Centrale Operativa di BARI

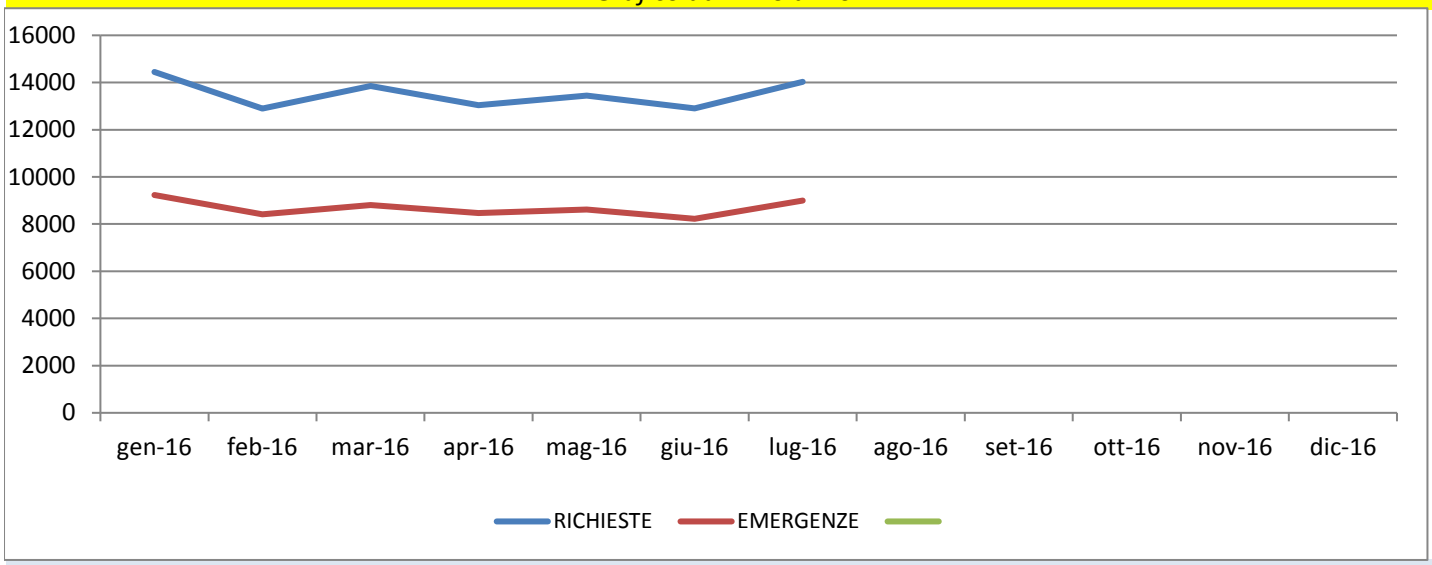
Periodo di osservazione:	***01-07-2016***	-	***31-07-2016***

Chiamate ricevute sui flussi 118: **27785**

Totale Richieste **14030** **Totale Emergenze** **8990**

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza *5040*

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: *94617* *Numero emergenze da inizio anno:* *60750*

