

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-08-2018** - **31-08-2018**

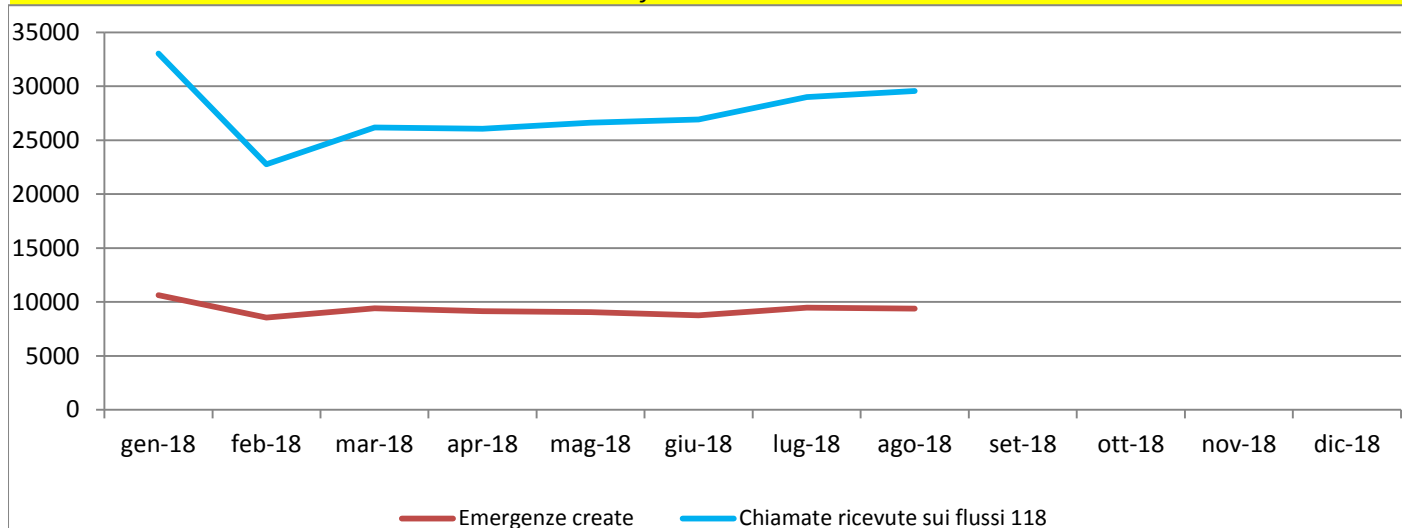
Chiamate ricevute sui flussi 118

29.553

Totale emergenze create

9.387

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno:

220.134

Emergenze da inizio anno:

74.428

Tipo richiedente		14062	Tipo chiamata		14062
PRIVATO	12207	86,81%	RICHIESTA SOCCORSO	11007	78,27%
CARABINIERI - CO 112	500	3,56%	INFORMAZIONI	775	5,51%
POLIZIA DI STATO - CO 113	119	0,85%	RICERCA POSTI LETTO	7	0,05%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	17	0,12%	CONTINUITA DI SOCCORSO	51	0,36%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	4	0,03%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	21	0,15%
POLIZIA MUNICIPALE	137	0,97%	INTERVENTO IN CORSO	799	5,68%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	174	1,24%	SCHERZO	140	1,00%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	81	0,58%	ERRORE	169	1,20%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	57	0,41%	ALTRO	1093	7,77%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	3	0,02%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	8	0,06%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	10	0,07%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	43	0,31%			
STRUTTURA SANITARIA	77	0,55%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	72	0,51%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	96	0,68%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	104	0,74%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	90	0,64%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	22	0,16%			
POSTAZIONE 118	174	1,24%			
MEZZO DI SOCCORSO	26	0,18%			
ALTRO	41	0,29%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

9388

S-strada	1668	17,77%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	357	3,80%	
Y-impianti sportivi	13	0,14%	
K-casa	6354	67,69%	
L-impianti lavorativi	102	1,09%	
Q-scuole	5	0,05%	
Z-altri	889	9,47%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

9388

C01-Traumatica	1920	20,45%	
C02-Cardiocircolatoria	1888	20,11%	
C03-Respiratoria	904	9,63%	
C04-Neurologica	603	6,42%	
C05-Psichiatrica	188	2,00%	
C06-Neoplastica	110	1,17%	
C07-Tossicologica	116	1,24%	
C08-Metabolica	79	0,84%	
C09-Gastroenterologica	521	5,55%	
C10-Urologica	150	1,60%	
C11-Oculistica	4	0,04%	
C12-Otorinolaringoiatra	25	0,27%	
C13-Dermatologica	11	0,12%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	59	0,63%	
C15-Infettiva	38	0,40%	
C19-Altra patologia	2409	25,66%	
C20-Patologia non identificata	363	3,87%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

