

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-09-2022** - **30-09-2022**

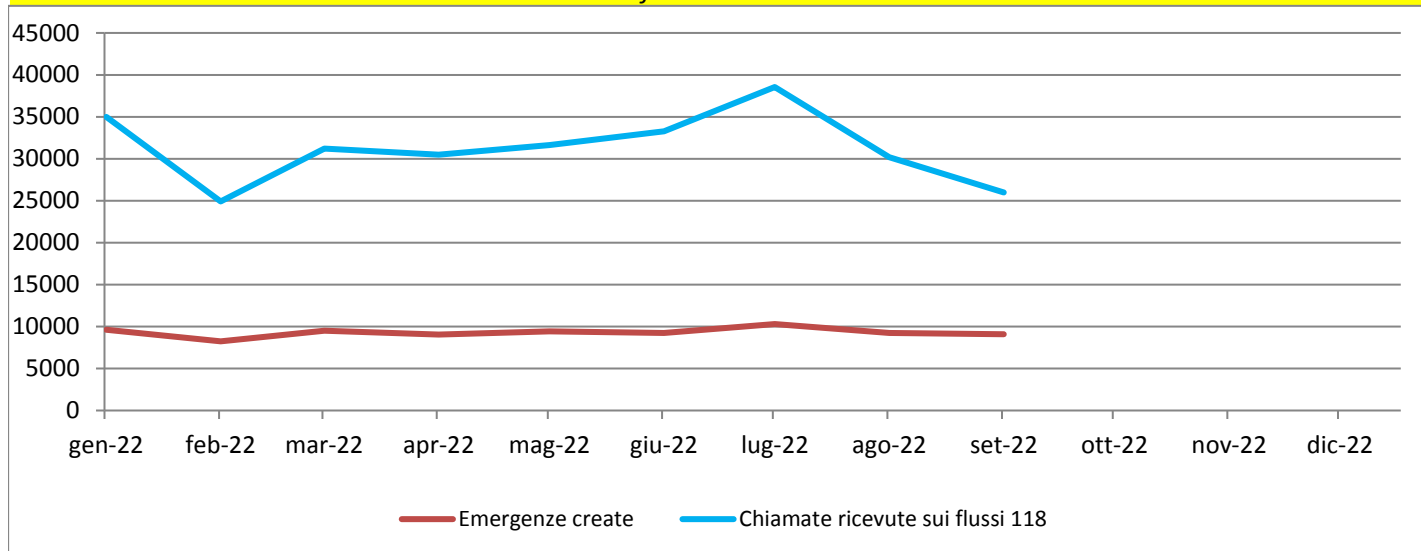
Chiamate ricevute sui flussi 118

25.987

Totale emergenze create

9.107

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **281.230** Emergenze da inizio anno: **83.786**

Tipo richiedente		12261	Tipo chiamata		12261
PRIVATO	10422	85,00%	RICHIESTA SOCCORSO	10688	87,17%
CARABINIERI - CO 112	469	3,83%	INFORMAZIONI	490	4,00%
POLIZIA DI STATO - CO 113	136	1,11%	RICERCA POSTI LETTO	0	0,00%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	21	0,17%	CONTINUITA DI SOCCORSO	40	0,33%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	2	0,02%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	20	0,16%
POLIZIA MUNICIPALE	150	1,22%	INTERVENTO IN CORSO	372	3,03%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	128	1,04%	SCHERZO	26	0,21%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	80	0,65%	ERRORE	88	0,72%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	69	0,56%	ALTRO	537	4,38%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	8	0,07%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	6	0,05%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	18	0,15%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	32	0,26%			
STRUTTURA SANITARIA	98	0,80%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	16	0,13%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	100	0,82%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	132	1,08%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	14	0,11%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	25	0,20%			
POSTAZIONE 118	288	2,35%			
MEZZO DI SOCCORSO	9	0,07%			
ALTRO	38	0,31%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**9107**

S-strada	1473	16,17%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	308	3,38%	
Y-impianti sportivi	24	0,26%	
K-casa	6300	69,18%	
L-impianti lavorativi	72	0,79%	
Q-scuole	76	0,83%	
Z-altri	854	9,38%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**9107**

