

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-10-2018** - **31-10-2018**

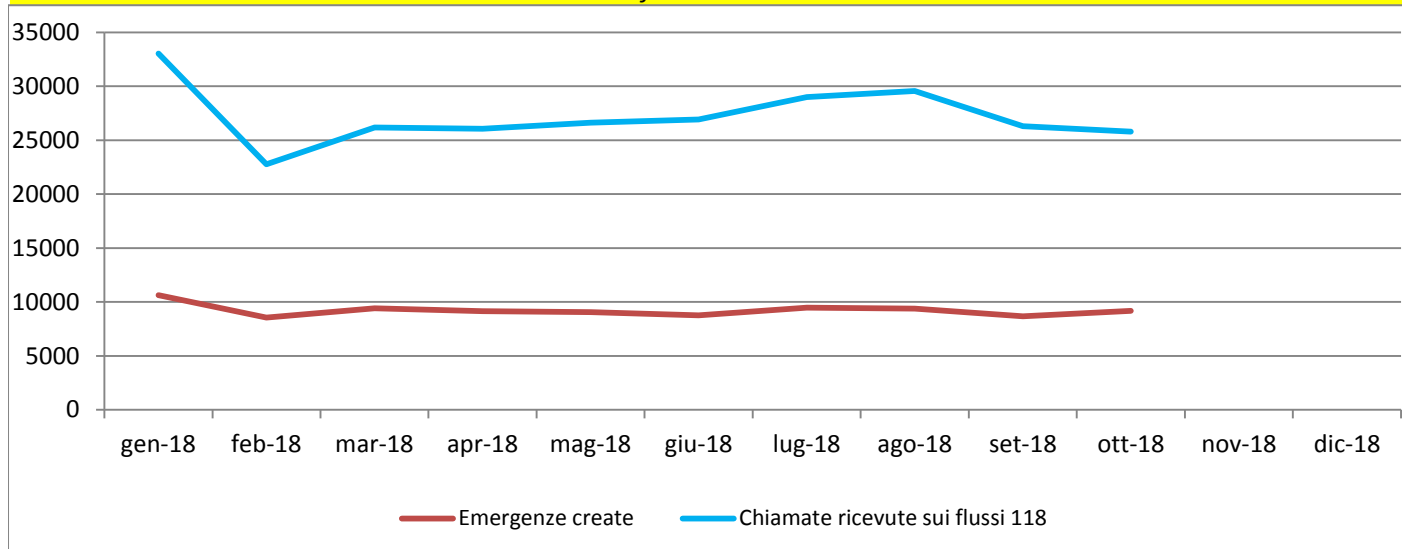
Chiamate ricevute sui flussi 118

25.779

Totale emergenze create

9.171

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno:

272.211

Emergenze da inizio anno:

92.284

Tipo richiedente		13299	Tipo chiamata		13299
PRIVATO	11652	87,62%	RICHIESTA SOCCORSO	10474	78,76%
CARABINIERI - CO 112	397	2,99%	INFORMAZIONI	658	4,95%
POLIZIA DI STATO - CO 113	121	0,91%	RICERCA POSTI LETTO	3	0,02%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	0	0,00%	CONTINUITA DI SOCCORSO	68	0,51%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	2	0,02%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	31	0,23%
POLIZIA MUNICIPALE	133	1,00%	INTERVENTO IN CORSO	761	5,72%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	144	1,08%	SCHERZO	154	1,16%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	92	0,69%	ERRORE	169	1,27%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	50	0,38%	ALTRO	981	7,38%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	2	0,02%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	3	0,02%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	4	0,03%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	19	0,14%			
STRUTTURA SANITARIA	70	0,53%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	51	0,38%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	129	0,97%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	150	1,13%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	40	0,30%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	16	0,12%			
POSTAZIONE 118	185	1,39%			
MEZZO DI SOCCORSO	13	0,10%			
ALTRO	26	0,20%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

9171

S-strada	1411	15,39%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	377	4,11%	
Y-impianti sportivi	22	0,24%	
K-casa	6292	68,61%	
L-impianti lavorativi	97	1,06%	
Q-scuole	154	1,68%	
Z-altri	818	8,92%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

9171

C01-Traumatica	1878	20,48%	
C02-Cardiocircolatoria	2108	22,99%	
C03-Respiratoria	943	10,28%	
C04-Neurologica	610	6,65%	
C05-Psichiatrica	150	1,64%	
C06-Neoplastica	97	1,06%	
C07-Tossicologica	90	0,98%	
C08-Metabolica	101	1,10%	
C09-Gastroenterologica	435	4,74%	
C10-Urologica	130	1,42%	
C11-Oculistica	2	0,02%	
C12-Otorinolaringoiatra	39	0,43%	
C13-Dermatologica	10	0,11%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	35	0,38%	
C15-Infettiva	27	0,29%	
C19-Altra patologia	2134	23,27%	
C20-Patologia non identificata	382	4,17%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

