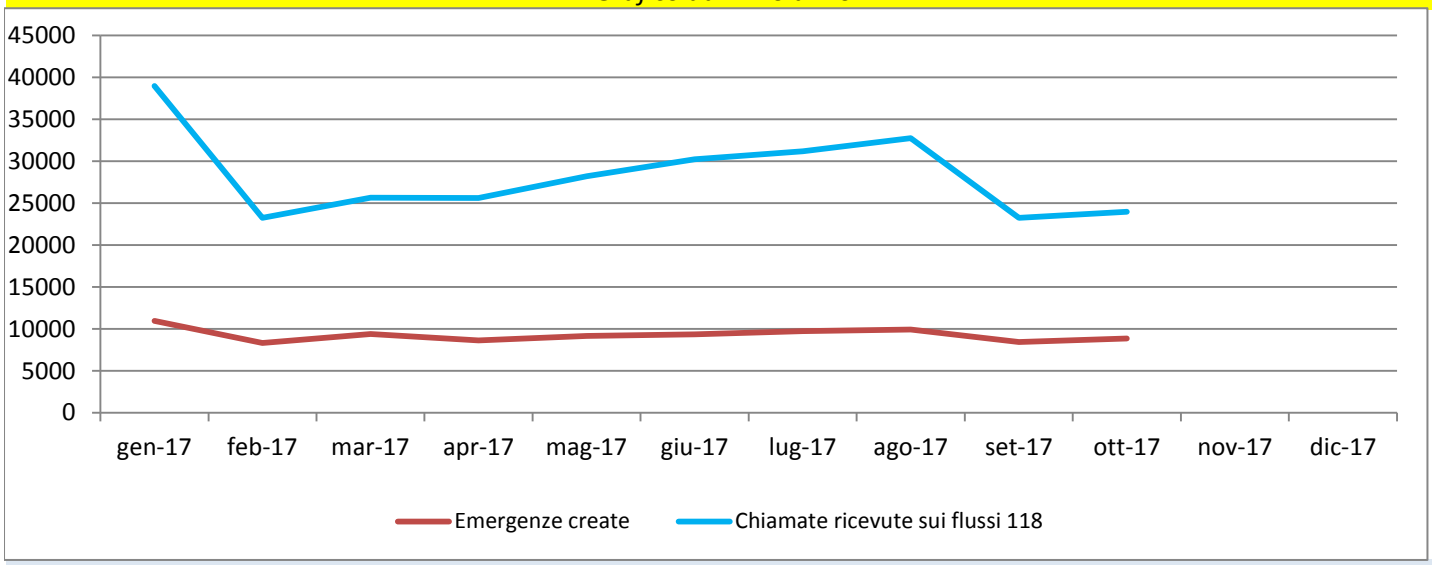
Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione:	*01-10-2017*	-	*31-10-2017*

Chiamate ricevute sui flussi 118 **23.960**

Totale emergenze create **8.842**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: *283.023* *Emergenze da inizio anno:* *92.785*

Tipo richiedente	13130	
PRIVATO	11301	*86,07%*
CARABINIERI - CO 112	533	*4,06%*
POLIZIA DI STATO - CO 113	105	*0,80%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	7	*0,05%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	3	*0,02%*
POLIZIA MUNICIPALE	144	*1,10%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	134	*1,02%*
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	75	*0,57%*
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	59	*0,45%*
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	4	*0,03%*
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	5	*0,04%*
STRUTTURA PENITENZIARIA	13	*0,10%*
PROTEZIONE CIVILE	1	*0,01%*
CASA DI CURA	37	*0,28%*
STRUTTURA SANITARIA	81	*0,62%*
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	128	*0,97%*
PRONTO SOCCORSO (PS)	128	*0,97%*
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	88	*0,67%*
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	49	*0,37%*
CO 118 - ALTRA REGIONE	13	*0,10%*
POSTAZIONE 118	181	*1,38%*
MEZZO DI SOCCORSO	13	*0,10%*
ALTRO	28	*0,21%*

