

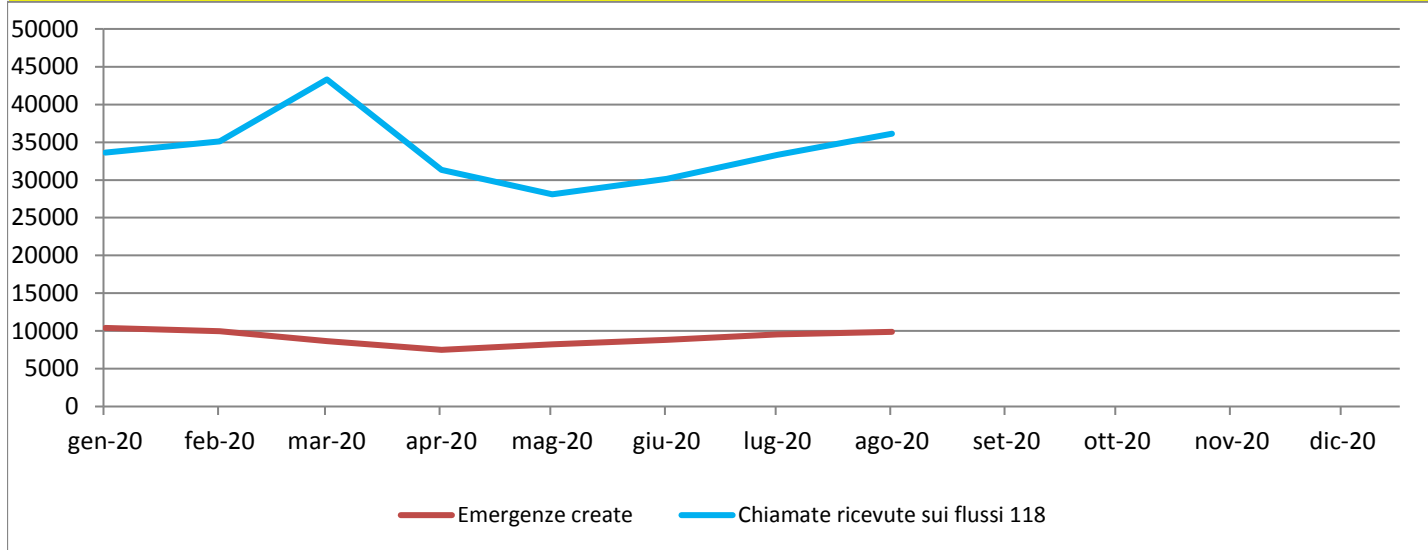
Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-08-2020** - **31-08-2020**

Chiamate ricevute sui flussi 118
Totale emergenze create

36.125
9.887

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **271.092** Emergenze da inizio anno: **73.044**

Tipo richiedente		14127	Tipo chiamata		14127
PRIVATO	12422	87,93%	RICHIESTA SOCCORSO	11794	83,49%
CARABINIERI - CO 112	423	2,99%	INFORMAZIONI	1008	7,14%
POLIZIA DI STATO - CO 113	114	0,81%	RICERCA POSTI LETTO	11	0,08%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	13	0,09%	CONTINUITA DI SOCCORSO	69	0,49%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	1	0,01%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	22	0,16%
POLIZIA MUNICIPALE	143	1,01%	INTERVENTO IN CORSO	405	2,87%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	133	0,94%	SCHERZO	37	0,26%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	73	0,52%	ERRORE	150	1,06%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	69	0,49%	ALTRO	631	4,47%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	4	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	5	0,04%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	18	0,13%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	27	0,19%			
STRUTTURA SANITARIA	72	0,51%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	68	0,48%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	109	0,77%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	94	0,67%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	90	0,64%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	9	0,06%			
POSTAZIONE 118	213	1,51%			
MEZZO DI SOCCORSO	12	0,08%			
ALTRO	15	0,11%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**9887**

S-strada	1543	15,61%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	252	2,55%	
Y-impianti sportivi	18	0,18%	
K-casa	7076	71,57%	
L-impianti lavorativi	58	0,59%	
Q-scuole	4	0,04%	
Z-altri	936	9,47%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**9887**

