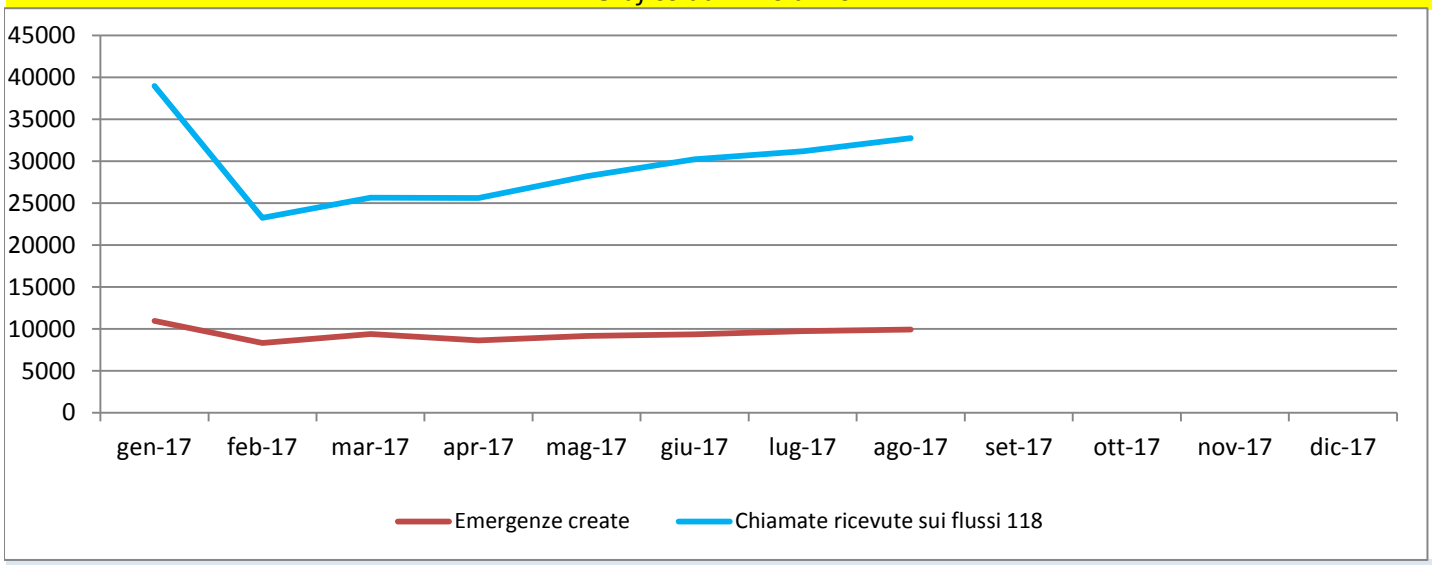
Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione:	*01-08-2017*	-	*31-08-2017*

Chiamate ricevute sui flussi 118 **32.747**

Totale emergenze create **9.922**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: *235.817* *Emergenze da inizio anno:* *75.515*

Tipo richiedente	14766	
PRIVATO	12508	*84,71%*
CARABINIERI - CO 112	670	*4,54%*
POLIZIA DI STATO - CO 113	121	*0,82%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	6	*0,04%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	4	*0,03%*
POLIZIA MUNICIPALE	167	*1,13%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	168	*1,14%*
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	71	*0,48%*
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	73	*0,49%*
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	10	*0,07%*
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	9	*0,06%*
STRUTTURA PENITENZIARIA	11	*0,07%*
PROTEZIONE CIVILE	0	*0,00%*
CASA DI CURA	43	*0,29%*
STRUTTURA SANITARIA	88	*0,60%*
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	136	*0,92%*
PRONTO SOCCORSO (PS)	128	*0,87%*
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	141	*0,95%*
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	71	*0,48%*
CO 118 - ALTRA REGIONE	16	*0,11%*
POSTAZIONE 118	282	*1,91%*
MEZZO DI SOCCORSO	20	*0,14%*
ALTRO	23	*0,16%*

