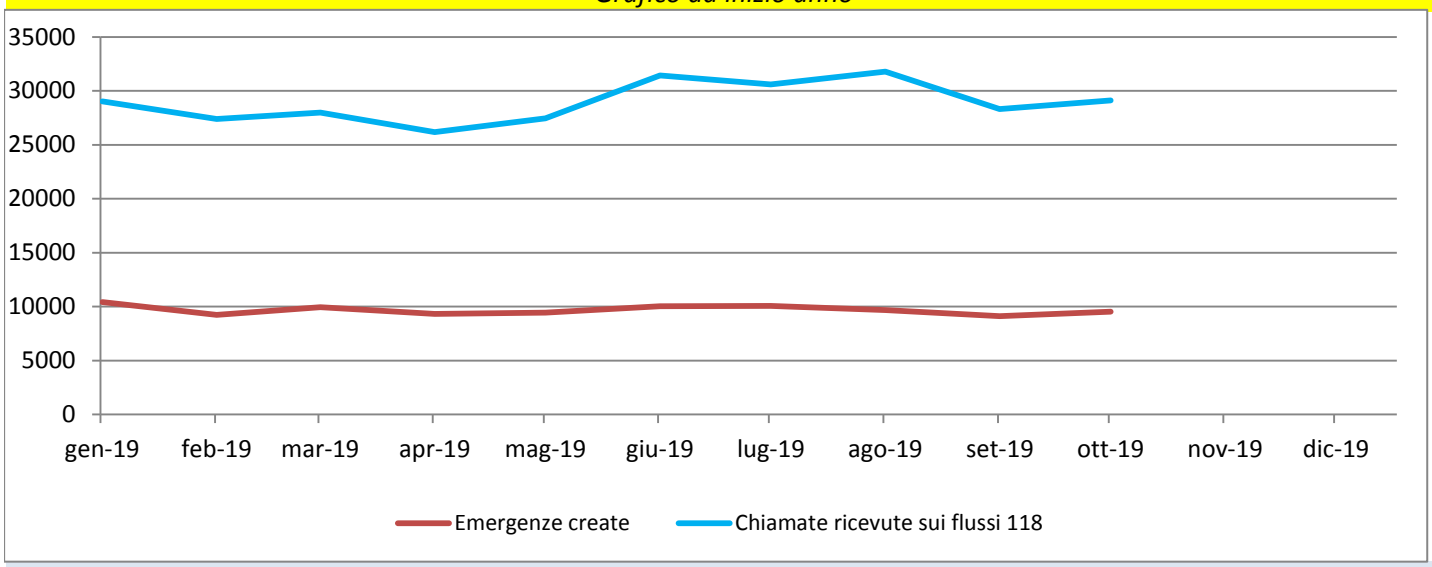
Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione:	*01-10-2019*	-	*31-10-2019*

Chiamate ricevute sui flussi 118 **29.106**

Totale emergenze create **9.539**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: *289.282* *Emergenze da inizio anno:* *96.832*

Tipo richiedente		13507
PRIVATO	11761	*87,07%*
CARABINIERI - CO 112	441	*3,26%*
POLIZIA DI STATO - CO 113	123	*0,91%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	10	*0,07%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	8	*0,06%*
POLIZIA MUNICIPALE	136	*1,01%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	124	*0,92%*
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	98	*0,73%*
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	69	*0,51%*
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	1	*0,01%*
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	3	*0,02%*
STRUTTURA PENITENZIARIA	15	*0,11%*
PROTEZIONE CIVILE	0	*0,00%*
CASA DI CURA	38	*0,28%*
STRUTTURA SANITARIA	44	*0,33%*
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	68	*0,50%*
PRONTO SOCCORSO (PS)	117	*0,87%*
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	117	*0,87%*
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	56	*0,41%*
CO 118 - ALTRA REGIONE	18	*0,13%*
POSTAZIONE 118	225	*1,67%*
MEZZO DI SOCCORSO	7	*0,05%*
ALTRO	28	*0,21%*