0

Tipo richiedente	14030		Tipo chiamata	14030	
PRIVATO	12153	*86,62%*	RICHIESTA SOCCORSO	10197	*72,68%*
CARABINIERI - CO 112	464	*3,31%*	INFORMAZIONI	1065	*7,59%*
POLIZIA DI STATO - CO 113	141	*1,00%*	RICERCA POSTI LETTO	6	*0,04%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	16	*0,11%*	CONTINUITA DI SOCCORSO	118	*0,84%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	4	*0,03%*	CONTINUITA ASSISTENZIALE	42	*0,30%*
POLIZIA MUNICIPALE	202	*1,44%*	INTERVENTO IN CORSO	947	*6,75%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	126	*0,90%*	SCHERZO	289	*2,06%*
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	67	*0,48%*	ERRORE	268	*1,91%*
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	65	*0,46%*	ALTRO	1098	*7,83%*
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	3	*0,02%*			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	8	*0,06%*			
STRUTTURA PENITENZIARIA	8	*0,06%*			
PROTEZIONE CIVILE	1	*0,01%*			
CASA DI CURA	30	*0,21%*			
STRUTTURA SANITARIA	105	*0,75%*			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	131	*0,93%*			
PRONTO SOCCORSO (PS)	104	*0,74%*			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	71	*0,51%*			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	63	*0,45%*			
CO 118 - ALTRA REGIONE	12	*0,09%*			
POSTAZIONE 118	214	*1,53%*			
MEZZO DI SOCCORSO	16	*0,11%*			
ALTRO	26	*0,19%*			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto		8990
S-strada	1732 *19,27%*	
P-Uffici ed esercizi pubblici	340 *3,78%*	
Y-impianti sportivi	13 *0,14%*	
K-casa	6061 *67,42%*	
L-impianti lavorativi	119 *1,32%*	
Q-scuole	5 *0,06%*	
Z-altri	720 *8,01%*	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta		8990
C01-Traumatica	2085 *23,19%*	
C02-Cardiocircolatoria	1754 *19,51%*	
C03-Respiratoria	798 *8,88%*	
C04-Neurologica	591 *6,57%*	
C05-Psichiatrica	195 *2,17%*	
C06-Neoplastica	79 *0,88%*	
C07-Tossicologica	113 *1,26%*	
C08-Metabolica	86 *0,96%*	
C09-Gastroenterologica	377 *4,19%*	
C10-Urologica	133 *1,48%*	
C11-Oculistica	5 *0,06%*	
C12-Otorinolaringoiatra	26 *0,29%*	
C13-Dermatologica	12 *0,13%*	
C14-Ostetrico/Ginecologica	47 *0,52%*	
C15-Infettiva	29 *0,32%*	
C19-Altra patologia	2330 *25,92%*	
C20-Patologia non identificata	330 *3,67%*	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta		8990
B-Bianco	267 *2,97%*	
V-Verde	2521 *28,04%*	
G-Giallo	5458 *60,71%*	
R-Rosso	744 *8,28%*	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria		8614
Valutazione Sanitaria 0	234 *2,72%*	
Valutazione Sanitaria 1	4296 *49,87%*	
Valutazione Sanitaria 2	3392 *39,38%*	
Valutazione Sanitaria 3	515 *5,98%*	
Valutazione Sanitaria 4	177 *2,05%*	

[ASSISTITO] - Esito		8614
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	63 *0,73%*	
0 - NON_REPERIBILE	99 *1,15%*	
0 - ANNULLATO	71 *0,82%*	
0 - SCHERZO	1 *0,01%*	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1242 *14,42%*	
1,2,3 - RIFIUTO	2174 *25,24%*	
1,2,3 - TRASPORTO	4787 *55,57%*	
4 - DECEDUTO	177 *2,05%*	

