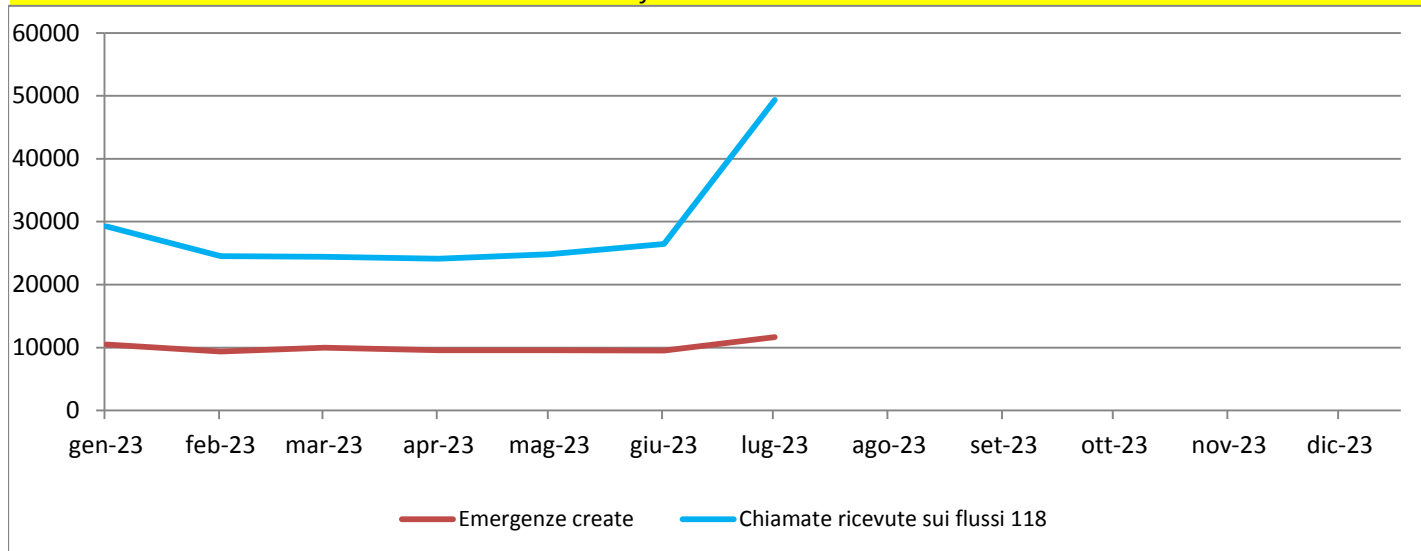


# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-07-2023** - **31-07-2023**

**Chiamate ricevute sui flussi 118** **49.350**  
**Totale emergenze create** **11.638**








Grafico da inizio anno




















Chiamate da inizio anno: **203.040**      Emergenze da inizio anno: **70.234**

Tipo richiedente		15873	Tipo chiamata		15873
PRIVATO	13594	85,64%	RICHIESTA SOCCORSO	13917	87,68%
CARABINIERI - CO 112	630	3,97%	INFORMAZIONI	665	4,19%
POLIZIA DI STATO - CO 113	159	1,00%	RICERCA POSTI LETTO	7	0,04%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	12	0,08%	CONTINUITA DI SOCCORSO	66	0,42%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	6	0,04%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	18	0,11%
POLIZIA MUNICIPALE	195	1,23%	INTERVENTO IN CORSO	493	3,11%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	190	1,20%	SCHERZO	35	0,22%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	57	0,36%	ERRORE	305	1,92%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	109	0,69%	ALTRO	367	2,31%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	4	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	3	0,02%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	19	0,12%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	30	0,19%			
STRUTTURA SANITARIA	79	0,50%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	28	0,18%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	80	0,50%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	196	1,23%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	44	0,28%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	29	0,18%			
POSTAZIONE 118	281	1,77%			
MEZZO DI SOCCORSO	26	0,16%			
ALTRO	102	0,64%			





**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto****11640**

S-strada	1785	15,34%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	345	2,96%	
Y-impianti sportivi	22	0,19%	
K-casa	8298	71,30%	
L-impianti lavorativi	73	0,63%	
Q-scuole	12	0,10%	
Z-altri	1105	9,49%	