Tipo chiamata		13507
RICHIESTA SOCCORSO	11189	*82,84%*
INFORMAZIONI	616	*4,56%*
RICERCA POSTI LETTO	2	*0,01%*
CONTINUITA DI SOCCORSO	65	*0,48%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	19	*0,14%*
INTERVENTO IN CORSO	592	*4,38%*
SCHERZO	119	*0,88%*
ERRORE	145	*1,07%*
ALTRO	760	*5,63%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto		9539
S-strada	1505	*15,78%*
P-Uffici ed esercizi pubblici	294	*3,08%*
Y-impianti sportivi	33	*0,35%*
K-casa	6470	*67,83%*
L-impianti lavorativi	95	*1,00%*
Q-scuole	178	*1,87%*
Z-altri	964	*10,11%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta		9539
C01-Traumatica	2022	*21,20%*
C02-Cardiocircolatoria	1991	*20,87%*
C03-Respiratoria	852	*8,93%*
C04-Neurologica	601	*6,30%*
C05-Psichiatrica	193	*2,02%*
C06-Neoplastica	101	*1,06%*
C07-Tossicologica	96	*1,01%*
C08-Metabolica	72	*0,75%*
C09-Gastroenterologica	443	*4,64%*
C10-Urologica	179	*1,88%*
C11-Oculistica	2	*0,02%*
C12-Otorinolaringoiatra	35	*0,37%*
C13-Dermatologica	10	*0,10%*
C14-Ostetrico/Ginecologica	52	*0,55%*
C15-Infettiva	12	*0,13%*
C19-Altra patologia	2449	*25,67%*
C20-Patologia non identificata	429	*4,50%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta		9539
B-Bianco	312	*3,27%*
V-Verde	2457	*25,76%*
G-Giallo	5927	*62,13%*
R-Rosso	843	*8,84%*

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria		9059
Valutazione Sanitaria 0	266	*2,94%*
Valutazione Sanitaria 1	4196	*46,32%*
Valutazione Sanitaria 2	3789	*41,83%*
Valutazione Sanitaria 3	690	*7,62%*
Valutazione Sanitaria 4	118	*1,30%*

[ASSISTITO] - Esito		9059
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	81	*0,89%*
0 - NON_REPERIBILE	121	*1,34%*
0 - ANNULLATO	64	*0,71%*
0 -	0	*0,00%*
1,2,3 - TRATTAMENTO	1243	*13,72%*
1,2,3 - RIFIUTO	2450	*27,04%*
1,2,3 - TRASPORTO	4982	*55,00%*
4 - DECEDUTO	118	*1,30%*

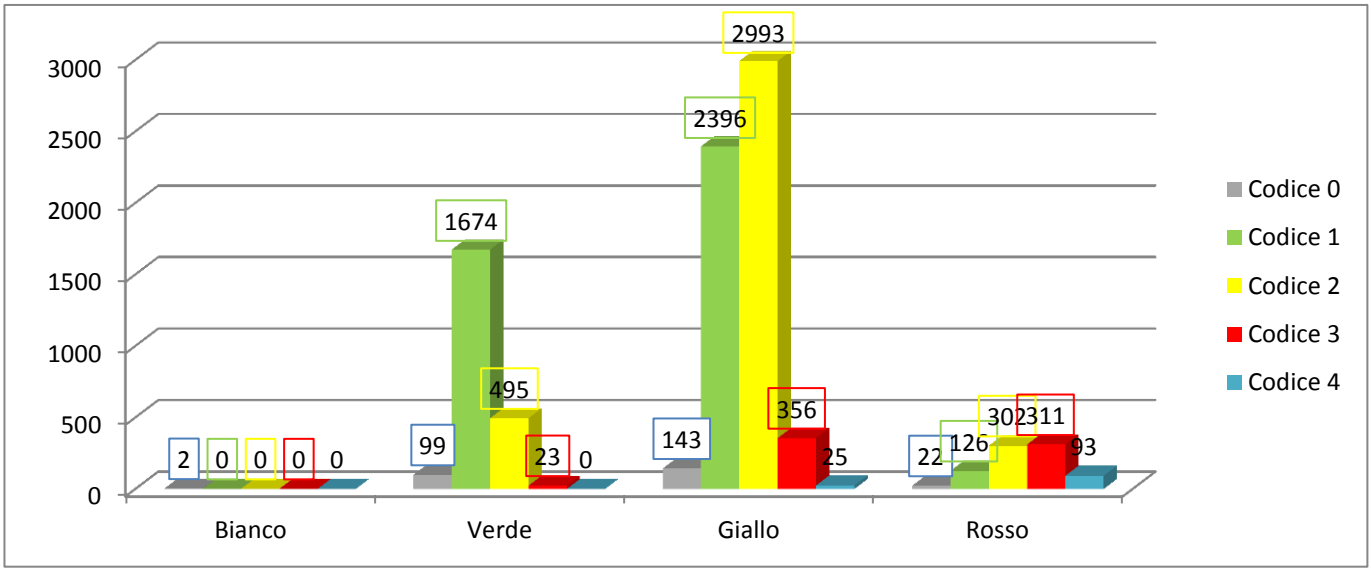
[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			9059
Valutazione Sanitaria 0	**266**	NON_NECESSITA_INTERVENTO	81 *30,45%*
		NON_REPERIBILE	121 *45,49%*
		ANNULLATO	64 *24,06%*
		0	0 *0,00%*
Valutazione Sanitaria 1	**4196**	TRATTAMENTO	991 *23,62%*
		RIFIUTO	1802 *42,95%*
		TRASPORTO	1403 *33,44%*
Valutazione Sanitaria 2	**3789**	TRATTAMENTO	203 *5,36%*
		RIFIUTO	604 *15,94%*
		TRASPORTO	2982 *78,70%*
Valutazione Sanitaria 3	**690**	TRATTAMENTO	49 *7,10%*
		RIFIUTO	44 *6,38%*
		TRASPORTO	597 *86,52%*
Valutazione Sanitaria 4	**118**	DECEDUTO	

