

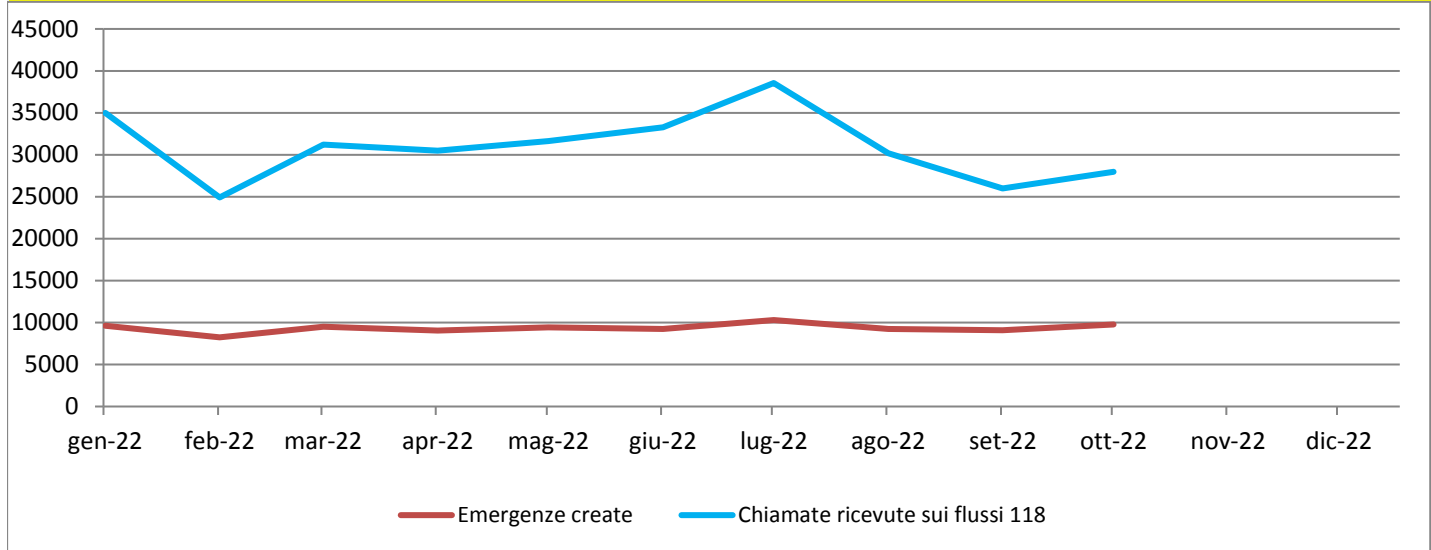
Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-10-2022** - **31-10-2022**

Chiamate ricevute sui flussi 118
Totale emergenze create

27.972
9.783

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **309.202** Emergenze da inizio anno: **93.569**

Tipo richiedente		12866	Tipo chiamata		12866
PRIVATO	11011	85,58%	RICHIESTA SOCCORSO	11453	89,02%
CARABINIERI - CO 112	476	3,70%	INFORMAZIONI	489	3,80%
POLIZIA DI STATO - CO 113	124	0,96%	RICERCA POSTI LETTO	6	0,05%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	11	0,09%	CONTINUITA DI SOCCORSO	51	0,40%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	6	0,05%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	19	0,15%
POLIZIA MUNICIPALE	158	1,23%	INTERVENTO IN CORSO	350	2,72%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	142	1,10%	SCHERZO	22	0,17%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	83	0,65%	ERRORE	91	0,71%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	51	0,40%	ALTRO	385	2,99%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	4	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	3	0,02%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	14	0,11%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	17	0,13%			
STRUTTURA SANITARIA	76	0,59%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	19	0,15%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	107	0,83%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	178	1,38%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	34	0,26%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	26	0,20%			
POSTAZIONE 118	270	2,10%			
MEZZO DI SOCCORSO	7	0,05%			
ALTRO	49	0,38%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**9783**

S-strada	1419	14,50%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	294	3,01%	
Y-impianti sportivi	30	0,31%	
K-casa	6975	71,30%	
L-impianti lavorativi	77	0,79%	
Q-scuole	114	1,17%	
Z-altri	874	8,93%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**9783**

