

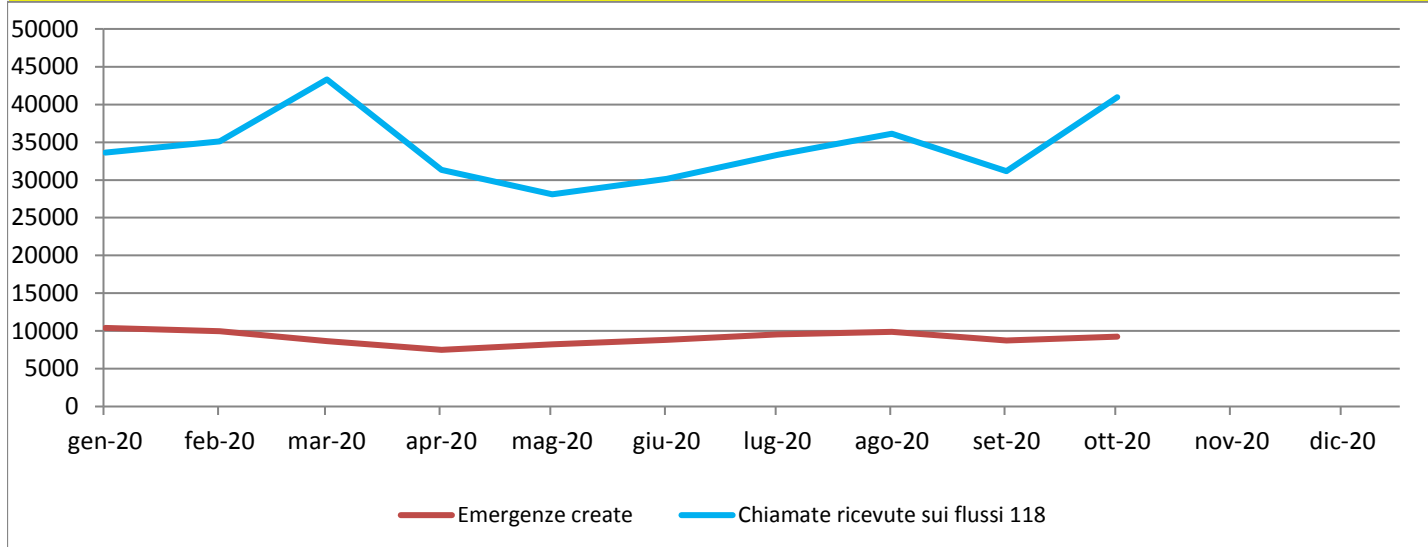
Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-10-2020** - **31-10-2020**

Chiamate ricevute sui flussi 118
Totale emergenze create

40.951
9.261

Grafico da inizio anno










Chiamate da inizio anno: **343.214** Emergenze da inizio anno: **91.059**

Tipo richiedente		13132	Tipo chiamata		13132
PRIVATO	11341	86,36%	RICHIEDA SOCCORSO	11032	84,01%
CARABINIERI - CO 112	388	2,95%	INFORMAZIONI	947	7,21%
POLIZIA DI STATO - CO 113	109	0,83%	RICERCA POSTI LETTO	11	0,08%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	11	0,08%	CONTINUITA DI SOCCORSO	69	0,53%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	4	0,03%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	30	0,23%
POLIZIA MUNICIPALE	156	1,19%	INTERVENTO IN CORSO	442	3,37%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	116	0,88%	SCHERZO	13	0,10%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	162	1,23%	ERRORE	65	0,49%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	63	0,48%	ALTRO	523	3,98%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	6	0,05%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	3	0,02%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	18	0,14%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	27	0,21%			
STRUTTURA SANITARIA	70	0,53%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	42	0,32%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	168	1,28%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	125	0,95%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	66	0,50%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	16	0,12%			
POSTAZIONE 118	214	1,63%			
MEZZO DI SOCCORSO	5	0,04%			
ALTRO	22	0,17%			


















[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

9261

S-strada	1106	11,94%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	133	1,44%	
Y-impianti sportivi	14	0,15%	
K-casa	7134	77,03%	
L-impianti lavorativi	65	0,70%	
Q-scuole	40	0,43%	
Z-altri	769	8,30%	




