

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione:

01-08-2022

-

31-08-2022

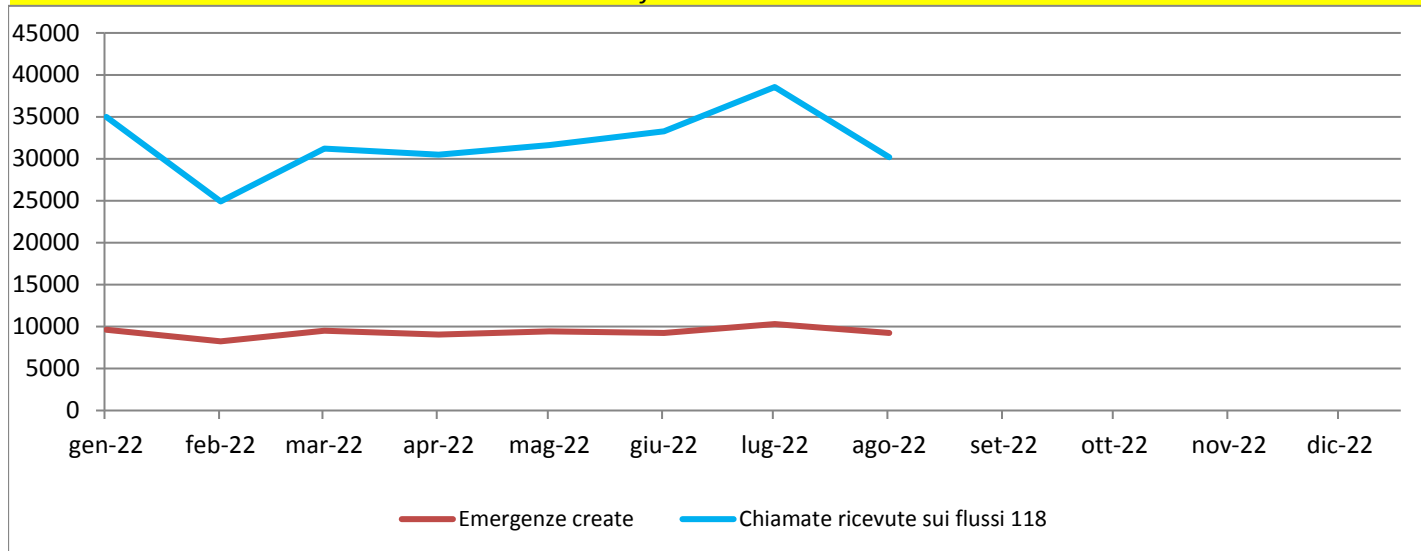
Chiamate ricevute sui flussi 118

30.172

Totale emergenze create

9.247

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno:

255.243








Emergenze da inizio anno:

74.679

Tipo richiedente		13412	Tipo chiamata		13412
PRIVATO	11521	85,90%	RICHIESTA SOCCORSO	11482	85,61%
CARABINIERI - CO 112	605	4,51%	INFORMAZIONI	598	4,46%
POLIZIA DI STATO - CO 113	121	0,90%	RICERCA POSTI LETTO	1	0,01%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	15	0,11%	CONTINUITA DI SOCCORSO	35	0,26%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	12	0,09%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	23	0,17%
POLIZIA MUNICIPALE	141	1,05%	INTERVENTO IN CORSO	375	2,80%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	161	1,20%	SCHERZO	30	0,22%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	63	0,47%	ERRORE	129	0,96%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	73	0,54%	ALTRO	739	5,51%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	7	0,05%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	6	0,04%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	15	0,11%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	22	0,16%			
STRUTTURA SANITARIA	49	0,37%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	24	0,18%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	114	0,85%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	142	1,06%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	35	0,26%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	20	0,15%			
POSTAZIONE 118	208	1,55%			
MEZZO DI SOCCORSO	26	0,19%			
ALTRO	32	0,24%			
















