51	0,41%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	4	0,03%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	3	0,02%
POLIZIA MUNICIPALE	119	0,96%	INTERVENTO IN CORSO	460	3,73%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	109	0,88%	SCHERZO	42	0,34%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	85	0,69%	ERRORE	121	0,98%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	48	0,39%	ALTRO	668	5,41%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	3	0,02%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	7	0,06%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	12	0,10%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	19	0,15%			
STRUTTURA SANITARIA	63	0,51%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	67	0,54%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	84	0,68%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	113	0,92%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	60	0,49%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	10	0,08%			
POSTAZIONE 118	177	1,43%			
MEZZO DI SOCCORSO	4	0,03%			
ALTRO	21	0,17%			




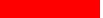
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto****8834**

S-strada	1282	14,51%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	184	2,08%	
Y-impianti sportivi	6	0,07%	
K-casa	6640	75,16%	
L-impianti lavorativi	55	0,62%	
Q-scuole	10	0,11%	
Z-altri	657	7,44%	






**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta****8834**

C01-Traumatica	1727	19,55%	
C02-Cardiocircolatoria	1712	19,38%	
C03-Respiratoria	792	8,97%	
C04-Neurologica	590	6,68%	
C05-Psichiatrica	177	2,00%	
C06-Neoplastica	97	1,10%	
C07-Tossicologica	96	1,09%	
C08-Metabolica	75	0,85%	
C09-Gastroenterologica	431	4,88%	
C10-Urologica	153	1,73%	
C11-Oculistica	5	0,06%	
C12-Otorinolaringoiatra	50	0,57%	
C13-Dermatologica	5	0,06%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	42	0,48%	
C15-Infettiva	40	0,45%	
C19-Altra patologia	2593	29,35%	
C20-Patologia non identificata	249	2,82%	







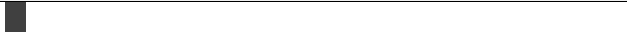

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta****8834**

B-Bianco	360	4,08%	
V-Verde	2113	23,92%	
G-Giallo	5530	62,60%	
R-Rosso	831	9,41%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria****8357**

Valutazione Sanitaria 0	212	2,54%	
Valutazione Sanitaria 1	3578	42,81%	
Valutazione Sanitaria 2	3732	44,66%	
Valutazione Sanitaria 3	691	8,27%	
Valutazione Sanitaria 4	144	1,72%	

**[ASSISTITO] - Esito****8357**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	61	0,73%	
0 - NON_REPERIBILE	91	1,09%	
0 - ANNULLATO	59	0,71%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1033	12,36%	
1,2,3 - RIFIUTO	2576	30,82%	
1,2,3 - TRASPORTO	4392	52,55%	
4 - DECEDUTO	144	1,72%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito**

**8357**

Valutazione Sanitaria 0	<b>212</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	61 28,77%
		NON_REPERIBILE	91 42,92%
		ANNULLATO	59 27,83%
		SCHERZO	1 0,47%
Valutazione Sanitaria 1	<b>3578</b>	TRATTAMENTO	781 21,83%
		RIFIUTO	1714 47,90%
		TRASPORTO	1083 30,27%
Valutazione Sanitaria 2	<b>3732</b>	TRATTAMENTO	193 5,17%
		RIFIUTO	799 21,41%
		TRASPORTO	2740 73,42%
Valutazione Sanitaria 3	<b>691</b>	TRATTAMENTO	59 8,54%
		RIFIUTO	63 9,12%
		TRASPORTO	569 82,34%
Valutazione Sanitaria 4	<b>144</b>	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine**

