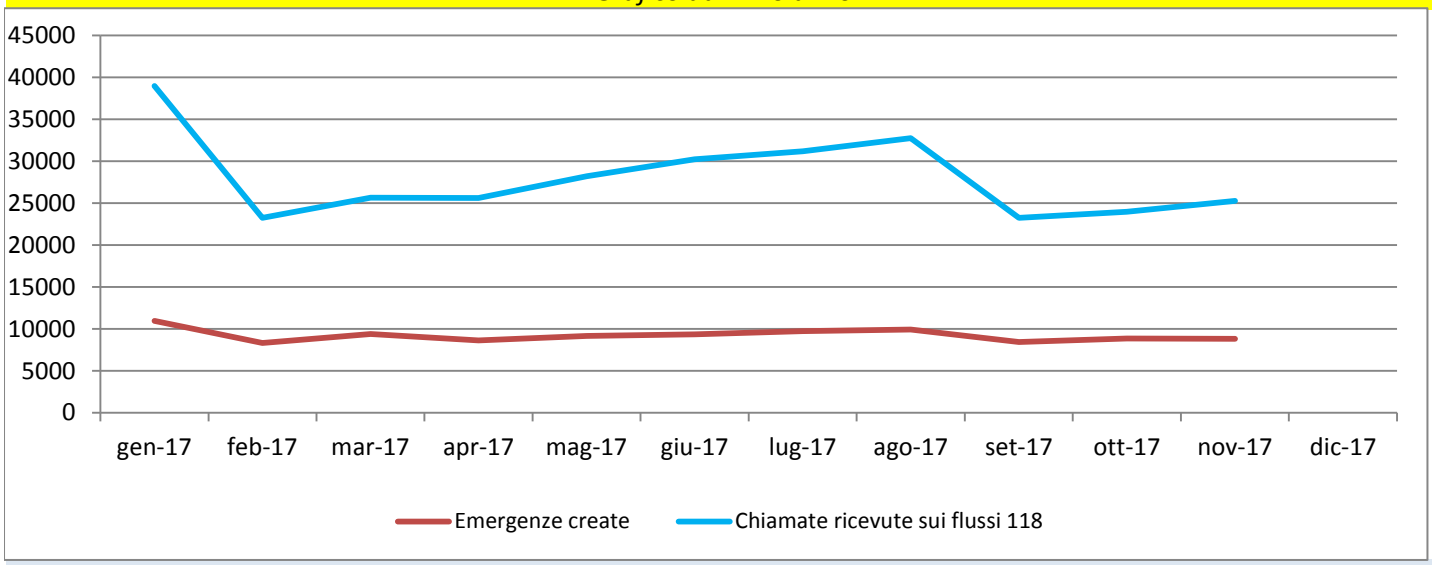
Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione:	*01-11-2017*	-	*30-11-2017*

Chiamate ricevute sui flussi 118 **25.261**

Totale emergenze create **8.838**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: *308.284* *Emergenze da inizio anno:* *101.623*

Tipo richiedente		12954
PRIVATO	11151	*86,08%*
CARABINIERI - CO 112	520	*4,01%*
POLIZIA DI STATO - CO 113	106	*0,82%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	9	*0,07%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	3	*0,02%*
POLIZIA MUNICIPALE	130	*1,00%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	142	*1,10%*
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	78	*0,60%*
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	68	*0,52%*
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	4	*0,03%*
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	2	*0,02%*
STRUTTURA PENITENZIARIA	11	*0,08%*
PROTEZIONE CIVILE	0	*0,00%*
CASA DI CURA	46	*0,36%*
STRUTTURA SANITARIA	84	*0,65%*
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	106	*0,82%*
PRONTO SOCCORSO (PS)	144	*1,11%*
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	90	*0,69%*
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	53	*0,41%*
CO 118 - ALTRA REGIONE	13	*0,10%*
POSTAZIONE 118	168	*1,30%*
MEZZO DI SOCCORSO	9	*0,07%*
ALTRO	17	*0,13%*

