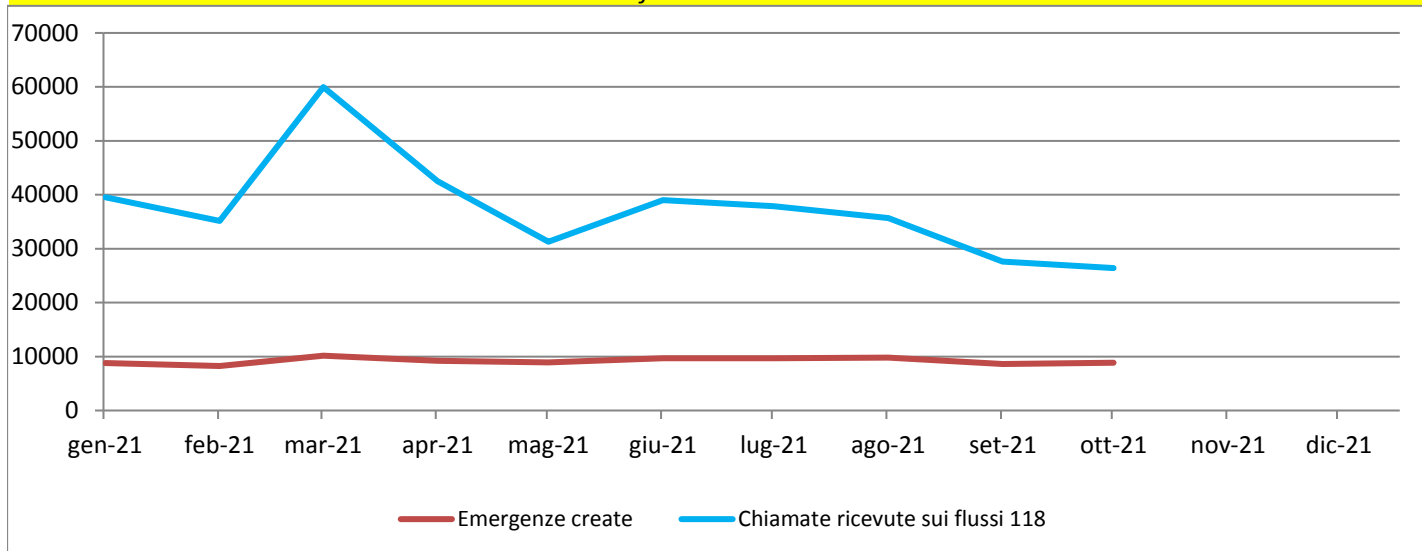


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-10-2021** - **31-10-2021**

Chiamate ricevute sui flussi 118 **26.410**
Totale emergenze create **8.881**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **375.040** Emergenze da inizio anno: **92.046**

Tipo richiedente		12059	Tipo chiamata		12059
PRIVATO	10436	86,54%	RICHIESTA SOCCORSO	10521	87,25%
CARABINIERI - CO 112	483	4,01%	INFORMAZIONI	459	3,81%
POLIZIA DI STATO - CO 113	101	0,84%	RICERCA POSTI LETTO	3	0,02%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	6	0,05%	CONTINUITA DI SOCCORSO	56	0,46%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	2	0,02%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	10	0,08%
POLIZIA MUNICIPALE	117	0,97%	INTERVENTO IN CORSO	360	2,99%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	86	0,71%	SCHERZO	35	0,29%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	76	0,63%	ERRORE	117	0,97%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	76	0,63%	ALTRO	498	4,13%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	5	0,04%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	4	0,03%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	9	0,07%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	14	0,12%			
STRUTTURA SANITARIA	65	0,54%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	27	0,22%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	123	1,02%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	113	0,94%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	17	0,14%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	16	0,13%			
POSTAZIONE 118	226	1,87%			
MEZZO DI SOCCORSO	2	0,02%			
ALTRO	55	0,46%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**8881**

S-strada	1330	14,98%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	303	3,41%	
Y-impianti sportivi	17	0,19%	
K-casa	6309	71,04%	
L-impianti lavorativi	61	0,69%	
Q-scuole	118	1,33%	
Z-altri	743	8,37%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**8881**