**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta****11640**

C01-Traumatica	2381	20,46%	
C02-Cardiocircolatoria	2746	23,60%	
C03-Respiratoria	1133	9,74%	
C04-Neurologica	891	7,66%	
C05-Psichiatrica	236	2,03%	
C06-Neoplastica	136	1,17%	
C07-Tossicologica	91	0,78%	
C08-Metabolica	84	0,72%	
C09-Gastroenterologica	618	5,31%	
C10-Urologica	232	1,99%	
C11-Oculistica	4	0,03%	
C12-Otorinolaringoiatra	41	0,35%	
C13-Dermatologica	18	0,15%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	46	0,40%	
C15-Infettiva	173	1,49%	
C19-Altra patologia	2313	19,87%	
C20-Patologia non identificata	497	4,27%	







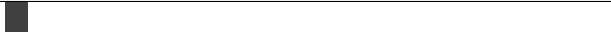

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta****11640**

B-Bianco	682	5,86%	
V-Verde	2005	17,23%	
G-Giallo	7643	65,67%	
R-Rosso	1310	11,26%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria****10665**

Valutazione Sanitaria 0	266	2,49%	
Valutazione Sanitaria 1	3653	34,25%	
Valutazione Sanitaria 2	5404	50,67%	
Valutazione Sanitaria 3	1124	10,54%	
Valutazione Sanitaria 4	218	2,04%	

**[ASSISTITO] - Esito****10665**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	88	0,83%	
0 - NON_REPERIBILE	115	1,08%	
0 - ANNULLATO	63	0,59%	
0 -	0	0,00%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	742	6,96%	
1,2,3 - RIFIUTO	3447	32,32%	
1,2,3 - TRASPORTO	5992	56,18%	
4 - DECEDUTO	218	2,04%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito**

**10665**

Valutazione Sanitaria 0	266	NON_NECESSITA_INTERVENTO	88 33,08%
		NON_REPERIBILE	115 43,23%
		ANNULLATO	63 23,68%
		0	0 0,00%
Valutazione Sanitaria 1	3653	TRATTAMENTO	414 11,33%
		RIFIUTO	2008 54,97%
		TRASPORTO	1231 33,70%
Valutazione Sanitaria 2	5404	TRATTAMENTO	240 4,44%
		RIFIUTO	1334 24,69%
		TRASPORTO	3830 70,87%
Valutazione Sanitaria 3	1124	TRATTAMENTO	88 7,83%
		RIFIUTO	105 9,34%
		TRASPORTO	931 82,83%
Valutazione Sanitaria 4	218	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine**