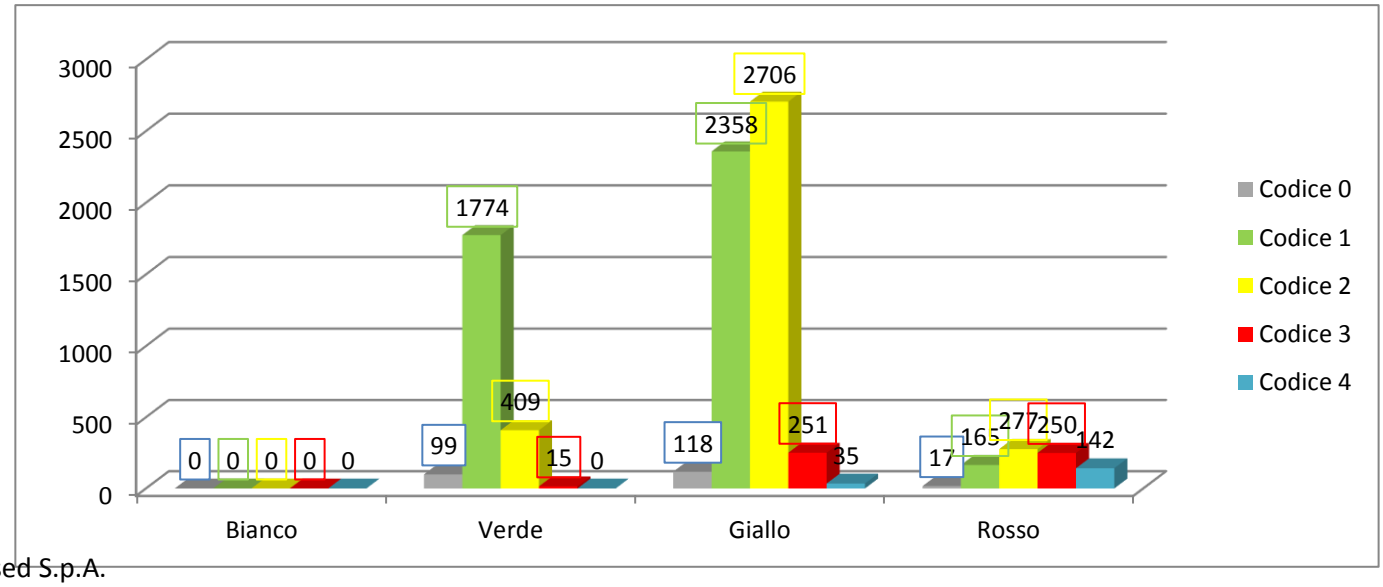
[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			8614
Valutazione Sanitaria 0	**234**	NON_NECESSITA_INTERVENTO	63 *26,92%*
		NON_REPERIBILE	99 *42,31%*
		ANNULLATO	71 *30,34%*
		SCHERZO	1 *0,43%*
Valutazione Sanitaria 1	**4296**	TRATTAMENTO	1043 *24,28%*
		RIFIUTO	1701 *39,59%*
		TRASPORTO	1552 *36,13%*
Valutazione Sanitaria 2	**3392**	TRATTAMENTO	153 *4,51%*
		RIFIUTO	425 *12,53%*
		TRASPORTO	2814 *82,96%*
Valutazione Sanitaria 3	**515**	TRATTAMENTO	46 *8,93%*
		RIFIUTO	48 *9,32%*
		TRASPORTO	421 *81,75%*
Valutazione Sanitaria 4	**177**	DECEDUTO	

[ASSISTITO] -Criticità fine		8614
BIANCO	1175 *13,64%*	
VERDE	3606 *41,86%*	
GIALLO	3116 *36,17%*	
ROSSO	503 *5,84%*	
NERO	214 *2,48%*	

[ASSISTITO] -Sesso		8614
Non specificato	171 *1,99%*	
Maschio	4325 *50,21%*	
Femmina	4118 *47,81%*	

Criticità VS Valutazione Sanitaria — **8616**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	**0**	**0**
Verde	99	1774	409	15	**0**	**2297**
Giallo	118	2358	2706	251	35	**5468**
Rosso	17	165	277	250	142	**851**



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta	**8990**

BARI	2693	*29,96%*
BARLETTA	550	*6,12%*
ANDRIA	399	*4,44%*
MOLFETTA	365	*4,06%*
TRANI	297	*3,30%*
BITONTO	289	*3,21%*
MONOPOLI	278	*3,09%*
BISCEGLIE	268	*2,98%*
ALTAMURA	241	*2,68%*
MODUGNO	195	*2,17%*
GRAVINA IN PUGLIA	188	*2,09%*
CORATO	175	*1,95%*
MOLA DI BARI	167	*1,86%*
GIOIA DEL COLLE	164	*1,82%*
POLIGNANO A MARE	151	*1,68%*
CANOSA DI PUGLIA	140	*1,56%*
TRIGGIANO	130	*1,45%*
RUVO DI PUGLIA	113	*1,26%*
CONVERSANO	110	*1,22%*
NOICATTARO	109	*1,21%*
ACQUAVIVA DELLE FONTI	109	*1,21%*
PALO DEL COLLE	108	*1,20%*
PUTIGNANO	108	*1,20%*
GIOVINAZZO	105	*1,17%*
SANTERAMO IN COLLE	105	*1,17%*
CASTELLANA GROTTE	102	*1,13%*
NOCI	101	*1,12%*
CASAMASSIMA	101	*1,12%*
ADELFIA	93	*1,03%*
TURI	92	*1,02%*
TERLIZZI	91	*1,01%*
RUTIGLIANO	86	*0,96%*
LOCOROTONDO	82	*0,91%*
GRUMO APPULA	78	*0,87%*
ALBEROBELLO	74	*0,82%*
MINERVINO MURGE	73	*0,81%*
VALENZANO	69	*0,77%*
CAPURSO	61	*0,68%*
CASSANO DELLE MURGE	57	*0,63%*
SPINAZZOLA	48	*0,53%*
BITETTO	44	*0,49%*
TORITTO	39	*0,43%*
SANNICANDRO DI BARI	34	*0,38%*
BITRITTO	29	*0,32%*
CELLAMARE	27	*0,30%*
SAMMICHELE DI BARI	25	*0,28%*
BINETTO	16	*0,18%*
POGGIORSINI	10	*0,11%*
FASANO	1	*0,01%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	**2683**

