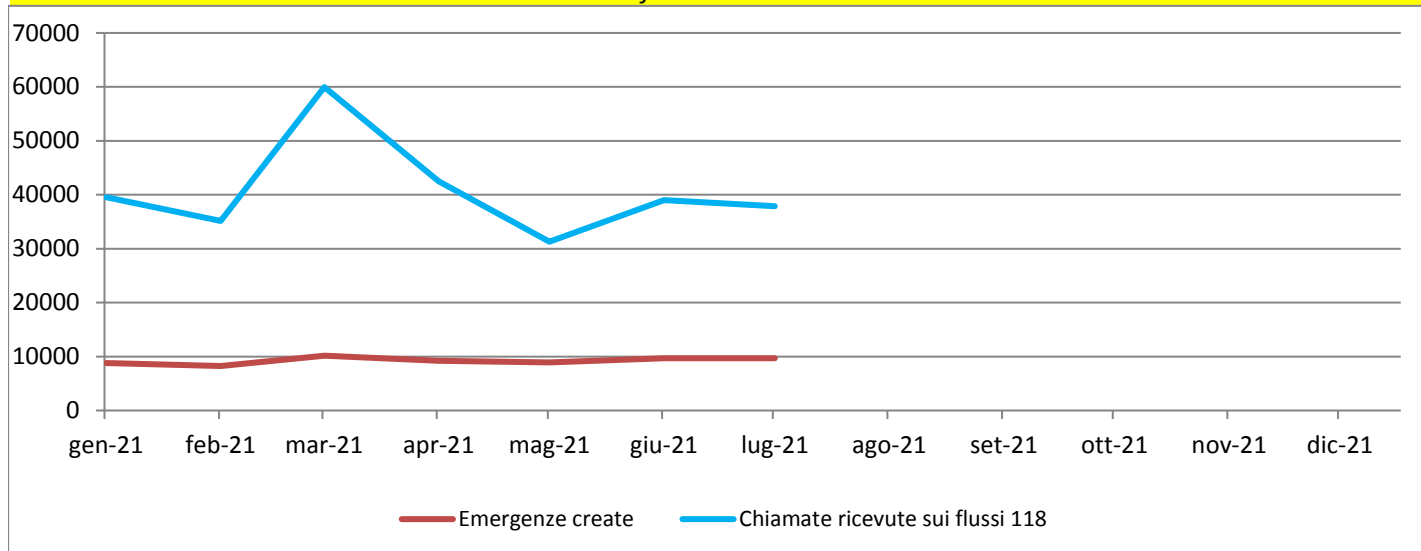


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-07-2021** - **31-07-2021**

Chiamate ricevute sui flussi 118 **37.859**
Totale emergenze create **9.699**

Grafico da inizio anno










Chiamate da inizio anno: **285.352** Emergenze da inizio anno: **64.716**

Tipo richiedente		13366	Tipo chiamata		13366
PRIVATO	11470	85,81%	RICHIESTA SOCCORSO	11818	88,42%
CARABINIERI - CO 112	604	4,52%	INFORMAZIONI	651	4,87%
POLIZIA DI STATO - CO 113	104	0,78%	RICERCA POSTI LETTO	1	0,01%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	7	0,05%	CONTINUITA DI SOCCORSO	27	0,20%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	1	0,01%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	26	0,19%
POLIZIA MUNICIPALE	160	1,20%	INTERVENTO IN CORSO	249	1,86%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	93	0,70%	SCHERZO	23	0,17%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	79	0,59%	ERRORE	102	0,76%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	88	0,66%	ALTRO	469	3,51%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	3	0,02%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	10	0,07%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	23	0,17%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	20	0,15%			
STRUTTURA SANITARIA	73	0,55%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	65	0,49%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	74	0,55%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	120	0,90%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	39	0,29%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	33	0,25%			
POSTAZIONE 118	239	1,79%			
MEZZO DI SOCCORSO	27	0,20%			
ALTRO	34	0,25%			


















[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

9699

S-strada	1576	16,25%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	291	3,00%	
Y-impianti sportivi	21	0,22%	
K-casa	6978	71,95%	
L-impianti lavorativi	67	0,69%	
Q-scuole	9	0,09%	
Z-altri	757	7,80%	





