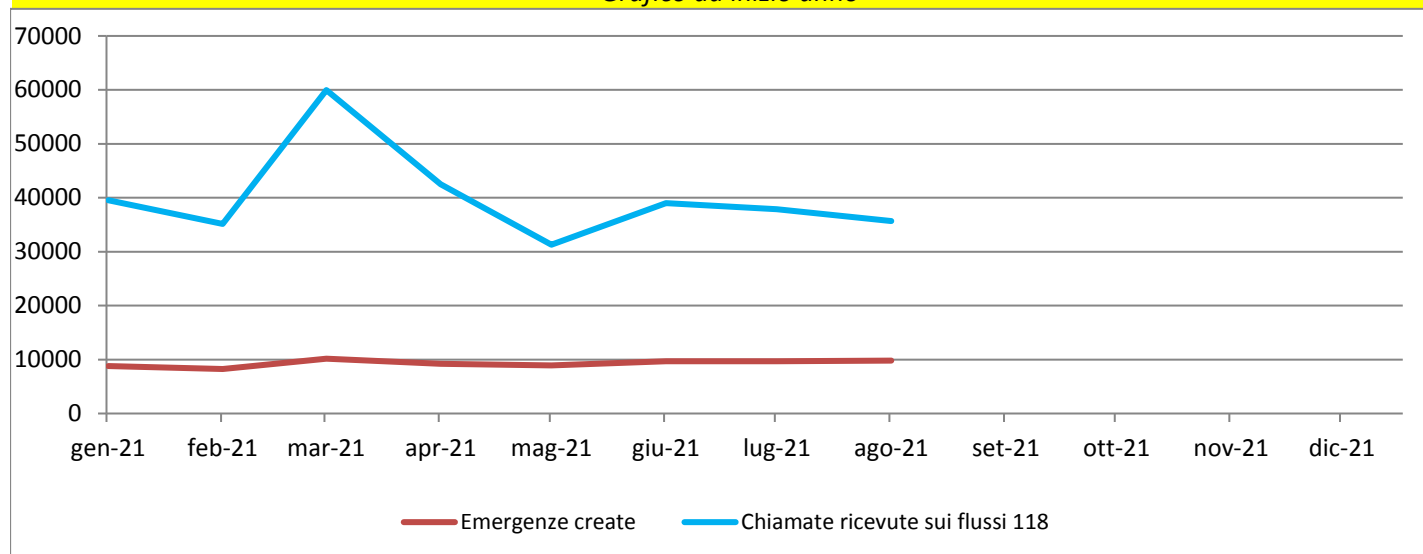


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-08-2021** - **31-08-2021**

Chiamate ricevute sui flussi 118 **35.694**
Totale emergenze create **9.817**








Grafico da inizio anno




















Chiamate da inizio anno: **321.046** Emergenze da inizio anno: **74.532**

Tipo richiedente		13742	Tipo chiamata		13742
PRIVATO	11929	86,81%	RICHIESTA SOCCORSO	12268	89,27%
CARABINIERI - CO 112	558	4,06%	INFORMAZIONI	574	4,18%
POLIZIA DI STATO - CO 113	141	1,03%	RICERCA POSTI LETTO	1	0,01%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	13	0,09%	CONTINUITA DI SOCCORSO	43	0,31%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	3	0,02%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	17	0,12%
POLIZIA MUNICIPALE	140	1,02%	INTERVENTO IN CORSO	206	1,50%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	98	0,71%	SCHERZO	17	0,12%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	68	0,49%	ERRORE	94	0,68%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	65	0,47%	ALTRO	522	3,80%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	2	0,01%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	6	0,04%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	11	0,08%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	21	0,15%			
STRUTTURA SANITARIA	76	0,55%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	37	0,27%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	77	0,56%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	133	0,97%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	26	0,19%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	32	0,23%			
POSTAZIONE 118	253	1,84%			
MEZZO DI SOCCORSO	17	0,12%			
ALTRO	36	0,26%			





[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**9817**

S-strada	1537	15,66%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	331	3,37%	
Y-impianti sportivi	9	0,09%	
K-casa	7050	71,81%	
L-impianti lavorativi	43	0,44%	
Q-scuole	0	0,00%	
Z-altri	847	8,63%	