C01-Traumatica	2094	21,40%	
C02-Cardiocircolatoria	2368	24,21%	
C03-Respiratoria	1101	11,25%	
C04-Neurologica	788	8,05%	
C05-Psichiatrica	233	2,38%	
C06-Neoplastica	107	1,09%	
C07-Tossicologica	105	1,07%	
C08-Metabolica	84	0,86%	
C09-Gastroenterologica	522	5,34%	
C10-Urologica	205	2,10%	
C11-Oculistica	3	0,03%	
C12-Otorinolaringoiatra	34	0,35%	
C13-Dermatologica	5	0,05%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	46	0,47%	
C15-Infettiva	94	0,96%	
C19-Altra patologia	1638	16,74%	
C20-Patologia non identificata	356	3,64%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**9783**

B-Bianco	505	5,16%	
V-Verde	1841	18,82%	
G-Giallo	6363	65,04%	
R-Rosso	1074	10,98%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**9068**

Valutazione Sanitaria 0	215	2,37%	
Valutazione Sanitaria 1	3262	35,97%	
Valutazione Sanitaria 2	4494	49,56%	
Valutazione Sanitaria 3	942	10,39%	
Valutazione Sanitaria 4	155	1,71%	

[ASSISTITO] - Esito**9068**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	58	0,64%	
0 - NON_REPERIBILE	90	0,99%	
0 - ANNULLATO	66	0,73%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	736	8,12%	
1,2,3 - RIFIUTO	2989	32,96%	
1,2,3 - TRASPORTO	4973	54,84%	
4 - DECEDUTO	155	1,71%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **9068**

Valutazione Sanitaria 0	215	NON_NECESSITA_INTERVENTO	58 26,98%
		NON_REPERIBILE	90 41,86%
		ANNULLATO	66 30,70%
		SCHERZO	1 0,47%
Valutazione Sanitaria 1	3262	TRATTAMENTO	449 13,76%
		RIFIUTO	1781 54,60%
		TRASPORTO	1032 31,64%
Valutazione Sanitaria 2	4494	TRATTAMENTO	215 4,78%
		RIFIUTO	1135 25,26%
		TRASPORTO	3144 69,96%
Valutazione Sanitaria 3	942	TRATTAMENTO	72 7,64%
		RIFIUTO	73 7,75%
		TRASPORTO	797 84,61%
Valutazione Sanitaria 4	155	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **9068**

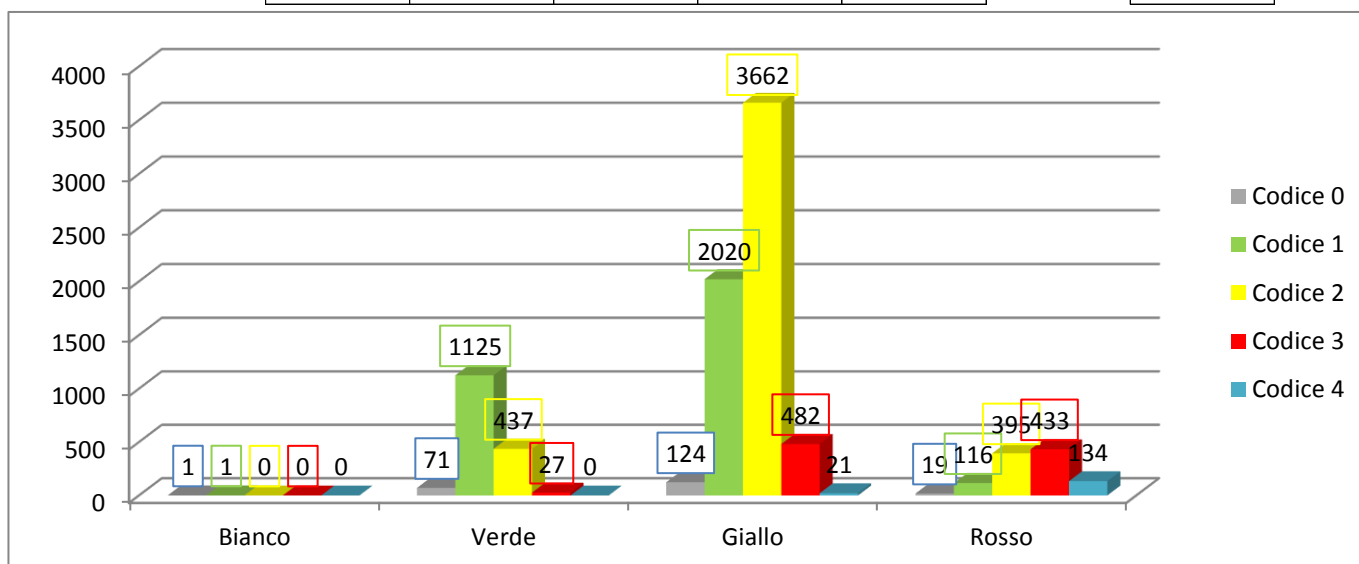
BIANCO	478 5,27%	<div style="width: 5.27%; height: 10px; background-color: gray;"></div>
VERDE	3315 36,56%	<div style="width: 36.56%; height: 10px; background-color: green;"></div>
GIALLO	4164 45,92%	<div style="width: 45.92%; height: 10px; background-color: yellow;"></div>
ROSSO	900 9,93%	<div style="width: 9.93%; height: 10px; background-color: red;"></div>
NERO	211 2,33%	<div style="width: 2.33%; height: 10px; background-color: blue;"></div>

