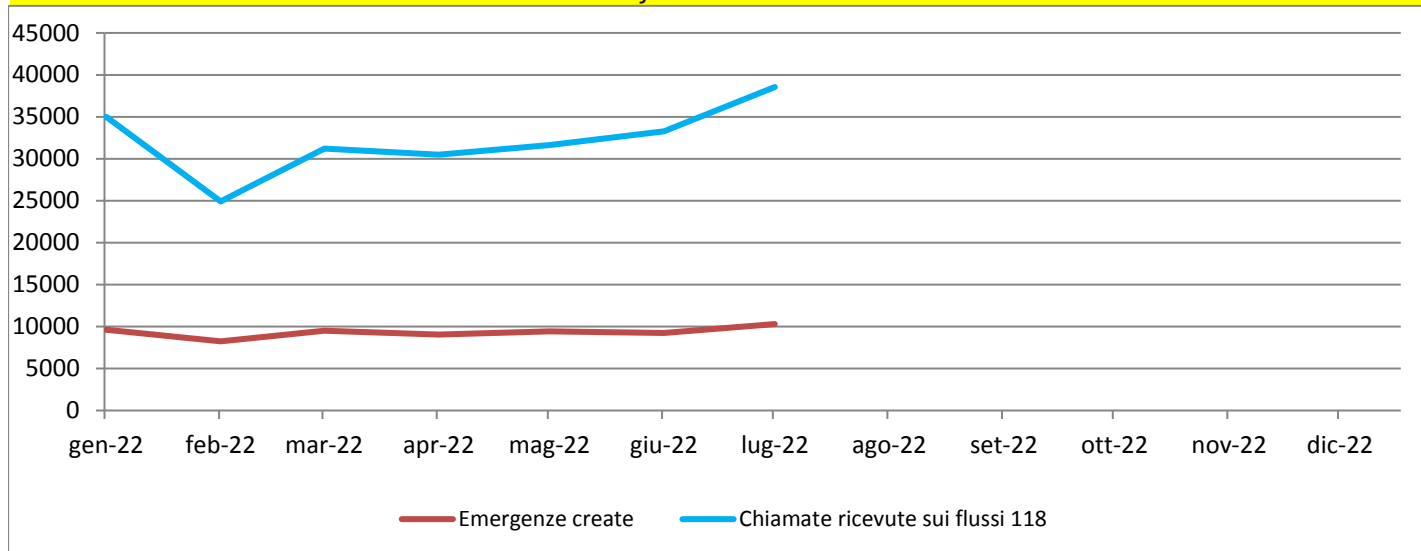


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-07-2022** - **31-07-2022**

Chiamate ricevute sui flussi 118 **38.552**
Totale emergenze create **10.305**








Grafico da inizio anno




















Chiamate da inizio anno: **225.071** Emergenze da inizio anno: **65.432**

Tipo richiedente		14250	Tipo chiamata		14250
PRIVATO	12250	85,96%	RICHIESTA SOCCORSO	12605	88,46%
CARABINIERI - CO 112	512	3,59%	INFORMAZIONI	583	4,09%
POLIZIA DI STATO - CO 113	152	1,07%	RICERCA POSTI LETTO	5	0,04%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	16	0,11%	CONTINUITA DI SOCCORSO	48	0,34%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	12	0,08%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	11	0,08%
POLIZIA MUNICIPALE	167	1,17%	INTERVENTO IN CORSO	447	3,14%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	137	0,96%	SCHERZO	22	0,15%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	91	0,64%	ERRORE	131	0,92%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	99	0,69%	ALTRO	398	2,79%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	6	0,04%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	5	0,04%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	21	0,15%			
PROTEZIONE CIVILE	1	0,01%			
CASA DI CURA	25	0,18%			
STRUTTURA SANITARIA	72	0,51%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	27	0,19%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	124	0,87%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	147	1,03%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	36	0,25%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	35	0,25%			
POSTAZIONE 118	267	1,87%			
MEZZO DI SOCCORSO	16	0,11%			
ALTRO	32	0,22%			




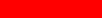
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**10305**

