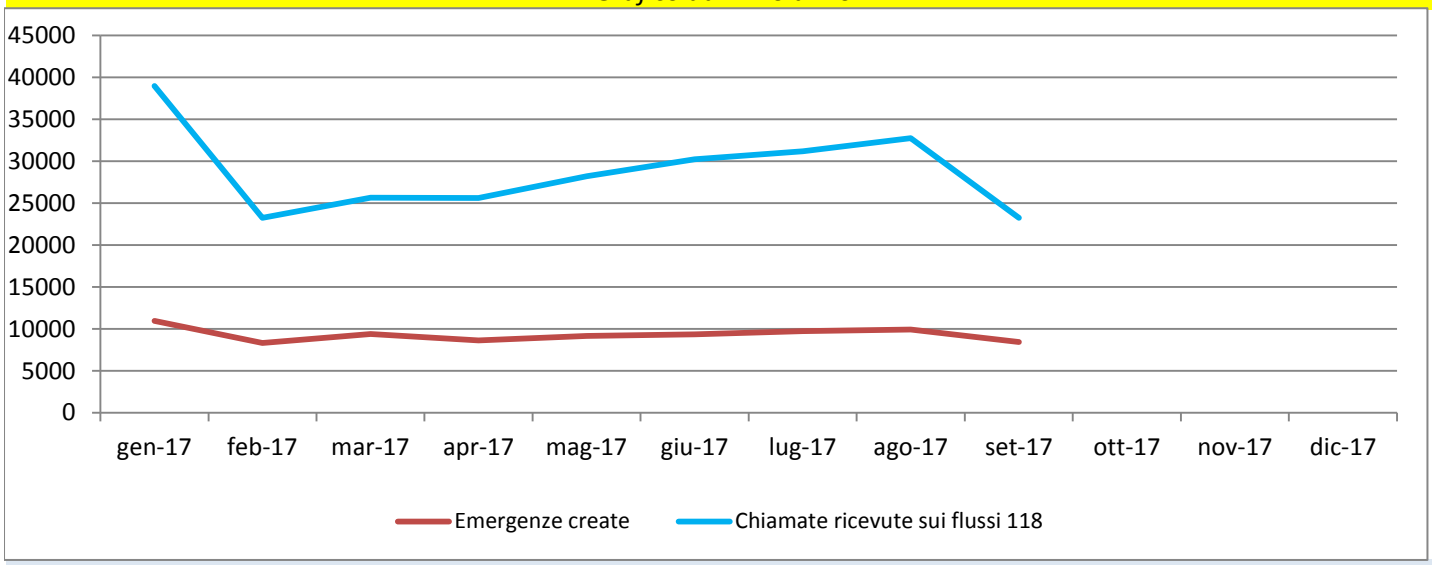
Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione:	*01-09-2017*	-	*30-09-2017*

Chiamate ricevute sui flussi 118 **23.246**

Totale emergenze create **8.428**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: *259.063* *Emergenze da inizio anno:* *83.943*

Tipo richiedente		12597
PRIVATO	10738	*85,24%*
CARABINIERI - CO 112	530	*4,21%*
POLIZIA DI STATO - CO 113	119	*0,94%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	6	*0,05%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	6	*0,05%*
POLIZIA MUNICIPALE	157	*1,25%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	117	*0,93%*
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	72	*0,57%*
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	76	*0,60%*
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	4	*0,03%*
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	4	*0,03%*
STRUTTURA PENITENZIARIA	11	*0,09%*
PROTEZIONE CIVILE	0	*0,00%*
CASA DI CURA	26	*0,21%*
STRUTTURA SANITARIA	100	*0,79%*
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	128	*1,02%*
PRONTO SOCCORSO (PS)	120	*0,95%*
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	91	*0,72%*
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	50	*0,40%*
CO 118 - ALTRA REGIONE	12	*0,10%*
POSTAZIONE 118	201	*1,60%*
MEZZO DI SOCCORSO	9	*0,07%*
ALTRO	20	*0,16%*

