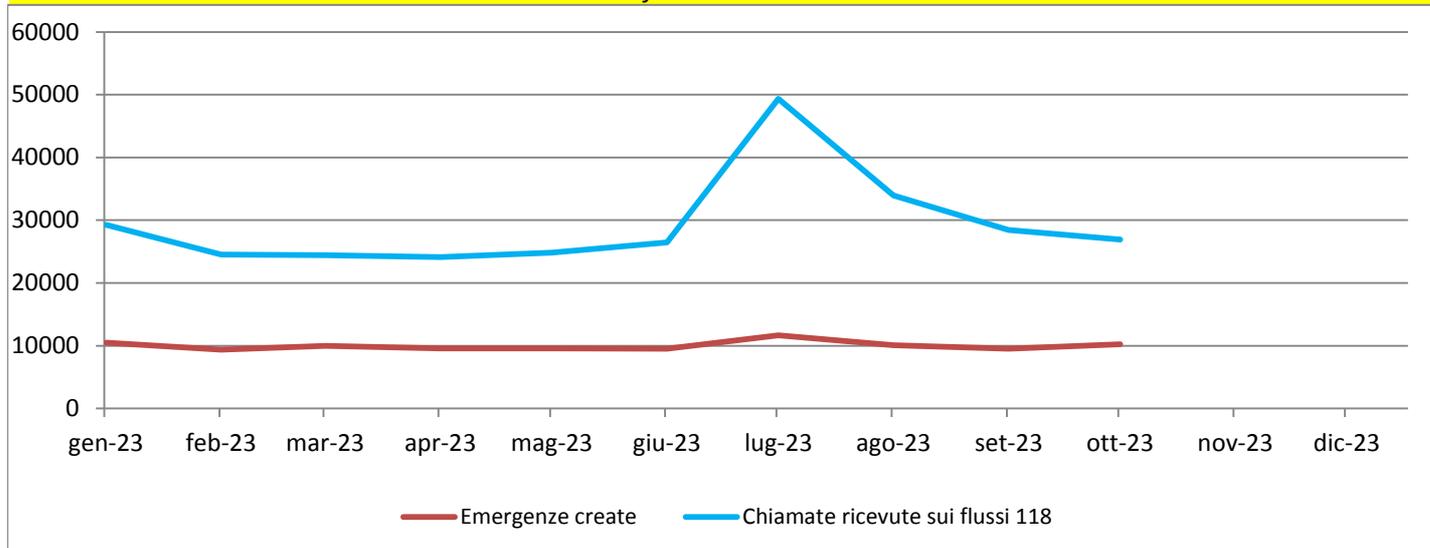


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-10-2023** - **31-10-2023**

Chiamate ricevute sui flussi 118 **26.912**
Totale emergenze create **10.233**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **292.314** Emergenze da inizio anno: **100.098**

Tipo richiedente		13688	Tipo chiamata		13688
PRIVATO	11799	86,20%	RICHIESTA SOCCORSO	11991	87,60%
CARABINIERI - CO 112	475	3,47%	INFORMAZIONI	542	3,96%
POLIZIA DI STATO - CO 113	111	0,81%	RICERCA POSTI LETTO	2	0,01%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	14	0,10%	CONTINUITA DI SOCCORSO	60	0,44%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	7	0,05%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	14	0,10%
POLIZIA MUNICIPALE	128	0,94%	INTERVENTO IN CORSO	544	3,97%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	119	0,87%	SCHERZO	39	0,28%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	61	0,45%	ERRORE	252	1,84%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	61	0,45%	ALTRO	244	1,78%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	5	0,04%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	4	0,03%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	21	0,15%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	36	0,26%			
STRUTTURA SANITARIA	94	0,69%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	14	0,10%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	98	0,72%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	206	1,50%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	33	0,24%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	32	0,23%			
POSTAZIONE 118	296	2,16%			
MEZZO DI SOCCORSO	10	0,07%			
ALTRO	64	0,47%			

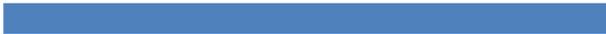
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

