

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-09-2018** - **30-09-2018**

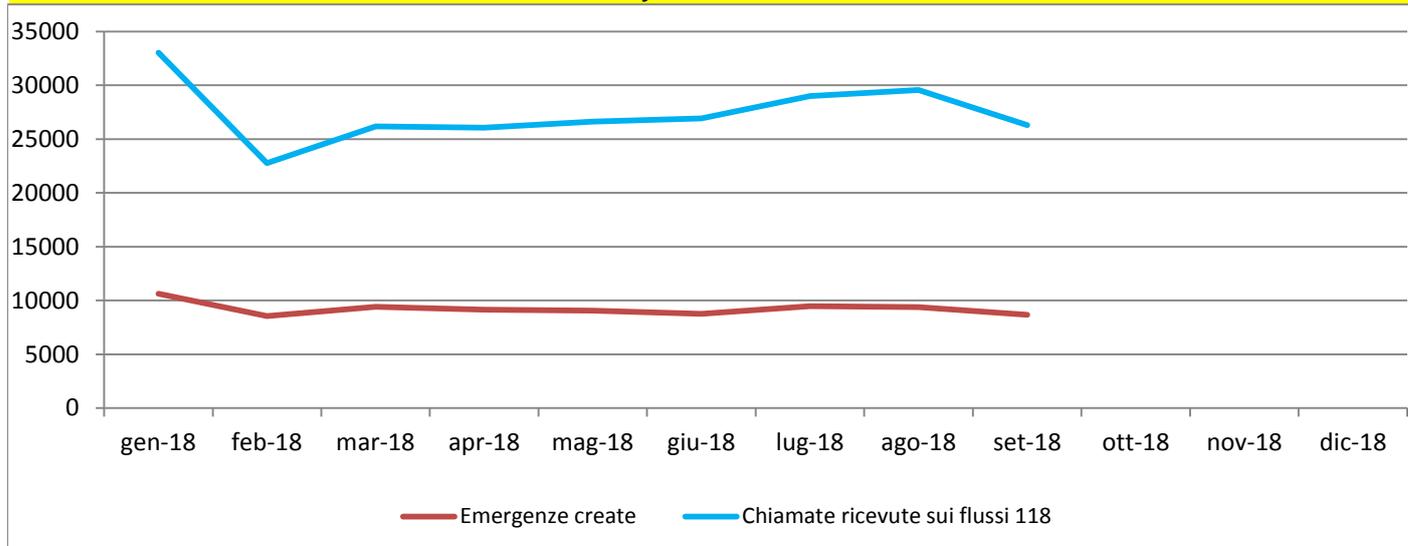
Chiamate ricevute sui flussi 118

26.298

Totale emergenze create

8.685

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno:

246.432

Emergenze da inizio anno:

83.113

Tipo richiedente		12707	Tipo chiamata		12707
PRIVATO	11035	86,84%	RICHIESTA SOCCORSO	9874	77,71%
CARABINIERI - CO 112	414	3,26%	INFORMAZIONI	632	4,97%
POLIZIA DI STATO - CO 113	133	1,05%	RICERCA POSTI LETTO	4	0,03%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	9	0,07%	CONTINUITA DI SOCCORSO	70	0,55%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	10	0,08%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	40	0,31%
POLIZIA MUNICIPALE	147	1,16%	INTERVENTO IN CORSO	788	6,20%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	133	1,05%	SCHERZO	155	1,22%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	68	0,54%	ERRORE	177	1,39%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	62	0,49%	ALTRO	967	7,61%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	4	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	7	0,06%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	10	0,08%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	15	0,12%			
STRUTTURA SANITARIA	60	0,47%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	75	0,59%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	96	0,76%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	132	1,04%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	59	0,46%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	21	0,17%			
POSTAZIONE 118	178	1,40%			
MEZZO DI SOCCORSO	12	0,09%			
ALTRO	27	0,21%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

8685

S-strada	1596	18,38%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	337	3,88%	
Y-impianti sportivi	24	0,28%	
K-casa	5804	66,83%	
L-impianti lavorativi	134	1,54%	
Q-scuole	44	0,51%	
Z-altri	746	8,59%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

8685

C01-Traumatica	2018	23,24%	
C02-Cardiocircolatoria	1754	20,20%	
C03-Respiratoria	751	8,65%	
C04-Neurologica	518	5,96%	
C05-Psichiatrica	156	1,80%	
C06-Neoplastica	108	1,24%	
C07-Tossicologica	115	1,32%	
C08-Metabolica	98	1,13%	
C09-Gastroenterologica	422	4,86%	
C10-Urologica	147	1,69%	
C11-Oculistica	3	0,03%	
C12-Otorinolaringoiatra	36	0,41%	
C13-Dermatologica	10	0,12%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	40	0,46%	
C15-Infettiva	28	0,32%	
C19-Altra patologia	2068	23,81%	
C20-Patologia non identificata	413	4,76%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

