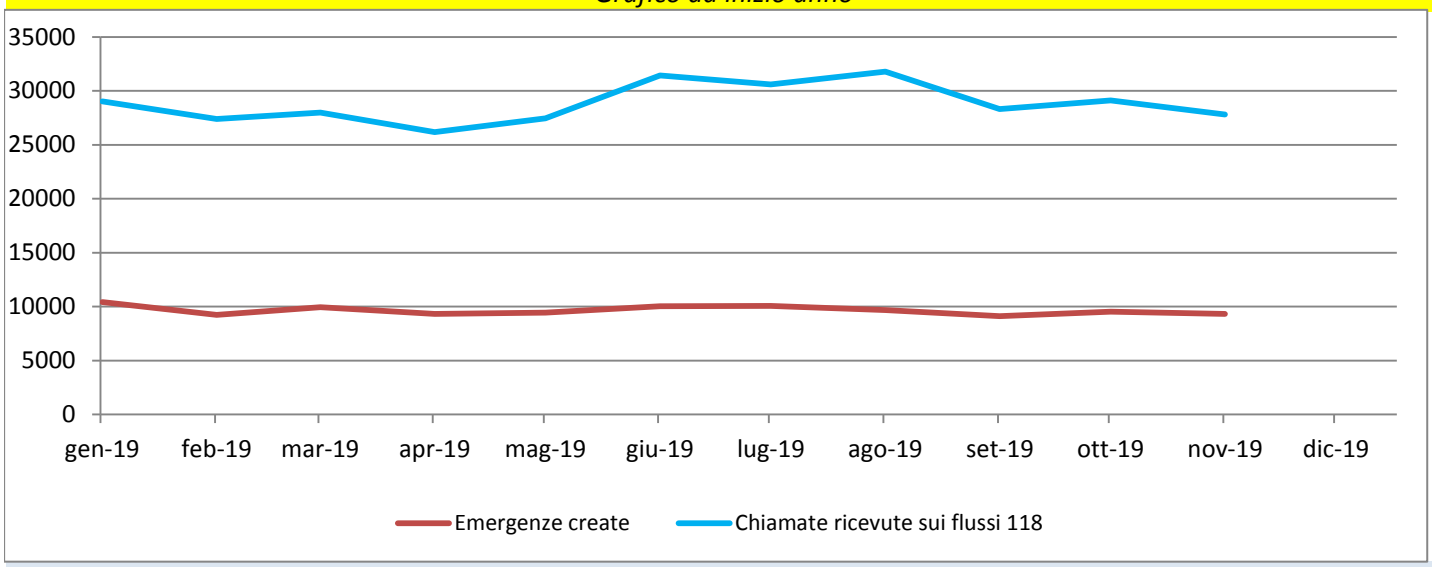
Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione:	*01-11-2019*	-	*30-11-2019*

Chiamate ricevute sui flussi 118 **27.816**

Totale emergenze create **9.333**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: *317.098* *Emergenze da inizio anno:* *106.165*

Tipo richiedente	13185	
PRIVATO	11525	*87,41%*
CARABINIERI - CO 112	426	*3,23%*
POLIZIA DI STATO - CO 113	109	*0,83%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	13	*0,10%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	5	*0,04%*
POLIZIA MUNICIPALE	113	*0,86%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	145	*1,10%*
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	76	*0,58%*
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	74	*0,56%*
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	4	*0,03%*
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	4	*0,03%*
STRUTTURA PENITENZIARIA	17	*0,13%*
PROTEZIONE CIVILE	0	*0,00%*
CASA DI CURA	30	*0,23%*
STRUTTURA SANITARIA	66	*0,50%*
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	57	*0,43%*
PRONTO SOCCORSO (PS)	121	*0,92%*
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	137	*1,04%*
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	48	*0,36%*
CO 118 - ALTRA REGIONE	12	*0,09%*
POSTAZIONE 118	170	*1,29%*
MEZZO DI SOCCORSO	8	*0,06%*
ALTRO	25	*0,19%*