Tipo chiamata		12597
RICHIESTA SOCCORSO	9375	*74,42%*
INFORMAZIONI	777	*6,17%*
RICERCA POSTI LETTO	10	*0,08%*
CONTINUITA DI SOCCORSO	76	*0,60%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	22	*0,17%*
INTERVENTO IN CORSO	889	*7,06%*
SCHERZO	301	*2,39%*
ERRORE	193	*1,53%*
ALTRO	954	*7,57%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto		8428
S-strada	1378	*16,35%*
P-Uffici ed esercizi pubblici	346	*4,11%*
Y-impianti sportivi	23	*0,27%*
K-casa	5752	*68,25%*
L-impianti lavorativi	149	*1,77%*
Q-scuole	68	*0,81%*
Z-altri	712	*8,45%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta		8428
C01-Traumatica	1912	*22,69%*
C02-Cardiocircolatoria	1779	*21,11%*
C03-Respiratoria	730	*8,66%*
C04-Neurologica	606	*7,19%*
C05-Psichiatrica	196	*2,33%*
C06-Neoplastica	98	*1,16%*
C07-Tossicologica	89	*1,06%*
C08-Metabolica	77	*0,91%*
C09-Gastroenterologica	417	*4,95%*
C10-Urologica	148	*1,76%*
C11-Oculistica	4	*0,05%*
C12-Otorinolaringoiatra	20	*0,24%*
C13-Dermatologica	7	*0,08%*
C14-Ostetrico/Ginecologica	61	*0,72%*
C15-Infettiva	28	*0,33%*
C19-Altra patologia	1978	*23,47%*
C20-Patologia non identificata	278	*3,30%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta		8428
B-Bianco	229	*2,72%*
V-Verde	2215	*26,28%*
G-Giallo	5187	*61,54%*
R-Rosso	797	*9,46%*

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria		8150
Valutazione Sanitaria 0	253	*3,10%*
Valutazione Sanitaria 1	3764	*46,18%*
Valutazione Sanitaria 2	3404	*41,77%*
Valutazione Sanitaria 3	603	*7,40%*
Valutazione Sanitaria 4	126	*1,55%*

[ASSISTITO] - Esito		8150
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	71	*0,87%*
0 - NON_REPERIBILE	90	*1,10%*
0 - ANNULLATO	90	*1,10%*
0 - SCHERZO	2	*0,02%*
1,2,3 - TRATTAMENTO	863	*10,59%*
1,2,3 - RIFIUTO	2153	*26,42%*
1,2,3 - TRASPORTO	4755	*58,34%*
4 - DECEDUTO	126	*1,55%*