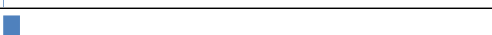

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

9247

S-strada	1500	16,22%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	230	2,49%	
Y-impianti sportivi	9	0,10%	
K-casa	6551	70,84%	
L-impianti lavorativi	49	0,53%	
Q-scuole	5	0,05%	
Z-altri	903	9,77%	





[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

9247

C01-Traumatica	1994	21,56%	
C02-Cardiocircolatoria	2064	22,32%	
C03-Respiratoria	920	9,95%	
C04-Neurologica	744	8,05%	
C05-Psichiatrica	251	2,71%	
C06-Neoplastica	113	1,22%	
C07-Tossicologica	117	1,27%	
C08-Metabolica	80	0,87%	
C09-Gastroenterologica	508	5,49%	
C10-Urologica	190	2,05%	
C11-Oculistica	1	0,01%	
C12-Otorinolaringoiatra	21	0,23%	
C13-Dermatologica	3	0,03%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	57	0,62%	
C15-Infettiva	126	1,36%	
C19-Altra patologia	1695	18,33%	
C20-Patologia non identificata	363	3,93%	






[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

9247

B-Bianco	497	5,37%	
V-Verde	1994	21,56%	
G-Giallo	5913	63,95%	
R-Rosso	843	9,12%	









[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

8550

Valutazione Sanitaria 0	205	2,40%	
Valutazione Sanitaria 1	3326	38,90%	
Valutazione Sanitaria 2	4057	47,45%	
Valutazione Sanitaria 3	831	9,72%	
Valutazione Sanitaria 4	131	1,53%	

[ASSISTITO] - Esito

8550

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	53	0,62%	
0 - NON_REPERIBILE	101	1,18%	
0 - ANNULLATO	50	0,58%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	675	7,89%	
1,2,3 - RIFIUTO	2908	34,01%	
1,2,3 - TRASPORTO	4631	54,16%	
4 - DECEDUTO	131	1,53%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **8550**

Valutazione Sanitaria 0	205	NON_NECESSITA_INTERVENTO	53 25,85%
		NON_REPERIBILE	101 49,27%
		ANNULLATO	50 24,39%
		SCHERZO	1 0,49%
Valutazione Sanitaria 1	3326	TRATTAMENTO	438 13,17%
		RIFIUTO	1855 55,77%
		TRASPORTO	1033 31,06%
Valutazione Sanitaria 2	4057	TRATTAMENTO	194 4,78%
		RIFIUTO	1007 24,82%
		TRASPORTO	2856 70,40%
Valutazione Sanitaria 3	831	TRATTAMENTO	43 5,17%
		RIFIUTO	46 5,54%
		TRASPORTO	742 89,29%
Valutazione Sanitaria 4	131	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **8550**

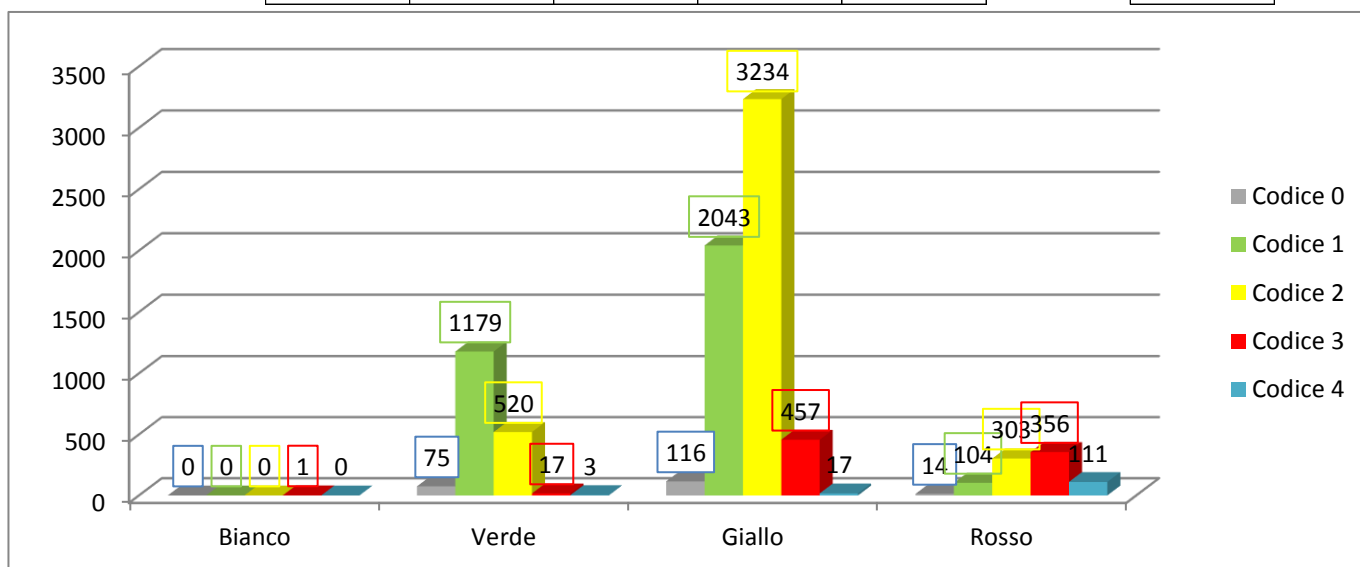
BIANCO	475 5,56%	
VERDE	3332 38,97%	
GIALLO	3728 43,60%	
ROSSO	844 9,87%	
NERO	171 2,00%	