**8357**

BIANCO	801 9,58%	
VERDE	3335 39,91%	
GIALLO	3377 40,41%	
ROSSO	661 7,91%	
NERO	183 2,19%	

**[ASSISTITO] - Sesso**

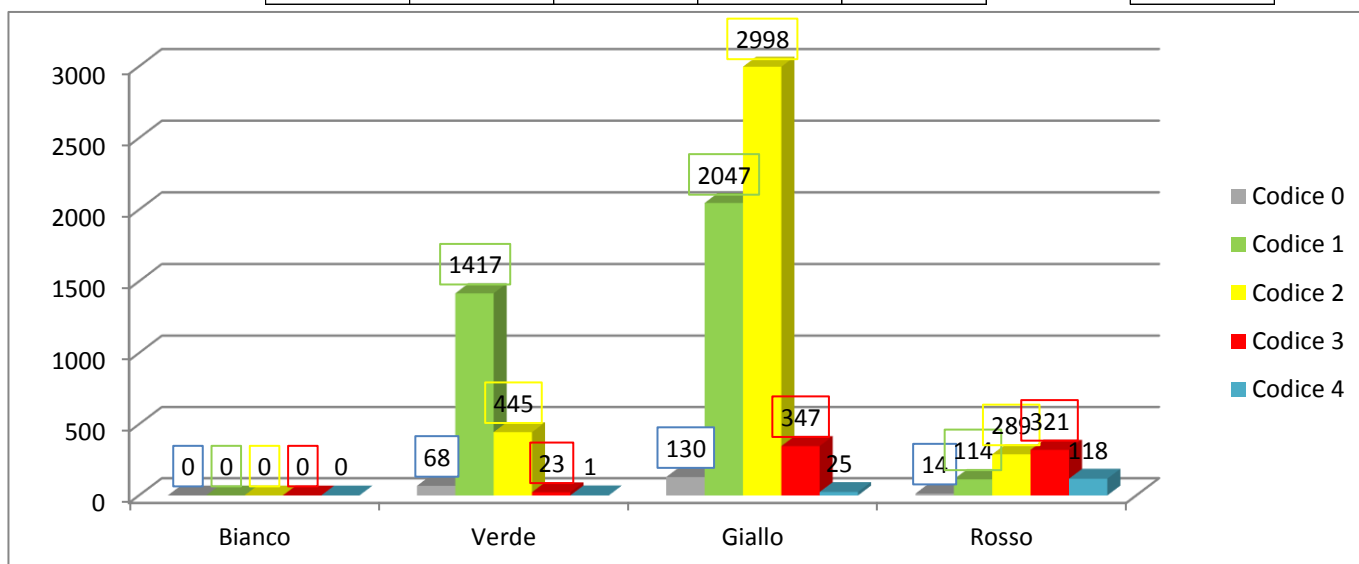
**8357**

Non specificato	145 1,74%	
Maschio	4239 50,72%	
Femmina	3973 47,54%	

**Criticità VS Valutazione Sanitaria**

**8357**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	68	1417	445	23	1	1954
Giallo	130	2047	2998	347	25	5547
Rosso	14	114	289	321	118	856



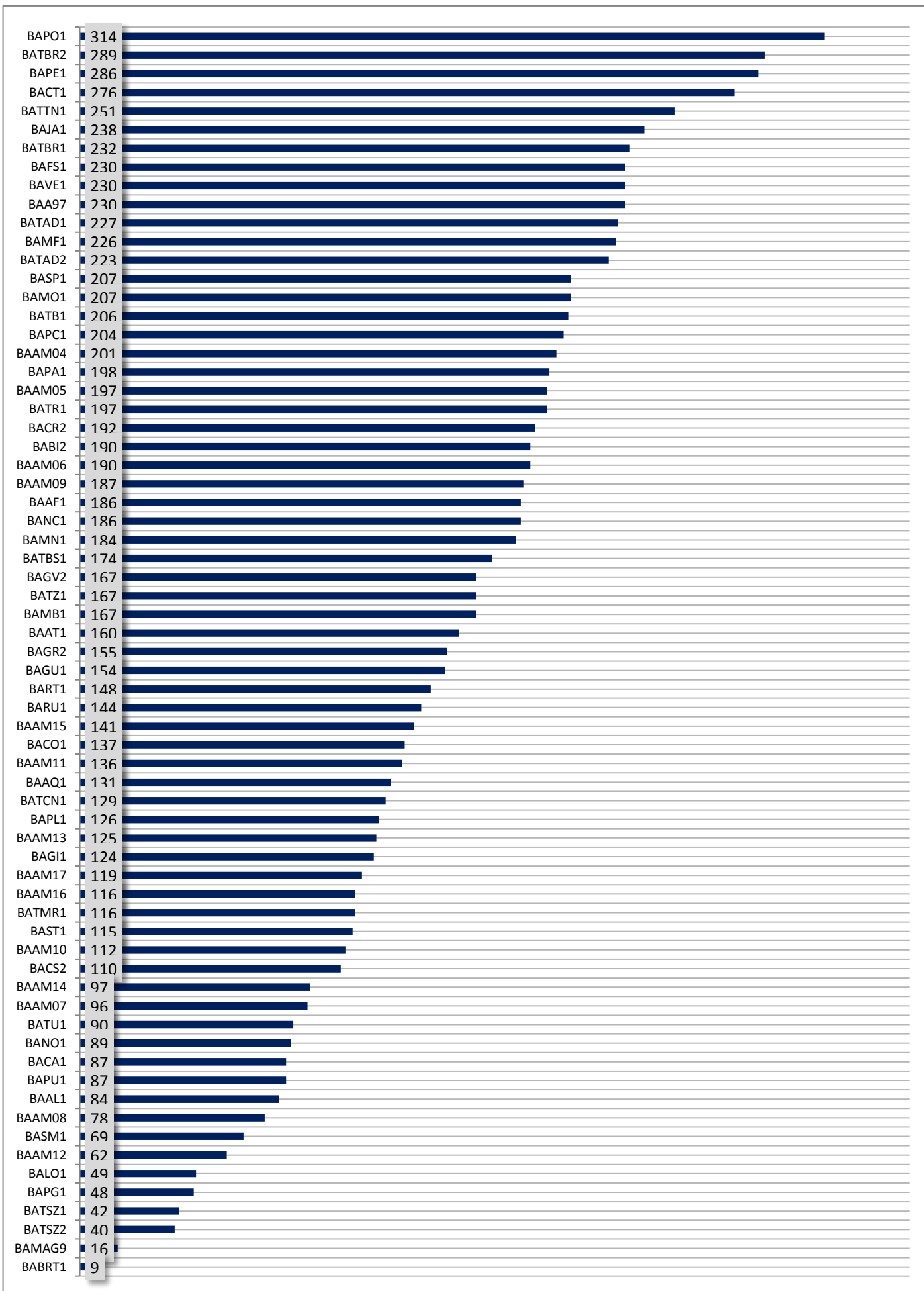
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****8834**