10233

S-strada	1563	15,27%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	339	3,31%	
Y-impianti sportivi	28	0,27%	
K-casa	7057	68,96%	
L-impianti lavorativi	68	0,66%	
Q-scuole	147	1,44%	
Z-altri	1031	10,08%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

10233

C01-Traumatica	2092	20,44%	
C02-Cardiocircolatoria	2489	24,32%	
C03-Respiratoria	1008	9,85%	
C04-Neurologica	817	7,98%	
C05-Psichiatrica	241	2,36%	
C06-Neoplastica	103	1,01%	
C07-Tossicologica	67	0,65%	
C08-Metabolica	83	0,81%	
C09-Gastroenterologica	589	5,76%	
C10-Urologica	182	1,78%	
C11-Oculistica	8	0,08%	
C12-Otorinolaringoiatra	45	0,44%	
C13-Dermatologica	12	0,12%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	39	0,38%	
C15-Infettiva	82	0,80%	
C19-Altra patologia	1975	19,30%	
C20-Patologia non identificata	401	3,92%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

10233

B-Bianco	633	6,19%	
V-Verde	1668	16,30%	
G-Giallo	6864	67,08%	
R-Rosso	1068	10,44%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

9602

Valutazione Sanitaria 0	199	2,07%	
Valutazione Sanitaria 1	3362	35,01%	
Valutazione Sanitaria 2	5023	52,31%	
Valutazione Sanitaria 3	874	9,10%	
Valutazione Sanitaria 4	144	1,50%	

[ASSISTITO] - Esito

9602

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	69	0,72%	
0 - NON_REPERIBILE	65	0,68%	
0 - ANNULLATO	64	0,67%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	711	7,40%	
1,2,3 - RIFIUTO	3006	31,31%	
1,2,3 - TRASPORTO	5542	57,72%	
4 - DECEDUTO	144	1,50%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **9602**

Valutazione Sanitaria 0	199	NON_NECESSITA_INTERVENTO	69 34,67%
		NON_REPERIBILE	65 32,66%
		ANNULLATO	64 32,16%
		SCHERZO	1 0,50%
Valutazione Sanitaria 1	3362	TRATTAMENTO	399 11,87%
		RIFIUTO	1754 52,17%
		TRASPORTO	1209 35,96%
Valutazione Sanitaria 2	5023	TRATTAMENTO	233 4,64%
		RIFIUTO	1186 23,61%
		TRASPORTO	3604 71,75%
Valutazione Sanitaria 3	874	TRATTAMENTO	79 9,04%
		RIFIUTO	66 7,55%
		TRASPORTO	729 83,41%
Valutazione Sanitaria 4	144	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **9602**

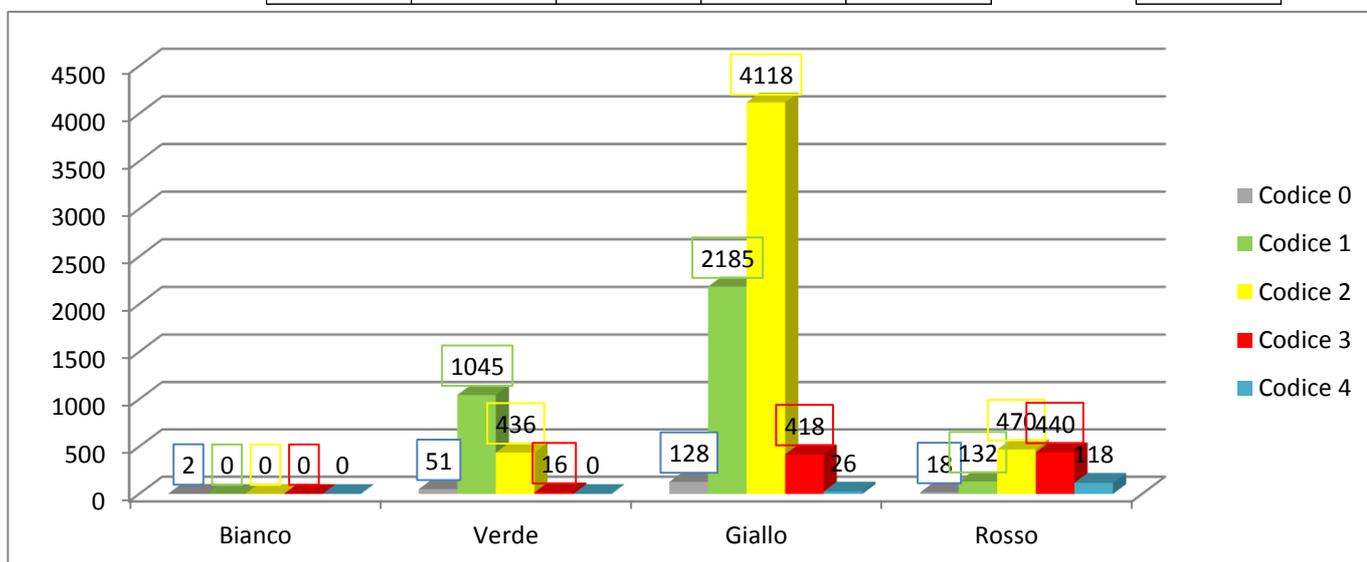
BIANCO	374 3,90%	<div style="width: 3.9%;"></div>
VERDE	3563 37,11%	<div style="width: 37.11%;"></div>
GIALLO	4635 48,27%	<div style="width: 48.27%;"></div>
ROSSO	836 8,71%	<div style="width: 8.71%;"></div>
NERO	194 2,02%	<div style="width: 2.02%;"></div>