8685

B-Bianco	257	2,96%	
V-Verde	2686	30,93%	
G-Giallo	5025	57,86%	
R-Rosso	717	8,26%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

8229

Valutazione Sanitaria 0	259	3,15%	
Valutazione Sanitaria 1	4039	49,08%	
Valutazione Sanitaria 2	3263	39,65%	
Valutazione Sanitaria 3	529	6,43%	
Valutazione Sanitaria 4	139	1,69%	

[ASSISTITO] - Esito

8229

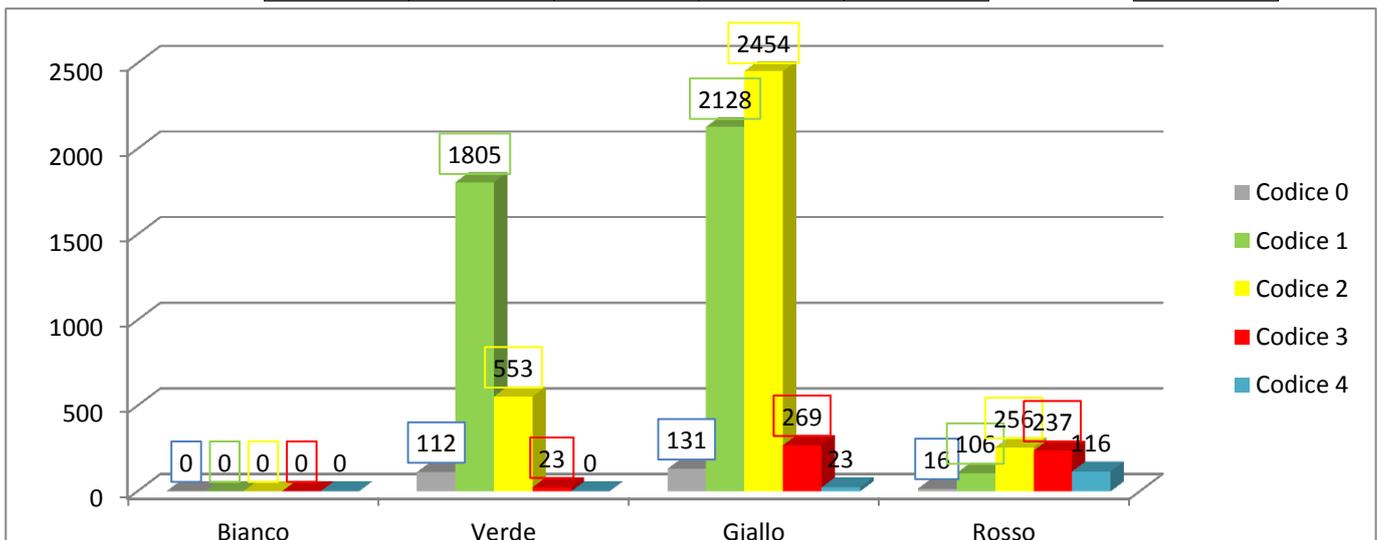
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	77	0,94%	
0 - NON_REPERIBILE	114	1,39%	
0 - ANNULLATO	66	0,80%	
0 - SCHERZO	2	0,02%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1134	13,78%	
1,2,3 - RIFIUTO	2122	25,79%	
1,2,3 - TRASPORTO	4575	55,60%	
4 - DECEDUTO	139	1,69%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			8229
Valutazione Sanitaria 0	259	NON_NECESSITA_INTERVENTO	77 29,73%
		NON_REPERIBILE	114 44,02%
		ANNULLATO	66 25,48%
		SCHERZO	2 0,77%
Valutazione Sanitaria 1	4039	TRATTAMENTO	937 23,20%
		RIFIUTO	1664 41,20%
		TRASPORTO	1438 35,60%
Valutazione Sanitaria 2	3263	TRATTAMENTO	160 4,90%
		RIFIUTO	431 13,21%
		TRASPORTO	2672 81,89%
Valutazione Sanitaria 3	529	TRATTAMENTO	37 6,99%
		RIFIUTO	27 5,10%
		TRASPORTO	465 87,90%
Valutazione Sanitaria 4	139	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine			8229
BIANCO	1064 12,93%		
VERDE	3502 42,56%		
GIALLO	2974 36,14%		
ROSSO	522 6,34%		
NERO	167 2,03%		

[ASSISTITO] - Sesso			8229
Non specificato	178 2,16%		
Maschio	4011 48,74%		
Femmina	4040 49,09%		

Criticità VS Valutazione Sanitaria						8229
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	112	1805	553	23	0	2493
Giallo	131	2128	2454	269	23	5005
Rosso	16	106	256	237	116	731



