

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione:

01-06-2021

-

30-06-2021

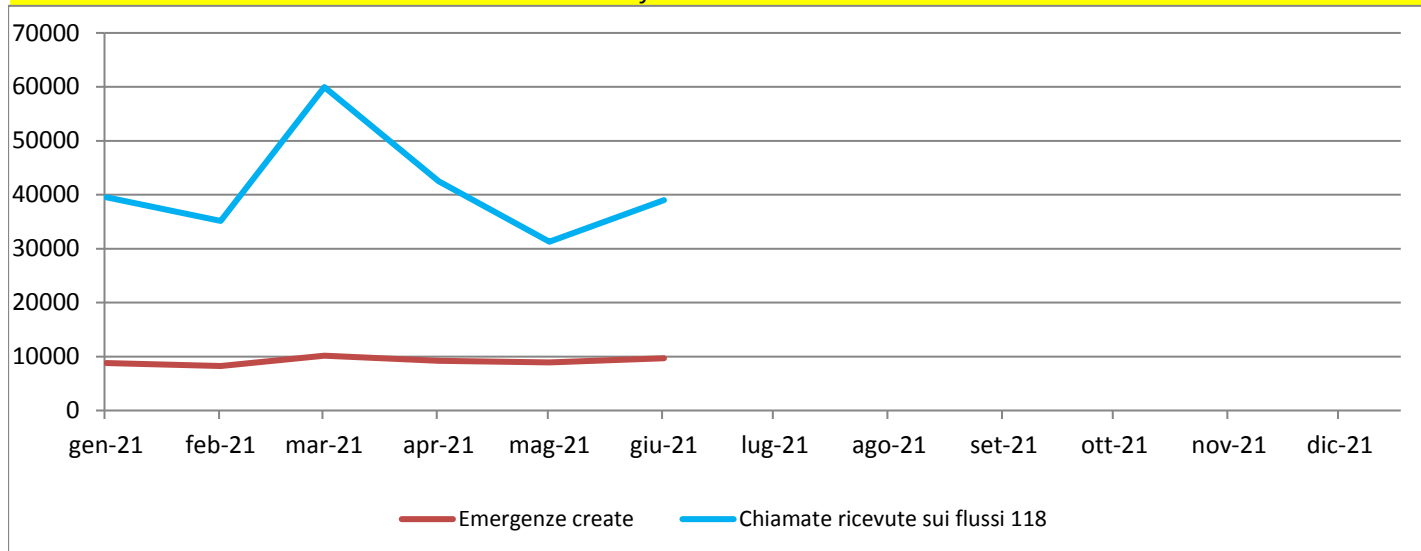
Chiamate ricevute sui flussi 118

39.014

Totale emergenze create

9.662

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno:

247.493








Emergenze da inizio anno:

55.018

Tipo richiedente		13051	Tipo chiamata		13051
PRIVATO	11202	85,83%	RICHIESTA SOCCORSO	11527	88,32%
CARABINIERI - CO 112	542	4,15%	INFORMAZIONI	552	4,23%
POLIZIA DI STATO - CO 113	133	1,02%	RICERCA POSTI LETTO	1	0,01%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	16	0,12%	CONTINUITA DI SOCCORSO	47	0,36%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	8	0,06%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	26	0,20%
POLIZIA MUNICIPALE	155	1,19%	INTERVENTO IN CORSO	379	2,90%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	109	0,84%	SCHERZO	10	0,08%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	85	0,65%	ERRORE	94	0,72%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	74	0,57%	ALTRO	415	3,18%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	3	0,02%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	1	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	19	0,15%			
PROTEZIONE CIVILE	2	0,02%			
CASA DI CURA	31	0,24%			
STRUTTURA SANITARIA	80	0,61%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	63	0,48%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	89	0,68%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	107	0,82%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	29	0,22%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	28	0,21%			
POSTAZIONE 118	242	1,85%			
MEZZO DI SOCCORSO	8	0,06%			
ALTRO	25	0,19%			


















[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

9662

S-strada	1502	15,55%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	313	3,24%	
Y-impianti sportivi	12	0,12%	
K-casa	7002	72,47%	
L-impianti lavorativi	66	0,68%	
Q-scuole	25	0,26%	
Z-altri	742	7,68%	