BARI	2360	26,71%	
BARLETTA	535	6,06%	
ANDRIA	459	5,20%	
MOLFETTA	351	3,97%	
TRANI	338	3,83%	
MONOPOLI	286	3,24%	
BITONTO	282	3,19%	
BISCEGLIE	249	2,82%	
MODUGNO	232	2,63%	
ALTAMURA	227	2,57%	
GIOIA DEL COLLE	198	2,24%	
CANOSA DI PUGLIA	190	2,15%	
CORATO	189	2,14%	
GRAVINA IN PUGLIA	167	1,89%	
MOLA DI BARI	163	1,85%	
CONVERSANO	156	1,77%	
TRIGGIANO	148	1,68%	
NOICATTARO	144	1,63%	
TERLIZZI	130	1,47%	
PALO DEL COLLE	127	1,44%	
SANTERAMO IN COLLE	112	1,27%	
GIOVINAZZO	108	1,22%	
NOCI	106	1,20%	
MINERVINO MURGE	104	1,18%	
RUTIGLIANO	104	1,18%	
POLIGNANO A MARE	101	1,14%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	98	1,11%	
RUVO DI PUGLIA	98	1,11%	
ADELFA	97	1,10%	
CASAMASSIMA	96	1,09%	
CAPURSO	87	0,98%	
TURI	81	0,92%	
PUTIGNANO	77	0,87%	
GRUMO APPULA	74	0,84%	
CASTELLANA GROTTA	73	0,83%	
ALBEROBELLO	70	0,79%	
CASSANO DELLE MURGE	61	0,69%	
VALENZANO	57	0,65%	
LOCOROTONDO	54	0,61%	
SANNICANDRO DI BARI	43	0,49%	
SPINAZZOLA	43	0,49%	
BITETTO	33	0,37%	
CELLAMARE	29	0,33%	
TORITTO	25	0,28%	
SAMMICHELE DI BARI	25	0,28%	
BITRITTO	20	0,23%	
BINETTO	16	0,18%	
POGGIORSINI	7	0,08%	
MARTINA FRANCA	3	0,03%	
MARGHERITA DI SAVOIA	1	0,01%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2355**

LIBERTA'	384 16,27%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	321 13,60%	
PICONE - POGGIOFRANCO	294 12,46%	
SAN PAOLO - STANIC	293 12,42%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	267 11,31%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	213 9,03%	
MURAT - SAN NICOLA	192 8,14%	
PALESE - SANTO SPIRITO	162 6,86%	
MADONNELLA	132 5,59%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	93 3,94%	
TRIGGIANO	4 0,17%	
MOLA DI BARI	3 0,13%	
MODUGNO	2 0,08%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10400**



## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).