C01-Traumatica	1958	19,80%	
C02-Cardiocircolatoria	1791	18,11%	
C03-Respiratoria	891	9,01%	
C04-Neurologica	499	5,05%	
C05-Psichiatrica	176	1,78%	
C06-Neoplastica	152	1,54%	
C07-Tossicologica	109	1,10%	
C08-Metabolica	76	0,77%	
C09-Gastroenterologica	488	4,94%	
C10-Urologica	159	1,61%	
C11-Oculistica	5	0,05%	
C12-Otorinolaringoiatra	30	0,30%	
C13-Dermatologica	14	0,14%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	55	0,56%	
C15-Infettiva	68	0,69%	
C19-Altra patologia	3130	31,66%	
C20-Patologia non identificata	286	2,89%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**9887**

B-Bianco	451	4,56%	
V-Verde	2458	24,86%	
G-Giallo	6119	61,89%	
R-Rosso	859	8,69%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**9200**

Valutazione Sanitaria 0	276	3,00%	
Valutazione Sanitaria 1	3778	41,07%	
Valutazione Sanitaria 2	4194	45,59%	
Valutazione Sanitaria 3	772	8,39%	
Valutazione Sanitaria 4	180	1,96%	

[ASSISTITO] - Esito**9200**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	69	0,75%	
0 - NON_REPERIBILE	123	1,34%	
0 - ANNULLATO	82	0,89%	
0 - SCHERZO	2	0,02%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1087	11,82%	
1,2,3 - RIFIUTO	2697	29,32%	
1,2,3 - TRASPORTO	4960	53,91%	
4 - DECEDUTO	180	1,96%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **9200**

Valutazione Sanitaria 0	276	NON_NECESSITA_INTERVENTO	69 25,00%
		NON_REPERIBILE	123 44,57%
		ANNULLATO	82 29,71%
		SCHERZO	2 0,72%
Valutazione Sanitaria 1	3778	TRATTAMENTO	774 20,49%
		RIFIUTO	1794 47,49%
		TRASPORTO	1210 32,03%
Valutazione Sanitaria 2	4194	TRATTAMENTO	246 5,87%
		RIFIUTO	834 19,89%
		TRASPORTO	3114 74,25%
Valutazione Sanitaria 3	772	TRATTAMENTO	67 8,68%
		RIFIUTO	69 8,94%
		TRASPORTO	636 82,38%
Valutazione Sanitaria 4	180	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **9200**

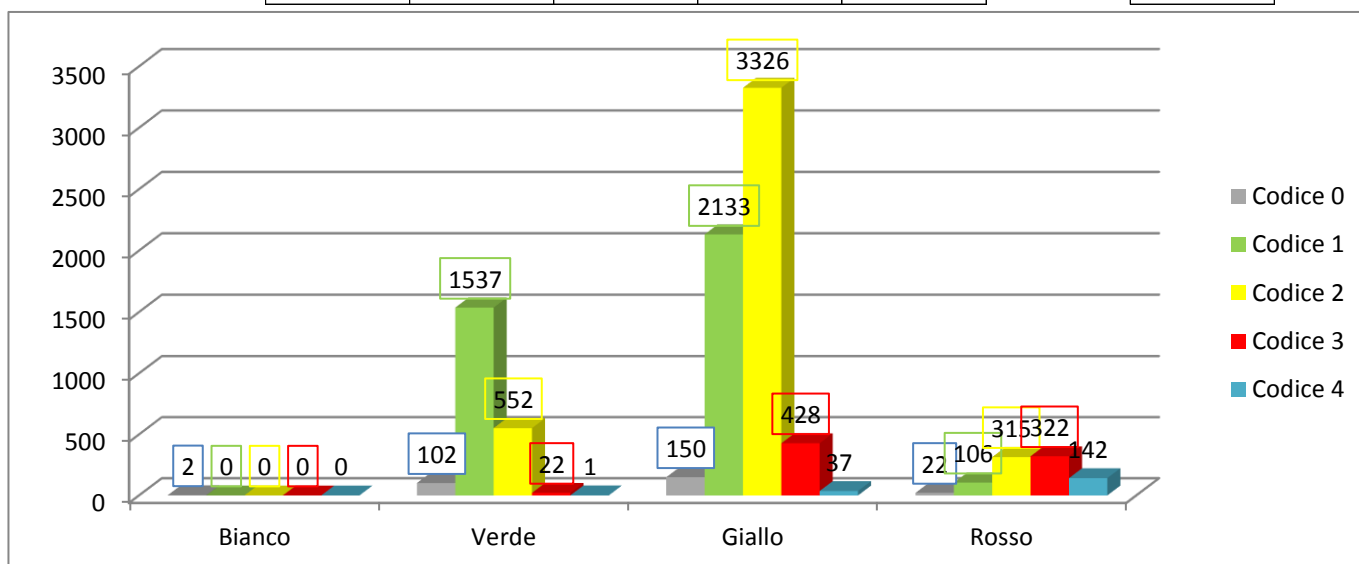
BIANCO	851 9,25%	<div style="width: 9.25%; height: 10px; background-color: #cccccc;"></div>
VERDE	3548 38,57%	<div style="width: 38.57%; height: 10px; background-color: #008000;"></div>
GIALLO	3840 41,74%	<div style="width: 41.74%; height: 10px; background-color: #ffff00;"></div>
ROSSO	733 7,97%	<div style="width: 7.97%; height: 10px; background-color: #ff0000;"></div>
NERO	228 2,48%	<div style="width: 2.48%; height: 10px; background-color: #000000;"></div>