LIBERTA'	438	*16,26%*
CARRASSI - SAN PASQUALE	361	*13,41%*
MURAT - SAN NICOLA	322	*11,96%*
PICONE - POGGIOFRANCO	293	*10,88%*
JAPIGIA - TORRE A MARE	291	*10,81%*
SAN PAOLO - STANIC	261	*9,69%*
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	210	*7,80%*
PALESE - SANTO SPIRITO	200	*7,43%*
MADONNELLA	190	*7,06%*
MARCONI - SAN GIROLAMO	111	*4,12%*
MODUGNO	6	*0,22%*
MOLA DI BARI	6	*0,22%*
TRIGGIANO	4	*0,15%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 9192

PM-POLICLINICO BARI	353	*4,10%*
PM-CTO DI BARI	333	*3,87%*
PM-BARLETTA EST	306	*3,55%*
PM-PIAZZA MORO	289	*3,36%*
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	285	*3,31%*
PM-JAPIGIA	276	*3,20%*
PM-MOLFETTA	268	*3,11%*
PM-TRANI	258	*3,00%*
PM-BITONTO	243	*2,82%*
PM-BISCEGLIE	241	*2,80%*
PM-PALESE	238	*2,76%*
PM-TRIBUNALE	235	*2,73%*
PM-BARLETTA OVEST	232	*2,69%*
PM-SAN PAOLO BARI	232	*2,69%*
PM-ADELFIA	230	*2,67%*
PM-ANDRIA	225	*2,61%*
PM-TRIGGIANO	223	*2,59%*
PM-MODUGNO	223	*2,59%*
PM-NOICATTARO	218	*2,53%*
PM-ANDRIA 2	215	*2,50%*
PM-MONOPOLI	208	*2,41%*
PM-DI VENERE-CARBONARA	201	*2,33%*
PM-ALTAMURA	200	*2,32%*
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	195	*2,26%*
PM-CORATO	184	*2,14%*
PM-PALO DEL COLLE	184	*2,14%*
PM-GIOVINAZZO	183	*2,12%*
PM-GRAVINA IN PUGLIA	180	*2,09%*
PM-MOLA DI BARI	175	*2,03%*
PM-GRUMO APPULA	171	*1,99%*
PM-POLIGNANO	168	*1,95%*
PM-TERLIZZI	160	*1,86%*
PM-RUVO DI PUGLIA	145	*1,68%*
PM-CASAMASSIMA	144	*1,67%*
PM-GIOIA DEL COLLE	140	*1,63%*
PM-CASTELLANA GROTTE	140	*1,63%*
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	130	*1,51%*
PM-PUTIGNANO	130	*1,51%*
PM-SANTERAMO	128	*1,49%*
PM-CONVERSANO	127	*1,47%*
PM-CANOSA DI PUGLIA	114	*1,32%*
PM-TURI	114	*1,32%*
PM-SAMMICHELE	99	*1,15%*
PM-MINERVINO MURGE	95	*1,10%*
PM-NOCI	91	*1,06%*
PM-LOCOROTONDO	84	*0,98%*
PM-ALBEROBELLO	81	*0,94%*
PM-POGGIORSINI	49	*0,57%*
PM-SPINAZZOLA	49	*0,57%*

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenza.
I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.
in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutaziazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.
I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENRALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattemento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sitematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolva con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).