

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-07-2018** - **31-07-2018**

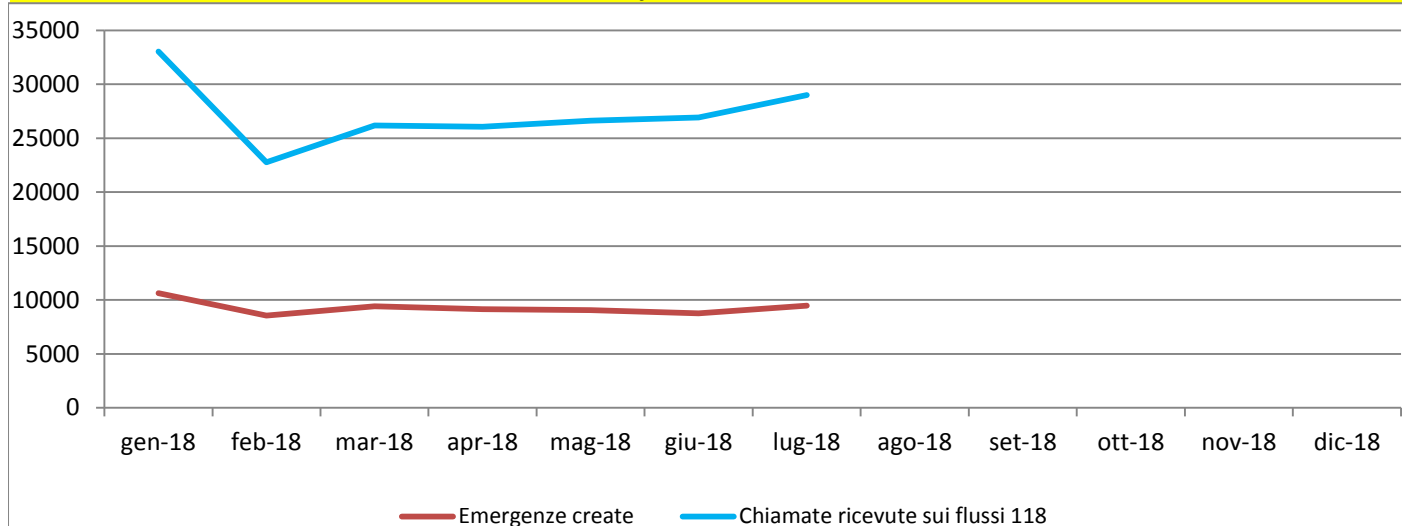
Chiamate ricevute sui flussi 118

28.993

Totale emergenze create

9.472

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno:

190.581

Emergenze da inizio anno:

65.041

Tipo richiedente		14130	Tipo chiamata		14130
PRIVATO	12319	87,18%	RICHIESTA SOCCORSO	11047	78,18%
CARABINIERI - CO 112	557	3,94%	INFORMAZIONI	756	5,35%
POLIZIA DI STATO - CO 113	131	0,93%	RICERCA POSTI LETTO	4	0,03%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	5	0,04%	CONTINUITA DI SOCCORSO	76	0,54%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	8	0,06%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	22	0,16%
POLIZIA MUNICIPALE	170	1,20%	INTERVENTO IN CORSO	841	5,95%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	122	0,86%	SCHERZO	178	1,26%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	48	0,34%	ERRORE	194	1,37%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	73	0,52%	ALTRO	1012	7,16%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	8	0,06%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	4	0,03%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	3	0,02%			
PROTEZIONE CIVILE	3	0,02%			
CASA DI CURA	29	0,21%			
STRUTTURA SANITARIA	74	0,52%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	94	0,67%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	95	0,67%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	116	0,82%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	44	0,31%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	16	0,11%			
POSTAZIONE 118	165	1,17%			
MEZZO DI SOCCORSO	32	0,23%			
ALTRO	14	0,10%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

9472

S-strada	1766	18,64%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	346	3,65%	
Y-impianti sportivi	18	0,19%	
K-casa	6380	67,36%	
L-impianti lavorativi	125	1,32%	
Q-scuole	13	0,14%	
Z-altri	824	8,70%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

9472

C01-Traumatica	2124	22,42%	
C02-Cardiocircolatoria	1999	21,10%	
C03-Respiratoria	785	8,29%	
C04-Neurologica	558	5,89%	
C05-Psichiatrica	228	2,41%	
C06-Neoplastica	89	0,94%	
C07-Tossicologica	121	1,28%	
C08-Metabolica	84	0,89%	
C09-Gastroenterologica	497	5,25%	
C10-Urologica	193	2,04%	
C11-Oculistica	0	0,00%	
C12-Otorinolaringoiatra	34	0,36%	
C13-Dermatologica	21	0,22%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	60	0,63%	
C15-Infettiva	36	0,38%	
C19-Altra patologia	2308	24,37%	
C20-Patologia non identificata	335	3,54%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