[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**9817**

C01-Traumatica	1955	19,91%	
C02-Cardiocircolatoria	1810	18,44%	
C03-Respiratoria	984	10,02%	
C04-Neurologica	502	5,11%	
C05-Psichiatrica	169	1,72%	
C06-Neoplastica	111	1,13%	
C07-Tossicologica	96	0,98%	
C08-Metabolica	71	0,72%	
C09-Gastroenterologica	455	4,63%	
C10-Urologica	165	1,68%	
C11-Oculistica	4	0,04%	
C12-Otorinolaringoiatra	23	0,23%	
C13-Dermatologica	2	0,02%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	48	0,49%	
C15-Infettiva	116	1,18%	
C19-Altra patologia	2951	30,06%	
C20-Patologia non identificata	355	3,62%	







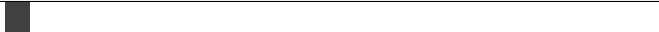

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**9817**

B-Bianco	443	4,51%	
V-Verde	1939	19,75%	
G-Giallo	6506	66,27%	
R-Rosso	929	9,46%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**9073**

Valutazione Sanitaria 0	249	2,74%	
Valutazione Sanitaria 1	3515	38,74%	
Valutazione Sanitaria 2	4332	47,75%	
Valutazione Sanitaria 3	803	8,85%	
Valutazione Sanitaria 4	174	1,92%	

[ASSISTITO] - Esito**9074**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	67	0,74%	
0 - NON_REPERIBILE	114	1,26%	
0 - ANNULLATO	66	0,73%	
0 - SCHERZO	2	0,02%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1007	11,10%	
1,2,3 - RIFIUTO	3037	33,47%	
1,2,3 - TRASPORTO	4607	50,77%	
4 - DECEDUTO	174	1,92%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito

9073

Valutazione Sanitaria 0	249	NON_NECESSITA_INTERVENTO	67 26,91%
		NON_REPERIBILE	114 45,78%
		ANNULLATO	66 26,51%
		SCHERZO	2 0,80%
Valutazione Sanitaria 1	3515	TRATTAMENTO	688 19,57%
		RIFIUTO	1843 52,43%
		TRASPORTO	984 27,99%
Valutazione Sanitaria 2	4332	TRATTAMENTO	254 5,86%
		RIFIUTO	1115 25,74%
		TRASPORTO	2964 68,42%
Valutazione Sanitaria 3	803	TRATTAMENTO	65 8,09%
		RIFIUTO	79 9,84%
		TRASPORTO	659 82,07%
Valutazione Sanitaria 4	174	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine

