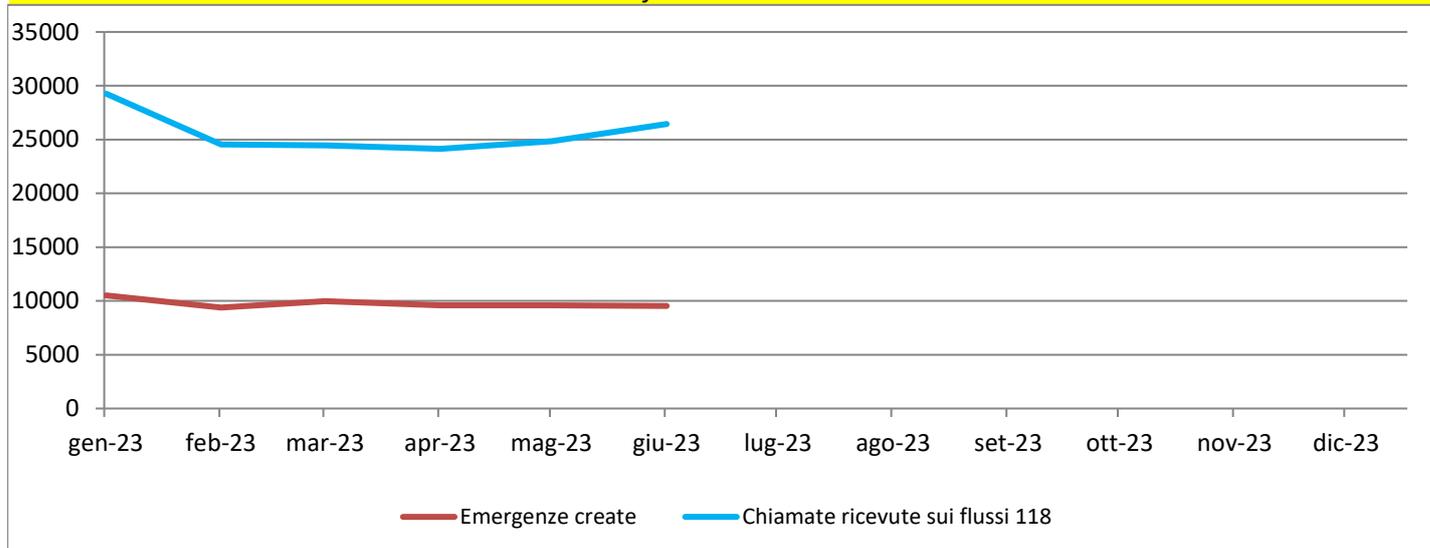


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-06-2023** - **30-06-2023**

Chiamate ricevute sui flussi 118 **26.440**
Totale emergenze create **9.519**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **153.690** Emergenze da inizio anno: **58.596**

Tipo richiedente		13153	Tipo chiamata		13153
PRIVATO	11298	85,90%	RICHIESTA SOCCORSO	11236	85,43%
CARABINIERI - CO 112	407	3,09%	INFORMAZIONI	532	4,04%
POLIZIA DI STATO - CO 113	125	0,95%	RICERCA POSTI LETTO	1	0,01%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	17	0,13%	CONTINUITA DI SOCCORSO	45	0,34%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	6	0,05%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	19	0,14%
POLIZIA MUNICIPALE	160	1,22%	INTERVENTO IN CORSO	486	3,69%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	181	1,38%	SCHERZO	38	0,29%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	67	0,51%	ERRORE	453	3,44%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	86	0,65%	ALTRO	343	2,61%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	5	0,04%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	2	0,02%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	20	0,15%			
PROTEZIONE CIVILE	2	0,02%			
CASA DI CURA	33	0,25%			
STRUTTURA SANITARIA	75	0,57%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	30	0,23%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	83	0,63%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	190	1,44%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	29	0,22%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	23	0,17%			
POSTAZIONE 118	214	1,63%			
MEZZO DI SOCCORSO	9	0,07%			
ALTRO	91	0,69%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