**10665**

BIANCO	504 4,73%	
VERDE	3755 35,21%	
GIALLO	5021 47,08%	
ROSSO	1102 10,33%	
NERO	283 2,65%	

**[ASSISTITO] - Sesso**

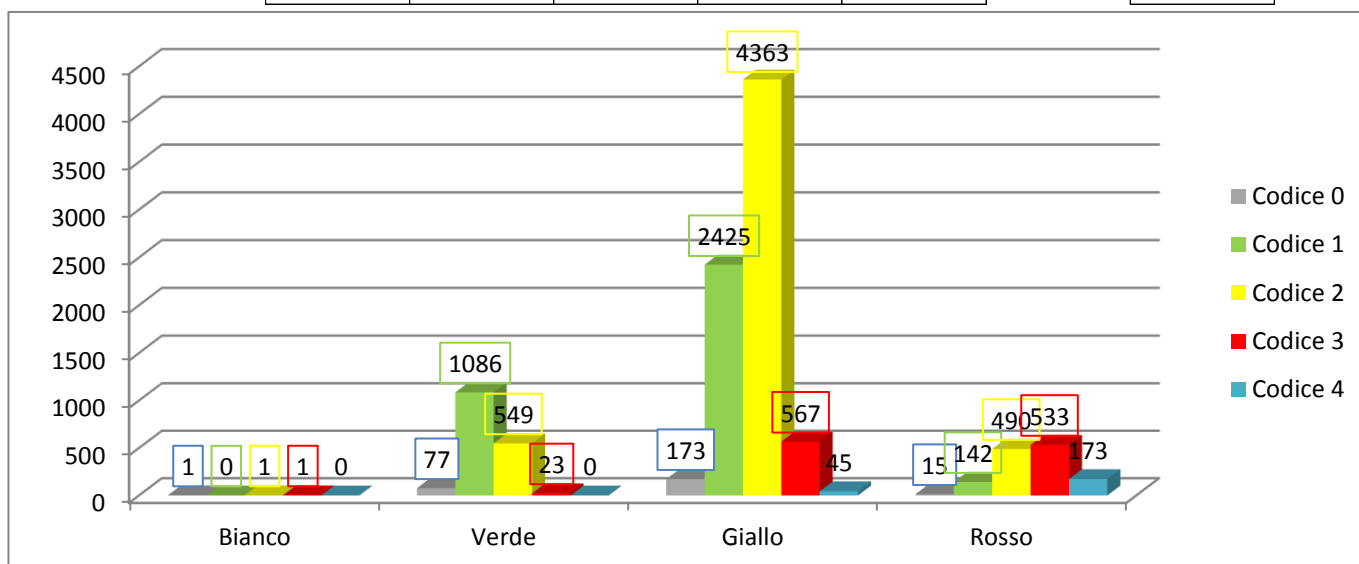
**10665**

Non specificato	177 1,66%	
Maschio	5328 49,96%	
Femmina	5160 48,38%	

**Criticità VS Valutazione Sanitaria**

**10664**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	0	1	1	0	3
Verde	77	1086	549	23	0	1735
Giallo	173	2425	4363	567	45	7573
Rosso	15	142	490	533	173	1353



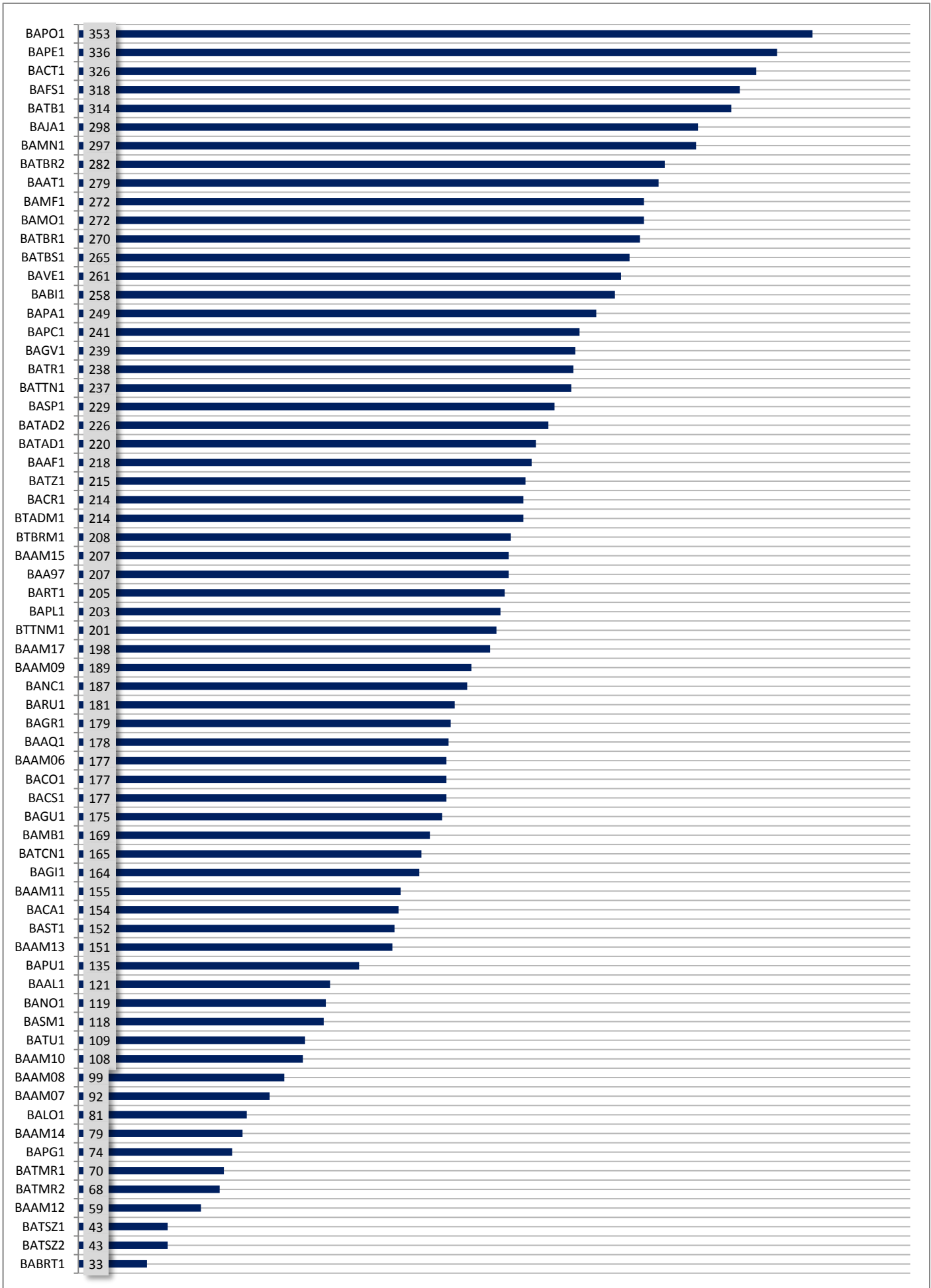
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****11636**

