

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-09-2021** - **30-09-2021**

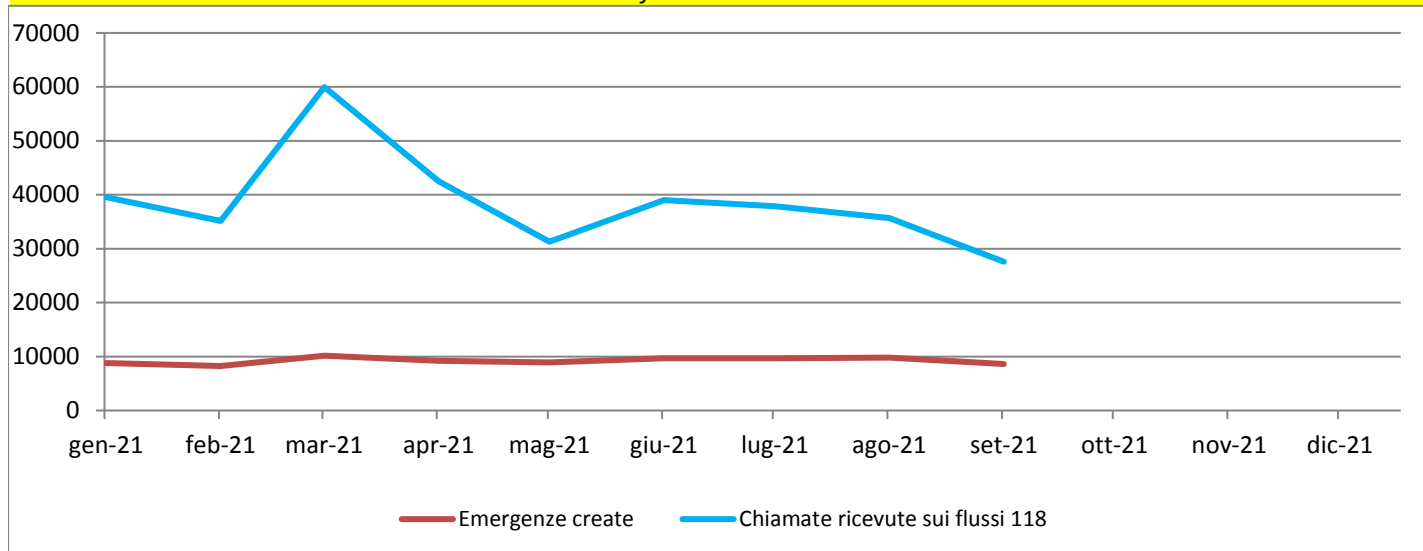
Chiamate ricevute sui flussi 118

27.584

Totale emergenze create

8.633

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **348.630** Emergenze da inizio anno: **83.165**

Tipo richiedente		12043	Tipo chiamata		12043
PRIVATO	10450	86,77%	RICHIESTA SOCCORSO	10579	87,84%
CARABINIERI - CO 112	485	4,03%	INFORMAZIONI	511	4,24%
POLIZIA DI STATO - CO 113	94	0,78%	RICERCA POSTI LETTO	2	0,02%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	10	0,08%	CONTINUITA DI SOCCORSO	32	0,27%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	7	0,06%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	17	0,14%
POLIZIA MUNICIPALE	114	0,95%	INTERVENTO IN CORSO	269	2,23%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	74	0,61%	SCHERZO	17	0,14%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	83	0,69%	ERRORE	98	0,81%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	56	0,47%	ALTRO	518	4,30%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	7	0,06%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	3	0,02%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	19	0,16%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	14	0,12%			
STRUTTURA SANITARIA	59	0,49%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	40	0,33%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	97	0,81%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	113	0,94%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	30	0,25%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	19	0,16%			
POSTAZIONE 118	229	1,90%			
MEZZO DI SOCCORSO	3	0,02%			
ALTRO	37	0,31%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**8633**

S-strada	1376	15,94%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	260	3,01%	
Y-impianti sportivi	18	0,21%	
K-casa	6095	70,60%	
L-impianti lavorativi	70	0,81%	
Q-scuole	45	0,52%	
Z-altri	769	8,91%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**8633**