[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

9261

C01-Traumatica	1665	17,98%	
C02-Cardiocircolatoria	1491	16,10%	
C03-Respiratoria	1204	13,00%	
C04-Neurologica	526	5,68%	
C05-Psichiatrica	157	1,70%	
C06-Neoplastica	81	0,87%	
C07-Tossicologica	70	0,76%	
C08-Metabolica	78	0,84%	
C09-Gastroenterologica	394	4,25%	
C10-Urologica	160	1,73%	
C11-Oculistica	2	0,02%	
C12-Otorinolaringoiatra	27	0,29%	
C13-Dermatologica	4	0,04%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	35	0,38%	
C15-Infettiva	196	2,12%	
C19-Altra patologia	2857	30,85%	
C20-Patologia non identificata	314	3,39%	






[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

9261

B-Bianco	500	5,40%	
V-Verde	1865	20,14%	
G-Giallo	6017	64,97%	
R-Rosso	879	9,49%	









[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

8464

Valutazione Sanitaria 0	246	2,91%	
Valutazione Sanitaria 1	3301	39,00%	
Valutazione Sanitaria 2	3994	47,19%	
Valutazione Sanitaria 3	747	8,83%	
Valutazione Sanitaria 4	176	2,08%	

[ASSISTITO] - Esito

8462

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	83	0,98%	
0 - NON_REPERIBILE	78	0,92%	
0 - ANNULLATO	85	1,00%	
0 -	0	0,00%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1075	12,70%	
1,2,3 - RIFIUTO	2509	29,65%	
1,2,3 - TRASPORTO	4456	52,66%	
4 - DECEDUTO	176	2,08%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **8464**

Valutazione Sanitaria 0	246	NON_NECESSITA_INTERVENTO	83 33,74%
		NON_REPERIBILE	78 31,71%
		ANNULLATO	85 34,55%
		0	0 0,00%
Valutazione Sanitaria 1	3301	TRATTAMENTO	779 23,60%
		RIFIUTO	1575 47,71%
		TRASPORTO	947 28,69%
Valutazione Sanitaria 2	3994	TRATTAMENTO	243 6,08%
		RIFIUTO	862 21,58%
		TRASPORTO	2887 72,28%
Valutazione Sanitaria 3	747	TRATTAMENTO	53 7,10%
		RIFIUTO	72 9,64%
		TRASPORTO	622 83,27%
Valutazione Sanitaria 4	176	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **8464**

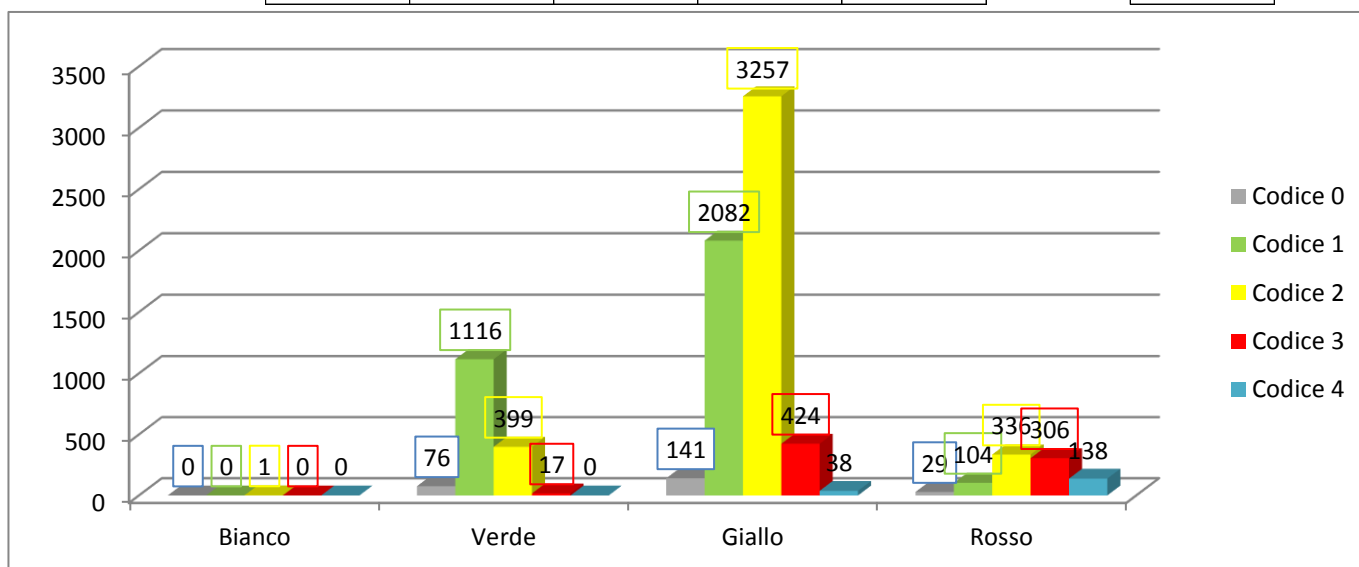
BIANCO	760 8,98%	<div style="width: 8.98%; height: 10px; background-color: #cccccc;"></div>
VERDE	3142 37,13%	<div style="width: 37.13%; height: 10px; background-color: #008000;"></div>
GIALLO	3631 42,91%	<div style="width: 42.91%; height: 10px; background-color: #ffff00;"></div>
ROSSO	709 8,38%	<div style="width: 8.38%; height: 10px; background-color: #ff0000;"></div>
NERO	222 2,62%	<div style="width: 2.62%; height: 10px; background-color: #000080;"></div>