[ASSISTITO] - Sesso **9602**

Non specificato	131 1,36%	<div style="width: 1.36%;"></div>
Maschio	4705 49,00%	<div style="width: 49.00%;"></div>
Femmina	4766 49,64%	<div style="width: 49.64%;"></div>

Criticità VS Valutazione Sanitaria **9603**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	2	0	0	0	0	2
Verde	51	1045	436	16	0	1548
Giallo	128	2185	4118	418	26	6875
Rosso	18	132	470	440	118	1178



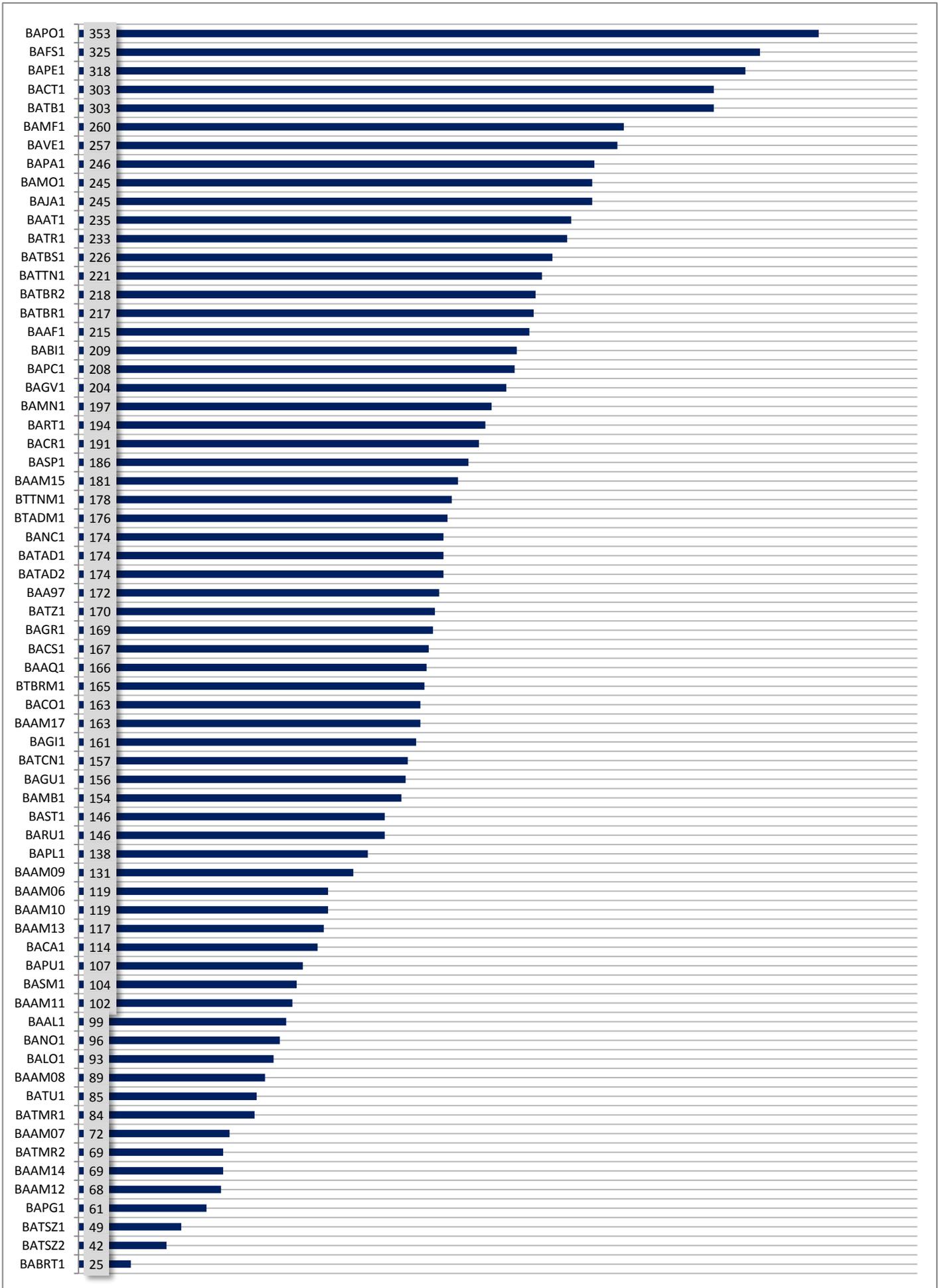
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**10233**