[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

9662

C01-Traumatica	1927	19,94%	
C02-Cardiocircolatoria	2147	22,22%	
C03-Respiratoria	875	9,06%	
C04-Neurologica	635	6,57%	
C05-Psichiatrica	228	2,36%	
C06-Neoplastica	122	1,26%	
C07-Tossicologica	76	0,79%	
C08-Metabolica	81	0,84%	
C09-Gastroenterologica	462	4,78%	
C10-Urologica	169	1,75%	
C11-Oculistica	3	0,03%	
C12-Otorinolaringoiatra	44	0,46%	
C13-Dermatologica	4	0,04%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	54	0,56%	
C15-Infettiva	123	1,27%	
C19-Altra patologia	2481	25,68%	
C20-Patologia non identificata	231	2,39%	






[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

9662

B-Bianco	479	4,96%	
V-Verde	1968	20,37%	
G-Giallo	6164	63,80%	
R-Rosso	1051	10,88%	









[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

8808

Valutazione Sanitaria 0	228	2,59%	
Valutazione Sanitaria 1	3298	37,44%	
Valutazione Sanitaria 2	4200	47,68%	
Valutazione Sanitaria 3	939	10,66%	
Valutazione Sanitaria 4	143	1,62%	

[ASSISTITO] - Esito

8808

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	65	0,74%	
0 - NON_REPERIBILE	94	1,07%	
0 - ANNULLATO	69	0,78%	
0 -	0	0,00%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	998	11,33%	
1,2,3 - RIFIUTO	2936	33,33%	
1,2,3 - TRASPORTO	4503	51,12%	
4 - DECEDUTO	143	1,62%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **8808**

Valutazione Sanitaria 0	228	NON_NECESSITA_INTERVENTO	65 28,51%
		NON_REPERIBILE	94 41,23%
		ANNULLATO	69 30,26%
		0	0 0,00%
Valutazione Sanitaria 1	3298	TRATTAMENTO	682 20,68%
		RIFIUTO	1691 51,27%
		TRASPORTO	925 28,05%
Valutazione Sanitaria 2	4200	TRATTAMENTO	252 6,00%
		RIFIUTO	1134 27,00%
		TRASPORTO	2814 67,00%
Valutazione Sanitaria 3	939	TRATTAMENTO	64 6,82%
		RIFIUTO	111 11,82%
		TRASPORTO	764 81,36%
Valutazione Sanitaria 4	143	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **8808**

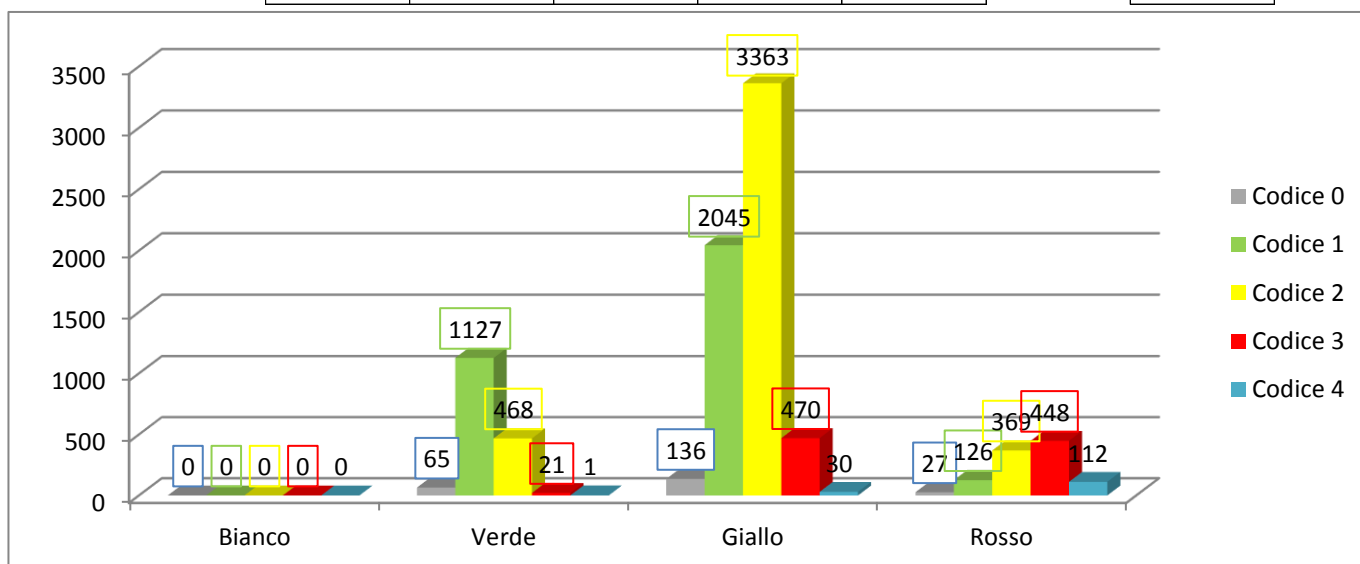
BIANCO	717 8,14%	<div style="width: 8.14%;"></div>
VERDE	3261 37,02%	<div style="width: 37.02%;"></div>
GIALLO	3741 42,47%	<div style="width: 42.47%;"></div>
ROSSO	894 10,15%	<div style="width: 10.15%;"></div>
NERO	195 2,21%	<div style="width: 2.21%;"></div>