[ASSISTITO] - Sesso **9068**

Non specificato	153 1,69%	<div style="width: 1.69%; height: 10px; background-color: gray;"></div>
Maschio	4499 49,61%	<div style="width: 49.61%; height: 10px; background-color: blue;"></div>
Femmina	4416 48,70%	<div style="width: 48.70%; height: 10px; background-color: pink;"></div>

Criticità VS Valutazione Sanitaria **9068**












	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	1	0	0	0	2
Verde	71	1125	437	27	0	1660
Giallo	124	2020	3662	482	21	6309
Rosso	19	116	395	433	134	1097



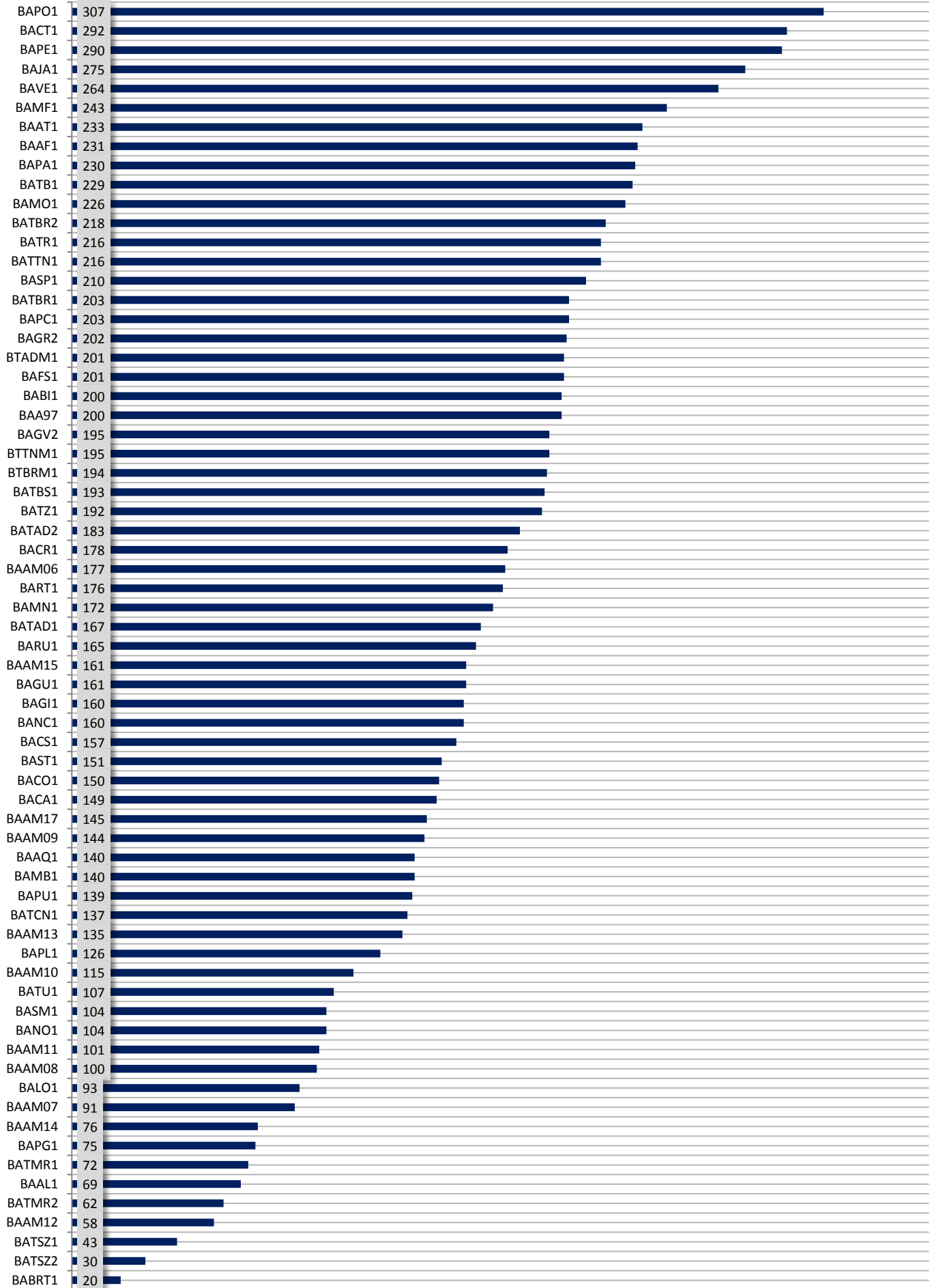
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9782**