BARI	2748	26,85%	
BARLETTA	574	5,61%	
ANDRIA	497	4,86%	
MOLFETTA	376	3,67%	
TRANI	347	3,39%	
BITONTO	309	3,02%	
ALTAMURA	308	3,01%	
MONOPOLI	300	2,93%	
BISCEGLIE	289	2,82%	
CORATO	246	2,40%	
MODUGNO	241	2,36%	
CANOSA DI PUGLIA	214	2,09%	
GRAVINA IN PUGLIA	209	2,04%	
GIOIA DEL COLLE	197	1,93%	
TRIGGIANO	192	1,88%	
CONVERSANO	183	1,79%	
MOLA DI BARI	169	1,65%	
SANTERAMO IN COLLE	151	1,48%	
TERLIZZI	138	1,35%	
CASAMASSIMA	137	1,34%	
POLIGNANO A MARE	134	1,31%	
PALO DEL COLLE	132	1,29%	
ADELFA	128	1,25%	
RUTIGLIANO	123	1,20%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	120	1,17%	
NOICATTARO	116	1,13%	
PUTIGNANO	110	1,07%	
GIOVINAZZO	110	1,07%	
NOCI	103	1,01%	
CAPURSO	102	1,00%	
CASTELLANA GROTTA	100	0,98%	
CASSANO DELLE MURGE	99	0,97%	
VALENZANO	98	0,96%	
LOCOROTONDO	98	0,96%	
MINERVINO MURGE	96	0,94%	
RUVUO DI PUGLIA	93	0,91%	
ALBEROBELLO	92	0,90%	
TURI	90	0,88%	
GRUMO APPULA	78	0,76%	
SPINAZZOLA	75	0,73%	
BITETTO	66	0,64%	
SANNICANDRO DI BARI	60	0,59%	
BITRITTO	53	0,52%	
SAMMICHELE DI BARI	45	0,44%	
CELLAMARE	33	0,32%	
TORITTO	32	0,31%	
BINETTO	10	0,10%	
POGGIORSINI	9	0,09%	
MARTINA FRANCA	2	0,02%	
TRINITAPOLI	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2748

LIBERTA'	416 15,14%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	393 14,30%	
PICONE - POGGIOFRANCO	367 13,36%	
MURAT - SAN NICOLA	316 11,50%	
SAN PAOLO - STANIC	291 10,59%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	273 9,93%	
PALESE - SANTO SPIRITO	222 8,08%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	217 7,90%	
MADONNELLA	140 5,09%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	112 4,08%	
MODUGNO	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 11173



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).