9388

B-Bianco	279	2,97%	
V-Verde	3011	32,08%	
G-Giallo	5327	56,75%	
R-Rosso	771	8,21%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

8935

Valutazione Sanitaria 0	266	2,98%	
Valutazione Sanitaria 1	4515	50,53%	
Valutazione Sanitaria 2	3365	37,66%	
Valutazione Sanitaria 3	642	7,19%	
Valutazione Sanitaria 4	147	1,65%	

[ASSISTITO] - Esito

8935

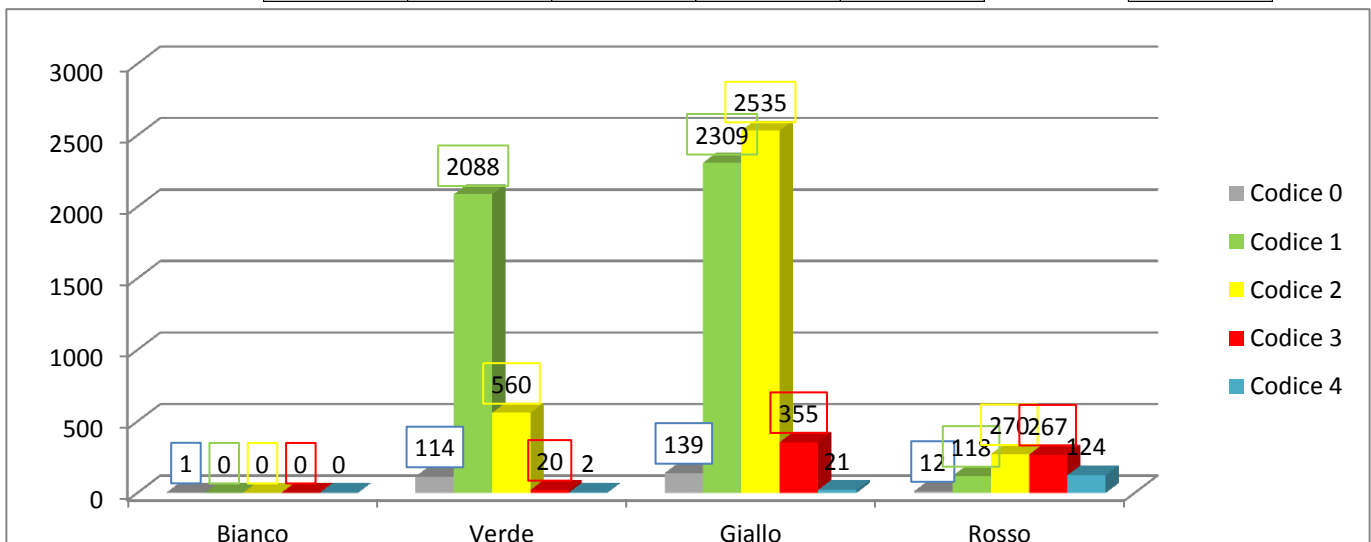
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	79	0,88%	
0 - NON_REPERIBILE	117	1,31%	
0 - ANNULLATO	67	0,75%	
0 - SCHERZO	3	0,03%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1184	13,25%	
1,2,3 - RIFIUTO	2461	27,54%	
1,2,3 - TRASPORTO	4877	54,58%	
4 - DECEDUTO	147	1,65%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			8935
Valutazione Sanitaria 0	266	NON_NECESSITA_INTERVENTO	79 29,70%
		NON_REPERIBILE	117 43,98%
		ANNULLATO	67 25,19%
		SCHERZO	3 1,13%
Valutazione Sanitaria 1	4515	TRATTAMENTO	986 21,84%
		RIFIUTO	1908 42,26%
		TRASPORTO	1621 35,90%
Valutazione Sanitaria 2	3365	TRATTAMENTO	161 4,78%
		RIFIUTO	491 14,59%
		TRASPORTO	2713 80,62%
Valutazione Sanitaria 3	642	TRATTAMENTO	37 5,76%
		RIFIUTO	62 9,66%
		TRASPORTO	543 84,58%
Valutazione Sanitaria 4	147	DECEDUTO	



















































[ASSISTITO] - Criticità fine			8935
BIANCO	1111 12,43%		
VERDE	3912 43,78%		
GIALLO	3107 34,77%		
ROSSO	629 7,04%		
NERO	176 1,97%		

[ASSISTITO] - Sesso			8935
Non specificato	185 2,07%		
Maschio	4350 48,68%		
Femmina	4400 49,24%		

Criticità VS Valutazione Sanitaria						8935
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	0	0	0	0	1
Verde	114	2088	560	20	2	2784
Giallo	139	2309	2535	355	21	5359
Rosso	12	118	270	267	124	791



















