[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

9699

C01-Traumatica	2005	20,67%	
C02-Cardiocircolatoria	1958	20,19%	
C03-Respiratoria	892	9,20%	
C04-Neurologica	449	4,63%	
C05-Psichiatrica	217	2,24%	
C06-Neoplastica	109	1,12%	
C07-Tossicologica	102	1,05%	
C08-Metabolica	80	0,82%	
C09-Gastroenterologica	469	4,84%	
C10-Urologica	177	1,82%	
C11-Oculistica	3	0,03%	
C12-Otorinolaringoiatra	36	0,37%	
C13-Dermatologica	7	0,07%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	42	0,43%	
C15-Infettiva	67	0,69%	
C19-Altra patologia	2851	29,39%	
C20-Patologia non identificata	235	2,42%	






[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

9699

B-Bianco	553	5,70%	
V-Verde	2046	21,09%	
G-Giallo	6082	62,71%	
R-Rosso	1018	10,50%	






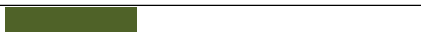


[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

8797

Valutazione Sanitaria 0	255	2,90%	
Valutazione Sanitaria 1	3426	38,95%	
Valutazione Sanitaria 2	4125	46,89%	
Valutazione Sanitaria 3	835	9,49%	
Valutazione Sanitaria 4	156	1,77%	

[ASSISTITO] - Esito

8796

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	56	0,64%	
0 - NON_REPERIBILE	130	1,48%	
0 - ANNULLATO	68	0,77%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	921	10,47%	
1,2,3 - RIFIUTO	2955	33,59%	
1,2,3 - TRASPORTO	4509	51,26%	
4 - DECEDUTO	156	1,77%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **8797**

Valutazione Sanitaria 0	255	NON_NECESSITA_INTERVENTO	56 21,96%
		NON_REPERIBILE	130 50,98%
		ANNULLATO	68 26,67%
		SCHERZO	1 0,39%
Valutazione Sanitaria 1	3426	TRATTAMENTO	633 18,48%
		RIFIUTO	1784 52,07%
		TRASPORTO	1009 29,45%
Valutazione Sanitaria 2	4125	TRATTAMENTO	225 5,45%
		RIFIUTO	1084 26,28%
		TRASPORTO	2815 68,24%
Valutazione Sanitaria 3	835	TRATTAMENTO	63 7,54%
		RIFIUTO	87 10,42%
		TRASPORTO	685 82,04%
Valutazione Sanitaria 4	156	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **8797**

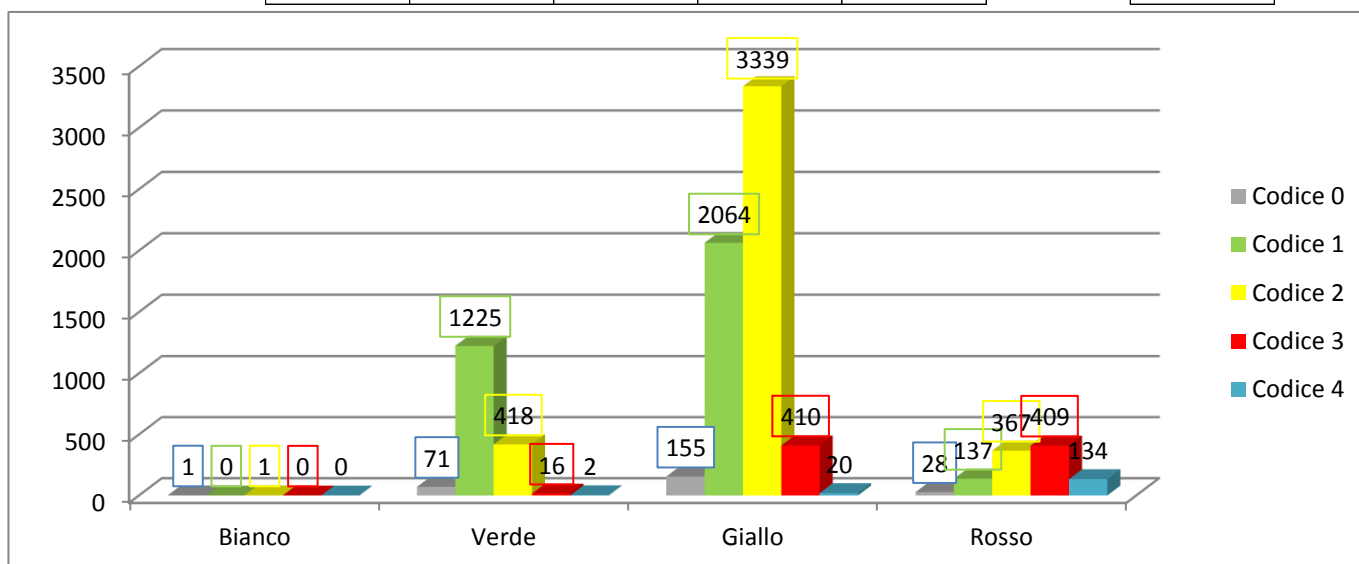
BIANCO	679 7,72%	<div style="width: 7.72%; height: 10px; background-color: #cccccc;"></div>
VERDE	3400 38,65%	<div style="width: 38.65%; height: 10px; background-color: #008000;"></div>
GIALLO	3715 42,24%	<div style="width: 42.24%; height: 10px; background-color: #ffff00;"></div>
ROSSO	801 9,11%	<div style="width: 9.11%; height: 10px; background-color: #ff0000;"></div>
NERO	202 2,30%	<div style="width: 2.30%; height: 10px; background-color: #000080;"></div>