S-strada	1651	16,02%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	266	2,58%	
Y-impianti sportivi	17	0,16%	
K-casa	7405	71,86%	
L-impianti lavorativi	56	0,54%	
Q-scuole	9	0,09%	
Z-altri	901	8,74%	






[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**10305**

C01-Traumatica	2147	20,83%	
C02-Cardiocircolatoria	2309	22,41%	
C03-Respiratoria	1210	11,74%	
C04-Neurologica	791	7,68%	
C05-Psichiatrica	224	2,17%	
C06-Neoplastica	110	1,07%	
C07-Tossicologica	118	1,15%	
C08-Metabolica	106	1,03%	
C09-Gastroenterologica	537	5,21%	
C10-Urologica	207	2,01%	
C11-Oculistica	4	0,04%	
C12-Otorinolaringoiatra	31	0,30%	
C13-Dermatologica	12	0,12%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	61	0,59%	
C15-Infettiva	227	2,20%	
C19-Altra patologia	1878	18,22%	
C20-Patologia non identificata	333	3,23%	







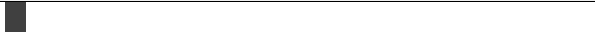

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**10305**

B-Bianco	579	5,62%	
V-Verde	2092	20,30%	
G-Giallo	6643	64,46%	
R-Rosso	991	9,62%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**9364**

Valutazione Sanitaria 0	236	2,52%	
Valutazione Sanitaria 1	3529	37,69%	
Valutazione Sanitaria 2	4482	47,86%	
Valutazione Sanitaria 3	941	10,05%	
Valutazione Sanitaria 4	176	1,88%	

[ASSISTITO] - Esito**9364**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	71	0,76%	
0 - NON_REPERIBILE	103	1,10%	
0 - ANNULLATO	60	0,64%	
0 - SCHERZO	2	0,02%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	787	8,40%	
1,2,3 - RIFIUTO	3240	34,60%	
1,2,3 - TRASPORTO	4925	52,60%	
4 - DECEDUTO	176	1,88%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito

9364

Valutazione Sanitaria 0	236	NON_NECESSITA_INTERVENTO	71 30,08%
		NON_REPERIBILE	103 43,64%
		ANNULLATO	60 25,42%
		SCHERZO	2 0,85%
Valutazione Sanitaria 1	3529	TRATTAMENTO	514 14,57%
		RIFIUTO	2027 57,44%
		TRASPORTO	988 28,00%
Valutazione Sanitaria 2	4482	TRATTAMENTO	213 4,75%
		RIFIUTO	1133 25,28%
		TRASPORTO	3136 69,97%
Valutazione Sanitaria 3	941	TRATTAMENTO	60 6,38%
		RIFIUTO	80 8,50%
		TRASPORTO	801 85,12%
Valutazione Sanitaria 4	176	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine