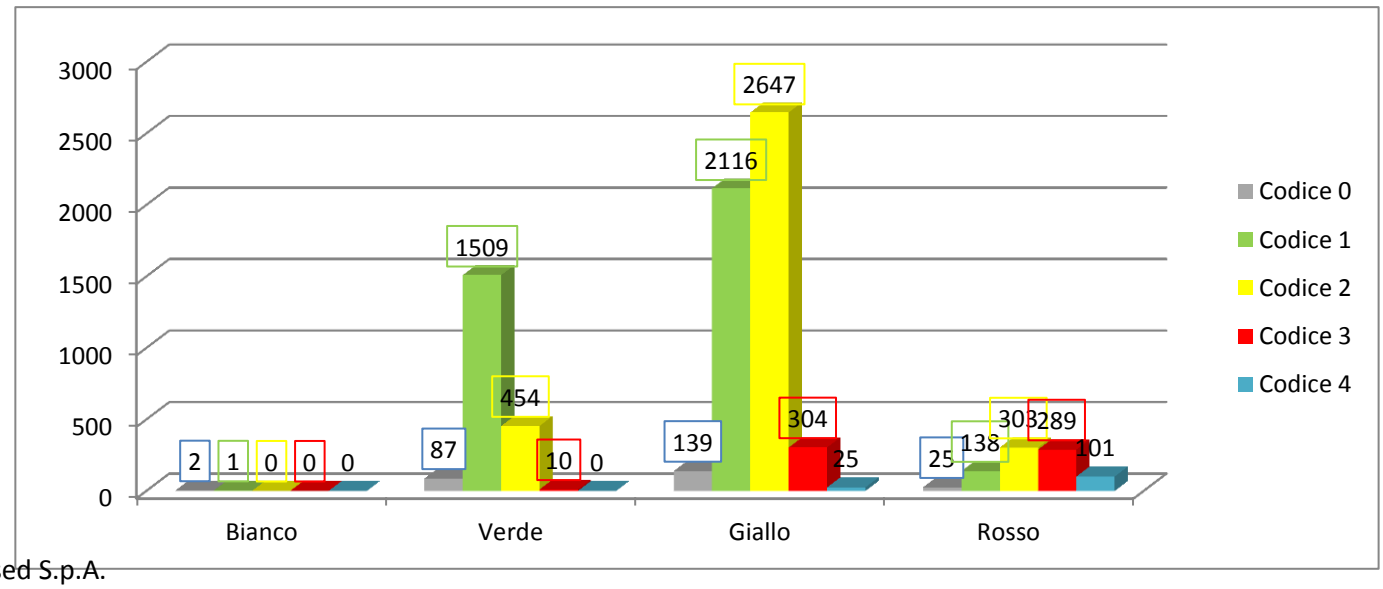
[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			8150
Valutazione Sanitaria 0	**253**	NON_NECESSITA_INTERVENTO	71 *28,06%*
		NON_REPERIBILE	90 *35,57%*
		ANNULLATO	90 *35,57%*
		SCHERZO	2 *0,79%*
Valutazione Sanitaria 1	**3764**	TRATTAMENTO	709 *18,84%*
		RIFIUTO	1685 *44,77%*
		TRASPORTO	1370 *36,40%*
Valutazione Sanitaria 2	**3404**	TRATTAMENTO	112 *3,29%*
		RIFIUTO	433 *12,72%*
		TRASPORTO	2859 *83,99%*
Valutazione Sanitaria 3	**603**	TRATTAMENTO	42 *6,97%*
		RIFIUTO	35 *5,80%*
		TRASPORTO	526 *87,23%*
Valutazione Sanitaria 4	**126**	DECEDUTO	

[ASSISTITO] -Criticità fine		8150
BIANCO	890 *10,92%*	
VERDE	3380 *41,47%*	
GIALLO	3131 *38,42%*	
ROSSO	586 *7,19%*	
NERO	163 *2,00%*	

[ASSISTITO] -Sesso		8150
Non specificato	180 *2,21%*	
Maschio	4065 *49,88%*	
Femmina	3905 *47,91%*	

Criticità VS Valutazione Sanitaria — **8150**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	2	1	0	0	0	**3**
Verde	87	1509	454	10	0	**2060**
Giallo	139	2116	2647	304	25	**5231**
Rosso	25	138	303	289	101	**856**



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta	8429

BARI	2430	*28,83%*
BARLETTA	510	*6,05%*
ANDRIA	417	*4,95%*
MOLFETTA	342	*4,06%*
BITONTO	270	*3,20%*
MODUGNO	248	*2,94%*
ALTAMURA	248	*2,94%*
TRANI	243	*2,88%*
MONOPOLI	242	*2,87%*
BISCEGLIE	224	*2,66%*
CORATO	175	*2,08%*
GRAVINA IN PUGLIA	170	*2,02%*
TRIGGIANO	153	*1,82%*
MOLA DI BARI	145	*1,72%*
GIOIA DEL COLLE	145	*1,72%*
CONVERSANO	137	*1,63%*
CANOSA DI PUGLIA	129	*1,53%*
RUVO DI PUGLIA	116	*1,38%*
CASAMASSIMA	114	*1,35%*
POLIGNANO A MARE	111	*1,32%*
PALO DEL COLLE	101	*1,20%*
ACQUAVIVA DELLE FONTI	98	*1,16%*
SANTERAMO IN COLLE	98	*1,16%*
PUTIGNANO	97	*1,15%*
TURI	94	*1,12%*
GIOVINAZZO	93	*1,10%*
TERLIZZI	90	*1,07%*
NOCI	89	*1,06%*
RUTIGLIANO	89	*1,06%*
NOICATTARO	84	*1,00%*
LOCOROTONDO	83	*0,98%*
CASTELLANA GROTTE	83	*0,98%*
ALBEROBELLO	82	*0,97%*
VALENZANO	75	*0,89%*
ADELFIA	68	*0,81%*
CAPURSO	66	*0,78%*
CASSANO DELLE MURGE	65	*0,77%*
GRUMO APPULA	62	*0,74%*
MINERVINO MURGE	59	*0,70%*
SPINAZZOLA	52	*0,62%*
SAMMICHELE DI BARI	47	*0,56%*
TORITTO	38	*0,45%*
BITETTO	37	*0,44%*
CELLAMARE	32	*0,38%*
SANNICANDRO DI BARI	29	*0,34%*
BITRITTO	21	*0,25%*
BINETTO	19	*0,23%*
POGGIORSINI	8	*0,09%*
MARTINA FRANCA	1	*0,01%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	2429