[ASSISTITO] - Sesso **8796**

Non specificato	200 2,27%	<div style="width: 2.27%; height: 10px; background-color: #cccccc;"></div>
Maschio	4404 50,07%	<div style="width: 50.07%; height: 10px; background-color: #0000ff;"></div>
Femmina	4192 47,66%	<div style="width: 47.66%; height: 10px; background-color: #800000;"></div>

Criticità VS Valutazione Sanitaria **8797**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	0	1	0	0	2
Verde	71	1225	418	16	2	1732
Giallo	155	2064	3339	410	20	5988
Rosso	28	137	367	409	134	1075



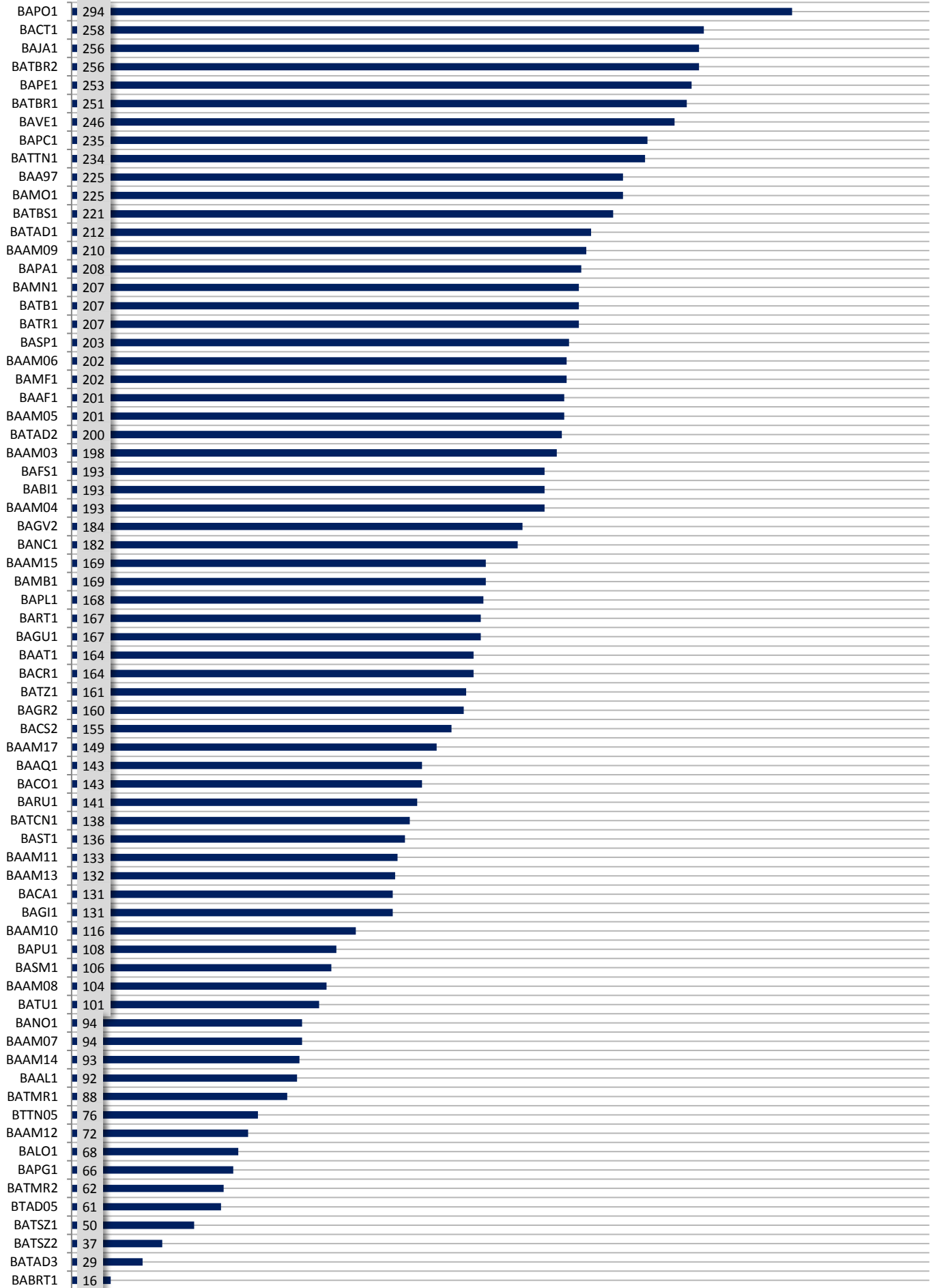
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9696**