Tipo chiamata	14766	
RICHIESTA SOCCORSO	11327	*76,71%*
INFORMAZIONI	980	*6,64%*
RICERCA POSTI LETTO	10	*0,07%*
CONTINUITA DI SOCCORSO	87	*0,59%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	48	*0,33%*
INTERVENTO IN CORSO	958	*6,49%*
SCHERZO	321	*2,17%*
ERRORE	232	*1,57%*
ALTRO	803	*5,44%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto		9922
S-strada	1725	*17,39%*
P-Uffici ed esercizi pubblici	365	*3,68%*
Y-impianti sportivi	12	*0,12%*
K-casa	6849	*69,03%*
L-impianti lavorativi	130	*1,31%*
Q-scuole	5	*0,05%*
Z-altri	836	*8,43%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta		9922
C01-Traumatica	1948	*19,63%*
C02-Cardiocircolatoria	2041	*20,57%*
C03-Respiratoria	896	*9,03%*
C04-Neurologica	586	*5,91%*
C05-Psichiatrica	199	*2,01%*
C06-Neoplastica	93	*0,94%*
C07-Tossicologica	125	*1,26%*
C08-Metabolica	107	*1,08%*
C09-Gastroenterologica	497	*5,01%*
C10-Urologica	174	*1,75%*
C11-Oculistica	6	*0,06%*
C12-Otorinolaringoiatra	28	*0,28%*
C13-Dermatologica	12	*0,12%*
C14-Ostetrico/Ginecologica	62	*0,62%*
C15-Infettiva	53	*0,53%*
C19-Altra patologia	2644	*26,65%*
C20-Patologia non identificata	451	*4,55%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta		9922
B-Bianco	304	*3,06%*
V-Verde	2958	*29,81%*
G-Giallo	5901	*59,47%*
R-Rosso	759	*7,65%*

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria		9406
Valutazione Sanitaria 0	312	*3,32%*
Valutazione Sanitaria 1	4695	*49,91%*
Valutazione Sanitaria 2	3623	*38,52%*
Valutazione Sanitaria 3	625	*6,64%*
Valutazione Sanitaria 4	151	*1,61%*

[ASSISTITO] - Esito		9406
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	74	*0,79%*
0 - NON_REPERIBILE	129	*1,37%*
0 - ANNULLATO	107	*1,14%*
0 - SCHERZO	2	*0,02%*
1,2,3 - TRATTAMENTO	1107	*11,77%*
1,2,3 - RIFIUTO	2540	*27,00%*
1,2,3 - TRASPORTO	5296	*56,30%*
4 - DECEDUTO	151	*1,61%*