9073

BIANCO	695 7,66%	
VERDE	3523 38,83%	
GIALLO	3871 42,66%	
ROSSO	761 8,39%	
NERO	223 2,46%	

[ASSISTITO] - Sesso

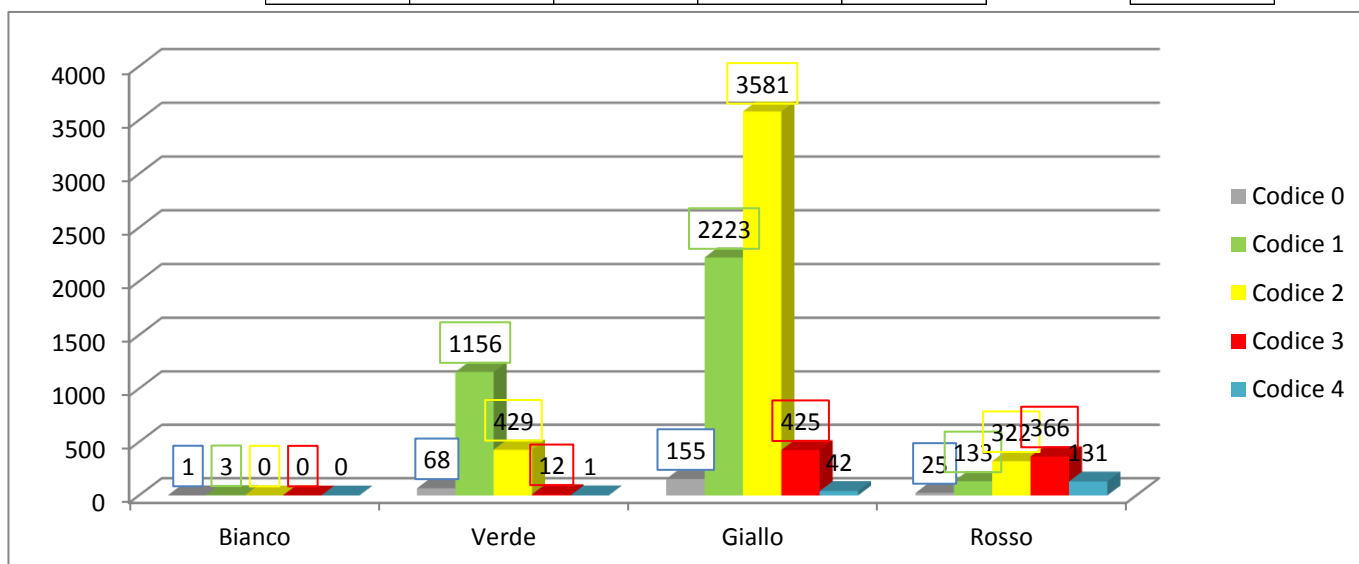
9074

Non specificato	181 1,99%	
Maschio	4562 50,28%	
Femmina	4331 47,73%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria

9073













	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	3	0	0	0	4
Verde	68	1156	429	12	1	1666
Giallo	155	2223	3581	425	42	6426
Rosso	25	133	322	366	131	977



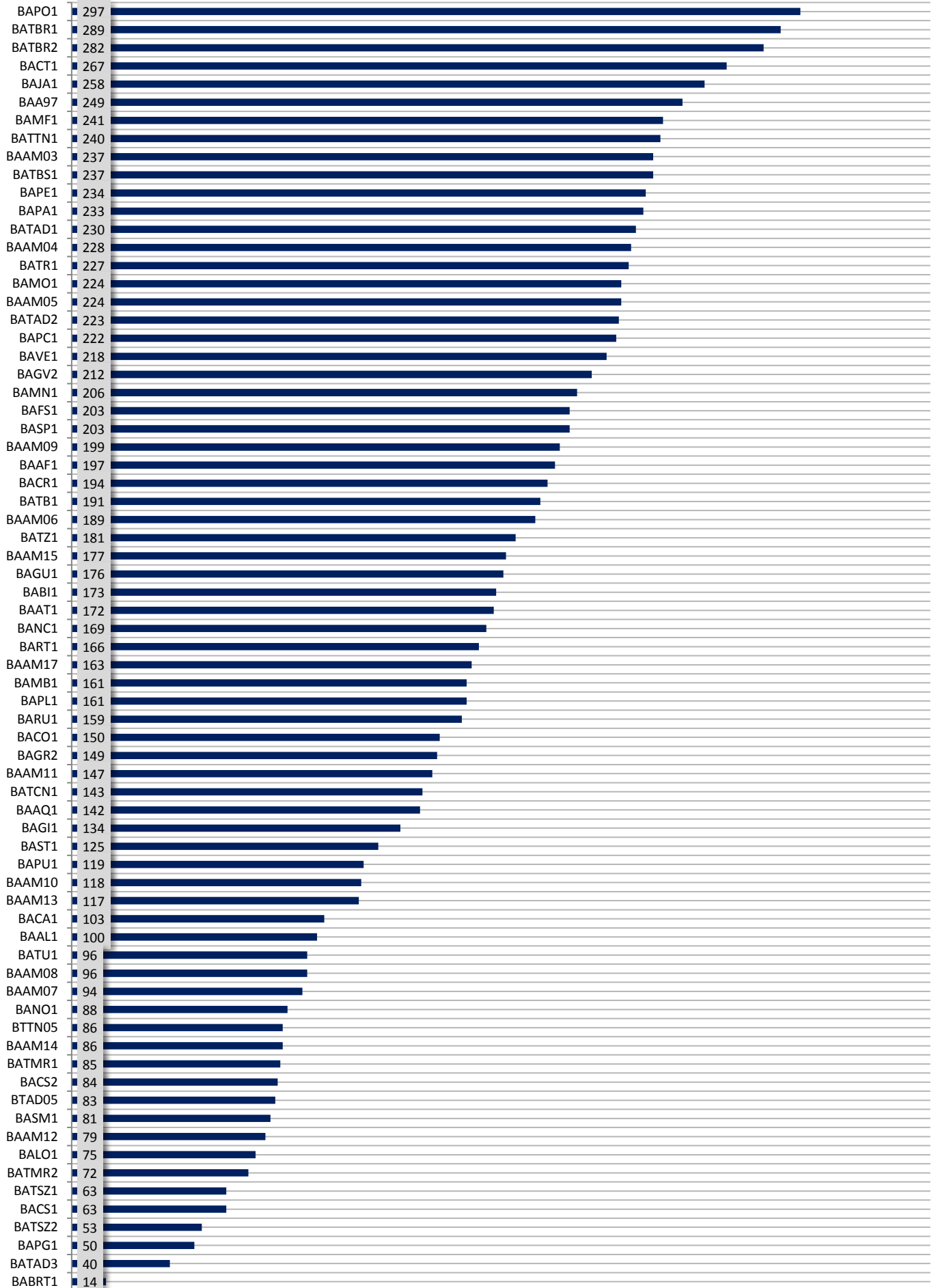
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9813**

