

# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-09-2020** - **30-09-2020**

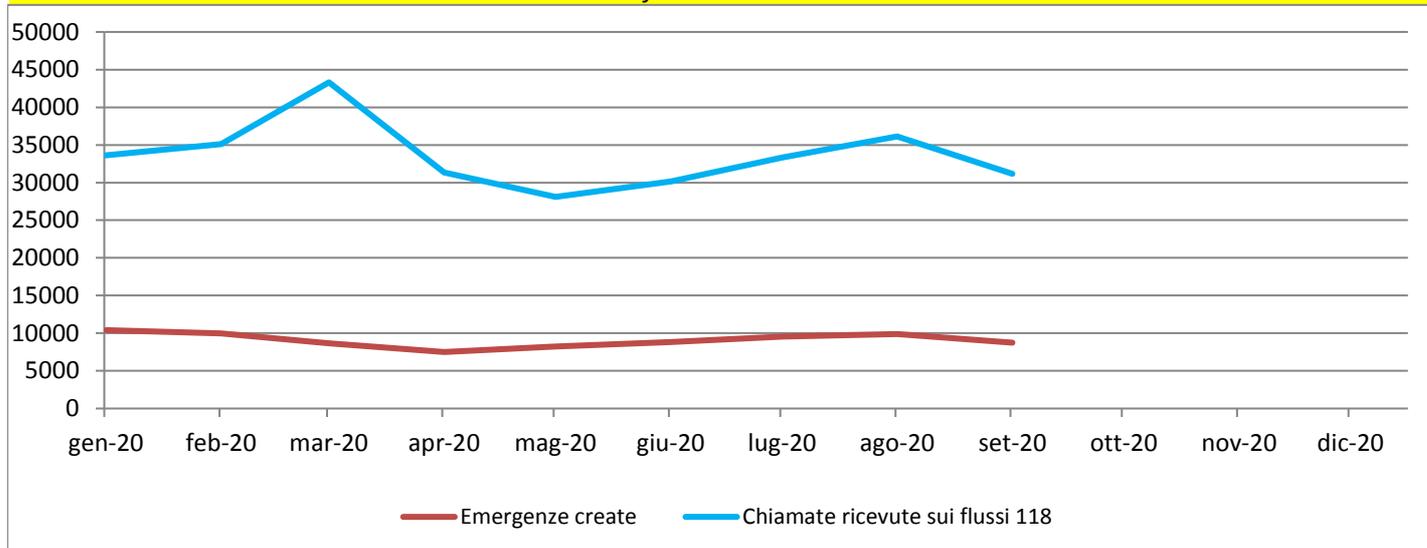
**Chiamate ricevute sui flussi 118**

**31.171**

**Totale emergenze create**

**8.754**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno:

302.263

Emergenze da inizio anno:

81.798

Tipo richiedente		12335	Tipo chiamata		12335
PRIVATO	10725	86,95%	RICHIESTA SOCCORSO	10176	82,50%
CARABINIERI - CO 112	430	3,49%	INFORMAZIONI	796	6,45%
POLIZIA DI STATO - CO 113	91	0,74%	RICERCA POSTI LETTO	13	0,11%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	8	0,06%	CONTINUITA DI SOCCORSO	76	0,62%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	0	0,00%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	27	0,22%
POLIZIA MUNICIPALE	140	1,13%	INTERVENTO IN CORSO	477	3,87%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	79	0,64%	SCHERZO	60	0,49%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	103	0,84%	ERRORE	109	0,88%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	59	0,48%	ALTRO	601	4,87%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	6	0,05%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	6	0,05%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	20	0,16%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	26	0,21%			
STRUTTURA SANITARIA	71	0,58%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	41	0,33%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	121	0,98%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	99	0,80%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	46	0,37%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	16	0,13%			
POSTAZIONE 118	216	1,75%			
MEZZO DI SOCCORSO	8	0,06%			
ALTRO	24	0,19%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto****8754**

S-strada	1425	16,28%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	176	2,01%	
Y-impianti sportivi	7	0,08%	
K-casa	6238	71,26%	
L-impianti lavorativi	77	0,88%	
Q-scuole	30	0,34%	
Z-altri	801	9,15%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta****8754**