C01-Traumatica	1861	21,56%	
C02-Cardiocircolatoria	1837	21,28%	
C03-Respiratoria	825	9,56%	
C04-Neurologica	500	5,79%	
C05-Psichiatrica	155	1,80%	
C06-Neoplastica	86	1,00%	
C07-Tossicologica	77	0,89%	
C08-Metabolica	59	0,68%	
C09-Gastroenterologica	405	4,69%	
C10-Urologica	139	1,61%	
C11-Oculistica	2	0,02%	
C12-Otorinolaringoiatra	29	0,34%	
C13-Dermatologica	3	0,03%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	38	0,44%	
C15-Infettiva	68	0,79%	
C19-Altra patologia	2232	25,85%	
C20-Patologia non identificata	317	3,67%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**8633**

B-Bianco	375	4,34%	
V-Verde	1625	18,82%	
G-Giallo	5787	67,03%	
R-Rosso	846	9,80%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**8080**

Valutazione Sanitaria 0	197	2,44%	
Valutazione Sanitaria 1	2950	36,51%	
Valutazione Sanitaria 2	3988	49,36%	
Valutazione Sanitaria 3	792	9,80%	
Valutazione Sanitaria 4	153	1,89%	

[ASSISTITO] - Esito**8080**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	48	0,59%	
0 - NON_REPERIBILE	93	1,15%	
0 - ANNULLATO	55	0,68%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	765	9,47%	
1,2,3 - RIFIUTO	2630	32,55%	
1,2,3 - TRASPORTO	4335	53,65%	
4 - DECEDUTO	153	1,89%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **8080**

Valutazione Sanitaria 0	197	NON_NECESSITA_INTERVENTO	48 24,37%
		NON_REPERIBILE	93 47,21%
		ANNULLATO	55 27,92%
		SCHERZO	1 0,51%
Valutazione Sanitaria 1	2950	TRATTAMENTO	497 16,85%
		RIFIUTO	1573 53,32%
		TRASPORTO	880 29,83%
Valutazione Sanitaria 2	3988	TRATTAMENTO	196 4,91%
		RIFIUTO	979 24,55%
		TRASPORTO	2813 70,54%
Valutazione Sanitaria 3	792	TRATTAMENTO	72 9,09%
		RIFIUTO	78 9,85%
		TRASPORTO	642 81,06%
Valutazione Sanitaria 4	153	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **8080**

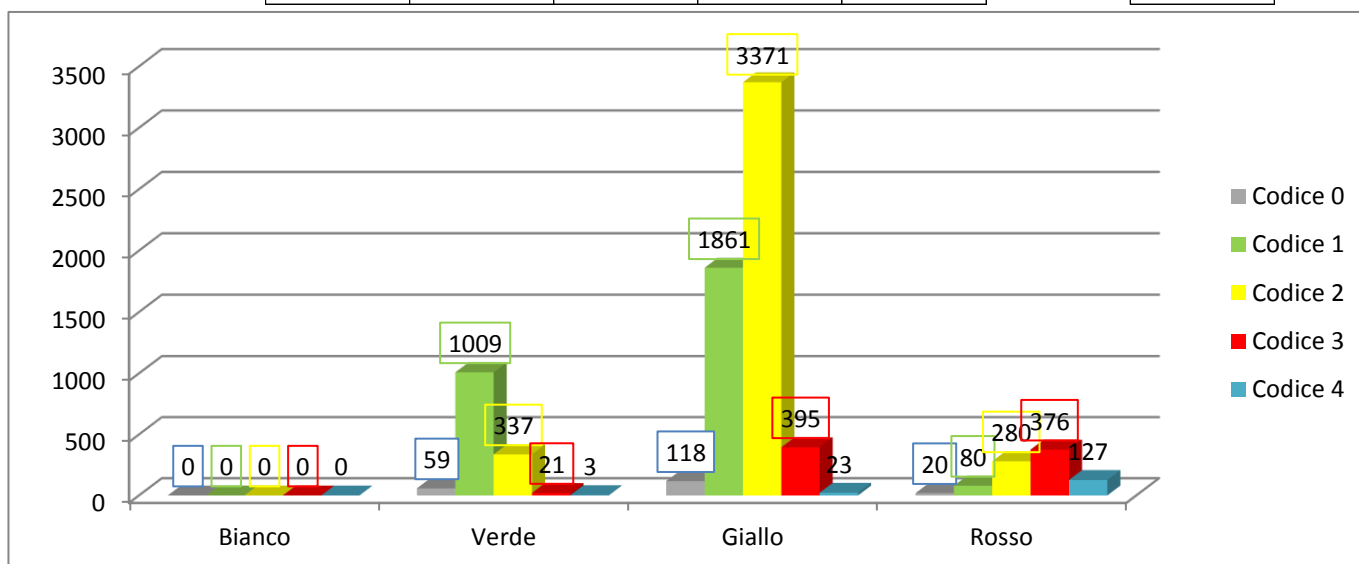
BIANCO	524 6,49%	
VERDE	2985 36,94%	
GIALLO	3588 44,41%	
ROSSO	770 9,53%	
NERO	213 2,64%	