Tipo chiamata	13130	
RICHIESTA SOCCORSO	9809	*74,71%*
INFORMAZIONI	817	*6,22%*
RICERCA POSTI LETTO	8	*0,06%*
CONTINUITA DI SOCCORSO	66	*0,50%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	46	*0,35%*
INTERVENTO IN CORSO	859	*6,54%*
SCHERZO	291	*2,22%*
ERRORE	211	*1,61%*
ALTRO	1023	*7,79%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto		8842
S-strada	1333	*15,08%*
P-Uffici ed esercizi pubblici	346	*3,91%*
Y-impianti sportivi	35	*0,40%*
K-casa	6171	*69,79%*
L-impianti lavorativi	82	*0,93%*
Q-scuole	153	*1,73%*
Z-altri	722	*8,17%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta		8842
C01-Traumatica	1771	*20,03%*
C02-Cardiocircolatoria	2001	*22,63%*
C03-Respiratoria	882	*9,98%*
C04-Neurologica	634	*7,17%*
C05-Psichiatrica	172	*1,95%*
C06-Neoplastica	82	*0,93%*
C07-Tossicologica	109	*1,23%*
C08-Metabolica	100	*1,13%*
C09-Gastroenterologica	452	*5,11%*
C10-Urologica	160	*1,81%*
C11-Oculistica	7	*0,08%*
C12-Otorinolaringoiatra	36	*0,41%*
C13-Dermatologica	7	*0,08%*
C14-Ostetrico/Ginecologica	42	*0,48%*
C15-Infettiva	23	*0,26%*
C19-Altra patologia	2014	*22,78%*
C20-Patologia non identificata	350	*3,96%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta		8842
B-Bianco	228	*2,58%*
V-Verde	2364	*26,74%*
G-Giallo	5435	*61,47%*
R-Rosso	815	*9,22%*

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria		8400
Valutazione Sanitaria 0	251	*2,99%*
Valutazione Sanitaria 1	3817	*45,44%*
Valutazione Sanitaria 2	3588	*42,71%*
Valutazione Sanitaria 3	591	*7,04%*
Valutazione Sanitaria 4	153	*1,82%*

[ASSISTITO] - Esito		8400
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	71	*0,85%*
0 - NON_REPERIBILE	101	*1,20%*
0 - ANNULLATO	79	*0,94%*
0 -	0	*0,00%*
1,2,3 - TRATTAMENTO	883	*10,51%*
1,2,3 - RIFIUTO	2262	*26,93%*
1,2,3 - TRASPORTO	4851	*57,75%*
4 - DECEDUTO	153	*1,82%*