[ASSISTITO] - Sesso **8808**

Non specificato	159 1,81%	<div style="width: 1.81%;"></div>
Maschio	4552 51,68%	<div style="width: 51.68%;"></div>
Femmina	4097 46,51%	<div style="width: 46.51%;"></div>

Criticità VS Valutazione Sanitaria **8808**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	65	1127	468	21	1	1682
Giallo	136	2045	3363	470	30	6044
Rosso	27	126	369	448	112	1082



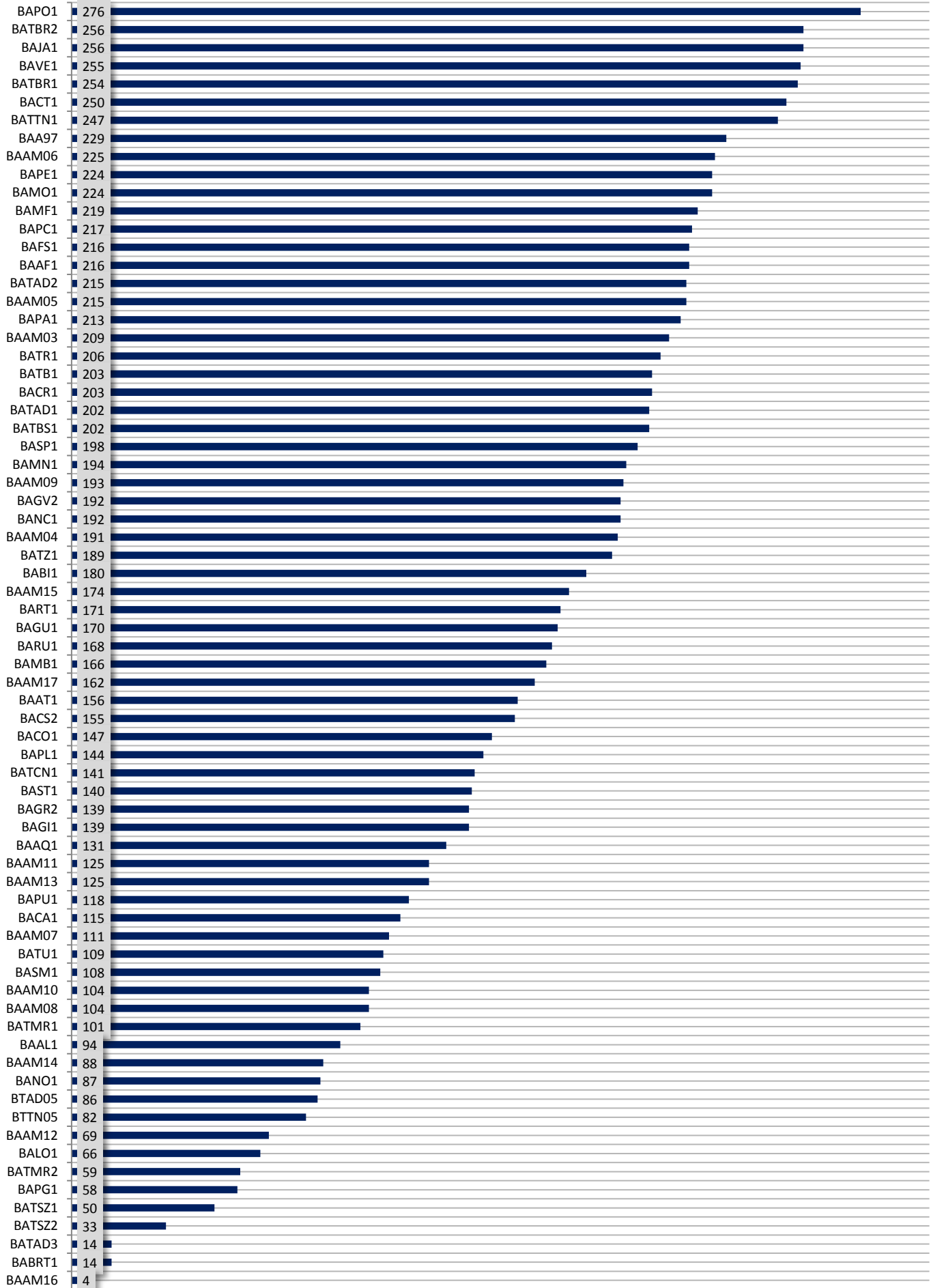
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9662**