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**8685**

BARI	2461	28,34%	
BARLETTA	562	6,47%	
ANDRIA	435	5,01%	
MOLFETTA	329	3,79%	
TRANI	271	3,12%	
BITONTO	265	3,05%	
BISCEGLIE	262	3,02%	
MODUGNO	261	3,01%	
MONOPOLI	231	2,66%	
ALTAMURA	231	2,66%	
GRAVINA IN PUGLIA	177	2,04%	
GIOIA DEL COLLE	173	1,99%	
CORATO	172	1,98%	
CANOSA DI PUGLIA	155	1,78%	
CONVERSANO	151	1,74%	
MOLA DI BARI	123	1,42%	
POLIGNANO A MARE	121	1,39%	
TRIGGIANO	116	1,34%	
PALO DEL COLLE	113	1,30%	
CASAMASSIMA	112	1,29%	
SANTERAMO IN COLLE	112	1,29%	
PUTIGNANO	108	1,24%	
NOICATTARO	107	1,23%	
GIOVINAZZO	103	1,19%	
RUVO DI PUGLIA	102	1,17%	
GRUMO APPULA	97	1,12%	
TERLIZZI	94	1,08%	
ALBEROBELLO	94	1,08%	
TURI	93	1,07%	
MINERVINO MURGE	93	1,07%	
CASTELLANA GROTTE	90	1,04%	
RUTIGLIANO	88	1,01%	
VALENZANO	84	0,97%	
NOCI	80	0,92%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	79	0,91%	
CAPURSO	72	0,83%	
ADELFA	68	0,78%	
LOCOROTONDO	58	0,67%	
CASSANO DELLE MURGE	56	0,64%	
BITETTO	53	0,61%	
SPINAZZOLA	44	0,51%	
BITRITTO	38	0,44%	
SANNICANDRO DI BARI	36	0,41%	
SAMMICHELE DI BARI	36	0,41%	
TORITTO	35	0,40%	
BINETTO	21	0,24%	
CELLAMARE	15	0,17%	
POGGIORSINI	6	0,07%	
MARTINA FRANCA	2	0,02%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2457

LIBERTA'	381 15,48%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	315 12,80%	
MURAT - SAN NICOLA	296 12,03%	
PICONE - POGGIOFRANCO	292 11,87%	
SAN PAOLO - STANIC	283 11,50%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	235 9,55%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	187 7,60%	
PALESE - SANTO SPIRITO	185 7,52%	
MADONNELLA	145 5,89%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	133 5,40%	
TRIGGIANO	5 0,20%	
MODUGNO	3 0,12%	
MOLA DI BARI	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 9332

PM-MODUGNO	429	5,21%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	397	4,82%	
PM-POLICLINICO BARI	362	4,40%	
PM-CTO DI BARI	337	4,10%	
PM-BARLETTA EST	306	3,72%	
PM-ALTAMURA	283	3,44%	
PM-MONOPOLI	276	3,35%	
PM-JAPIGIA	273	3,32%	
PM-TRANI	255	3,10%	
PM-PIAZZA MORO	254	3,09%	
PM-BARLETTA OVEST	247	3,00%	
PM-MOLFETTA	246	2,99%	
PM-BISCEGLIE	241	2,93%	
PM-ANDRIA	238	2,89%	
PM-CONVERSANO	234	2,84%	
PM-TRIBUNALE	222	2,70%	
PM-SAN PAOLO BARI	219	2,66%	
PM-CASAMASSIMA	219	2,66%	
PM-ADELFA	218	2,65%	
PM-ANDRIA 2	218	2,65%	
PM-PALESE	212	2,58%	
PM-PALO DEL COLLE	207	2,52%	
PM-GIOIA DEL COLLE	204	2,48%	
PM-BITONTO	195	2,37%	
PM-NOICATTARO	193	2,35%	
PM-TRIGGIANO	190	2,31%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	181	2,20%	
PM-GIOVINAZZO	179	2,18%	
PM-GRUMO APPULA	175	2,13%	
PM-CORATO	174	2,11%	
PM-MOLA DI BARI	159	1,93%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	156	1,90%	
PM-TERLIZZI	148	1,80%	
PM-RUVO DI PUGLIA	140	1,70%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	136	1,65%	
PM-POLIGNANO	134	1,63%	
PM-ALBEROBELLO	132	1,60%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	121	1,47%	
PM-SANTERAMO	116	1,41%	
PM-PUTIGNANO	109	1,32%	
PM-MINERVINO MURGE	102	1,24%	
PM-CASTELLANA GROTTI	100	1,22%	
PM-TURI	98	1,19%	
PM-NOCI	75	0,91%	
PM-SAMMICHELE	75	0,91%	
PM-LOCOROTONDO	67	0,81%	
PM-SPINAZZOLA	47	0,57%	
PM-POGGIORSINI	33	0,40%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).