[ASSISTITO] - Sesso **8462**

Non specificato	154 1,82%	<div style="width: 1.82%; height: 10px; background-color: #cccccc;"></div>
Maschio	4276 50,53%	<div style="width: 50.53%; height: 10px; background-color: #0000ff;"></div>
Femmina	4032 47,65%	<div style="width: 47.65%; height: 10px; background-color: #800000;"></div>

Criticità VS Valutazione Sanitaria **8464**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	1	0	0	1
Verde	76	1116	399	17	0	1608
Giallo	141	2082	3257	424	38	5942
Rosso	29	104	336	306	138	913



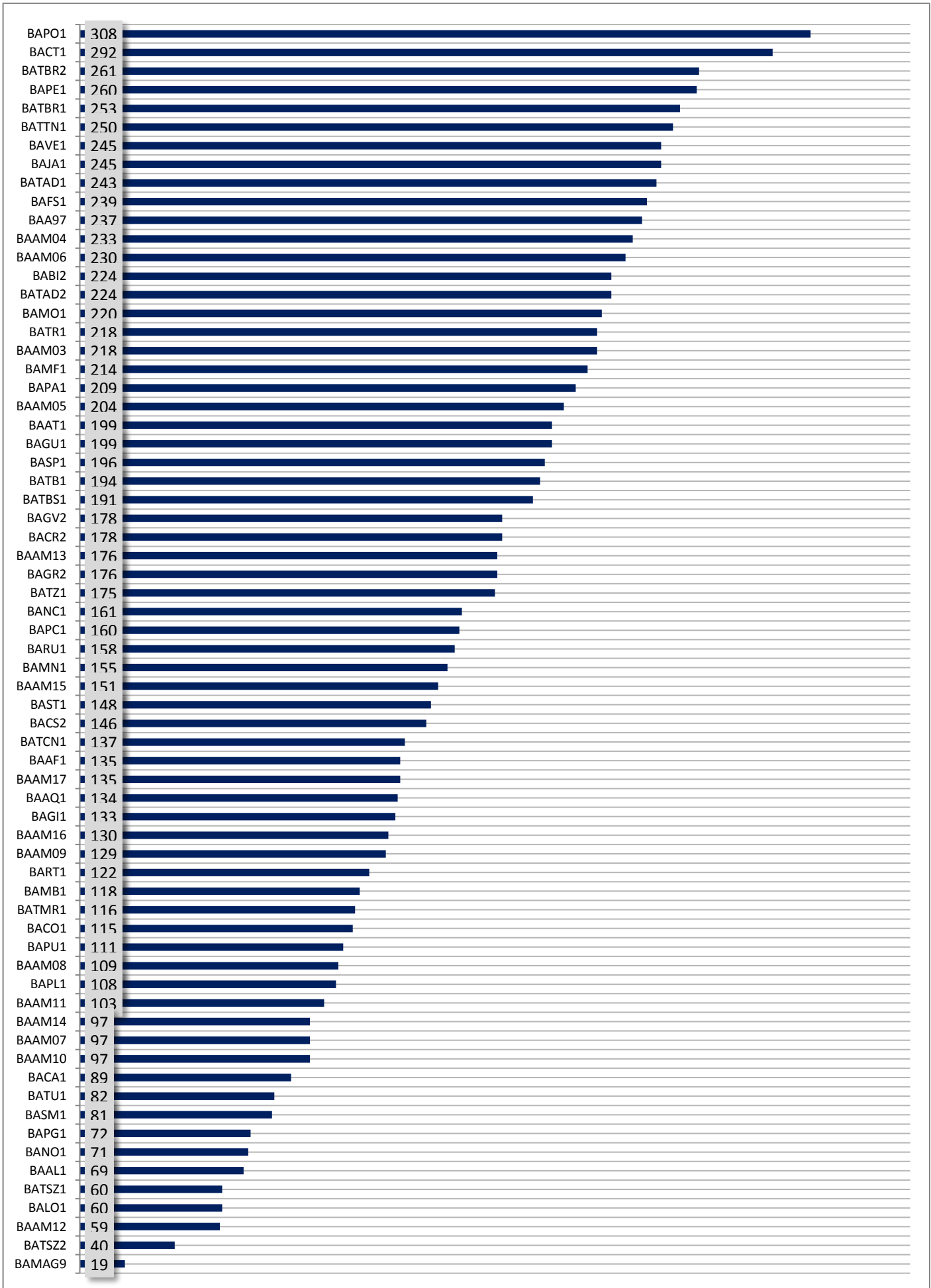
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9260**