[ASSISTITO] - Sesso **8550**

Non specificato	146 1,71%	
Maschio	4309 50,40%	
Femmina	4095 47,89%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria **8550**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	1	0	1
Verde	75	1179	520	17	3	1794
Giallo	116	2043	3234	457	17	5867
Rosso	14	104	303	356	111	888

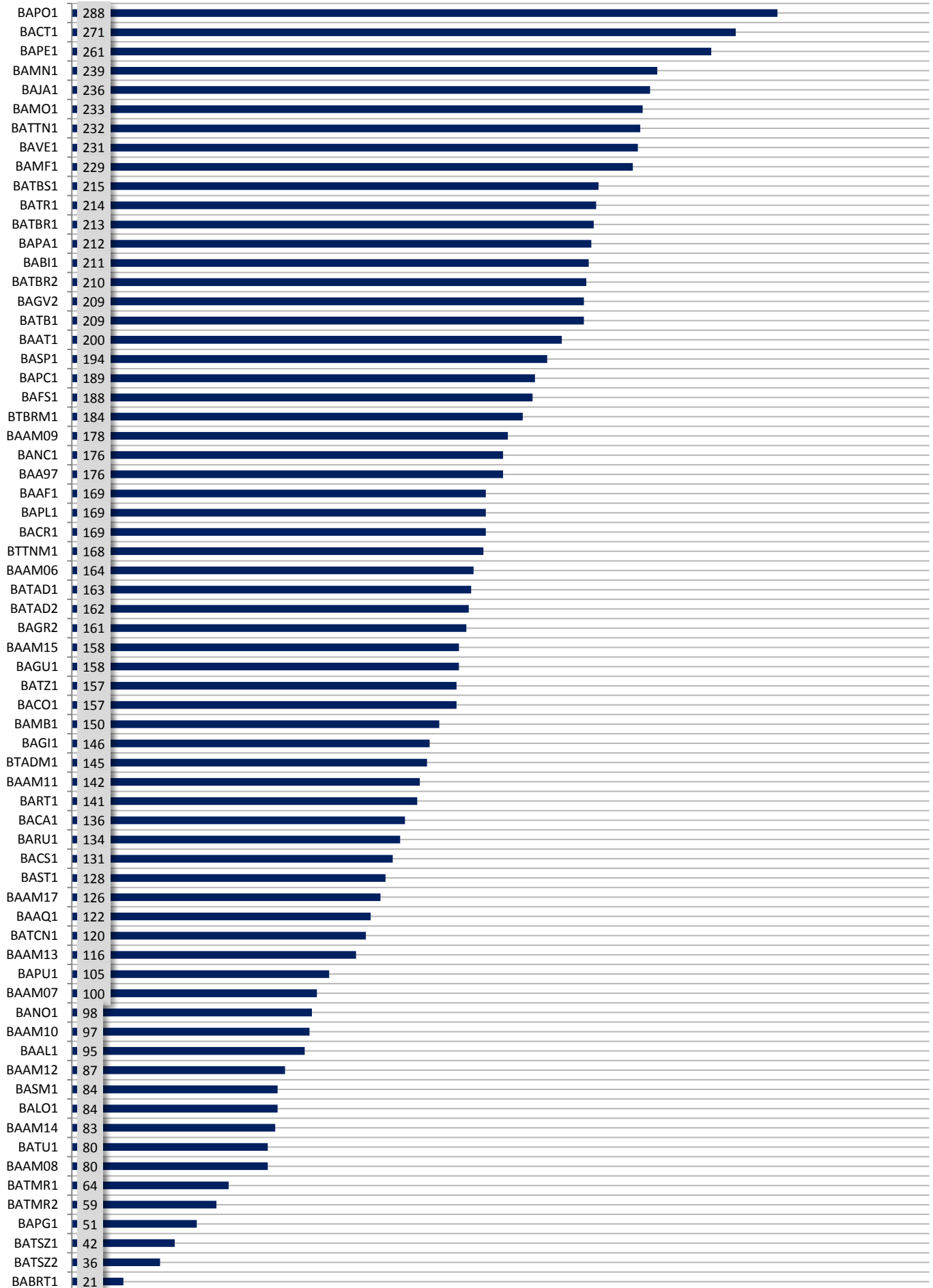


[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9245**

BARI	2386	25,80%	
BARLETTA	590	6,38%	
ANDRIA	432	4,67%	
MOLFETTA	392	4,24%	
TRANI	387	4,19%	
MONOPOLI	381	4,12%	
BISCEGLIE	292	3,16%	
ALTAMURA	253	2,74%	
BITONTO	240	2,60%	
MODUGNO	218	2,36%	
GRAVINA IN PUGLIA	208	2,25%	
CORATO	182	1,97%	
GIOIA DEL COLLE	177	1,91%	
POLIGNANO A MARE	175	1,89%	
CANOSA DI PUGLIA	167	1,81%	
CONVERSANO	157	1,70%	
TRIGGIANO	150	1,62%	
MOLA DI BARI	146	1,58%	
CASAMASSIMA	129	1,40%	
SANTERAMO IN COLLE	127	1,37%	
GIOVINAZZO	125	1,35%	
NOICATTARO	124	1,34%	
TERLIZZI	117	1,27%	
PUTIGNANO	108	1,17%	
NOCI	104	1,12%	
RUVUO DI PUGLIA	103	1,11%	
ALBEROBELLO	97	1,05%	
PALO DEL COLLE	90	0,97%	
RUTIGLIANO	90	0,97%	
GRUMO APPULA	90	0,97%	
CASTELLANA GROTTA	87	0,94%	
CASSANO DELLE MURGE	82	0,89%	
ADELFA	81	0,88%	
LOCOROTONDO	78	0,84%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	77	0,83%	
SPINAZZOLA	70	0,76%	
MINERVINO MURGE	67	0,72%	
CAPURSO	65	0,70%	
VALENZANO	65	0,70%	
TURI	65	0,70%	
SANNICANDRO DI BARI	51	0,55%	
TORITTO	47	0,51%	
BITETTO	47	0,51%	
BITRITTO	43	0,47%	
SAMMICHELE DI BARI	35	0,38%	
CELLAMARE	21	0,23%	
BINETTO	11	0,12%	
POGGIORSINI	9	0,10%	
MARTINA FRANCA	5	0,05%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	2	0,02%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2385

LIBERTA'	371 15,55%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	283 11,86%	
PICONE - POGGIOFRANCO	279 11,69%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	276 11,57%	
SAN PAOLO - STANIC	273 11,44%	
MURAT - SAN NICOLA	244 10,23%	
PALESE - SANTO SPIRITO	230 9,64%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	203 8,51%	
MADONNELLA	117 4,90%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	107 4,48%	
MODUGNO	2 0,08%	
TRIGGIANO	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10356

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).