

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-11-2018** - **30-11-2018**

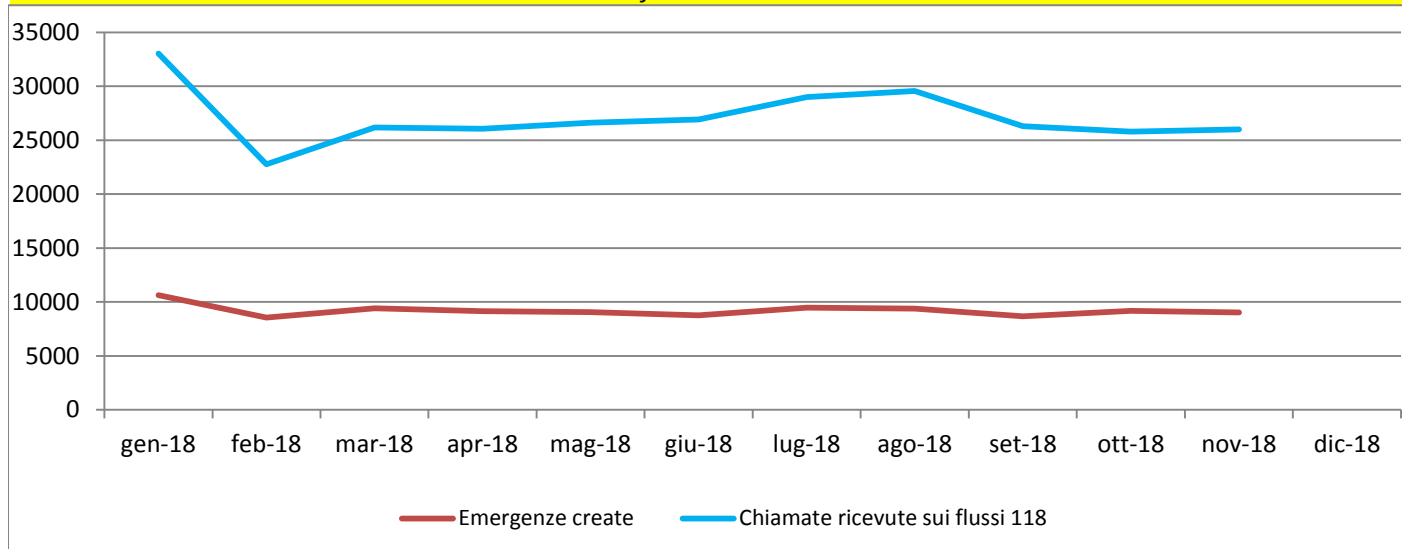
Chiamate ricevute sui flussi 118

26.014

Totale emergenze create

9.028

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno:

298.225

Emergenze da inizio anno:

101.311

Tipo richiedente		13035	Tipo chiamata		13035
PRIVATO	11490	88,15%	RICHIESTA SOCCORSO	10354	79,43%
CARABINIERI - CO 112	338	2,59%	INFORMAZIONI	651	4,99%
POLIZIA DI STATO - CO 113	96	0,74%	RICERCA POSTI LETTO	7	0,05%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	7	0,05%	CONTINUITA DI SOCCORSO	85	0,65%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	6	0,05%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	21	0,16%
POLIZIA MUNICIPALE	121	0,93%	INTERVENTO IN CORSO	611	4,69%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	151	1,16%	SCHERZO	109	0,84%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	82	0,63%	ERRORE	136	1,04%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	55	0,42%	ALTRO	1061	8,14%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	1	0,01%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	5	0,04%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	11	0,08%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	22	0,17%			
STRUTTURA SANITARIA	88	0,68%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	36	0,28%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	125	0,96%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	111	0,85%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	55	0,42%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	16	0,12%			
POSTAZIONE 118	151	1,16%			
MEZZO DI SOCCORSO	10	0,08%			
ALTRO	58	0,44%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

9028

S-strada	1300	14,40%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	356	3,94%	
Y-impianti sportivi	24	0,27%	
K-casa	6448	71,42%	
L-impianti lavorativi	58	0,64%	
Q-scuole	123	1,36%	
Z-altri	719	7,96%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

9028

C01-Traumatica	1849	20,48%	
C02-Cardiocircolatoria	1946	21,56%	
C03-Respiratoria	944	10,46%	
C04-Neurologica	648	7,18%	
C05-Psichiatrica	149	1,65%	
C06-Neoplastica	109	1,21%	
C07-Tossicologica	108	1,20%	
C08-Metabolica	100	1,11%	
C09-Gastroenterologica	401	4,44%	
C10-Urologica	135	1,50%	
C11-Oculistica	1	0,01%	
C12-Otorinolaringoiatra	38	0,42%	
C13-Dermatologica	8	0,09%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	50	0,55%	
C15-Infettiva	31	0,34%	
C19-Altra patologia	2135	23,65%	
C20-Patologia non identificata	376	4,16%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