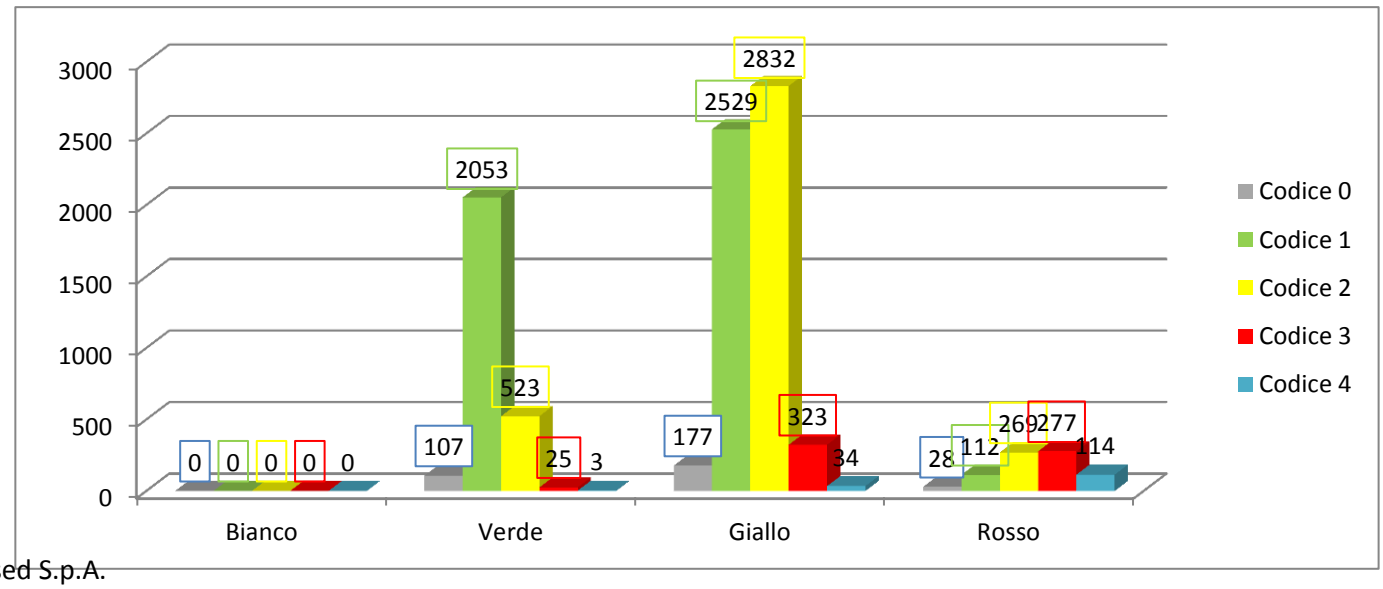
[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			9406
Valutazione Sanitaria 0	**312**	NON_NECESSITA_INTERVENTO	74 *23,72%*
		NON_REPERIBILE	129 *41,35%*
		ANNULLATO	107 *34,29%*
		SCHERZO	2 *0,64%*
Valutazione Sanitaria 1	**4695**	TRATTAMENTO	936 *19,94%*
		RIFIUTO	2021 *43,05%*
		TRASPORTO	1738 *37,02%*
Valutazione Sanitaria 2	**3623**	TRATTAMENTO	128 *3,53%*
		RIFIUTO	462 *12,75%*
		TRASPORTO	3033 *83,72%*
Valutazione Sanitaria 3	**625**	TRATTAMENTO	43 *6,88%*
		RIFIUTO	57 *9,12%*
		TRASPORTO	525 *84,00%*
Valutazione Sanitaria 4	**151**	DECEDUTO	

[ASSISTITO] -Criticità fine		9406
BIANCO	1117 *11,88%*	
VERDE	4101 *43,60%*	
GIALLO	3386 *36,00%*	
ROSSO	610 *6,49%*	
NERO	192 *2,04%*	

[ASSISTITO] -Sesso		9406
Non specificato	239 *2,54%*	
Maschio	4425 *47,04%*	
Femmina	4742 *50,41%*	

Criticità VS Valutazione Sanitaria — **9406**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	**TOTALE**
Bianco	0	0	0	0	**0**	**0**
Verde	107	2053	523	25	**3**	**2711**
Giallo	177	2529	2832	323	34	**5895**
Rosso	28	112	269	277	114	**800**



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta	9921

BARI	2648	*26,69%*
BARLETTA	615	*6,20%*
ANDRIA	488	*4,92%*
MOLFETTA	412	*4,15%*
TRANI	382	*3,85%*
BITONTO	320	*3,23%*
MONOPOLI	313	*3,15%*
BISCEGLIE	300	*3,02%*
MODUGNO	245	*2,47%*
ALTAMURA	234	*2,36%*
CANOSA DI PUGLIA	214	*2,16%*
CORATO	209	*2,11%*
GIOIA DEL COLLE	190	*1,91%*
GRAVINA IN PUGLIA	183	*1,84%*
MOLA DI BARI	177	*1,78%*
CONVERSANO	170	*1,71%*
POLIGNANO A MARE	160	*1,61%*
TRIGGIANO	144	*1,45%*
TERLIZZI	139	*1,40%*
RUVO DI PUGLIA	137	*1,38%*
GIOVINAZZO	134	*1,35%*
PUTIGNANO	132	*1,33%*
SANTERAMO IN COLLE	122	*1,23%*
CASAMASSIMA	121	*1,22%*
NOICATTARO	117	*1,18%*
PALO DEL COLLE	114	*1,15%*
ACQUAVIVA DELLE FONTI	111	*1,12%*
ADELFIA	110	*1,11%*
NOCI	105	*1,06%*
CASTELLANA GROTTE	96	*0,97%*
CAPURSO	95	*0,96%*
GRUMO APPULA	93	*0,94%*
LOCOROTONDO	87	*0,88%*
RUTIGLIANO	86	*0,87%*
CASSANO DELLE MURGE	86	*0,87%*
MINERVINO MURGE	84	*0,85%*
ALBEROBELLO	82	*0,83%*
TURI	81	*0,82%*
VALENZANO	75	*0,76%*
TORITTO	50	*0,50%*
SPINAZZOLA	47	*0,47%*
BITRITTO	46	*0,46%*
BITETTO	41	*0,41%*
SANNICANDRO DI BARI	41	*0,41%*
SAMMICHELE DI BARI	39	*0,39%*
POGGIORSINI	16	*0,16%*
CELLAMARE	15	*0,15%*
BINETTO	11	*0,11%*
MARGHERITA DI SAVOIA	3	*0,03%*
FASANO	1	*0,01%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	2645