9364

BIANCO	542 5,79%	
VERDE	3566 38,08%	
GIALLO	4093 43,71%	
ROSSO	938 10,02%	
NERO	225 2,40%	

[ASSISTITO] - Sesso

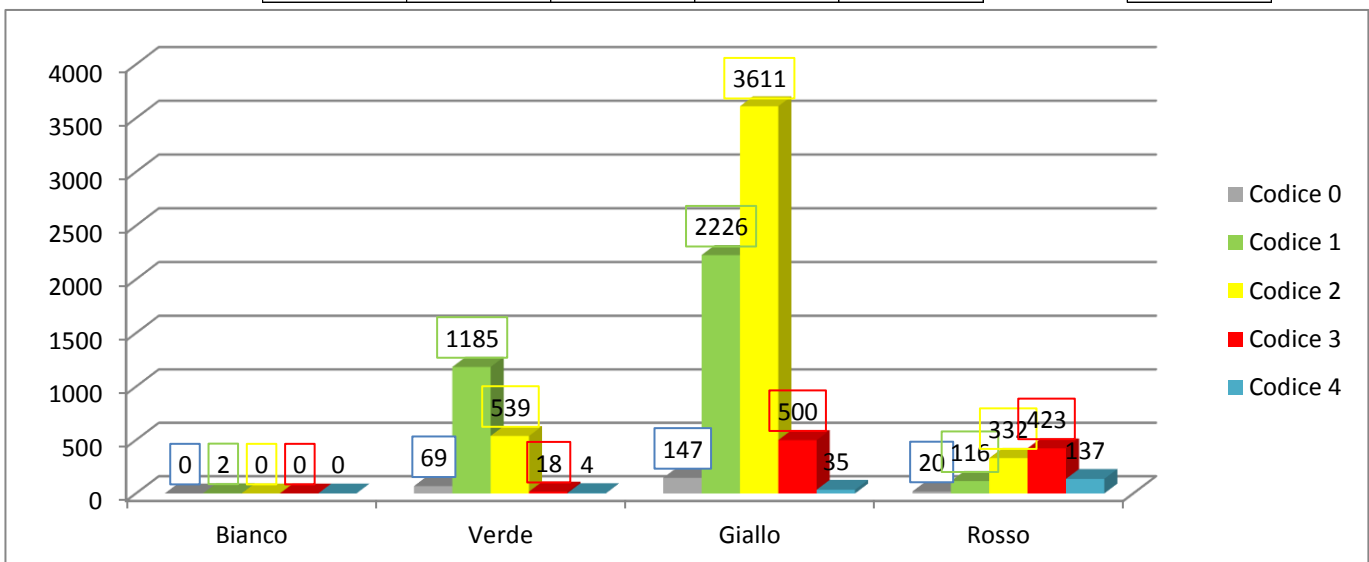
9364

Non specificato	159 1,70%	
Maschio	4737 50,59%	
Femmina	4468 47,71%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria

9364










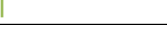
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	2	0	0	0	2
Verde	69	1185	539	18	4	1815
Giallo	147	2226	3611	500	35	6519
Rosso	20	116	332	423	137	1028



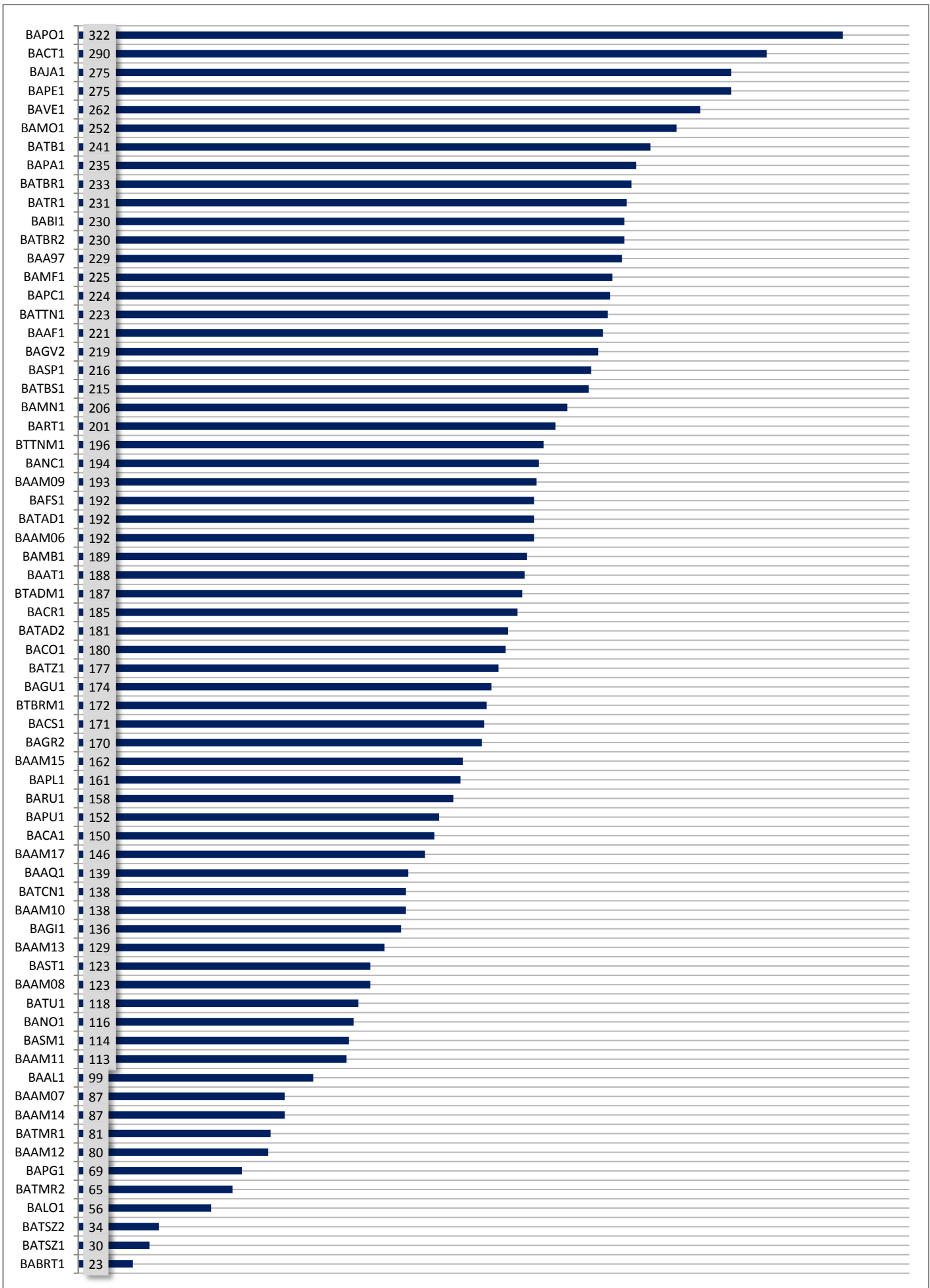
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**10302**