Tipo chiamata		12954
RICHIESTA SOCCORSO	9937	*76,71%*
INFORMAZIONI	774	*5,97%*
RICERCA POSTI LETTO	10	*0,08%*
CONTINUITA DI SOCCORSO	72	*0,56%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	43	*0,33%*
INTERVENTO IN CORSO	744	*5,74%*
SCHERZO	213	*1,64%*
ERRORE	176	*1,36%*
ALTRO	985	*7,60%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto		8838
S-strada	1274	*14,42%*
P-Uffici ed esercizi pubblici	336	*3,80%*
Y-impianti sportivi	35	*0,40%*
K-casa	6181	*69,94%*
L-impianti lavorativi	83	*0,94%*
Q-scuole	152	*1,72%*
Z-altri	777	*8,79%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta		8838
C01-Traumatica	1841	*20,83%*
C02-Cardiocircolatoria	2008	*22,72%*
C03-Respiratoria	887	*10,04%*
C04-Neurologica	626	*7,08%*
C05-Psichiatrica	183	*2,07%*
C06-Neoplastica	89	*1,01%*
C07-Tossicologica	91	*1,03%*
C08-Metabolica	88	*1,00%*
C09-Gastroenterologica	427	*4,83%*
C10-Urologica	145	*1,64%*
C11-Oculistica	5	*0,06%*
C12-Otorinolaringoiatra	49	*0,55%*
C13-Dermatologica	4	*0,05%*
C14-Ostetrico/Ginecologica	53	*0,60%*
C15-Infettiva	16	*0,18%*
C19-Altra patologia	2030	*22,97%*
C20-Patologia non identificata	296	*3,35%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta		8838
B-Bianco	245	*2,77%*
V-Verde	2339	*26,47%*
G-Giallo	5443	*61,59%*
R-Rosso	811	*9,18%*

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria		8429
Valutazione Sanitaria 0	225	*2,67%*
Valutazione Sanitaria 1	3775	*44,79%*
Valutazione Sanitaria 2	3602	*42,73%*
Valutazione Sanitaria 3	687	*8,15%*
Valutazione Sanitaria 4	140	*1,66%*

[ASSISTITO] - Esito		8429
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	49	*0,58%*
0 - NON_REPERIBILE	91	*1,08%*
0 - ANNULLATO	84	*1,00%*
0 - SCHERZO	1	*0,01%*
1,2,3 - TRATTAMENTO	963	*11,42%*
1,2,3 - RIFIUTO	2149	*25,50%*
1,2,3 - TRASPORTO	4952	*58,75%*
4 - DECEDUTO	140	*1,66%*