C01-Traumatica	1906	21,46%	
C02-Cardiocircolatoria	1845	20,77%	
C03-Respiratoria	913	10,28%	
C04-Neurologica	568	6,40%	
C05-Psichiatrica	160	1,80%	
C06-Neoplastica	76	0,86%	
C07-Tossicologica	69	0,78%	
C08-Metabolica	69	0,78%	
C09-Gastroenterologica	416	4,68%	
C10-Urologica	165	1,86%	
C11-Oculistica	5	0,06%	
C12-Otorinolaringoiatra	33	0,37%	
C13-Dermatologica	3	0,03%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	37	0,42%	
C15-Infettiva	64	0,72%	
C19-Altra patologia	2251	25,35%	
C20-Patologia non identificata	301	3,39%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**8881**

B-Bianco	368	4,14%	
V-Verde	1643	18,50%	
G-Giallo	5961	67,12%	
R-Rosso	909	10,24%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**8301**

Valutazione Sanitaria 0	198	2,39%	
Valutazione Sanitaria 1	2910	35,06%	
Valutazione Sanitaria 2	4226	50,91%	
Valutazione Sanitaria 3	850	10,24%	
Valutazione Sanitaria 4	117	1,41%	

[ASSISTITO] - Esito**8301**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	57	0,69%	
0 - NON_REPERIBILE	91	1,10%	
0 - ANNULLATO	48	0,58%	
0 - SCHERZO	2	0,02%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	788	9,49%	
1,2,3 - RIFIUTO	2744	33,06%	
1,2,3 - TRASPORTO	4454	53,66%	
4 - DECEDUTO	117	1,41%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito

8301

Valutazione Sanitaria 0	198	NON_NECESSITA_INTERVENTO	57 28,79%
		NON_REPERIBILE	91 45,96%
		ANNULLATO	48 24,24%
		SCHERZO	2 1,01%
Valutazione Sanitaria 1	2910	TRATTAMENTO	473 16,25%
		RIFIUTO	1583 54,40%
		TRASPORTO	854 29,35%
Valutazione Sanitaria 2	4226	TRATTAMENTO	242 5,73%
		RIFIUTO	1086 25,70%
		TRASPORTO	2898 68,58%
Valutazione Sanitaria 3	850	TRATTAMENTO	73 8,59%
		RIFIUTO	75 8,82%
		TRASPORTO	702 82,59%
Valutazione Sanitaria 4	117	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine

8301

BIANCO	496 5,98%	
VERDE	3011 36,27%	
GIALLO	3802 45,80%	
ROSSO	823 9,91%	
NERO	169 2,04%	

[ASSISTITO] - Sesso

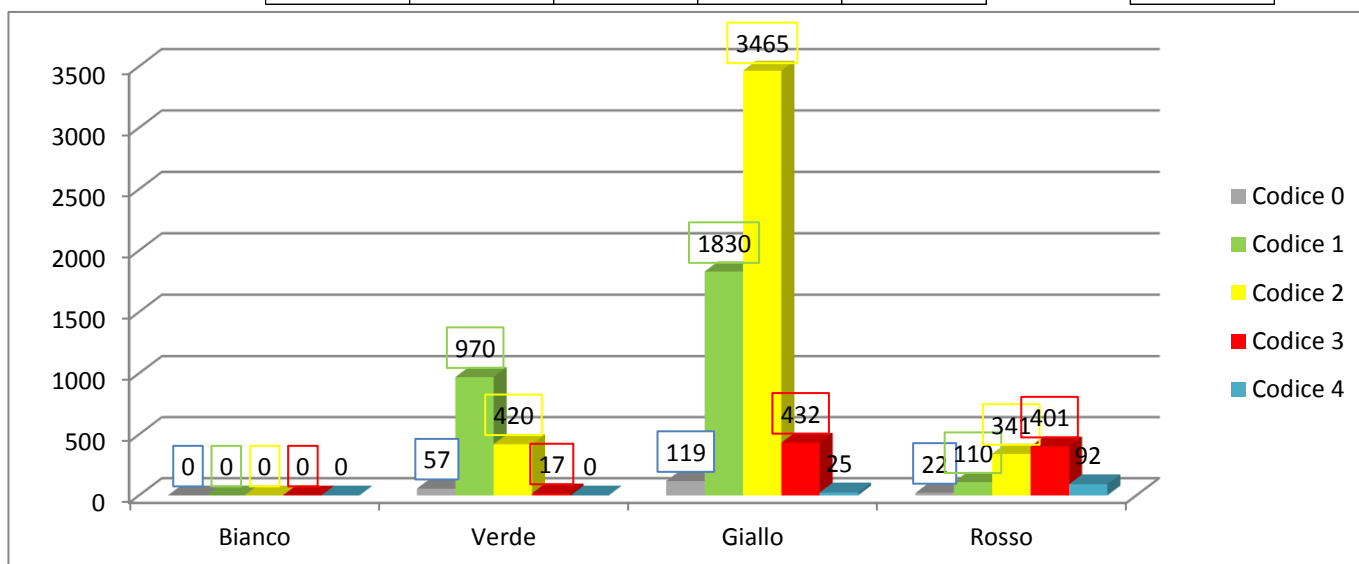
8301

Non specificato	144 1,73%	
Maschio	4162 50,14%	
Femmina	3995 48,13%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria

8301












	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	57	970	420	17	0	1464
Giallo	119	1830	3465	432	25	5871
Rosso	22	110	341	401	92	966



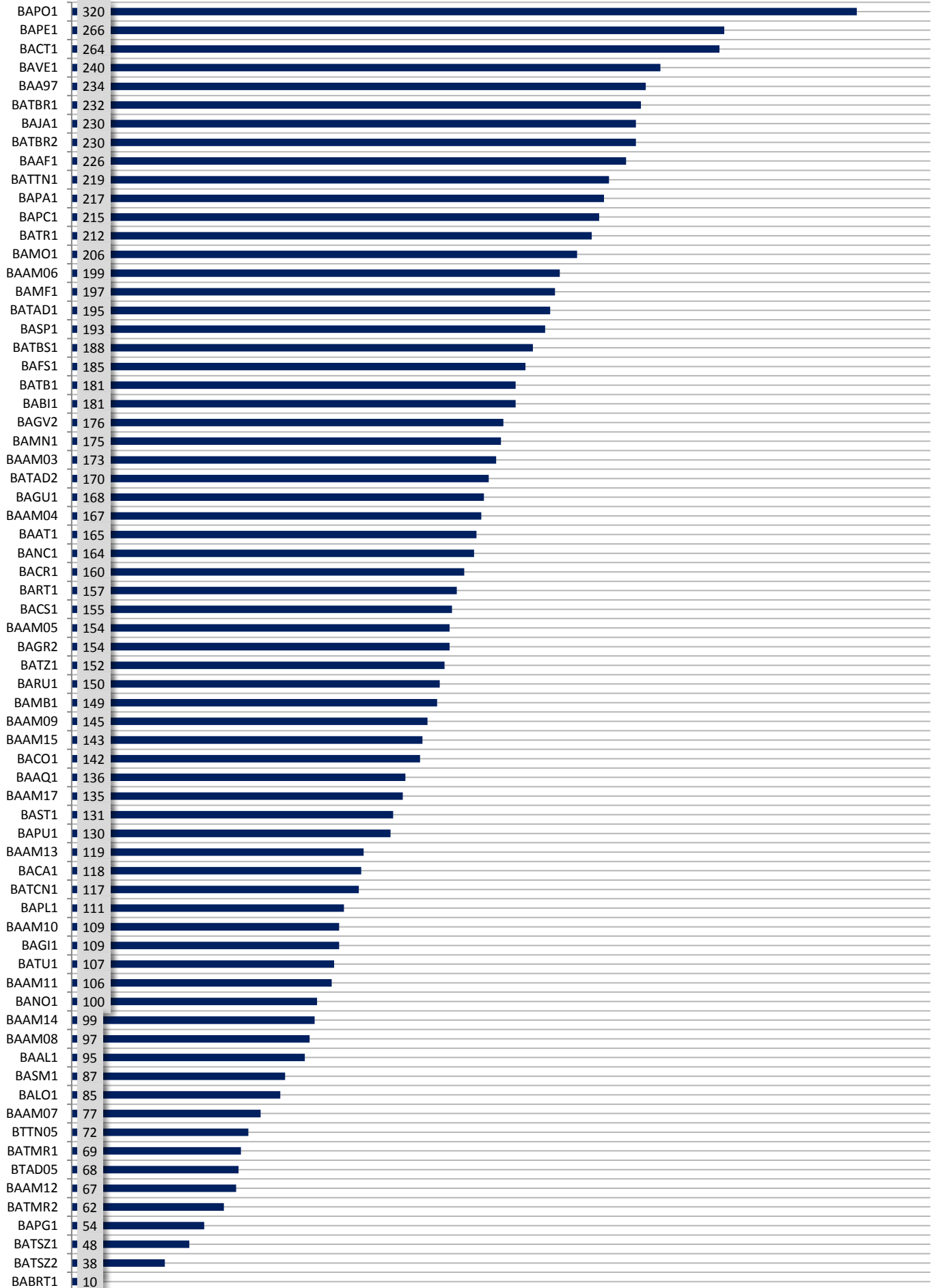
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**8880**