C01-Traumatica	1862	21,27%	
C02-Cardiocircolatoria	1494	17,07%	
C03-Respiratoria	759	8,67%	
C04-Neurologica	542	6,19%	
C05-Psichiatrica	152	1,74%	
C06-Neoplastica	121	1,38%	
C07-Tossicologica	66	0,75%	
C08-Metabolica	52	0,59%	
C09-Gastroenterologica	419	4,79%	
C10-Urologica	163	1,86%	
C11-Oculistica	3	0,03%	
C12-Otorinolaringoiatra	36	0,41%	
C13-Dermatologica	7	0,08%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	37	0,42%	
C15-Infettiva	68	0,78%	
C19-Altra patologia	2745	31,36%	
C20-Patologia non identificata	228	2,60%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta****8754**

B-Bianco	378	4,32%	
V-Verde	2056	23,49%	
G-Giallo	5478	62,58%	
R-Rosso	842	9,62%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria****8191**

Valutazione Sanitaria 0	203	2,48%	
Valutazione Sanitaria 1	3278	40,02%	
Valutazione Sanitaria 2	3890	47,49%	
Valutazione Sanitaria 3	686	8,38%	
Valutazione Sanitaria 4	134	1,64%	

**[ASSISTITO] - Esito****8191**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	57	0,70%	
0 - NON_REPERIBILE	86	1,05%	
0 - ANNULLATO	59	0,72%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	964	11,77%	
1,2,3 - RIFIUTO	2318	28,30%	
1,2,3 - TRASPORTO	4572	55,82%	
4 - DECEDUTO	134	1,64%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito** **8191**

Valutazione Sanitaria 0	<b>203</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	57 28,08%
		NON_REPERIBILE	86 42,36%
		ANNULLATO	59 29,06%
		SCHERZO	1 0,49%
Valutazione Sanitaria 1	<b>3278</b>	TRATTAMENTO	682 20,81%
		RIFIUTO	1517 46,28%
		TRASPORTO	1079 32,92%
Valutazione Sanitaria 2	<b>3890</b>	TRATTAMENTO	233 5,99%
		RIFIUTO	745 19,15%
		TRASPORTO	2912 74,86%
Valutazione Sanitaria 3	<b>686</b>	TRATTAMENTO	49 7,14%
		RIFIUTO	56 8,16%
		TRASPORTO	581 84,69%
Valutazione Sanitaria 4	<b>134</b>	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine** **8191**

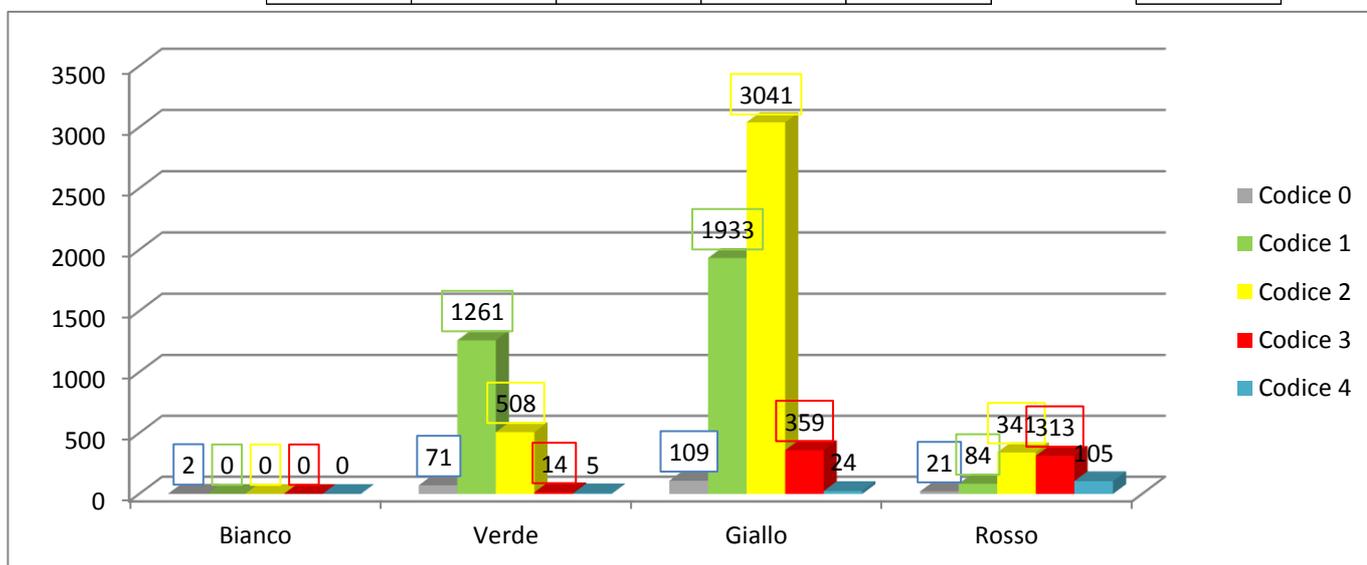
BIANCO	641 7,83%	<div style="width: 7.83%;"></div>
VERDE	3161 38,59%	<div style="width: 38.59%;"></div>
GIALLO	3567 43,55%	<div style="width: 43.55%;"></div>
ROSSO	655 8,00%	<div style="width: 8.00%;"></div>
NERO	167 2,04%	<div style="width: 2.04%;"></div>