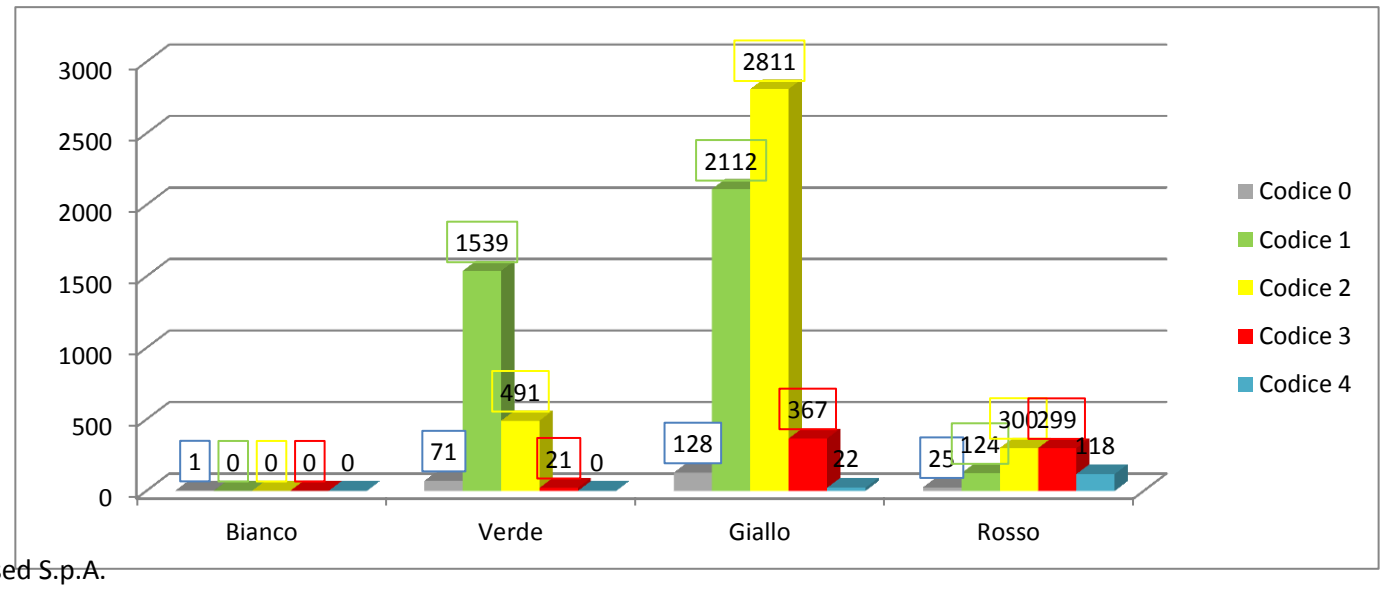
[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito				8429
Valutazione Sanitaria 0	**225**	NON_NECESSITA_INTERVENTO	49	*21,78%*
		NON_REPERIBILE	91	*40,44%*
		ANNULLATO	84	*37,33%*
		SCHERZO	1	*0,44%*
Valutazione Sanitaria 1	**3775**	TRATTAMENTO	769	*20,37%*
		RIFIUTO	1625	*43,05%*
		TRASPORTO	1381	*36,58%*
Valutazione Sanitaria 2	**3602**	TRATTAMENTO	141	*3,91%*
		RIFIUTO	472	*13,10%*
		TRASPORTO	2989	*82,98%*
Valutazione Sanitaria 3	**687**	TRATTAMENTO	53	*7,71%*
		RIFIUTO	52	*7,57%*
		TRASPORTO	582	*84,72%*
Valutazione Sanitaria 4	**140**	DECEDUTO		

[ASSISTITO] -Criticità fine			8429
BIANCO	935	*11,09%*	
VERDE	3316	*39,34%*	
GIALLO	3326	*39,46%*	
ROSSO	665	*7,89%*	
NERO	187	*2,22%*	

[ASSISTITO] -Sesso			8429
Non specificato	176	*2,09%*	
Maschio	4137	*49,08%*	
Femmina	4116	*48,83%*	

Criticità VS Valutazione Sanitaria — **8429**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	0	0	0	0	**1**
Verde	71	1539	491	21	0	**2122**
Giallo	128	2112	2811	367	22	**5440**
Rosso	25	124	300	299	118	**866**



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta	8838

BARI	2567	*29,05%*
BARLETTA	510	*5,77%*
ANDRIA	407	*4,61%*
TRANI	335	*3,79%*
MOLFETTA	335	*3,79%*
BISCEGLIE	285	*3,22%*
BITONTO	268	*3,03%*
ALTAMURA	259	*2,93%*
MODUGNO	247	*2,79%*
MONOPOLI	234	*2,65%*
GRAVINA IN PUGLIA	188	*2,13%*
CORATO	187	*2,12%*
CANOSA DI PUGLIA	176	*1,99%*
GIOIA DEL COLLE	165	*1,87%*
TRIGGIANO	147	*1,66%*
CONVERSANO	141	*1,60%*
MOLA DI BARI	140	*1,58%*
SANTERAMO IN COLLE	125	*1,41%*
PUTIGNANO	115	*1,30%*
GIOVINAZZO	115	*1,30%*
CASAMASSIMA	112	*1,27%*
ACQUAVIVA DELLE FONTI	112	*1,27%*
TERLIZZI	109	*1,23%*
RUVO DI PUGLIA	106	*1,20%*
PALO DEL COLLE	95	*1,07%*
NOCI	88	*1,00%*
RUTIGLIANO	85	*0,96%*
ADELFIA	85	*0,96%*
TURI	83	*0,94%*
POLIGNANO A MARE	81	*0,92%*
NOICATTARO	80	*0,91%*
CASSANO DELLE MURGE	77	*0,87%*
MINERVINO MURGE	77	*0,87%*
GRUMO APPULA	75	*0,85%*
CASTELLANA GROTTE	71	*0,80%*
CAPURSO	71	*0,80%*
LOCOROTONDO	69	*0,78%*
ALBEROBELLO	65	*0,74%*
VALENZANO	63	*0,71%*
TORITTO	50	*0,57%*
BITRITTO	47	*0,53%*
SANNICANDRO DI BARI	47	*0,53%*
BITETTO	42	*0,48%*
SPINAZZOLA	41	*0,46%*
SAMMICHELE DI BARI	33	*0,37%*
CELLAMARE	16	*0,18%*
POGGIORSINI	6	*0,07%*
BINETTO	5	*0,06%*
MARTINA FRANCA	1	*0,01%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	**2566**