[ASSISTITO] - Sesso **8080**

Non specificato	146 1,81%	
Maschio	4005 49,57%	
Femmina	3929 48,63%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria **8080**










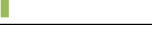

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	59	1009	337	21	3	1429
Giallo	118	1861	3371	395	23	5768
Rosso	20	80	280	376	127	883



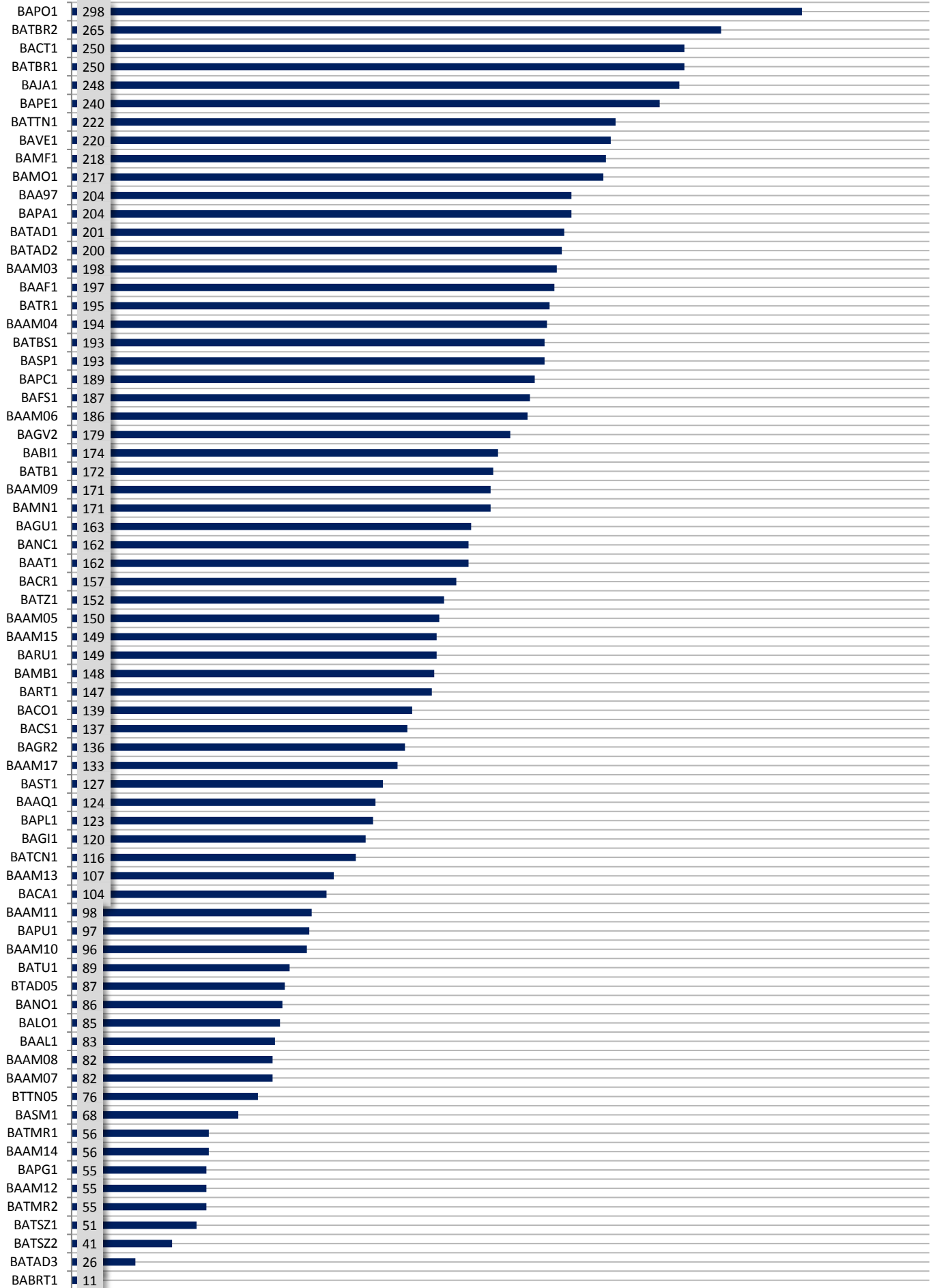
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**8632**