Tipo chiamata	13185	
RICHIESTA SOCCORSO	10950	*83,05%*
INFORMAZIONI	580	*4,40%*
RICERCA POSTI LETTO	9	*0,07%*
CONTINUITA DI SOCCORSO	51	*0,39%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	12	*0,09%*
INTERVENTO IN CORSO	595	*4,51%*
SCHERZO	86	*0,65%*
ERRORE	146	*1,11%*
ALTRO	756	*5,73%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto		9333
S-strada	1292	*13,84%*
P-Uffici ed esercizi pubblici	277	*2,97%*
Y-impianti sportivi	38	*0,41%*
K-casa	6565	*70,34%*
L-impianti lavorativi	86	*0,92%*
Q-scuole	164	*1,76%*
Z-altri	911	*9,76%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta		9333
C01-Traumatica	1811	*19,40%*
C02-Cardiocircolatoria	1972	*21,13%*
C03-Respiratoria	922	*9,88%*
C04-Neurologica	629	*6,74%*
C05-Psichiatrica	163	*1,75%*
C06-Neoplastica	85	*0,91%*
C07-Tossicologica	100	*1,07%*
C08-Metabolica	85	*0,91%*
C09-Gastroenterologica	468	*5,01%*
C10-Urologica	171	*1,83%*
C11-Oculistica	2	*0,02%*
C12-Otorinolaringoiatra	46	*0,49%*
C13-Dermatologica	8	*0,09%*
C14-Ostetrico/Ginecologica	36	*0,39%*
C15-Infettiva	19	*0,20%*
C19-Altra patologia	2457	*26,33%*
C20-Patologia non identificata	359	*3,85%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta		9333
B-Bianco	385	*4,13%*
V-Verde	2232	*23,92%*
G-Giallo	5887	*63,08%*
R-Rosso	829	*8,88%*

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria		8823
Valutazione Sanitaria 0	234	*2,65%*
Valutazione Sanitaria 1	3964	*44,93%*
Valutazione Sanitaria 2	3755	*42,56%*
Valutazione Sanitaria 3	736	*8,34%*
Valutazione Sanitaria 4	134	*1,52%*

[ASSISTITO] - Esito		8823
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	67	*0,76%*
0 - NON_REPERIBILE	98	*1,11%*
0 - ANNULLATO	68	*0,77%*
0 - SCHERZO	1	*0,01%*
1,2,3 - TRATTAMENTO	1225	*13,88%*
1,2,3 - RIFIUTO	2429	*27,53%*
1,2,3 - TRASPORTO	4801	*54,41%*
4 - DECEDUTO	134	*1,52%*

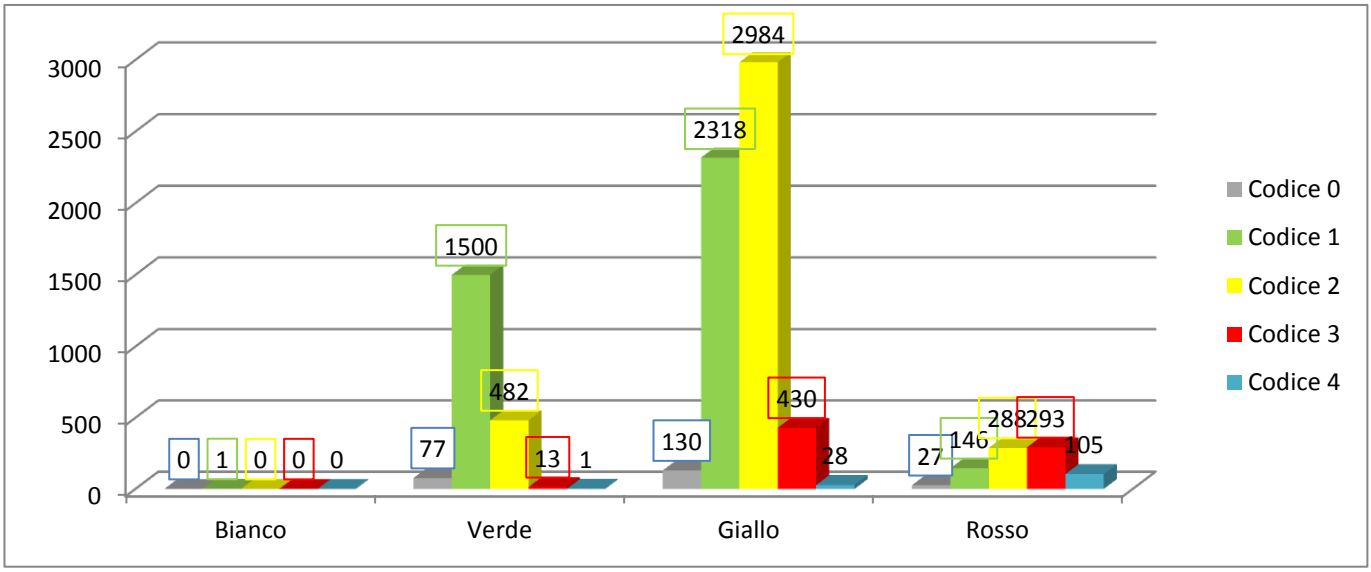
[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			8823
Valutazione Sanitaria 0	**234**	NON_NECESSITA_INTERVENTO	67 *28,63%*
		NON_REPERIBILE	98 *41,88%*
		ANNULLATO	68 *29,06%*
		SCHERZO	1 *0,43%*
Valutazione Sanitaria 1	**3964**	TRATTAMENTO	957 *24,14%*
		RIFIUTO	1773 *44,73%*
		TRASPORTO	1234 *31,13%*
Valutazione Sanitaria 2	**3755**	TRATTAMENTO	202 *5,38%*
		RIFIUTO	606 *16,14%*
		TRASPORTO	2947 *78,48%*
Valutazione Sanitaria 3	**736**	TRATTAMENTO	66 *8,97%*
		RIFIUTO	50 *6,79%*
		TRASPORTO	620 *84,24%*
Valutazione Sanitaria 4	**134**	DECEDUTO	