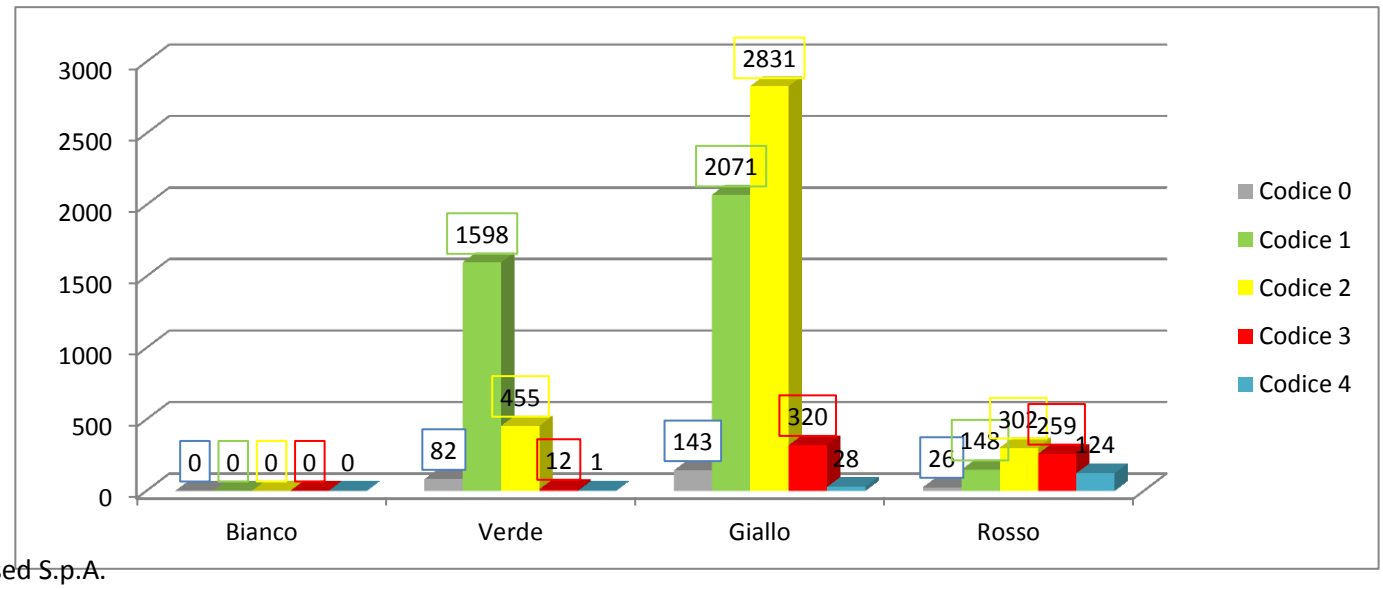
[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			8400
Valutazione Sanitaria 0	**251**	NON_NECESSITA_INTERVENTO	71 *28,29%*
		NON_REPERIBILE	101 *40,24%*
		ANNULLATO	79 *31,47%*
		0	0 *0,00%*
Valutazione Sanitaria 1	**3817**	TRATTAMENTO	705 *18,47%*
		RIFIUTO	1713 *44,88%*
		TRASPORTO	1399 *36,65%*
Valutazione Sanitaria 2	**3588**	TRATTAMENTO	143 *3,99%*
		RIFIUTO	491 *13,68%*
		TRASPORTO	2954 *82,33%*
Valutazione Sanitaria 3	**591**	TRATTAMENTO	35 *5,92%*
		RIFIUTO	58 *9,81%*
		TRASPORTO	498 *84,26%*
Valutazione Sanitaria 4	**153**	DECEDUTO	

[ASSISTITO] -Criticità fine		8400
BIANCO	869 *10,35%*	
VERDE	3457 *41,15%*	
GIALLO	3312 *39,43%*	
ROSSO	581 *6,92%*	
NERO	181 *2,15%*	

[ASSISTITO] -Sesso		8400
Non specificato	175 *2,08%*	
Maschio	4135 *49,23%*	
Femmina	4090 *48,69%*	

Criticità VS Valutazione Sanitaria — **8400**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	**0**
Verde	82	1598	455	12	1	**2148**
Giallo	143	2071	2831	320	28	**5393**
Rosso	26	148	302	259	124	**859**



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta	8842

BARI	2555	*28,90%*
BARLETTA	528	*5,97%*
ANDRIA	452	*5,11%*
MOLFETTA	337	*3,81%*
BITONTO	333	*3,77%*
TRANI	310	*3,51%*
BISCEGLIE	258	*2,92%*
ALTAMURA	255	*2,88%*
MODUGNO	250	*2,83%*
MONOPOLI	220	*2,49%*
CORATO	173	*1,96%*
CANOSA DI PUGLIA	171	*1,93%*
GRAVINA IN PUGLIA	168	*1,90%*
GIOIA DEL COLLE	156	*1,76%*
TRIGGIANO	149	*1,69%*
MOLA DI BARI	131	*1,48%*
CONVERSANO	130	*1,47%*
SANTERAMO IN COLLE	124	*1,40%*
RUVO DI PUGLIA	112	*1,27%*
NOCI	111	*1,26%*
PALO DEL COLLE	106	*1,20%*
CASAMASSIMA	106	*1,20%*
PUTIGNANO	105	*1,19%*
ACQUAVIVA DELLE FONTI	104	*1,18%*
TERLIZZI	103	*1,16%*
POLIGNANO A MARE	96	*1,09%*
NOICATTARO	95	*1,07%*
RUTIGLIANO	94	*1,06%*
ADELFIA	89	*1,01%*
GIOVINAZZO	88	*1,00%*
MINERVINO MURGE	85	*0,96%*
GRUMO APPULA	81	*0,92%*
CASTELLANA GROTTE	75	*0,85%*
ALBEROBELLO	72	*0,81%*
TURI	71	*0,80%*
VALENZANO	70	*0,79%*
CAPURSO	69	*0,78%*
LOCOROTONDO	64	*0,72%*
CASSANO DELLE MURGE	62	*0,70%*
SPINAZZOLA	52	*0,59%*
BITETTO	47	*0,53%*
TORITTO	37	*0,42%*
SANNICANDRO DI BARI	35	*0,40%*
SAMMICHELE DI BARI	31	*0,35%*
BITRITTO	30	*0,34%*
CELLAMARE	20	*0,23%*
POGGIORSINI	20	*0,23%*
BINETTO	11	*0,12%*
MARTINA FRANCA	1	*0,01%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	2555