9028

B-Bianco	265	2,94%	
V-Verde	2325	25,75%	
G-Giallo	5626	62,32%	
R-Rosso	812	8,99%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

8521

Valutazione Sanitaria 0	218	2,56%	
Valutazione Sanitaria 1	3983	46,74%	
Valutazione Sanitaria 2	3501	41,09%	
Valutazione Sanitaria 3	671	7,87%	
Valutazione Sanitaria 4	148	1,74%	

[ASSISTITO] - Esito

8521

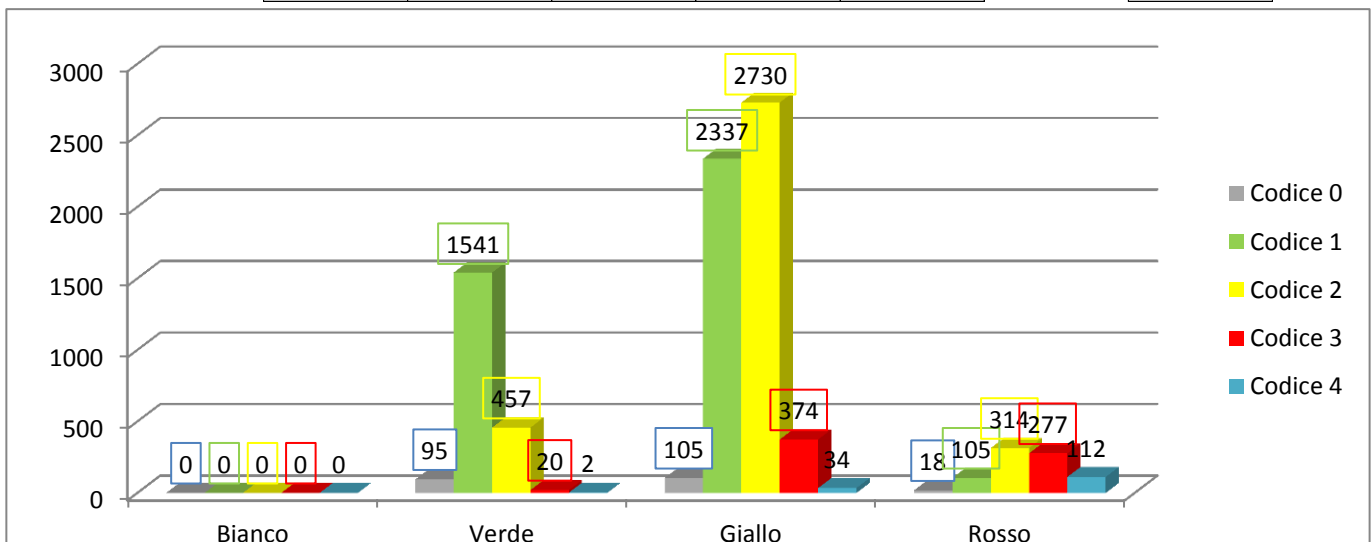
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	60	0,70%	
0 - NON_REPERIBILE	103	1,21%	
0 - SCHERZO	3	0,04%	
0 - ANNULLATO	52	0,61%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1239	14,54%	
1,2,3 - RIFIUTO	2272	26,66%	
1,2,3 - TRASPORTO	4644	54,50%	
4 - DECEDUTO	148	1,74%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito				8521
Valutazione Sanitaria 0	218	NON_NECESSITA_INTERVENTO	60	27,52%
		NON_REPERIBILE	103	47,25%
		SCHERZO	3	1,38%
		ANNULLATO	52	23,85%
Valutazione Sanitaria 1	3983	TRATTAMENTO	1006	25,26%
		RIFIUTO	1662	41,73%
		TRASPORTO	1315	33,02%
Valutazione Sanitaria 2	3501	TRATTAMENTO	189	5,40%
		RIFIUTO	566	16,17%
		TRASPORTO	2746	78,43%
Valutazione Sanitaria 3	671	TRATTAMENTO	44	6,56%
		RIFIUTO	44	6,56%
		TRASPORTO	583	86,89%
Valutazione Sanitaria 4	148	DECEDUTO		

[ASSISTITO] - Criticità fine			8521
BIANCO	1076	12,63%	
VERDE	3462	40,63%	
GIALLO	3172	37,23%	
ROSSO	628	7,37%	
NERO	183	2,15%	

[ASSISTITO] - Sesso			8521
Non specificato	151	1,77%	
Maschio	4181	49,07%	
Femmina	4189	49,16%	












Criticità VS Valutazione Sanitaria						8521
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	95	1541	457	20	2	2115
Giallo	105	2337	2730	374	34	5580
Rosso	18	105	314	277	112	826



















