[ASSISTITO] -Criticità fine		9059
BIANCO	1009 *11,14%*	
VERDE	3851 *42,51%*	
GIALLO	3367 *37,17%*	
ROSSO	685 *7,56%*	
NERO	147 *1,62%*	

[ASSISTITO] -Sesso		9059
Non specificato	181 *2,00%*	
Maschio	4389 *48,45%*	
Femmina	4489 *49,55%*	

Criticità VS Valutazione Sanitaria — **9060**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	2	0	0	0	0	**2**
Verde	99	1674	495	23	0	**2291**
Giallo	143	2396	2993	356	25	**5913**
Rosso	22	126	302	311	93	**854**



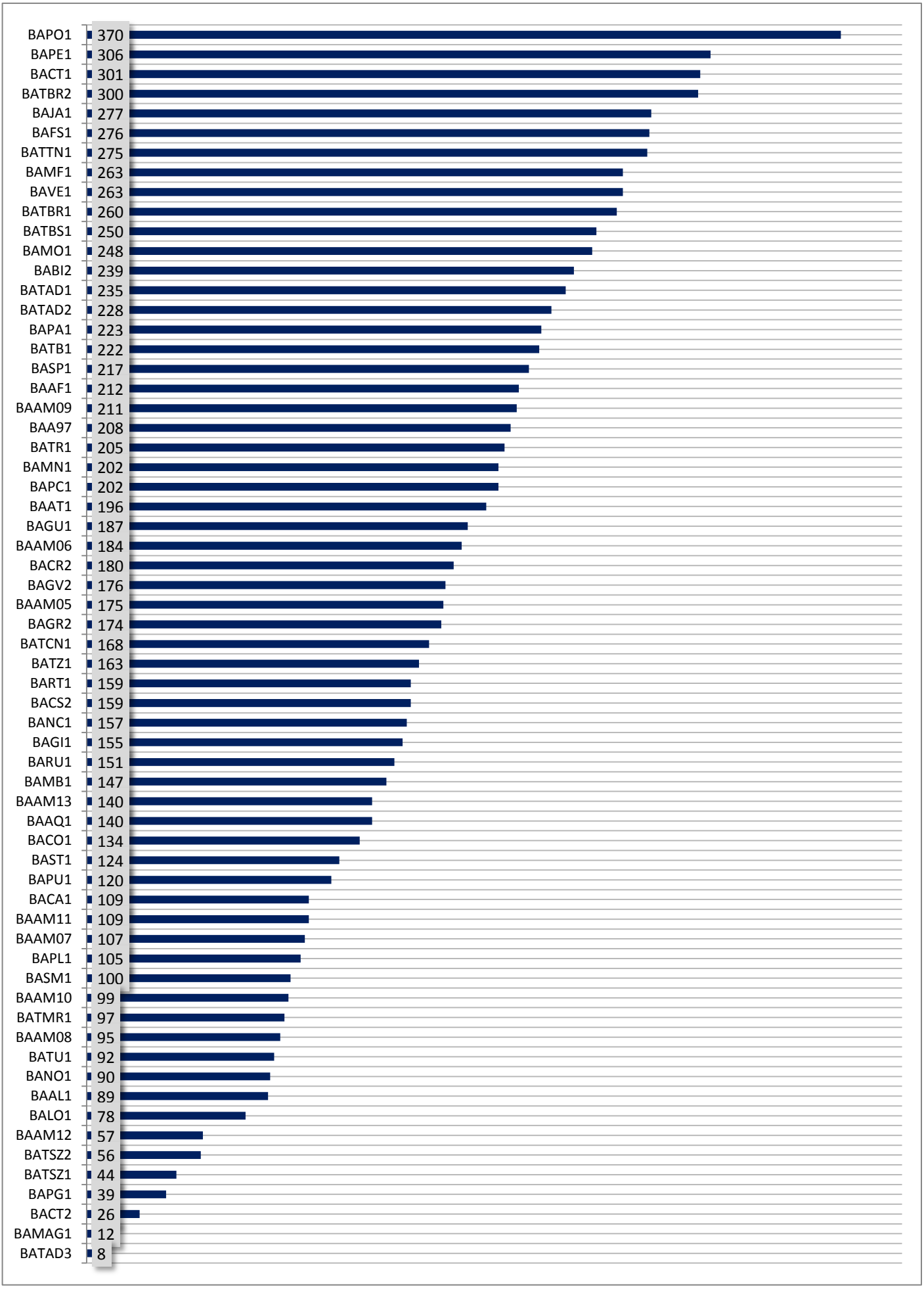
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta	9539