BARI	2385	25,75%	
ANDRIA	560	6,05%	
BARLETTA	553	5,97%	
ALTAMURA	363	3,92%	
TRANI	353	3,81%	
MOLFETTA	347	3,75%	
BITONTO	290	3,13%	
BISCEGLIE	266	2,87%	
CORATO	234	2,53%	
MONOPOLI	228	2,46%	
MODUGNO	221	2,39%	
GRAVINA IN PUGLIA	211	2,28%	
TRIGGIANO	172	1,86%	
CANOSA DI PUGLIA	166	1,79%	
GIOIA DEL COLLE	156	1,68%	
PALO DEL COLLE	135	1,46%	
CONVERSANO	132	1,43%	
SANTERAMO IN COLLE	128	1,38%	
NOICATTARO	127	1,37%	
GIOVINAZZO	124	1,34%	
PUTIGNANO	121	1,31%	
TERLIZZI	121	1,31%	
CASAMASSIMA	116	1,25%	
ADELFA	115	1,24%	
MINERVINO MURGE	112	1,21%	
MOLA DI BARI	109	1,18%	
POLIGNANO A MARE	101	1,09%	
RUVU DI PUGLIA	99	1,07%	
GRUMO APPULA	95	1,03%	
RUTIGLIANO	95	1,03%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	85	0,92%	
CAPURSO	85	0,92%	
ALBEROBELLO	85	0,92%	
CASTELLANA GROTTA	80	0,86%	
NOCI	78	0,84%	
VALENZANO	77	0,83%	
CASSANO DELLE MURGE	71	0,77%	
TURI	64	0,69%	
TORITTO	61	0,66%	
LOCOROTONDO	60	0,65%	
SANNICANDRO DI BARI	53	0,57%	
SPINAZZOLA	50	0,54%	
BITETTO	48	0,52%	
BITRITTO	47	0,51%	
SAMMICHELE DI BARI	29	0,31%	
BINETTO	26	0,28%	
CELLAMARE	17	0,18%	
POGGIORSINI	6	0,06%	
LATERZA	2	0,02%	
MARTINA FRANCA	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2381

LIBERTA'	400 16,77%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	339 14,21%	
PICONE - POGGIOFRANCO	298 12,49%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	253 10,61%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	249 10,44%	
MURAT - SAN NICOLA	242 10,15%	
SAN PAOLO - STANIC	236 9,90%	
PALESE - SANTO SPIRITO	155 6,50%	
MADONNELLA	108 4,53%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	97 4,07%	
TRIGGIANO	4 0,17%	
MODUGNO	3 0,13%	
MOLA DI BARI	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10796



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).