9519

S-strada	1532	16,09%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	331	3,48%	
Y-impianti sportivi	18	0,19%	
K-casa	6538	68,68%	
L-impianti lavorativi	88	0,92%	
Q-scuole	74	0,78%	
Z-altri	938	9,85%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

9519

C01-Traumatica	2049	21,53%	
C02-Cardiocircolatoria	2236	23,49%	
C03-Respiratoria	997	10,47%	
C04-Neurologica	718	7,54%	
C05-Psichiatrica	193	2,03%	
C06-Neoplastica	102	1,07%	
C07-Tossicologica	109	1,15%	
C08-Metabolica	87	0,91%	
C09-Gastroenterologica	552	5,80%	
C10-Urologica	197	2,07%	
C11-Oculistica	5	0,05%	
C12-Otorinolaringoiatra	39	0,41%	
C13-Dermatologica	18	0,19%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	47	0,49%	
C15-Infettiva	55	0,58%	
C19-Altra patologia	1717	18,04%	
C20-Patologia non identificata	398	4,18%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

9519

B-Bianco	565	5,94%	
V-Verde	1561	16,40%	
G-Giallo	6324	66,44%	
R-Rosso	1069	11,23%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

8843

Valutazione Sanitaria 0	207	2,34%	
Valutazione Sanitaria 1	3240	36,64%	
Valutazione Sanitaria 2	4466	50,50%	
Valutazione Sanitaria 3	817	9,24%	
Valutazione Sanitaria 4	113	1,28%	

[ASSISTITO] - Esito

8840

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	85	0,96%	
0 - NON_REPERIBILE	79	0,89%	
0 - ANNULLATO	42	0,48%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	616	6,97%	
1,2,3 - RIFIUTO	2842	32,15%	
1,2,3 - TRASPORTO	5062	57,26%	
4 - DECEDUTO	113	1,28%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **8843**

Valutazione Sanitaria 0	207	NON_NECESSITA_INTERVENTO	85 41,06%
		NON_REPERIBILE	79 38,16%
		ANNULLATO	42 20,29%
		SCHERZO	1 0,48%
Valutazione Sanitaria 1	3240	TRATTAMENTO	380 11,73%
		RIFIUTO	1716 52,96%
		TRASPORTO	1144 35,31%
Valutazione Sanitaria 2	4466	TRATTAMENTO	167 3,74%
		RIFIUTO	1059 23,71%
		TRASPORTO	3237 72,48%
Valutazione Sanitaria 3	817	TRATTAMENTO	69 8,45%
		RIFIUTO	67 8,20%
		TRASPORTO	681 83,35%
Valutazione Sanitaria 4	113	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **8843**

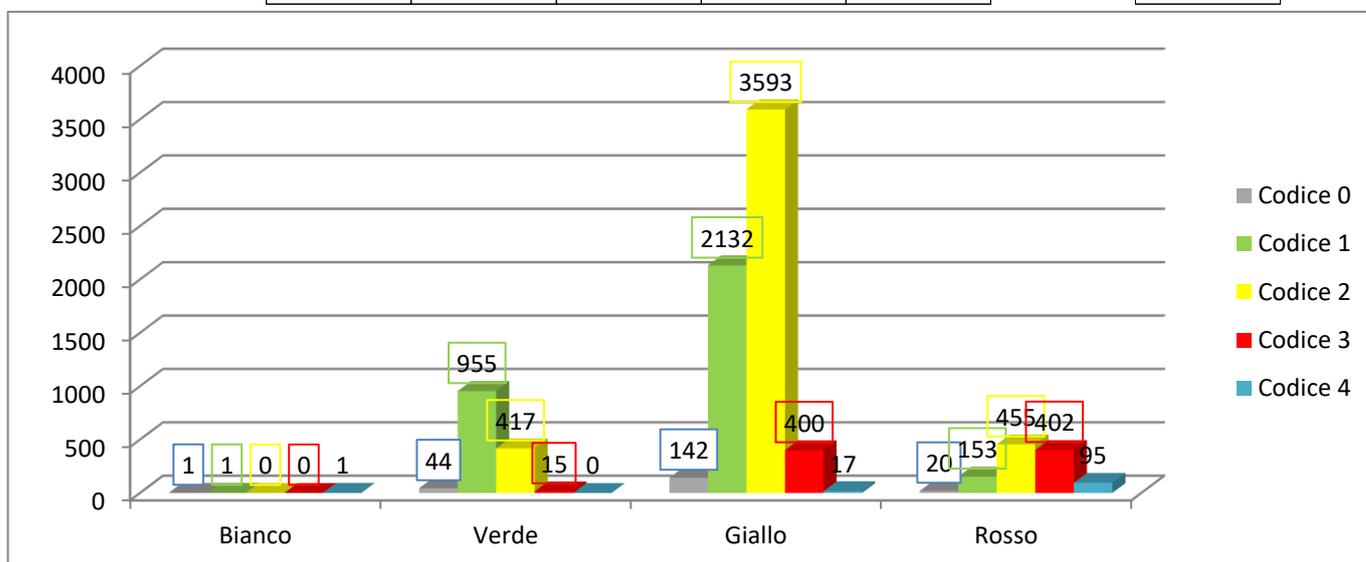
BIANCO	394 4,46%	
VERDE	3312 37,47%	
GIALLO	4183 47,32%	
ROSSO	789 8,93%	
NERO	165 1,87%	