9472

B-Bianco	265	2,80%	
V-Verde	2910	30,72%	
G-Giallo	5535	58,44%	
R-Rosso	762	8,04%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

9030

Valutazione Sanitaria 0	280	3,10%	
Valutazione Sanitaria 1	4585	50,78%	
Valutazione Sanitaria 2	3416	37,83%	
Valutazione Sanitaria 3	612	6,78%	
Valutazione Sanitaria 4	137	1,52%	

[ASSISTITO] - Esito

9030

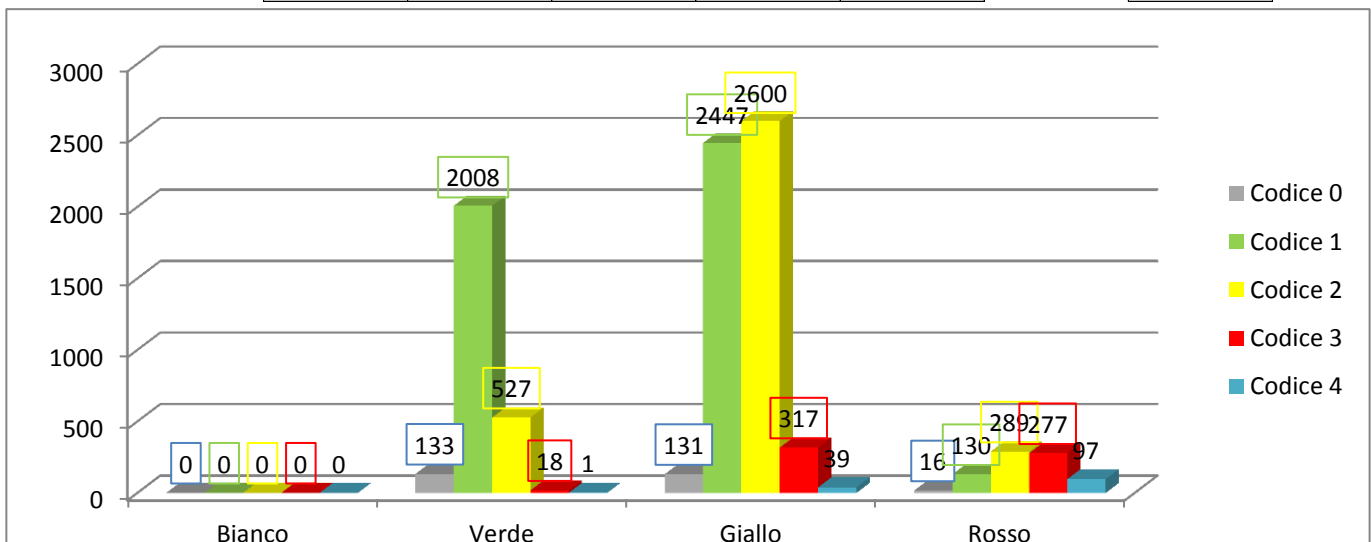
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	74	0,82%	
0 - NON_REPERIBILE	132	1,46%	
0 - ANNULLATO	73	0,81%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1165	12,90%	
1,2,3 - RIFIUTO	2435	26,97%	
1,2,3 - TRASPORTO	5013	55,51%	
4 - DECEDUTO	137	1,52%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			9030
Valutazione Sanitaria 0	280	NON_NECESSITA_INTERVENTO	74 26,43%
		NON_REPERIBILE	132 47,14%
		ANNULLATO	73 26,07%
		SCHERZO	1 0,36%
Valutazione Sanitaria 1	4585	TRATTAMENTO	953 20,79%
		RIFIUTO	1931 42,12%
		TRASPORTO	1701 37,10%
Valutazione Sanitaria 2	3416	TRATTAMENTO	167 4,89%
		RIFIUTO	463 13,55%
		TRASPORTO	2786 81,56%
Valutazione Sanitaria 3	612	TRATTAMENTO	45 7,35%
		RIFIUTO	41 6,70%
		TRASPORTO	526 85,95%
Valutazione Sanitaria 4	137	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine			9030
BIANCO	1078 11,94%		
VERDE	4072 45,09%		
GIALLO	3122 34,57%		
ROSSO	579 6,41%		
NERO	179 1,98%		

[ASSISTITO] - Sesso			9030
Non specificato	200 2,21%		
Maschio	4450 49,28%		
Femmina	4380 48,50%		












Criticità VS Valutazione Sanitaria						9030
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	133	2008	527	18	1	2687
Giallo	131	2447	2600	317	39	5534
Rosso	16	130	289	277	97	809
















