[ASSISTITO] - Sesso **9200**

Non specificato	207 2,25%	<div style="width: 2.25%; height: 10px; background-color: #cccccc;"></div>
Maschio	4618 50,20%	<div style="width: 50.20%; height: 10px; background-color: #0000ff;"></div>
Femmina	4375 47,55%	<div style="width: 47.55%; height: 10px; background-color: #800000;"></div>

Criticità VS Valutazione Sanitaria **9197**












	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	2	0	0	0	0	2
Verde	102	1537	552	22	1	2214
Giallo	150	2133	3326	428	37	6074
Rosso	22	106	315	322	142	907



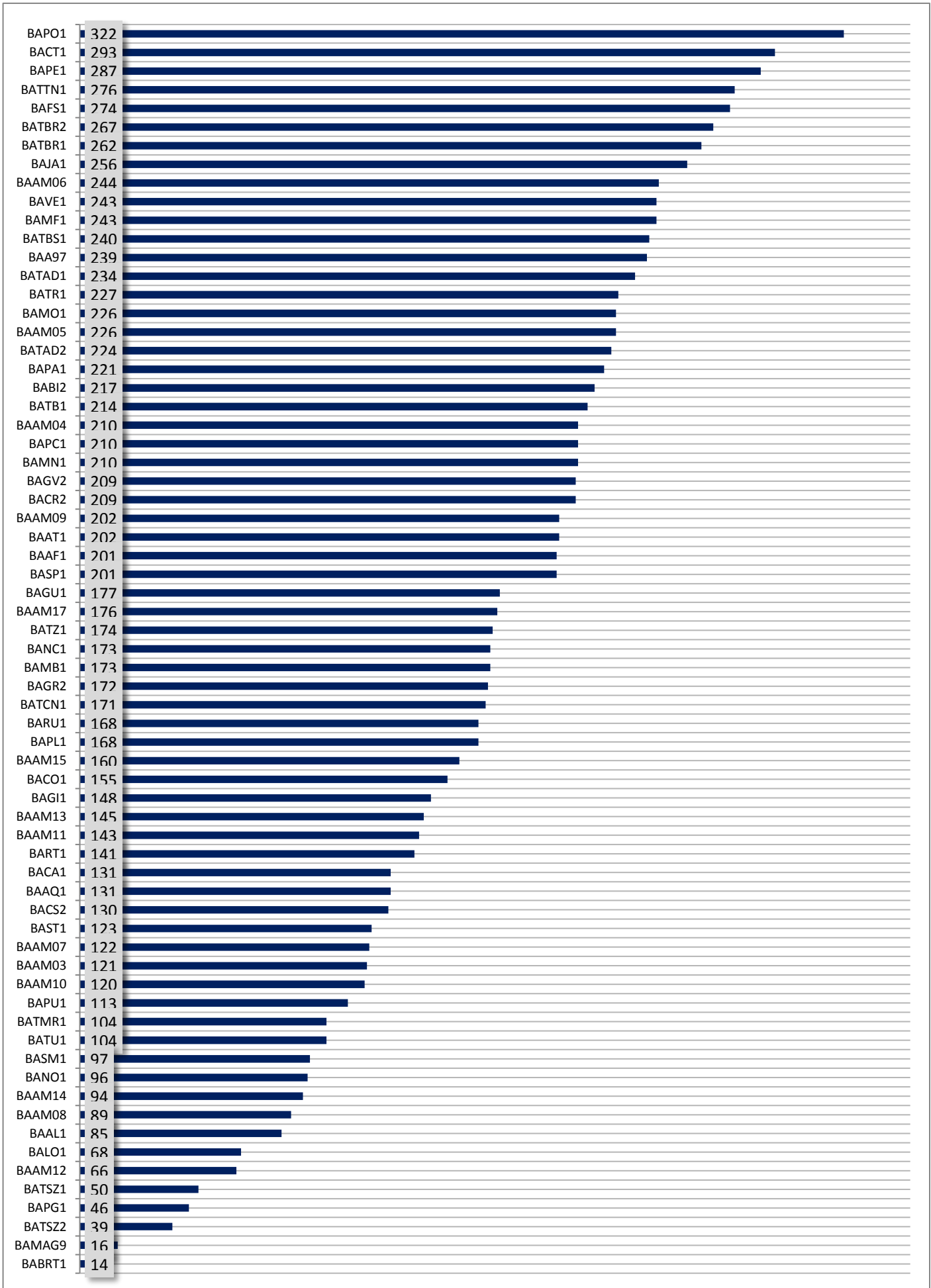
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9887**