C01-Traumatica	2041	22,41%	
C02-Cardiocircolatoria	2104	23,10%	
C03-Respiratoria	913	10,03%	
C04-Neurologica	707	7,76%	
C05-Psichiatrica	252	2,77%	
C06-Neoplastica	104	1,14%	
C07-Tossicologica	102	1,12%	
C08-Metabolica	80	0,88%	
C09-Gastroenterologica	533	5,85%	
C10-Urologica	179	1,97%	
C11-Oculistica	2	0,02%	
C12-Otorinolaringoiatra	45	0,49%	
C13-Dermatologica	11	0,12%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	48	0,53%	
C15-Infettiva	88	0,97%	
C19-Altra patologia	1613	17,71%	
C20-Patologia non identificata	285	3,13%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**9107**

B-Bianco	362	3,97%	
V-Verde	1956	21,48%	
G-Giallo	5925	65,06%	
R-Rosso	864	9,49%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**8584**

Valutazione Sanitaria 0	246	2,87%	
Valutazione Sanitaria 1	3274	38,14%	
Valutazione Sanitaria 2	4113	47,91%	
Valutazione Sanitaria 3	840	9,79%	
Valutazione Sanitaria 4	111	1,29%	

[ASSISTITO] - Esito**8584**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	84	0,98%	
0 - NON_REPERIBILE	107	1,25%	
0 - ANNULLATO	54	0,63%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	712	8,29%	
1,2,3 - RIFIUTO	2814	32,78%	
1,2,3 - TRASPORTO	4701	54,76%	
4 - DECEDUTO	111	1,29%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito

8584

Valutazione Sanitaria 0	246	NON_NECESSITA_INTERVENTO	84 34,15%
		NON_REPERIBILE	107 43,50%
		ANNULLATO	54 21,95%
		SCHERZO	1 0,41%
Valutazione Sanitaria 1	3274	TRATTAMENTO	423 12,92%
		RIFIUTO	1736 53,02%
		TRASPORTO	1115 34,06%
Valutazione Sanitaria 2	4113	TRATTAMENTO	219 5,32%
		RIFIUTO	1015 24,68%
		TRASPORTO	2879 70,00%
Valutazione Sanitaria 3	840	TRATTAMENTO	70 8,33%
		RIFIUTO	63 7,50%
		TRASPORTO	707 84,17%
Valutazione Sanitaria 4	111	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine

8584

BIANCO	472 5,50%	
VERDE	3313 38,60%	
GIALLO	3816 44,45%	
ROSSO	817 9,52%	
NERO	166 1,93%	

[ASSISTITO] - Sesso

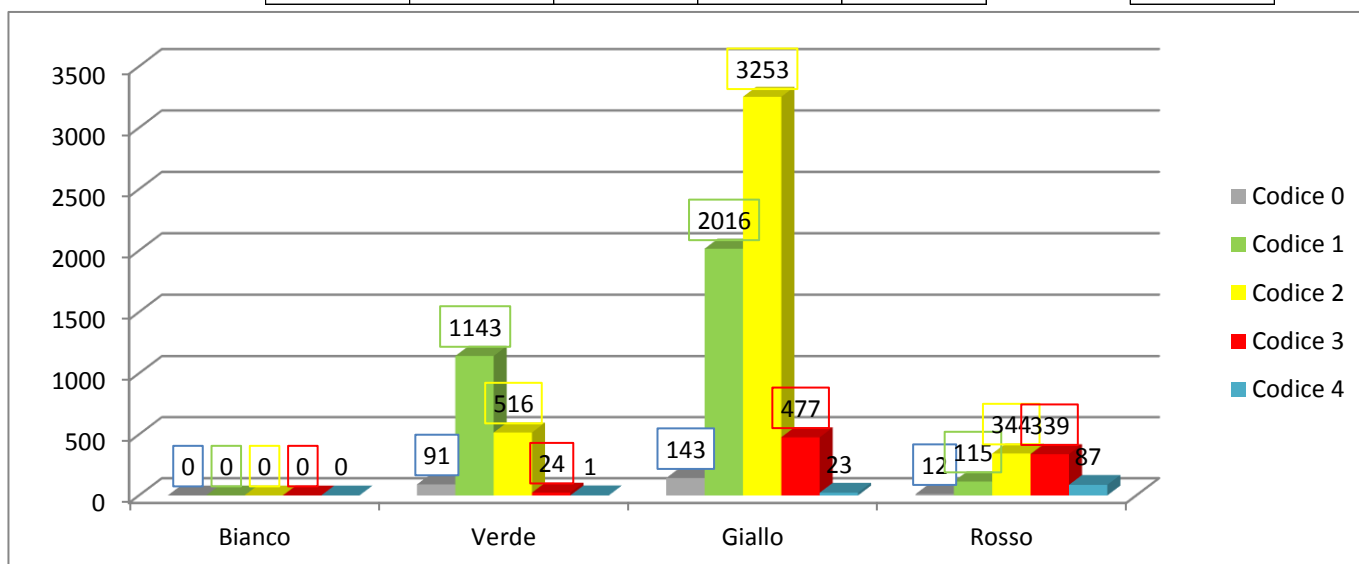
8584

Non specificato	158 1,84%	
Maschio	4265 49,69%	
Femmina	4161 48,47%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria

8584

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	91	1143	516	24	1	1775
Giallo	143	2016	3253	477	23	5912
Rosso	12	115	344	339	87	897



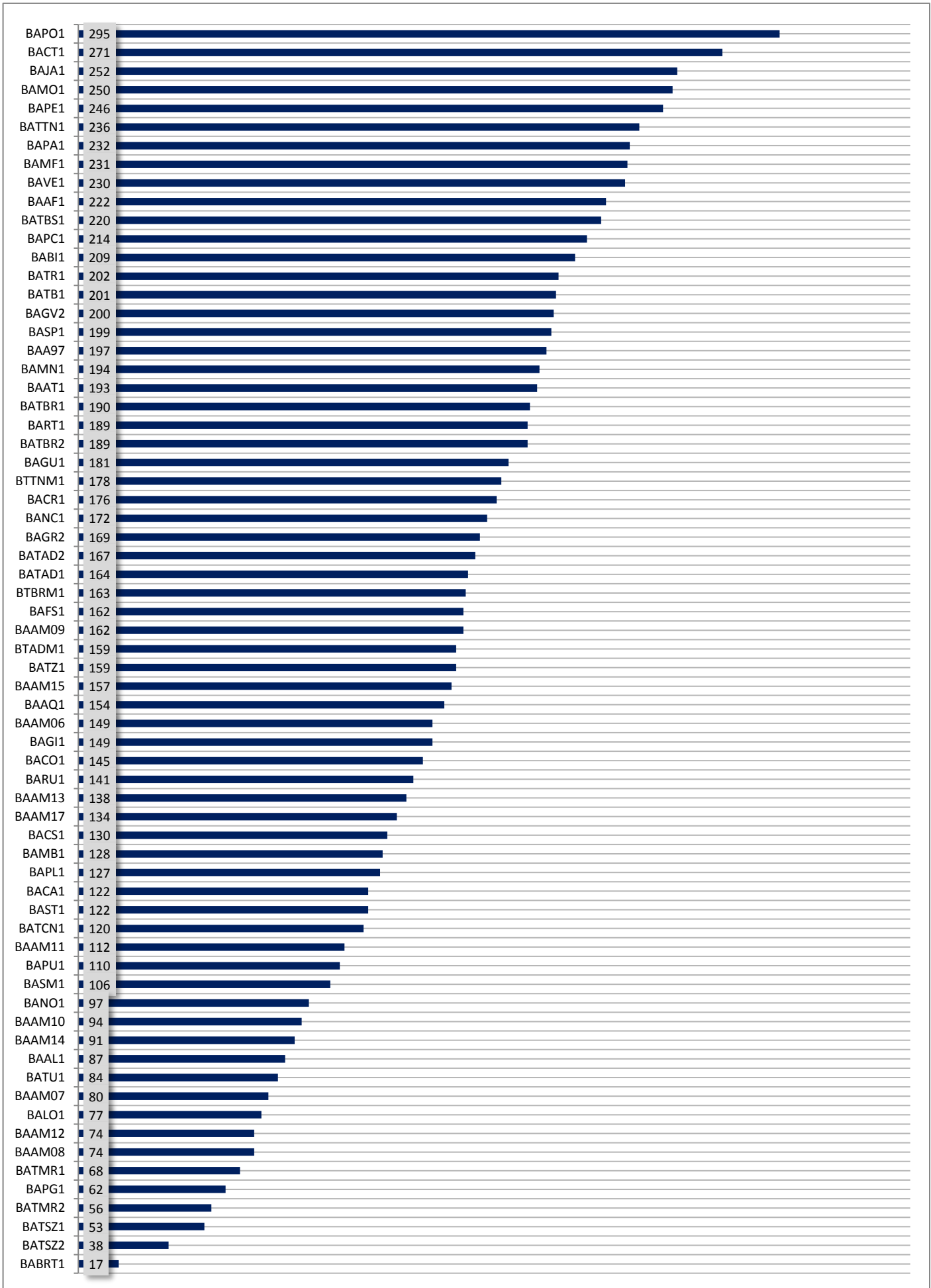
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9107**