[ASSISTITO] -Criticità fine		8823
BIANCO	950 *10,77%*	
VERDE	3606 *40,87%*	
GIALLO	3395 *38,48%*	
ROSSO	687 *7,79%*	
NERO	185 *2,10%*	

[ASSISTITO] -Sesso		8823
Non specificato	166 *1,88%*	
Maschio	4279 *48,50%*	
Femmina	4378 *49,62%*	

Criticità VS Valutazione Sanitaria — **8823**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	1	0	0	**0**	**1**
Verde	77	1500	482	13	**1**	**2073**
Giallo	130	2318	2984	430	28	**5890**
Rosso	27	146	288	293	105	**859**



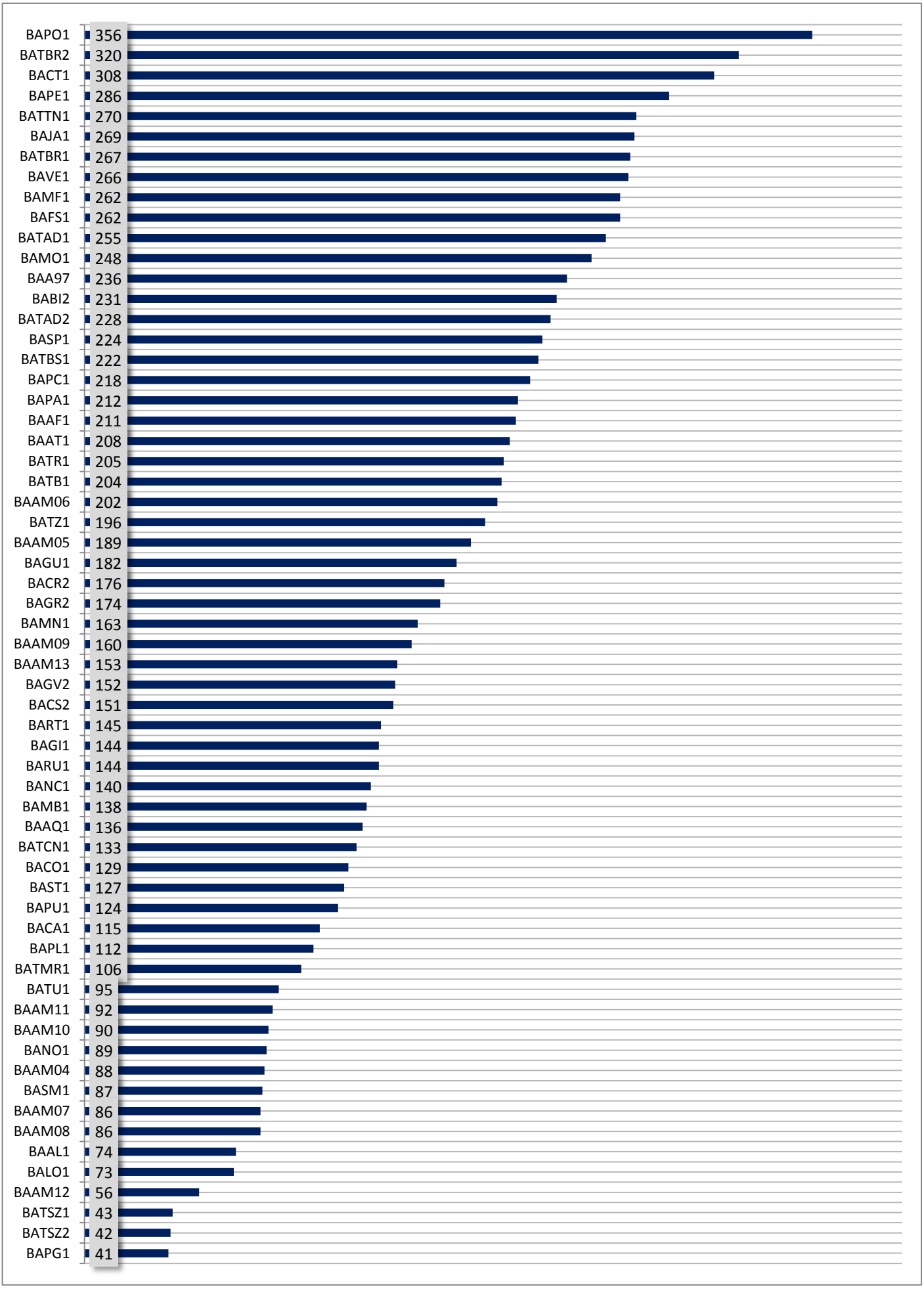
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta	9333