BARI	2527	26,15%	
BARLETTA	599	6,20%	
ANDRIA	461	4,77%	
MOLFETTA	411	4,25%	
TRANI	398	4,12%	
BITONTO	309	3,20%	
BISCEGLIE	301	3,12%	
MONOPOLI	294	3,04%	
ALTAMURA	272	2,82%	
MODUGNO	258	2,67%	
CORATO	213	2,20%	
CANOSA DI PUGLIA	185	1,91%	
GIOIA DEL COLLE	181	1,87%	
GRAVINA IN PUGLIA	179	1,85%	
MOLA DI BARI	163	1,69%	
CONVERSANO	152	1,57%	
SANTERAMO IN COLLE	148	1,53%	
RUVO DI PUGLIA	142	1,47%	
POLIGNANO A MARE	141	1,46%	
NOICATTARO	131	1,36%	
TRIGGIANO	130	1,35%	
ADELFA	126	1,30%	
PUTIGNANO	122	1,26%	
PALO DEL COLLE	121	1,25%	
TERLIZZI	112	1,16%	
MINERVINO MURGE	110	1,14%	
CASAMASSIMA	105	1,09%	
GIOVINAZZO	103	1,07%	
RUTIGLIANO	102	1,06%	
CASTELLANA GROTTE	97	1,00%	
GRUMO APPULA	96	0,99%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	95	0,98%	
NOCI	94	0,97%	
CAPURSO	93	0,96%	
ALBEROBELLO	89	0,92%	
TURI	87	0,90%	
LOCOROTONDO	80	0,83%	
SPINAZZOLA	73	0,76%	
VALENZANO	69	0,71%	
TORITTO	48	0,50%	
BITRITTO	45	0,47%	
CASSANO DELLE MURGE	44	0,46%	
SANNICANDRO DI BARI	42	0,43%	
BITETTO	41	0,42%	
SAMMICHELE DI BARI	37	0,38%	
CELLAMARE	25	0,26%	
BINETTO	8	0,08%	
POGGIORSINI	3	0,03%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2527

LIBERTA'	388 15,35%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	338 13,38%	
SAN PAOLO - STANIC	295 11,67%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	286 11,32%	
PICONE - POGGIOFRANCO	283 11,20%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	256 10,13%	
MURAT - SAN NICOLA	253 10,01%	
PALESE - SANTO SPIRITO	171 6,77%	
MADONNELLA	128 5,07%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	126 4,99%	
MODUGNO	3 0,12%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 11123



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).