BARI	2388	26,22%	
BARLETTA	506	5,56%	
ANDRIA	434	4,77%	
MOLFETTA	355	3,90%	
TRANI	341	3,74%	
BISCEGLIE	303	3,33%	
MONOPOLI	284	3,12%	
ALTAMURA	282	3,10%	
BITONTO	262	2,88%	
CORATO	208	2,28%	
MODUGNO	203	2,23%	
GIOIA DEL COLLE	194	2,13%	
GRAVINA IN PUGLIA	186	2,04%	
CONVERSANO	158	1,73%	
CANOSA DI PUGLIA	157	1,72%	
TRIGGIANO	156	1,71%	
MOLA DI BARI	145	1,59%	
TERLIZZI	127	1,39%	
PALO DEL COLLE	121	1,33%	
RUTIGLIANO	117	1,28%	
CASAMASSIMA	116	1,27%	
PUTIGNANO	115	1,26%	
POLIGNANO A MARE	113	1,24%	
SANTERAMO IN COLLE	110	1,21%	
GIOVINAZZO	109	1,20%	
NOCI	105	1,15%	
RUVO DI PUGLIA	104	1,14%	
NOICATTARO	104	1,14%	
ADELFA	101	1,11%	
GRUMO APPULA	98	1,08%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	93	1,02%	
TURI	88	0,97%	
CASTELLANA GROTTA	86	0,94%	
CASSANO DELLE MURGE	83	0,91%	
SPINAZZOLA	80	0,88%	
LOCOROTONDO	79	0,87%	
ALBEROBELLO	79	0,87%	
MINERVINO MURGE	79	0,87%	
VALENZANO	73	0,80%	
CAPURSO	67	0,74%	
BITETTO	56	0,61%	
SANNICANDRO DI BARI	56	0,61%	
BITRITTO	49	0,54%	
SAMMICHELE DI BARI	48	0,53%	
TORITTO	39	0,43%	
CELLAMARE	23	0,25%	
BINETTO	17	0,19%	
POGGIORSINI	8	0,09%	
MARTINA FRANCA	1	0,01%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2384

LIBERTA'	344 14,41%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	315 13,19%	
PICONE - POGGIOFRANCO	314 13,15%	
SAN PAOLO - STANIC	268 11,22%	
MURAT - SAN NICOLA	263 11,01%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	237 9,92%	
PALESE - SANTO SPIRITO	208 8,71%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	201 8,42%	
MADONNELLA	164 6,87%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	66 2,76%	
MODUGNO	4 0,17%	
TRIGGIANO	3 0,13%	
MOLA DI BARI	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10370



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell'"Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).