BARI	2748	26,67%	
BARLETTA	674	6,54%	
ANDRIA	485	4,71%	
MOLFETTA	414	4,02%	
TRANI	407	3,95%	
MONOPOLI	330	3,20%	
BITONTO	311	3,02%	
ALTAMURA	284	2,76%	
BISCEGLIE	269	2,61%	
MODUGNO	227	2,20%	
CANOSA DI PUGLIA	220	2,13%	
CORATO	209	2,03%	
GRAVINA IN PUGLIA	198	1,92%	
MOLA DI BARI	198	1,92%	
GIOIA DEL COLLE	183	1,78%	
CONVERSANO	181	1,76%	
TRIGGIANO	164	1,59%	
CASAMASSIMA	159	1,54%	
PUTIGNANO	157	1,52%	
POLIGNANO A MARE	155	1,50%	
GIOVINAZZO	138	1,34%	
SANTERAMO IN COLLE	133	1,29%	
NOCI	127	1,23%	
TERLIZZI	126	1,22%	
PALO DEL COLLE	124	1,20%	
CAPURSO	120	1,16%	
ADELFA	115	1,12%	
RUVO DI PUGLIA	114	1,11%	
NOICATTARO	112	1,09%	
RUTIGLIANO	110	1,07%	
TURI	106	1,03%	
ALBEROBELLO	96	0,93%	
GRUMO APPULA	93	0,90%	
CASTELLANA GROTTE	92	0,89%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	91	0,88%	
MINERVINO MURGE	85	0,82%	
VALENZANO	75	0,73%	
CASSANO DELLE MURGE	70	0,68%	
SPINAZZOLA	55	0,53%	
LOCOROTONDO	53	0,51%	
BITETTO	52	0,50%	
SANNICANDRO DI BARI	49	0,48%	
BITRITTO	49	0,48%	
TORITTO	48	0,47%	
SAMMICHELE DI BARI	36	0,35%	
CELLAMARE	24	0,23%	
BINETTO	17	0,16%	
POGGIORSINI	14	0,14%	
FASANO	3	0,03%	
MARGHERITA DI SAVOIA	2	0,02%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2744

LIBERTA'	418 15,21%	
PICONE - POGGIOFRANCO	363 13,21%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	351 12,77%	
SAN PAOLO - STANIC	321 11,68%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	293 10,66%	
MURAT - SAN NICOLA	288 10,48%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	229 8,33%	
PALESE - SANTO SPIRITO	202 7,35%	
MADONNELLA	151 5,49%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	126 4,59%	
TRIGGIANO	2 0,07%	
MOLA DI BARI	2 0,07%	
MODUGNO	2 0,07%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 11415



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell'"Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).