BARI	2417	27,22%	
BARLETTA	526	5,92%	
ANDRIA	408	4,59%	
TRANI	317	3,57%	
MOLFETTA	302	3,40%	
ALTAMURA	273	3,07%	
BITONTO	263	2,96%	
BISCEGLIE	246	2,77%	
MONOPOLI	235	2,65%	
MODUGNO	210	2,36%	
CORATO	206	2,32%	
CONVERSANO	174	1,96%	
CANOSA DI PUGLIA	166	1,87%	
GRAVINA IN PUGLIA	160	1,80%	
TRIGGIANO	156	1,76%	
MOLA DI BARI	151	1,70%	
GIOIA DEL COLLE	143	1,61%	
CASAMASSIMA	137	1,54%	
PUTIGNANO	136	1,53%	
PALO DEL COLLE	132	1,49%	
SANTERAMO IN COLLE	122	1,37%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	112	1,26%	
TERLIZZI	109	1,23%	
NOCI	108	1,22%	
RUVU DI PUGLIA	107	1,20%	
VALENZANO	104	1,17%	
POLIGNANO A MARE	102	1,15%	
ALBEROBELLO	100	1,13%	
GIOVINAZZO	99	1,11%	
ADELFA	98	1,10%	
NOICATTARO	98	1,10%	
CAPURSO	87	0,98%	
RUTIGLIANO	87	0,98%	
CASTELLANA GROTTA	82	0,92%	
CASSANO DELLE MURGE	78	0,88%	
MINERVINO MURGE	77	0,87%	
SPINAZZOLA	76	0,86%	
LOCOROTONDO	76	0,86%	
TURI	75	0,84%	
GRUMO APPULA	73	0,82%	
BITETTO	47	0,53%	
BITRITTO	41	0,46%	
TORITTO	40	0,45%	
SANNICANDRO DI BARI	37	0,42%	
SAMMICHELE DI BARI	37	0,42%	
BINETTO	18	0,20%	
CELLAMARE	17	0,19%	
POGGIORSINI	10	0,11%	
MARTINA FRANCA	4	0,05%	
MINERVINO DI LECCE	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]**2414**

LIBERTA'	391 16,18%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	354 14,65%	
PICONE - POGGIOFRANCO	319 13,20%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	257 10,63%	
SAN PAOLO - STANIC	235 9,72%	
MURAT - SAN NICOLA	220 9,10%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	219 9,06%	
PALESE - SANTO SPIRITO	194 8,03%	
MADONNELLA	116 4,80%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	106 4,39%	
MODUGNO	3 0,12%	
MOLA DI BARI	2 0,08%	
TRIGGIANO	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10357



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).