LIBERTA'	401	*15,62%*
CARRASSI - SAN PASQUALE	391	*15,23%*
PICONE - POGGIOFRANCO	333	*12,97%*
JAPIGIA - TORRE A MARE	279	*10,87%*
MURAT - SAN NICOLA	260	*10,13%*
SAN PAOLO - STANIC	260	*10,13%*
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	227	*8,84%*
PALESE - SANTO SPIRITO	153	*5,96%*
MADONNELLA	146	*5,69%*
MARCONI - SAN GIROLAMO	111	*4,32%*
MODUGNO	5	*0,19%*
TRIGGIANO	1	*0,04%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 9583

PM-MODUGNO	433	*5,14%*
PM-POLICLINICO BARI	370	*4,39%*
PM-CTO DI BARI	335	*3,97%*
PM-ALTAMURA	324	*3,84%*
PM-JAPIGIA	297	*3,52%*
PM-BARLETTA EST	281	*3,33%*
PM-TRANI	279	*3,31%*
PM-PIAZZA MORO	270	*3,20%*
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	265	*3,14%*
PM-MOLFETTA	262	*3,11%*
PM-MONOPOLI	259	*3,07%*
PM-BISCEGLIE	252	*2,99%*
PM-CASAMASSIMA	248	*2,94%*
PM-BARLETTA OVEST	244	*2,89%*
PM-ANDRIA	239	*2,84%*
PM-TRIBUNALE	230	*2,73%*
PM-SAN PAOLO BARI	213	*2,53%*
PM-GIOIA DEL COLLE	209	*2,48%*
PM-DI VENERE-CARBONARA	206	*2,44%*
PM-ANDRIA 2	206	*2,44%*
PM-PALESE	205	*2,43%*
PM-ADELFIA	202	*2,40%*
PM-PALO DEL COLLE	201	*2,38%*
PM-TRIGGIANO	200	*2,37%*
PM-BITONTO	195	*2,31%*
PM-CONVERSANO	194	*2,30%*
PM-PEDIATRICO AUTOMEDICA	193	*2,29%*
PM-GIOVINAZZO	189	*2,24%*
PM-CORATO	189	*2,24%*
PM-NOICATTARO	183	*2,17%*
PM-GRAVINA IN PUGLIA	183	*2,17%*
PM-RUVO DI PUGLIA	164	*1,95%*
PM-MOLA DI BARI	164	*1,95%*
PM-GRUMO APPULA	162	*1,92%*
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	152	*1,80%*
PM-TERLIZZI	149	*1,77%*
PM-CANOSA DI PUGLIA	146	*1,73%*
PM-PUTIGNANO	130	*1,54%*
PM-SANTERAMO	121	*1,44%*
PM-CASTELLANA GROTTE	112	*1,33%*
PM-POLIGNANO	112	*1,33%*
PM-ALBEROBELLO	100	*1,19%*
PM-MINERVINO MURGE	96	*1,14%*
PM-TURI	96	*1,14%*
PM-SAMMICHELE	92	*1,09%*
PM-NOCI	83	*0,98%*
PM-LOCOROTONDO	74	*0,88%*
PM-SPINAZZOLA	44	*0,52%*
PM-POGGIORSINI	30	*0,36%*

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenza.
I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.
in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutaziazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.
I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENRALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattemento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.
Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sitematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolva con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.
Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).
Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).