9171

B-Bianco	240	2,62%	
V-Verde	2410	26,28%	
G-Giallo	5702	62,17%	
R-Rosso	819	8,93%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

8785

Valutazione Sanitaria 0	226	2,57%	
Valutazione Sanitaria 1	4139	47,11%	
Valutazione Sanitaria 2	3652	41,57%	
Valutazione Sanitaria 3	623	7,09%	
Valutazione Sanitaria 4	145	1,65%	

[ASSISTITO] - Esito

8784

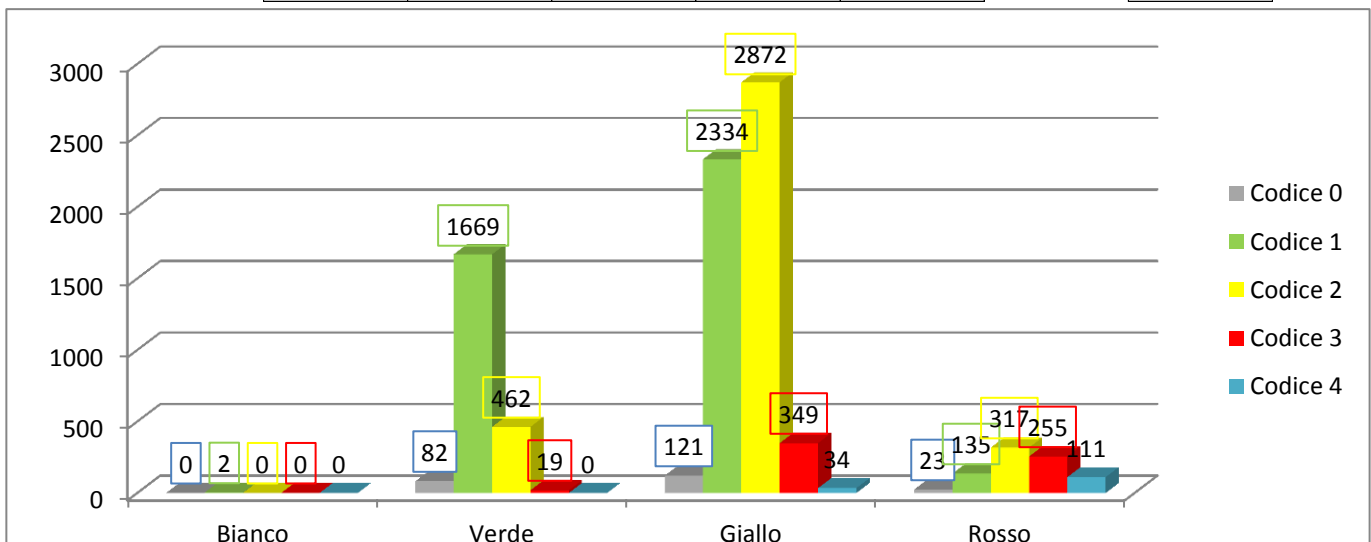
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	84	0,96%	
0 - NON_REPERIBILE	94	1,07%	
0 - ANNULLATO	46	0,52%	
0 - SCHERZO	2	0,02%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1263	14,38%	
1,2,3 - RIFIUTO	2332	26,55%	
1,2,3 - TRASPORTO	4818	54,85%	
4 - DECEDUTO	145	1,65%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			8785
Valutazione Sanitaria 0	226	NON_NECESSITA_INTERVENTO	84 37,17%
		NON_REPERIBILE	94 41,59%
		ANNULLATO	46 20,35%
		SCHERZO	2 0,88%
Valutazione Sanitaria 1	4139	TRATTAMENTO	1048 25,32%
		RIFIUTO	1736 41,94%
		TRASPORTO	1355 32,74%
Valutazione Sanitaria 2	3652	TRATTAMENTO	176 4,82%
		RIFIUTO	549 15,03%
		TRASPORTO	2926 80,12%
Valutazione Sanitaria 3	623	TRATTAMENTO	39 6,26%
		RIFIUTO	47 7,54%
		TRASPORTO	537 86,20%
Valutazione Sanitaria 4	145	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine			8785
BIANCO	1076 12,25%		
VERDE	3624 41,26%		
GIALLO	3307 37,65%		
ROSSO	595 6,77%		
NERO	183 2,08%		

[ASSISTITO] - Sesso			8784
Non specificato	141 1,61%		
Maschio	4427 50,40%		
Femmina	4216 48,00%		







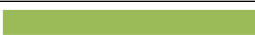





Criticità VS Valutazione Sanitaria						8785
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	2	0	0	0	2
Verde	82	1669	462	19	0	2232
Giallo	121	2334	2872	349	34	5710
Rosso	23	135	317	255	111	841