[ASSISTITO] - Sesso **8840**

Non specificato	121 1,37%	
Maschio	4490 50,79%	
Femmina	4229 47,84%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria **8843**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	1	0	0	1	3
Verde	44	955	417	15	0	1431
Giallo	142	2132	3593	400	17	6284
Rosso	20	153	455	402	95	1125



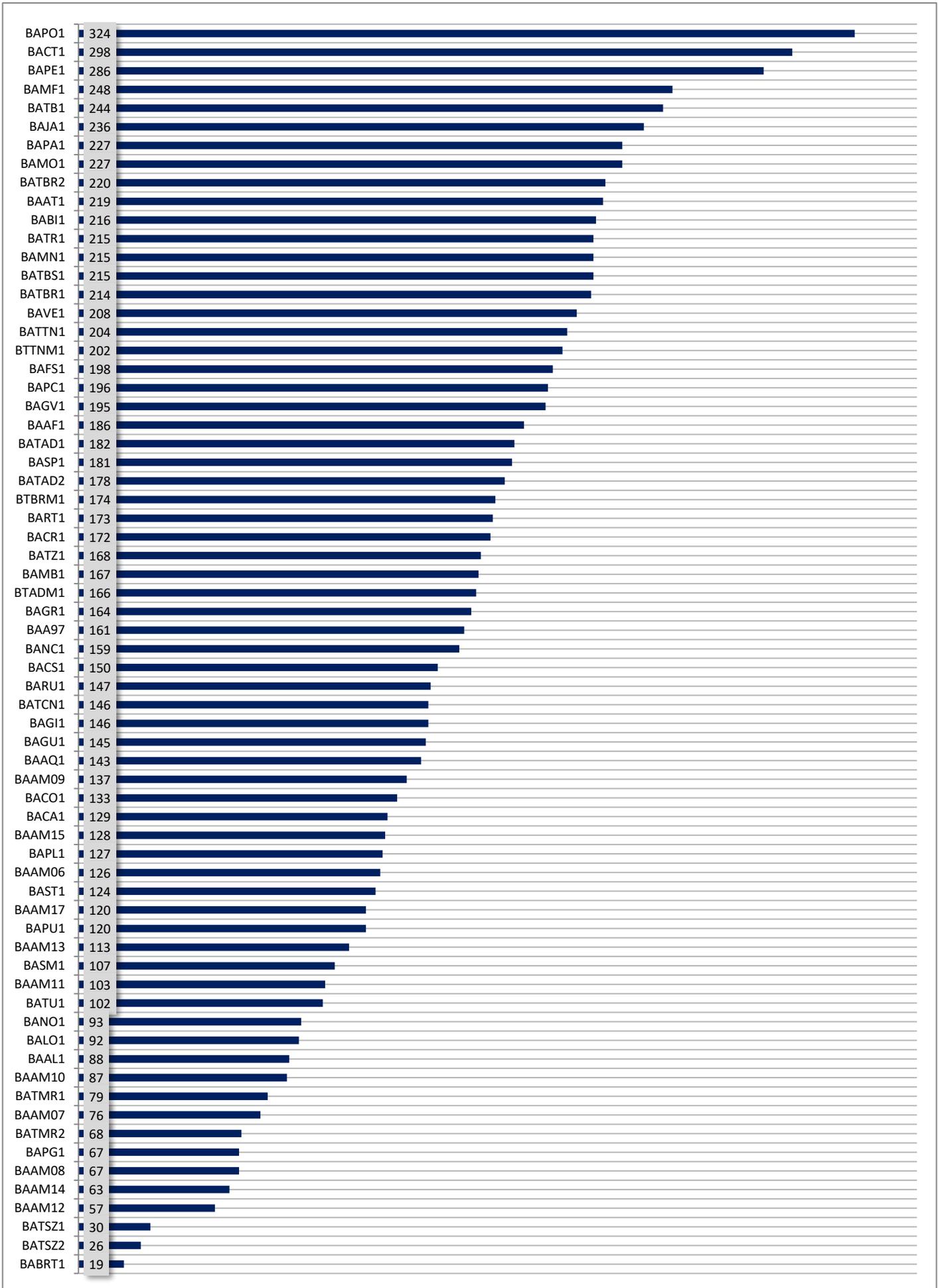
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9517**