LIBERTA'	407	*15,93%*
CARRASSI - SAN PASQUALE	392	*15,34%*
PICONE - POGGIOFRANCO	342	*13,39%*
SAN PAOLO - STANIC	284	*11,12%*
MURAT - SAN NICOLA	280	*10,96%*
JAPIGIA - TORRE A MARE	234	*9,16%*
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	211	*8,26%*
PALESE - SANTO SPIRITO	154	*6,03%*
MADONNELLA	138	*5,40%*
MARCONI - SAN GIROLAMO	112	*4,38%*
CELLAMARE	1	*0,04%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 9554

PM-MODUGNO	435	*5,18%*
PM-POLICLINICO BARI	358	*4,26%*
PM-CTO DI BARI	352	*4,19%*
PM-ALTAMURA	317	*3,77%*
PM-BARLETTA EST	307	*3,65%*
PM-JAPIGIA	286	*3,40%*
PM-TRANI	271	*3,23%*
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	268	*3,19%*
PM-PIAZZA MORO	262	*3,12%*
PM-MOLFETTA	259	*3,08%*
PM-ANDRIA	250	*2,98%*
PM-MONOPOLI	248	*2,95%*
PM-BISCEGLIE	239	*2,85%*
PM-CASAMASSIMA	236	*2,81%*
PM-BARLETTA OVEST	232	*2,76%*
PM-ANDRIA 2	231	*2,75%*
PM-TRIBUNALE	229	*2,73%*
PM-SAN PAOLO BARI	229	*2,73%*
PM-DI VENERE-CARBONARA	217	*2,58%*
PM-ADELFIA	217	*2,58%*
PM-PALO DEL COLLE	213	*2,54%*
PM-TRIGGIANO	212	*2,52%*
PM-PALESE	208	*2,48%*
PM-GIOIA DEL COLLE	206	*2,45%*
PM-BITONTO	204	*2,43%*
PM-NOICATTARO	193	*2,30%*
PM-CONVERSANO	183	*2,18%*
PM-PEDIATRICO AUTOMEDICA	180	*2,14%*
PM-GIOVINAZZO	175	*2,08%*
PM-CORATO	168	*2,00%*
PM-TERLIZZI	161	*1,92%*
PM-GRUMO APPULA	161	*1,92%*
PM-MOLA DI BARI	158	*1,88%*
PM-GRAVINA IN PUGLIA	156	*1,86%*
PM-RUVO DI PUGLIA	152	*1,81%*
PM-CANOSA DI PUGLIA	143	*1,70%*
PM-SANTERAMO	122	*1,45%*
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	121	*1,44%*
PM-ALBEROBELLO	120	*1,43%*
PM-PUTIGNANO	115	*1,37%*
PM-CASTELLANA GROTTE	109	*1,30%*
PM-POLIGNANO	108	*1,29%*
PM-MINERVINO MURGE	106	*1,26%*
PM-NOCI	94	*1,12%*
PM-TURI	87	*1,04%*
PM-SAMMICHELE	81	*0,96%*
PM-LOCOROTONDO	61	*0,73%*
PM-POGGIORSINI	54	*0,64%*
PM-SPINAZZOLA	53	*0,63%*
PM-ANDRIA 3	7	*0,08%*

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenza.
I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.
in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutaziazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.
I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENRALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattemento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.
Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sitematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolva con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.
Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).
Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).