BARI	2607	26,65%	
BARLETTA	588	6,01%	
ANDRIA	507	5,18%	
MOLFETTA	394	4,03%	
TRANI	372	3,80%	
ALTAMURA	316	3,23%	
BITONTO	300	3,07%	
BISCEGLIE	264	2,70%	
MONOPOLI	255	2,61%	
GRAVINA IN PUGLIA	237	2,42%	
CORATO	229	2,34%	
MODUGNO	204	2,09%	
GIOIA DEL COLLE	196	2,00%	
CANOSA DI PUGLIA	189	1,93%	
CONVERSANO	179	1,83%	
SANTERAMO IN COLLE	149	1,52%	
MOLA DI BARI	142	1,45%	
TRIGGIANO	141	1,44%	
TERLIZZI	139	1,42%	
CASAMASSIMA	135	1,38%	
ADELFA	134	1,37%	
PUTIGNANO	132	1,35%	
CASTELLANA GROTTE	128	1,31%	
RUTIGLIANO	115	1,18%	
POLIGNANO A MARE	114	1,17%	
NOCI	110	1,12%	
RUVU DI PUGLIA	107	1,09%	
VALENZANO	104	1,06%	
PALO DEL COLLE	103	1,05%	
LOCOROTONDO	98	1,00%	
TURI	95	0,97%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	95	0,97%	
GIOVINAZZO	91	0,93%	
GRUMO APPULA	88	0,90%	
NOICATTARO	85	0,87%	
MINERVINO MURGE	80	0,82%	
CAPURSO	73	0,75%	
CASSANO DELLE MURGE	68	0,70%	
SPINAZZOLA	66	0,67%	
ALBEROBELLO	59	0,60%	
BITRITTO	58	0,59%	
SANNICANDRO DI BARI	51	0,52%	
SAMMICHELE DI BARI	47	0,48%	
TORITTO	39	0,40%	
BITETTO	38	0,39%	
CELLAMARE	26	0,27%	
BINETTO	16	0,16%	
POGGIORSINI	12	0,12%	
MARTINA FRANCA	5	0,05%	
GINOSA	2	0,02%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	2605
---	-------------

CARRASSI - SAN PASQUALE	401 15,38%	
LIBERTA'	377 14,46%	
PICONE - POGGIOFRANCO	322 12,35%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	300 11,51%	
SAN PAOLO - STANIC	292 11,20%	
MURAT - SAN NICOLA	261 10,01%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	208 7,98%	
PALESE - SANTO SPIRITO	186 7,13%	
MADONNELLA	160 6,14%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	94 3,61%	
MODUGNO	4 0,15%	
TRIGGIANO	2 0,08%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10952



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).