LIBERTA'	394	*14,88%*
CARRASSI - SAN PASQUALE	332	*12,54%*
MURAT - SAN NICOLA	324	*12,24%*
JAPIGIA - TORRE A MARE	303	*11,44%*
PICONE - POGGIOFRANCO	303	*11,44%*
SAN PAOLO - STANIC	299	*11,29%*
PALESE - SANTO SPIRITO	230	*8,69%*
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	210	*7,93%*
MADONNELLA	139	*5,25%*
MARCONI - SAN GIROLAMO	109	*4,12%*
TRIGGIANO	2	*0,08%*
MODUGNO	2	*0,08%*
MOLA DI BARI	1	*0,04%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10559

PM-MODUGNO	393	*4,18%*
PM-POLICLINICO BARI	378	*4,02%*
PM-CTO DI BARI	365	*3,88%*
PM-BARLETTA EST	349	*3,71%*
PM-MONOPOLI	335	*3,56%*
PM-TRANI	306	*3,25%*
PM-ALTAMURA	302	*3,21%*
PM-JAPIGIA	300	*3,19%*
PM-MOLFETTA	293	*3,12%*
PM-BISCEGLIE	279	*2,97%*
PM-CONVERSANO	276	*2,93%*
PM-ANDRIA	264	*2,81%*
PM-BARLETTA OVEST	260	*2,76%*
PM-PIAZZA MORO	259	*2,75%*
PM-ANDRIA 2	253	*2,69%*
PM-NOICATTARO	248	*2,64%*
PM-CASAMASSIMA	246	*2,62%*
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	245	*2,60%*
PM-SAN PAOLO BARI	242	*2,57%*
PM-ADELFIA	240	*2,55%*
PM-PALESE	239	*2,54%*
PM-GIOVINAZZO	237	*2,52%*
PM-TRIBUNALE	234	*2,49%*
PM-TRIGGIANO	232	*2,47%*
PM-GIOIA DEL COLLE	223	*2,37%*
PM-CORATO	220	*2,34%*
PM-PALO DEL COLLE	219	*2,33%*
PM-BITONTO	211	*2,24%*
PM-TERLIZZI	206	*2,19%*
PM-DI VENERE-CARBONARA	195	*2,07%*
PM-RUVO DI PUGLIA	177	*1,88%*
PM-GRUMO APPULA	177	*1,88%*
PM-MOLA DI BARI	175	*1,86%*
PM-CANOSA DI PUGLIA	171	*1,82%*
PM-PEDIATRICO AUTOMEDICA	168	*1,79%*
PM-POLIGNANO	163	*1,73%*
PM-GRAVINA IN PUGLIA	162	*1,72%*
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	159	*1,69%*
PM-ALBEROBELLO	141	*1,50%*
PM-CASTELLANA GROTTE	137	*1,46%*
PM-PUTIGNANO	130	*1,38%*
PM-SANTERAMO	126	*1,34%*
PM-MINERVINO MURGE	111	*1,18%*
PM-SAMMICHELE	106	*1,13%*
PM-NOCI	103	*1,10%*
PM-TURI	101	*1,07%*
PM-LOCOROTONDO	89	*0,95%*
PM-SPINAZZOLA	53	*0,56%*
PM-POGGIORSINI	42	*0,45%*
PM-ANDRIA 3	19	*0,20%*

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenza.
I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.
in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutaziazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.
I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENRALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattemento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.
Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sitematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolva con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.
Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).
Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).