**[ASSISTITO] - Sesso** **8191**

Non specificato	144 1,76%	<div style="width: 1.76%;"></div>
Maschio	4128 50,40%	<div style="width: 50.40%;"></div>
Femmina	3919 47,85%	<div style="width: 47.85%;"></div>

**Criticità VS Valutazione Sanitaria** **8191**

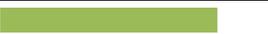
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	2	0	0	0	0	2
Verde	71	1261	508	14	5	1859
Giallo	109	1933	3041	359	24	5466
Rosso	21	84	341	313	105	864



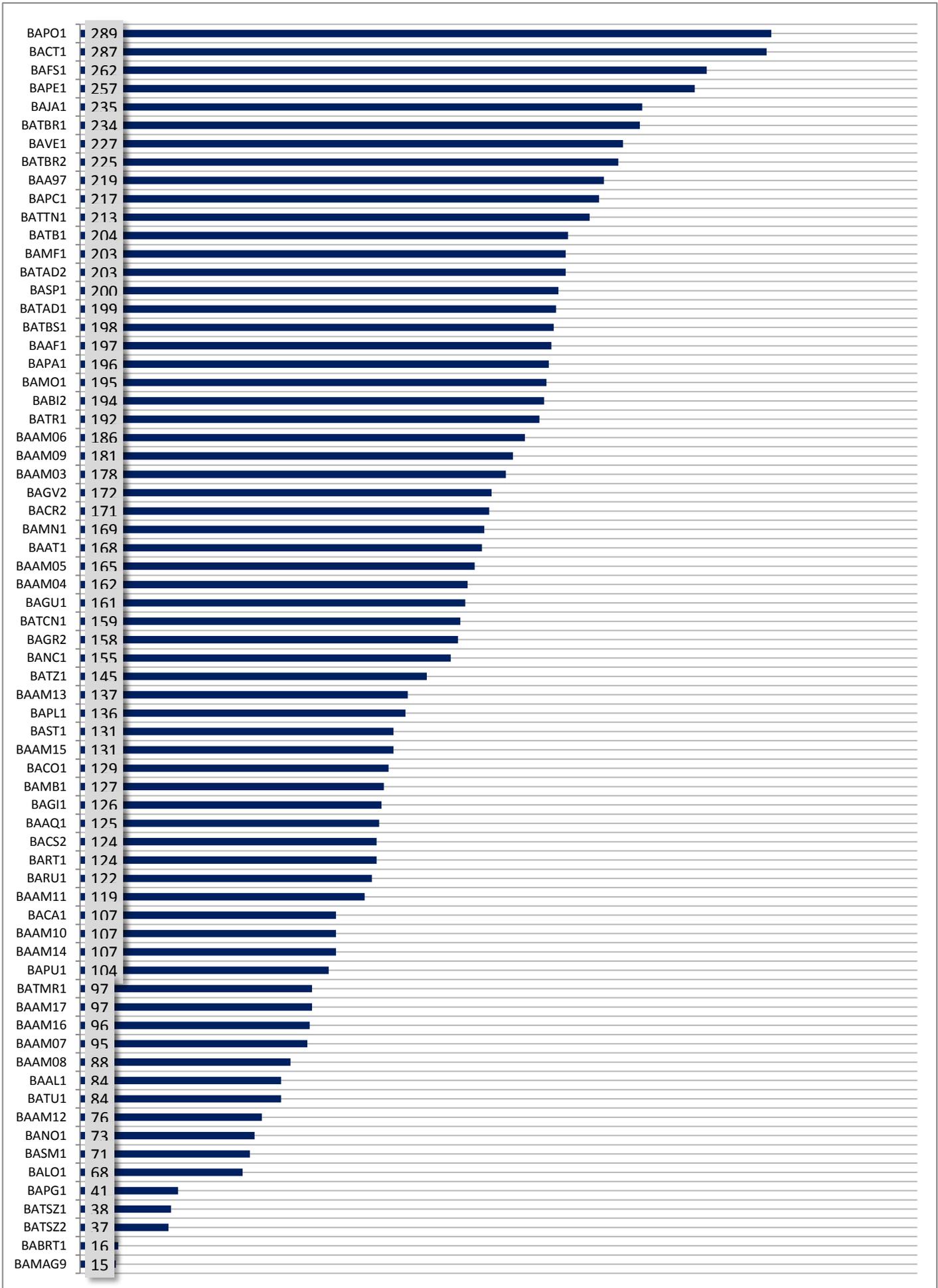
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****8753**