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9170**

BARI	2538	27,67%	
BARLETTA	627	6,84%	
ANDRIA	427	4,66%	
MOLFETTA	362	3,95%	
BITONTO	327	3,57%	
BISCEGLIE	286	3,12%	
TRANI	283	3,09%	
ALTAMURA	283	3,09%	
MODUGNO	277	3,02%	
MONOPOLI	255	2,78%	
CORATO	177	1,93%	
GRAVINA IN PUGLIA	165	1,80%	
MOLA DI BARI	162	1,77%	
GIOIA DEL COLLE	155	1,69%	
SANTERAMO IN COLLE	154	1,68%	
CONVERSANO	145	1,58%	
CANOSA DI PUGLIA	143	1,56%	
TRIGGIANO	142	1,55%	
RUVO DI PUGLIA	136	1,48%	
CASAMASSIMA	133	1,45%	
TERLIZZI	114	1,24%	
NOICATTARO	109	1,19%	
GIOVINAZZO	107	1,17%	
GRUMO APPULA	105	1,14%	
ADELFA	105	1,14%	
PALO DEL COLLE	101	1,10%	
POLIGNANO A MARE	99	1,08%	
PUTIGNANO	96	1,05%	
CASTELLANA GROTTA	96	1,05%	
NOCI	93	1,01%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	92	1,00%	
ALBEROBELLO	83	0,91%	
RUTIGLIANO	82	0,89%	
MINERVINO MURGE	80	0,87%	
TURI	77	0,84%	
CAPURSO	70	0,76%	
LOCOROTONDO	68	0,74%	
CASSANO DELLE MURGE	56	0,61%	
SANNICANDRO DI BARI	55	0,60%	
VALENZANO	53	0,58%	
BITRITTO	51	0,56%	
SPINAZZOLA	51	0,56%	
BITETTO	41	0,45%	
TORITTO	37	0,40%	
SAMMICHELE DI BARI	32	0,35%	
BINETTO	16	0,17%	
CELLAMARE	15	0,16%	
POGGIORSINI	8	0,09%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2536

LIBERTA'	389 15,33%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	341 13,44%	
PICONE - POGGIOFRANCO	336 13,24%	
MURAT - SAN NICOLA	305 12,02%	
SAN PAOLO - STANIC	295 11,62%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	267 10,52%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	193 7,60%	
PALESE - SANTO SPIRITO	178 7,01%	
MADONNELLA	121 4,77%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	104 4,10%	
MODUGNO	7 0,28%	
TRIGGIANO	2 0,08%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 9973

PM-MODUGNO	438	4,99%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	411	4,68%	
PM-ALTAMURA	381	4,34%	
PM-POLICLINICO BARI	368	4,19%	
PM-CTO DI BARI	342	3,89%	
PM-BARLETTA EST	334	3,80%	
PM-MONOPOLI	311	3,54%	
PM-JAPIGIA	279	3,18%	
PM-PIAZZA MORO	279	3,18%	
PM-MOLFETTA	276	3,14%	
PM-BARLETTA OVEST	275	3,13%	
PM-BISCEGLIE	257	2,93%	
PM-TRANI	250	2,85%	
PM-CASAMASSIMA	243	2,77%	
PM-ANDRIA	242	2,75%	
PM-SAN PAOLO BARI	242	2,75%	
PM-TRIBUNALE	234	2,66%	
PM-CONVERSANO	230	2,62%	
PM-ADELFA	229	2,61%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	229	2,61%	
PM-PALESE	224	2,55%	
PM-ANDRIA 2	221	2,52%	
PM-GIOIA DEL COLLE	220	2,50%	
PM-BITONTO	219	2,49%	
PM-TRIGGIANO	208	2,37%	
PM-CORATO	205	2,33%	
PM-GIOVINAZZO	202	2,30%	
PM-PALO DEL COLLE	199	2,27%	
PM-NOICATTARO	187	2,13%	
PM-TERLIZZI	178	2,03%	
PM-RUVO DI PUGLIA	177	2,01%	
PM-GRUMO APPULA	176	2,00%	
PM-MOLA DI BARI	165	1,88%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	157	1,79%	
PM-SANTERAMO	148	1,68%	
PM-ALBEROBELLO	137	1,56%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	127	1,45%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	126	1,43%	
PM-CASTELLANA GROTTA	113	1,29%	
PM-POLIGNANO	111	1,26%	
PM-PUTIGNANO	103	1,17%	
PM-MINERVINO MURGE	93	1,06%	
PM-TURI	92	1,05%	
PM-NOCI	84	0,96%	
PM-SAMMICHELE	84	0,96%	
PM-LOCOROTONDO	72	0,82%	
PM-SPINAZZOLA	52	0,59%	
PM-POGGIORSINI	43	0,49%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).