[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9028**

BARI	2560	28,36%	
BARLETTA	529	5,86%	
ANDRIA	413	4,57%	
MOLFETTA	363	4,02%	
BITONTO	330	3,66%	
TRANI	310	3,43%	
BISCEGLIE	269	2,98%	
ALTAMURA	267	2,96%	
MONOPOLI	262	2,90%	
MODUGNO	249	2,76%	
CORATO	184	2,04%	
GIOIA DEL COLLE	183	2,03%	
GRAVINA IN PUGLIA	178	1,97%	
CANOSA DI PUGLIA	160	1,77%	
CONVERSANO	155	1,72%	
TRIGGIANO	142	1,57%	
TERLIZZI	138	1,53%	
RUVO DI PUGLIA	135	1,50%	
SANTERAMO IN COLLE	132	1,46%	
ADELFA	126	1,40%	
MOLA DI BARI	122	1,35%	
PUTIGNANO	113	1,25%	
GIOVINAZZO	113	1,25%	
PALO DEL COLLE	110	1,22%	
CASAMASSIMA	108	1,20%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	95	1,05%	
NOICATTARO	93	1,03%	
CAPURSO	91	1,01%	
GRUMO APPULA	87	0,96%	
POLIGNANO A MARE	87	0,96%	
VALENZANO	83	0,92%	
TURI	80	0,89%	
NOCI	78	0,86%	
MINERVINO MURGE	75	0,83%	
CASTELLANA GROTTE	74	0,82%	
RUTIGLIANO	74	0,82%	
ALBEROBELLO	60	0,66%	
CASSANO DELLE MURGE	54	0,60%	
SANNICANDRO DI BARI	51	0,56%	
LOCOROTONDO	49	0,54%	
TORITTO	47	0,52%	
SPINAZZOLA	46	0,51%	
BITRITTO	43	0,48%	
BITETTO	39	0,43%	
SAMMICHELE DI BARI	29	0,32%	
CELLAMARE	23	0,25%	
BINETTO	9	0,10%	
POGGIORSINI	7	0,08%	
MARTINA FRANCA	2	0,02%	
ISTADIA	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2557

CARRASSI - SAN PASQUALE	391 15,27%	
LIBERTA'	389 15,20%	
PICONE - POGGIOFRANCO	320 12,50%	
SAN PAOLO - STANIC	314 12,27%	
MURAT - SAN NICOLA	273 10,66%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	245 9,57%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	214 8,36%	
PALESE - SANTO SPIRITO	174 6,80%	
MADONNELLA	129 5,04%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	106 4,14%	
MOLA DI BARI	2 0,08%	
TRIGGIANO	2 0,08%	
MODUGNO	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 9846

PM-MODUGNO	449	5,27%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	437	5,13%	
PM-POLICLINICO BARI	380	4,46%	
PM-ALTAMURA	355	4,17%	
PM-CTO DI BARI	323	3,79%	
PM-MONOPOLI	305	3,58%	
PM-BARLETTA EST	289	3,39%	
PM-JAPIGIA	288	3,38%	
PM-MOLFETTA	277	3,25%	
PM-PIAZZA MORO	272	3,19%	
PM-TRANI	265	3,11%	
PM-SAN PAOLO BARI	245	2,88%	
PM-BISCEGLIE	242	2,84%	
PM-BARLETTA OVEST	241	2,83%	
PM-TRIBUNALE	241	2,83%	
PM-ADELFA	238	2,79%	
PM-CASAMASSIMA	235	2,76%	
PM-GIOIA DEL COLLE	234	2,75%	
PM-CONVERSANO	227	2,66%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	225	2,64%	
PM-BITONTO	225	2,64%	
PM-ANDRIA	224	2,63%	
PM-ANDRIA 2	221	2,59%	
PM-PALO DEL COLLE	221	2,59%	
PM-TRIGGIANO	218	2,56%	
PM-PALESE	217	2,55%	
PM-TERLIZZI	201	2,36%	
PM-CORATO	196	2,30%	
PM-GIOVINAZZO	192	2,25%	
PM-GRUMO APPULA	185	2,17%	
PM-RUVO DI PUGLIA	183	2,15%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	180	2,11%	
PM-NOICATTARO	165	1,94%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	152	1,78%	
PM-MOLA DI BARI	137	1,61%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	129	1,51%	
PM-SANTERAMO	122	1,43%	
PM-POLIGNANO	112	1,31%	
PM-PUTIGNANO	112	1,31%	
PM-CASTELLANA GROTTA	106	1,24%	
PM-TURI	104	1,22%	
PM-ALBEROBELLO	96	1,13%	
PM-SAMMICHELE	88	1,03%	
PM-MINERVINO MURGE	82	0,96%	
PM-NOCI	73	0,86%	
PM-LOCOROTONDO	50	0,59%	
PM-SPINAZZOLA	50	0,59%	
PM-POGGIORSINI	37	0,43%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).