BARI	2369	27,06%	
BARLETTA	487	5,56%	
ANDRIA	414	4,73%	
MOLFETTA	321	3,67%	
TRANI	308	3,52%	
BITONTO	286	3,27%	
ALTAMURA	280	3,20%	
MONOPOLI	266	3,04%	
BISCEGLIE	258	2,95%	
CANOSA DI PUGLIA	218	2,49%	
MODUGNO	212	2,42%	
CORATO	199	2,27%	
GIOIA DEL COLLE	168	1,92%	
GRAVINA IN PUGLIA	168	1,92%	
POLIGNANO A MARE	142	1,62%	
TRIGGIANO	136	1,55%	
CONVERSANO	132	1,51%	
NOICATTARO	131	1,50%	
MOLA DI BARI	130	1,49%	
PALO DEL COLLE	125	1,43%	
GIOVINAZZO	124	1,42%	
SANTERAMO IN COLLE	124	1,42%	
PUTIGNANO	121	1,38%	
CASAMASSIMA	119	1,36%	
TERLIZZI	98	1,12%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	95	1,09%	
GRUMO APPULA	95	1,09%	
ADELFA	91	1,04%	
ALBEROBELLO	86	0,98%	
MINERVINO MURGE	81	0,93%	
CASTELLANA GROTTA	81	0,93%	
RUTIGLIANO	81	0,93%	
RUVU DI PUGLIA	77	0,88%	
VALENZANO	75	0,86%	
CAPURSO	75	0,86%	
LOCOROTONDO	72	0,82%	
NOCI	71	0,81%	
TURI	68	0,78%	
SANNICANDRO DI BARI	57	0,65%	
CASSANO DELLE MURGE	54	0,62%	
SPINAZZOLA	52	0,59%	
BITRITTO	50	0,57%	
BITETTO	46	0,53%	
SAMMICHELE DI BARI	35	0,40%	
TORITTO	29	0,33%	
CELLAMARE	22	0,25%	
BINETTO	13	0,15%	
POGGIORSINI	7	0,08%	
MARGHERITA DI SAVOIA	2	0,02%	
MARTINA FRANCA	2	0,02%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2365**

LIBERTA'	370 15,62%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	311 13,13%	
SAN PAOLO - STANIC	308 13,00%	
PICONE - POGGIOFRANCO	294 12,41%	
MURAT - SAN NICOLA	276 11,65%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	235 9,92%	
PALESE - SANTO SPIRITO	161 6,80%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	160 6,75%	
MADONNELLA	131 5,53%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	115 4,85%	
MODUGNO	4 0,17%	
MOLA DI BARI	2 0,08%	
TRIGGIANO	2 0,08%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10193



## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).