BARI	2488	*26,66%*
BARLETTA	603	*6,46%*
ANDRIA	456	*4,89%*
MOLFETTA	369	*3,95%*
TRANI	360	*3,86%*
BITONTO	300	*3,21%*
ALTAMURA	267	*2,86%*
BISCEGLIE	261	*2,80%*
MODUGNO	260	*2,79%*
MONOPOLI	240	*2,57%*
GRAVINA IN PUGLIA	193	*2,07%*
GIOIA DEL COLLE	193	*2,07%*
CORATO	192	*2,06%*
CANOSA DI PUGLIA	175	*1,88%*
TRIGGIANO	174	*1,86%*
CONVERSANO	165	*1,77%*
MOLA DI BARI	149	*1,60%*
PUTIGNANO	134	*1,44%*
TERLIZZI	127	*1,36%*
SANTERAMO IN COLLE	126	*1,35%*
PALO DEL COLLE	120	*1,29%*
ACQUAVIVA DELLE FONTI	120	*1,29%*
CASAMASSIMA	118	*1,26%*
GRUMO APPULA	114	*1,22%*
ADELFIA	110	*1,18%*
RUVO DI PUGLIA	108	*1,16%*
RUTIGLIANO	105	*1,13%*
NOCI	101	*1,08%*
NOICATTARO	101	*1,08%*
CASTELLANA GROTTE	97	*1,04%*
POLIGNANO A MARE	91	*0,98%*
MINERVINO MURGE	89	*0,95%*
TURI	83	*0,89%*
VALENZANO	82	*0,88%*
LOCOROTONDO	76	*0,81%*
GIOVINAZZO	74	*0,79%*
CAPURSO	70	*0,75%*
SPINAZZOLA	67	*0,72%*
ALBEROBELLO	63	*0,68%*
SANNICANDRO DI BARI	59	*0,63%*
BITRITTO	55	*0,59%*
BITETTO	43	*0,46%*
CASSANO DELLE MURGE	43	*0,46%*
TORITTO	36	*0,39%*
SAMMICHELE DI BARI	35	*0,38%*
CELLAMARE	22	*0,24%*
BINETTO	9	*0,10%*
POGGIORSINI	7	*0,08%*
MARTINA FRANCA	2	*0,02%*
TRINITAPOLI	1	*0,01%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	2486

LIBERTA'	404	*16,24%*
CARRASSI - SAN PASQUALE	362	*14,55%*
PICONE - POGGIOFRANCO	331	*13,30%*
SAN PAOLO - STANIC	294	*11,82%*
JAPIGIA - TORRE A MARE	262	*10,53%*
MURAT - SAN NICOLA	252	*10,13%*
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	210	*8,44%*
PALESE - SANTO SPIRITO	176	*7,07%*
MADONNELLA	114	*4,58%*
MARCONI - SAN GIROLAMO	79	*3,18%*
TRIGGIANO	2	*0,08%*
MODUGNO	2	*0,08%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10401



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenza.
I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.
in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutaziazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.
I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENRALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattemento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.
Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sitematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolva con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.
Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).
Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).