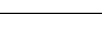


[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9471**

BARI	2681	28,30%	
BARLETTA	583	6,15%	
ANDRIA	449	4,74%	
MOLFETTA	372	3,93%	
BITONTO	360	3,80%	
TRANI	343	3,62%	
MONOPOLI	300	3,17%	
ALTAMURA	275	2,90%	
BISCEGLIE	262	2,77%	
MODUGNO	220	2,32%	
CORATO	194	2,05%	
GRAVINA IN PUGLIA	172	1,82%	
CONVERSANO	168	1,77%	
MOLA DI BARI	167	1,76%	
GIOIA DEL COLLE	155	1,64%	
TRIGGIANO	144	1,52%	
POLIGNANO A MARE	142	1,50%	
CANOSA DI PUGLIA	138	1,46%	
SANTERAMO IN COLLE	136	1,44%	
PALO DEL COLLE	128	1,35%	
CASAMASSIMA	126	1,33%	
GIOVINAZZO	125	1,32%	
NOICATTARO	116	1,22%	
TERLIZZI	115	1,21%	
PUTIGNANO	110	1,16%	
GRUMO APPULA	110	1,16%	
ADELFA	102	1,08%	
RUVO DI PUGLIA	100	1,06%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	94	0,99%	
NOCI	84	0,89%	
ALBEROBELLO	79	0,83%	
CASTELLANA GROTTA	79	0,83%	
CAPURSO	78	0,82%	
CASSANO DELLE MURGE	78	0,82%	
MINERVINO MURGE	78	0,82%	
VALENZANO	75	0,79%	
TURI	71	0,75%	
LOCOROTONDO	67	0,71%	
RUTIGLIANO	67	0,71%	
BITRITTO	62	0,65%	
SANNICANDRO DI BARI	58	0,61%	
BITETTO	55	0,58%	
SPINAZZOLA	43	0,45%	
TORITTO	35	0,37%	
SAMMICHELE DI BARI	33	0,35%	
CELLAMARE	25	0,26%	
BINETTO	13	0,14%	
POGGIORSINI	2	0,02%	
FASANO	1	0,01%	
CASTELNUOVO	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2677

LIBERTA'	431 16,08%	
MURAT - SAN NICOLA	347 12,94%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	315 11,75%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	311 11,60%	
SAN PAOLO - STANIC	308 11,49%	
PICONE - POGGIOFRANCO	279 10,41%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	216 8,06%	
PALESE - SANTO SPIRITO	195 7,27%	
MADONNELLA	150 5,59%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	121 4,51%	
TRIGGIANO	4 0,15%	
MODUGNO	2 0,07%	
MOLA DI BARI	2 0,07%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10341

PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	451	4,99%	
PM-MODUGNO	430	4,76%	
PM-POLICLINICO BARI	396	4,39%	
PM-CTO DI BARI	369	4,09%	
PM-ALTAMURA	348	3,85%	
PM-BARLETTA EST	326	3,61%	
PM-MONOPOLI	324	3,59%	
PM-JAPIGIA	306	3,39%	
PM-BARLETTA OVEST	287	3,18%	
PM-TRANI	283	3,13%	
PM-MOLFETTA	274	3,03%	
PM-PIAZZA MORO	264	2,92%	
PM-BISCEGLIE	256	2,83%	
PM-ANDRIA	255	2,82%	
PM-CONVERSANO	254	2,81%	
PM-SAN PAOLO BARI	249	2,76%	
PM-CASAMASSIMA	247	2,74%	
PM-ADELFA	244	2,70%	
PM-ANDRIA 2	242	2,68%	
PM-BITONTO	239	2,65%	
PM-GIOVINAZZO	229	2,54%	
PM-PALESE	225	2,49%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	225	2,49%	
PM-PALO DEL COLLE	224	2,48%	
PM-NOICATTARO	221	2,45%	
PM-TRIBUNALE	221	2,45%	
PM-TRIGGIANO	217	2,40%	
PM-GIOIA DEL COLLE	210	2,33%	
PM-CORATO	205	2,27%	
PM-GRUMO APPULA	203	2,25%	
PM-TERLIZZI	177	1,96%	
PM-MOLA DI BARI	176	1,95%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	167	1,85%	
PM-RUVO DI PUGLIA	163	1,81%	
PM-POLIGNANO	154	1,71%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	143	1,58%	
PM-SANTERAMO	142	1,57%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	128	1,42%	
PM-ALBEROBELLO	127	1,41%	
PM-CASTELLANA GROTTA	120	1,33%	
PM-PUTIGNANO	111	1,23%	
PM-SAMMICHELE	95	1,05%	
PM-MINERVINO MURGE	90	1,00%	
PM-NOCI	89	0,99%	
PM-TURI	84	0,93%	
PM-LOCOROTONDO	69	0,76%	
PM-SPINAZZOLA	42	0,47%	
PM-POGGIORSINI	40	0,44%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).