BARI	2614	26,44%	
BARLETTA	553	5,59%	
ANDRIA	489	4,95%	
TRANI	404	4,09%	
MOLFETTA	353	3,57%	
MONOPOLI	341	3,45%	
BISCEGLIE	329	3,33%	
BITONTO	315	3,19%	
ALTAMURA	287	2,90%	
CANOSA DI PUGLIA	238	2,41%	
CORATO	230	2,33%	
MODUGNO	214	2,16%	
GIOIA DEL COLLE	209	2,11%	
GRAVINA IN PUGLIA	184	1,86%	
MOLA DI BARI	181	1,83%	
POLIGNANO A MARE	166	1,68%	
TRIGGIANO	159	1,61%	
CONVERSANO	158	1,60%	
GIOVINAZZO	154	1,56%	
SANTERAMO IN COLLE	129	1,30%	
PALO DEL COLLE	123	1,24%	
TERLIZZI	122	1,23%	
RUVO DI PUGLIA	120	1,21%	
CASAMASSIMA	119	1,20%	
PUTIGNANO	119	1,20%	
NOICATTARO	113	1,14%	
VALENZANO	102	1,03%	
GRUMO APPULA	102	1,03%	
CAPURSO	97	0,98%	
CASTELLANA GROTTI	96	0,97%	
NOCI	96	0,97%	
RUTIGLIANO	96	0,97%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	95	0,96%	
ALBEROBELLO	86	0,87%	
TURI	85	0,86%	
ADELFA	85	0,86%	
MINERVINO MURGE	77	0,78%	
LOCOROTONDO	65	0,66%	
CASSANO DELLE MURGE	64	0,65%	
SPINAZZOLA	57	0,58%	
SANNICANDRO DI BARI	52	0,53%	
BITETTO	42	0,42%	
SAMMICHELE DI BARI	42	0,42%	
TORITTO	39	0,39%	
BITRITTO	33	0,33%	
BINETTO	20	0,20%	
CELLAMARE	19	0,19%	
POGGIORSINI	11	0,11%	
MARTINA FRANCA	2	0,02%	
FASANO	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]**2609**

LIBERTA'	416	15,91%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	378	14,46%	
PICONE - POGGIOFRANCO	319	12,20%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	312	11,94%	
SAN PAOLO - STANIC	284	10,86%	
MURAT - SAN NICOLA	222	8,49%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	221	8,45%	
PALESE - SANTO SPIRITO	194	7,42%	
MADONNELLA	158	6,04%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	100	3,83%	
TRIGGIANO	5	0,19%	
MODUGNO	3	0,11%	
MOLA DI BARI	2	0,08%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 11492



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).