BARI	2198	25,46%	
BARLETTA	595	6,89%	
ANDRIA	485	5,62%	
MOLFETTA	335	3,88%	
TRANI	299	3,46%	
BISCEGLIE	288	3,34%	
BITONTO	283	3,28%	
MONOPOLI	263	3,05%	
MODUGNO	240	2,78%	
ALTAMURA	233	2,70%	
MOLA DI BARI	166	1,92%	
CORATO	162	1,88%	
GRAVINA IN PUGLIA	161	1,86%	
CONVERSANO	157	1,82%	
GIOIA DEL COLLE	157	1,82%	
CANOSA DI PUGLIA	149	1,73%	
TRIGGIANO	148	1,71%	
SANTERAMO IN COLLE	132	1,53%	
CASAMASSIMA	121	1,40%	
POLIGNANO A MARE	118	1,37%	
GIOVINAZZO	117	1,36%	
TERLIZZI	115	1,33%	
NOICATTARO	112	1,30%	
PALO DEL COLLE	96	1,11%	
NOCI	94	1,09%	
RUVUO DI PUGLIA	94	1,09%	
PUTIGNANO	94	1,09%	
GRUMO APPULA	85	0,98%	
VALENZANO	84	0,97%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	84	0,97%	
LOCOROTONDO	83	0,96%	
ADELFA	82	0,95%	
SPINAZZOLA	79	0,92%	
RUTIGLIANO	77	0,89%	
ALBEROBELLO	76	0,88%	
CASTELLANA GROTTE	73	0,85%	
MINERVINO MURGE	72	0,83%	
TURI	68	0,79%	
CAPURSO	67	0,78%	
CASSANO DELLE MURGE	58	0,67%	
BITETTO	57	0,66%	
SANNICANDRO DI BARI	47	0,54%	
BITRITTO	34	0,39%	
TORITTO	26	0,30%	
SAMMICHELE DI BARI	24	0,28%	
CELLAMARE	18	0,21%	
BINETTO	10	0,12%	
POGGIORSINI	9	0,10%	
MARTINA FRANCA	5	0,06%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	2	0,02%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	2196
---	-------------

LIBERTA'	338 15,38%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	311 14,15%	
PICONE - POGGIOFRANCO	278 12,65%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	277 12,60%	
SAN PAOLO - STANIC	231 10,51%	
MURAT - SAN NICOLA	219 9,96%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	171 7,78%	
MADONNELLA	136 6,19%	
PALESE - SANTO SPIRITO	136 6,19%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	94 4,28%	
MODUGNO	5 0,23%	
TRIGGIANO	2 0,09%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10098



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).