LIBERTA'	383	*15,76%*
CARRASSI - SAN PASQUALE	320	*13,17%*
PICONE - POGGIOFRANCO	302	*12,43%*
MURAT - SAN NICOLA	294	*12,10%*
SAN PAOLO - STANIC	263	*10,82%*
JAPIGIA - TORRE A MARE	239	*9,84%*
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	191	*7,86%*
PALESE - SANTO SPIRITO	178	*7,33%*
MADONNELLA	144	*5,93%*
MARCONI - SAN GIROLAMO	111	*4,57%*
MODUGNO	4	*0,16%*
MOLA DI BARI	1	*0,04%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 9262

PM-MODUGNO	389	*4,77%*
PM-CTO DI BARI	340	*4,17%*
PM-POLICLINICO BARI	330	*4,05%*
PM-ALTAMURA	316	*3,88%*
PM-BARLETTA EST	287	*3,52%*
PM-JAPIGIA	280	*3,44%*
PM-PIAZZA MORO	276	*3,39%*
PM-MONOPOLI	265	*3,25%*
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	248	*3,04%*
PM-MOLFETTA	248	*3,04%*
PM-CASAMASSIMA	243	*2,98%*
PM-BISCEGLIE	230	*2,82%*
PM-SAN PAOLO BARI	226	*2,77%*
PM-BARLETTA OVEST	225	*2,76%*
PM-TRANI	224	*2,75%*
PM-ANDRIA	224	*2,75%*
PM-TRIBUNALE	222	*2,72%*
PM-TRIGGIANO	212	*2,60%*
PM-CONVERSANO	207	*2,54%*
PM-ANDRIA 2	207	*2,54%*
PM-PALESE	200	*2,45%*
PM-BITONTO	199	*2,44%*
PM-DI VENERE-CARBONARA	195	*2,39%*
PM-ADELFIA	192	*2,36%*
PM-PALO DEL COLLE	190	*2,33%*
PM-NOICATTARO	183	*2,25%*
PM-GIOIA DEL COLLE	183	*2,25%*
PM-CORATO	178	*2,18%*
PM-GIOVINAZZO	178	*2,18%*
PM-PEDIATRICO AUTOMEDICA	175	*2,15%*
PM-RUVO DI PUGLIA	165	*2,02%*
PM-GRAVINA IN PUGLIA	165	*2,02%*
PM-TERLIZZI	154	*1,89%*
PM-GRUMO APPULA	153	*1,88%*
PM-MOLA DI BARI	152	*1,87%*
PM-ALBEROBELLO	145	*1,78%*
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	142	*1,74%*
PM-POLIGNANO	132	*1,62%*
PM-CASTELLANA GROTTE	119	*1,46%*
PM-PUTIGNANO	118	*1,45%*
PM-CANOSA DI PUGLIA	117	*1,44%*
PM-TURI	105	*1,29%*
PM-SANTERAMO	102	*1,25%*
PM-SAMMICHELE	92	*1,13%*
PM-NOCI	85	*1,04%*
PM-LOCOROTONDO	80	*0,98%*
PM-MINERVINO MURGE	71	*0,87%*
PM-SPINAZZOLA	46	*0,56%*
PM-POGGIORSINI	38	*0,47%*
PM-ANDRIA 3	9	*0,11%*

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenza.
I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.
in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutaziazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.
I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENRALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattemento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.
Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sitematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolva con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.
Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).
Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).