BARI	2536	26,15%	
BARLETTA	655	6,75%	
ANDRIA	469	4,84%	
MOLFETTA	359	3,70%	
TRANI	340	3,51%	
BITONTO	335	3,45%	
MONOPOLI	333	3,43%	
BISCEGLIE	322	3,32%	
ALTAMURA	263	2,71%	
MODUGNO	230	2,37%	
GRAVINA IN PUGLIA	206	2,12%	
CANOSA DI PUGLIA	188	1,94%	
MOLA DI BARI	182	1,88%	
CORATO	180	1,86%	
POLIGNANO A MARE	177	1,82%	
TRIGGIANO	170	1,75%	
GIOIA DEL COLLE	167	1,72%	
CONVERSANO	162	1,67%	
PALO DEL COLLE	139	1,43%	
CASAMASSIMA	130	1,34%	
GIOVINAZZO	128	1,32%	
TERLIZZI	126	1,30%	
SANTERAMO IN COLLE	122	1,26%	
NOICATTARO	116	1,20%	
ADELFA	107	1,10%	
RUVO DI PUGLIA	103	1,06%	
NOCI	98	1,01%	
PUTIGNANO	97	1,00%	
ALBEROBELLO	95	0,98%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	95	0,98%	
CASTELLANA GROTTA	94	0,97%	
MINERVINO MURGE	89	0,92%	
CAPURSO	87	0,90%	
TURI	85	0,88%	
GRUMO APPULA	80	0,82%	
RUTIGLIANO	78	0,80%	
VALENZANO	78	0,80%	
SPINAZZOLA	72	0,74%	
LOCOROTONDO	72	0,74%	
CASSANO DELLE MURGE	68	0,70%	
TORITTO	48	0,49%	
SAMMICHELE DI BARI	46	0,47%	
BITRITTO	43	0,44%	
BITETTO	40	0,41%	
SANNICANDRO DI BARI	40	0,41%	
CELLAMARE	27	0,28%	
POGGIORSINI	7	0,07%	
BINETTO	6	0,06%	
MARTINA FRANCA	4	0,04%	
FASANO	2	0,02%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	2535
---	-------------

LIBERTA'	387 15,26%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	346 13,64%	
PICONE - POGGIOFRANCO	305 12,03%	
SAN PAOLO - STANIC	292 11,51%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	288 11,36%	
MURAT - SAN NICOLA	240 9,46%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	209 8,24%	
PALESE - SANTO SPIRITO	189 7,45%	
MADONNELLA	163 6,43%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	115 4,53%	
TRIGGIANO	1 0,04%	
MODUGNO	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 11029



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).