BARI	2447	25,71%	
BARLETTA	613	6,44%	
ANDRIA	486	5,11%	
TRANI	372	3,91%	
MOLFETTA	363	3,81%	
BITONTO	304	3,19%	
BISCEGLIE	290	3,05%	
MONOPOLI	286	3,00%	
ALTAMURA	274	2,88%	
MODUGNO	214	2,25%	
CANOSA DI PUGLIA	208	2,19%	
GRAVINA IN PUGLIA	199	2,09%	
CORATO	185	1,94%	
TRIGGIANO	183	1,92%	
GIOIA DEL COLLE	182	1,91%	
MOLA DI BARI	179	1,88%	
CONVERSANO	150	1,58%	
TERLIZZI	140	1,47%	
GIOVINAZZO	139	1,46%	
ADELFA	129	1,36%	
PUTIGNANO	127	1,33%	
POLIGNANO A MARE	126	1,32%	
CASAMASSIMA	124	1,30%	
SANTERAMO IN COLLE	122	1,28%	
NOICATTARO	114	1,20%	
CASTELLANA GROTTE	107	1,12%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	106	1,11%	
RUVO DI PUGLIA	101	1,06%	
TURI	99	1,04%	
PALO DEL COLLE	95	1,00%	
RUTIGLIANO	94	0,99%	
LOCOROTONDO	93	0,98%	
NOCI	92	0,97%	
MINERVINO MURGE	84	0,88%	
CAPURSO	82	0,86%	
ALBEROBELLO	79	0,83%	
VALENZANO	78	0,82%	
GRUMO APPULA	71	0,75%	
CASSANO DELLE MURGE	68	0,71%	
SPINAZZOLA	50	0,53%	
BITETTO	45	0,47%	
TORITTO	42	0,44%	
SAMMICHELE DI BARI	40	0,42%	
BITRITTO	40	0,42%	
SANNICANDRO DI BARI	37	0,39%	
CELLAMARE	30	0,32%	
BINETTO	13	0,14%	
POGGIORSINI	11	0,12%	
MARTINA FRANCA	3	0,03%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	2446
---	-------------

LIBERTA'	389 15,90%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	338 13,81%	
PICONE - POGGIOFRANCO	320 13,08%	
SAN PAOLO - STANIC	288 11,77%	
MURAT - SAN NICOLA	266 10,87%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	249 10,18%	
PALESE - SANTO SPIRITO	195 7,97%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	184 7,52%	
MADONNELLA	116 4,74%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	99 4,05%	
MODUGNO	2 0,08%	
TRIGGIANO	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10396



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell'"Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).