BARI	3097	26,61%	
BARLETTA	743	6,38%	
ANDRIA	645	5,54%	
MOLFETTA	446	3,83%	
MONOPOLI	432	3,71%	
TRANI	390	3,35%	
ALTAMURA	386	3,32%	
BITONTO	357	3,07%	
BISCEGLIE	326	2,80%	
MODUGNO	262	2,25%	
CORATO	252	2,17%	
POLIGNANO A MARE	224	1,92%	
GIOIA DEL COLLE	216	1,86%	
CANOSA DI PUGLIA	216	1,86%	
GRAVINA IN PUGLIA	215	1,85%	
TRIGGIANO	200	1,72%	
CONVERSANO	179	1,54%	
MOLA DI BARI	175	1,50%	
TERLIZZI	168	1,44%	
CASAMASSIMA	157	1,35%	
GIOVINAZZO	151	1,30%	
SANTERAMO IN COLLE	150	1,29%	
NOICATTARO	147	1,26%	
PUTIGNANO	146	1,25%	
PALO DEL COLLE	145	1,25%	
RUVUO DI PUGLIA	134	1,15%	
NOCI	130	1,12%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	120	1,03%	
RUTIGLIANO	112	0,96%	
CAPURSO	111	0,95%	
CASTELLANA GROTTA	110	0,95%	
ADELFA	106	0,91%	
TURI	98	0,84%	
VALENZANO	94	0,81%	
CASSANO DELLE MURGE	87	0,75%	
GRUMO APPULA	87	0,75%	
ALBEROBELLO	84	0,72%	
LOCOROTONDO	82	0,70%	
MINERVINO MURGE	81	0,70%	
SPINAZZOLA	76	0,65%	
SANNICANDRO DI BARI	53	0,46%	
TORITTO	52	0,45%	
BITETTO	52	0,45%	
BITRITTO	42	0,36%	
SAMMICHELE DI BARI	40	0,34%	
CELLAMARE	30	0,26%	
POGGIORSINI	13	0,11%	
BINETTO	11	0,09%	
MARTINA FRANCA	4	0,03%	
FASANO	2	0,02%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 3096**

LIBERTA'	446 14,40%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	414 13,37%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	392 12,66%	
PICONE - POGGIOFRANCO	383 12,37%	
SAN PAOLO - STANIC	350 11,30%	
MURAT - SAN NICOLA	295 9,53%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	271 8,75%	
PALESE - SANTO SPIRITO	228 7,36%	
MADONNELLA	167 5,39%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	145 4,68%	
MODUGNO	5 0,16%	
MOLA DI BARI	1 0,03%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 12751**



## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell'"Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.



## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).