[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9387**

BARI	2567	27,35%	
BARLETTA	644	6,86%	
ANDRIA	417	4,44%	
MOLFETTA	343	3,65%	
MONOPOLI	337	3,59%	
TRANI	334	3,56%	
BITONTO	310	3,30%	
BISCEGLIE	290	3,09%	
ALTAMURA	272	2,90%	
MODUGNO	218	2,32%	
CORATO	204	2,17%	
GIOIA DEL COLLE	183	1,95%	
MOLA DI BARI	176	1,87%	
GRAVINA IN PUGLIA	162	1,73%	
CANOSA DI PUGLIA	158	1,68%	
POLIGNANO A MARE	145	1,54%	
SANTERAMO IN COLLE	140	1,49%	
TRIGGIANO	133	1,42%	
GIOVINAZZO	131	1,40%	
TERLIZZI	119	1,27%	
CONVERSANO	118	1,26%	
RUVO DI PUGLIA	118	1,26%	
PALO DEL COLLE	115	1,23%	
ADELFA	113	1,20%	
PUTIGNANO	113	1,20%	
CASAMASSIMA	111	1,18%	
GRUMO APPULA	107	1,14%	
LOCOROTONDO	95	1,01%	
CASTELLANA GROTTE	94	1,00%	
NOCI	94	1,00%	
CAPURSO	93	0,99%	
NOICATTARO	89	0,95%	
RUTIGLIANO	85	0,91%	
TURI	83	0,88%	
MINERVINO MURGE	79	0,84%	
CASSANO DELLE MURGE	78	0,83%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	76	0,81%	
ALBEROBELLO	74	0,79%	
VALENZANO	56	0,60%	
BITRITTO	54	0,58%	
TORITTO	48	0,51%	
SPINAZZOLA	47	0,50%	
BITETTO	41	0,44%	
SAMMICHELE DI BARI	38	0,40%	
SANNICANDRO DI BARI	30	0,32%	
BINETTO	23	0,25%	
CELLAMARE	18	0,19%	
POGGIORSINI	10	0,11%	
FASANO	2	0,02%	
MARTELLANA FRANCA	2	0,02%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2564

LIBERTA'	399 15,54%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	336 13,09%	
SAN PAOLO - STANIC	291 11,34%	
MURAT - SAN NICOLA	287 11,18%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	286 11,14%	
PICONE - POGGIOFRANCO	269 10,48%	
PALESE - SANTO SPIRITO	227 8,84%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	209 8,14%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	132 5,14%	
MADONNELLA	124 4,83%	
MODUGNO	4 0,16%	
TRIGGIANO	3 0,12%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10108

PM-MODUGNO	415	4,64%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	404	4,52%	
PM-BARLETTA EST	361	4,04%	
PM-MONOPOLI	352	3,94%	
PM-POLICLINICO BARI	351	3,93%	
PM-CTO DI BARI	343	3,84%	
PM-ALTAMURA	333	3,73%	
PM-JAPIGIA	294	3,29%	
PM-TRANI	281	3,14%	
PM-MOLFETTA	274	3,07%	
PM-BISCEGLIE	272	3,04%	
PM-BARLETTA OVEST	271	3,03%	
PM-PIAZZA MORO	269	3,01%	
PM-ANDRIA	245	2,74%	
PM-GIOIA DEL COLLE	239	2,67%	
PM-TRIBUNALE	236	2,64%	
PM-PALESE	233	2,61%	
PM-CASAMASSIMA	229	2,56%	
PM-ANDRIA 2	226	2,53%	
PM-SAN PAOLO BARI	221	2,47%	
PM-TRIGGIANO	221	2,47%	
PM-PALO DEL COLLE	217	2,43%	
PM-CONVERSANO	215	2,41%	
PM-GIOVINAZZO	214	2,40%	
PM-CORATO	212	2,37%	
PM-AELFIA	212	2,37%	
PM-NOICATTARO	208	2,33%	
PM-BITONTO	208	2,33%	
PM-GRUMO APPULA	196	2,19%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	194	2,17%	
PM-RUVO DI PUGLIA	184	2,06%	
PM-TERLIZZI	173	1,94%	
PM-MOLA DI BARI	172	1,93%	
PM-POLIGNANO	155	1,73%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	153	1,71%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	145	1,62%	
PM-ALBEROBELLO	136	1,52%	
PM-SANTERAMO	134	1,50%	
PM-CASTELLANA GROTTA	122	1,37%	
PM-PUTIGNANO	121	1,35%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	120	1,34%	
PM-TURI	102	1,14%	
PM-LOCOROTONDO	93	1,04%	
PM-SAMMICHELE	92	1,03%	
PM-MINERVINO MURGE	85	0,95%	
PM-NOCI	85	0,95%	
PM-SPINAZZOLA	50	0,56%	
PM-POGGIORSINI	40	0,45%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).