BARI	2595	*27,20%*
BARLETTA	566	*5,93%*
ANDRIA	438	*4,59%*
MOLFETTA	354	*3,71%*
BITONTO	351	*3,68%*
TRANI	325	*3,41%*
BISCEGLIE	274	*2,87%*
MODUGNO	272	*2,85%*
MONOPOLI	271	*2,84%*
ALTAMURA	247	*2,59%*
CORATO	219	*2,30%*
GIOIA DEL COLLE	200	*2,10%*
CANOSA DI PUGLIA	197	*2,07%*
GRAVINA IN PUGLIA	195	*2,04%*
MOLA DI BARI	171	*1,79%*
TRIGGIANO	170	*1,78%*
CONVERSANO	151	*1,58%*
CASAMASSIMA	139	*1,46%*
GRUMO APPULA	135	*1,42%*
NOICATTARO	132	*1,38%*
SANTERAMO IN COLLE	123	*1,29%*
PUTIGNANO	122	*1,28%*
PALO DEL COLLE	112	*1,17%*
GIOVINAZZO	111	*1,16%*
ACQUAVIVA DELLE FONTI	107	*1,12%*
POLIGNANO A MARE	105	*1,10%*
TERLIZZI	104	*1,09%*
ADELFIA	97	*1,02%*
CASTELLANA GROTTE	95	*1,00%*
RUVO DI PUGLIA	94	*0,99%*
TURI	89	*0,93%*
NOCI	88	*0,92%*
MINERVINO MURGE	84	*0,88%*
LOCOROTONDO	83	*0,87%*
RUTIGLIANO	81	*0,85%*
VALENZANO	80	*0,84%*
SPINAZZOLA	79	*0,83%*
ALBEROBELLO	79	*0,83%*
CAPURSO	74	*0,78%*
CASSANO DELLE MURGE	62	*0,65%*
SANNICANDRO DI BARI	53	*0,56%*
SAMMICHELE DI BARI	47	*0,49%*
BITRITTO	40	*0,42%*
BITETTO	39	*0,41%*
TORITTO	35	*0,37%*
CELLAMARE	27	*0,28%*
BINETTO	16	*0,17%*
POGGIORSINI	8	*0,08%*
MARTINA FRANCA	2	*0,02%*
FASANO	1	*0,01%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	**2593**

LIBERTA'	444	*17,11%*
CARRASSI - SAN PASQUALE	369	*14,22%*
PICONE - POGGIOFRANCO	315	*12,14%*
SAN PAOLO - STANIC	291	*11,21%*
MURAT - SAN NICOLA	277	*10,67%*
JAPIGIA - TORRE A MARE	258	*9,94%*
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	206	*7,94%*
PALESE - SANTO SPIRITO	181	*6,97%*
MADONNELLA	141	*5,43%*
MARCONI - SAN GIROLAMO	109	*4,20%*
TRIGGIANO	2	*0,08%*
MODUGNO	2	*0,08%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10612



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenza.
I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.
in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutaziazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.
I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENRALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattemento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.
Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sitematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolva con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.
Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).
Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).