BARI	2509	25,56%	
BARLETTA	712	7,25%	
ANDRIA	517	5,27%	
MOLFETTA	399	4,06%	
TRANI	393	4,00%	
BISCEGLIE	346	3,52%	
MONOPOLI	325	3,31%	
BITONTO	277	2,82%	
ALTAMURA	240	2,44%	
MODUGNO	214	2,18%	
CORATO	207	2,11%	
CANOSA DI PUGLIA	200	2,04%	
POLIGNANO A MARE	186	1,89%	
GRAVINA IN PUGLIA	173	1,76%	
GIOIA DEL COLLE	169	1,72%	
MOLA DI BARI	158	1,61%	
GIOVINAZZO	145	1,48%	
CONVERSANO	145	1,48%	
TRIGGIANO	140	1,43%	
PALO DEL COLLE	139	1,42%	
TERLIZZI	134	1,36%	
SANTERAMO IN COLLE	131	1,33%	
NOICATTARO	129	1,31%	
PUTIGNANO	121	1,23%	
CASAMASSIMA	120	1,22%	
NOCI	107	1,09%	
SPINAZZOLA	100	1,02%	
ADELFA	100	1,02%	
ALBEROBELLO	98	1,00%	
CAPURSO	97	0,99%	
RUVO DI PUGLIA	96	0,98%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	94	0,96%	
GRUMO APPULA	94	0,96%	
MINERVINO MURGE	89	0,91%	
TURI	83	0,85%	
RUTIGLIANO	80	0,81%	
LOCOROTONDO	74	0,75%	
CASSANO DELLE MURGE	74	0,75%	
CASTELLANA GROTTE	73	0,74%	
VALENZANO	71	0,72%	
BITETTO	57	0,58%	
TORITTO	53	0,54%	
BITRITTO	35	0,36%	
SAMMICHELE DI BARI	32	0,33%	
SANNICANDRO DI BARI	29	0,30%	
CELLAMARE	22	0,22%	
BINETTO	12	0,12%	
POGGIORSINI	9	0,09%	
MARTINA FRANCA	3	0,03%	
FASANO	2	0,02%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	2506
---	-------------

LIBERTA'	409 16,30%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	329 13,11%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	290 11,56%	
SAN PAOLO - STANIC	283 11,28%	
MURAT - SAN NICOLA	253 10,08%	
PICONE - POGGIOFRANCO	232 9,25%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	225 8,97%	
PALESE - SANTO SPIRITO	210 8,37%	
MADONNELLA	149 5,94%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	122 4,86%	
MODUGNO	4 0,16%	
TRIGGIANO	3 0,12%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 11290



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).