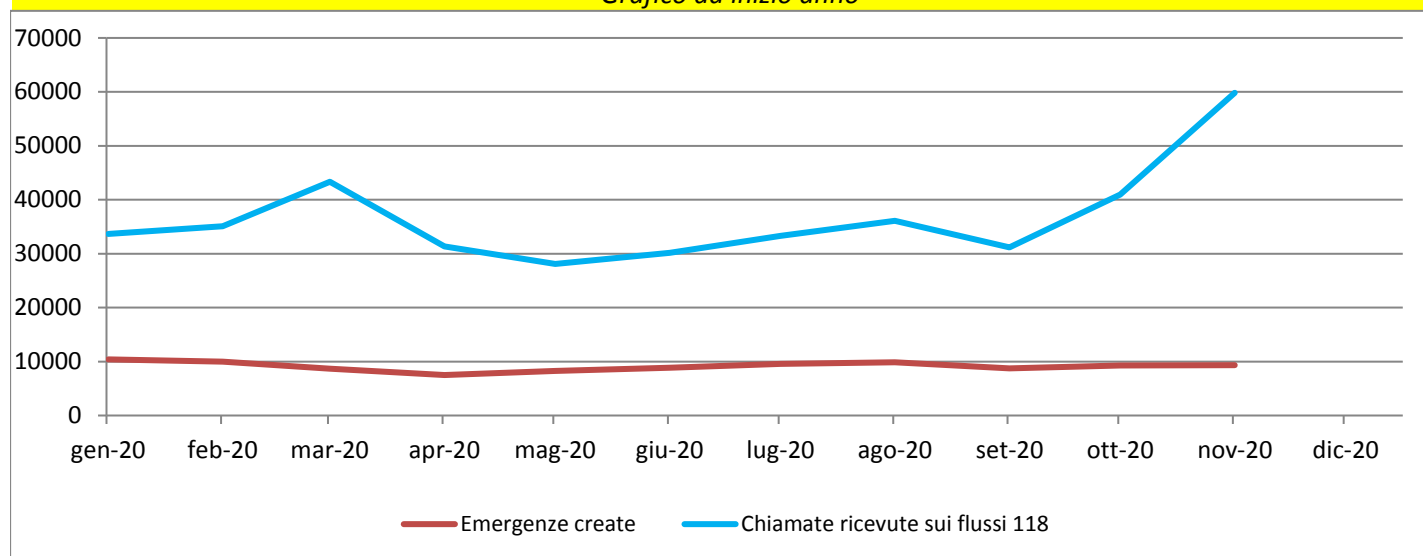


# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-11-2020** - **30-11-2020**

**Chiamate ricevute sui flussi 118** **59.829**  
**Totale emergenze create** **9.354**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **403.043**      Emergenze da inizio anno: **100.413**

Tipo richiedente		12470	Tipo chiamata		12470
PRIVATO	10896	87,38%	RICHIESTA SOCCORSO	10966	87,94%
CARABINIERI - CO 112	390	3,13%	INFORMAZIONI	750	6,01%
POLIZIA DI STATO - CO 113	83	0,67%	RICERCA POSTI LETTO	3	0,02%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	4	0,03%	CONTINUITA DI SOCCORSO	39	0,31%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	3	0,02%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	41	0,33%
POLIZIA MUNICIPALE	104	0,83%	INTERVENTO IN CORSO	331	2,65%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	109	0,87%	SCHERZO	2	0,02%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	186	1,49%	ERRORE	42	0,34%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	54	0,43%	ALTRO	296	2,37%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	4	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	1	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	6	0,05%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	26	0,21%			
STRUTTURA SANITARIA	52	0,42%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	32	0,26%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	82	0,66%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	135	1,08%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	51	0,41%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	19	0,15%			
POSTAZIONE 118	212	1,70%			
MEZZO DI SOCCORSO	2	0,02%			
ALTRO	19	0,15%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto****9354**

S-strada	627	6,70%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	75	0,80%	
Y-impianti sportivi	1	0,01%	
K-casa	8053	86,09%	
L-impianti lavorativi	31	0,33%	
Q-scuole	5	0,05%	
Z-altri	562	6,01%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta****9354**

C01-Traumatica	1078	11,52%	
C02-Cardiocircolatoria	1246	13,32%	
C03-Respiratoria	2301	24,60%	
C04-Neurologica	480	5,13%	
C05-Psichiatrica	138	1,48%	
C06-Neoplastica	80	0,86%	
C07-Tossicologica	30	0,32%	
C08-Metabolica	54	0,58%	
C09-Gastroenterologica	288	3,08%	
C10-Urologica	112	1,20%	
C11-Oculistica	5	0,05%	
C12-Otorinolaringoiatra	9	0,10%	
C13-Dermatologica	4	0,04%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	40	0,43%	
C15-Infettiva	454	4,85%	
C19-Altra patologia	2792	29,85%	
C20-Patologia non identificata	243	2,60%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta****9354**

B-Bianco	491	5,25%	
V-Verde	1619	17,31%	
G-Giallo	6415	68,58%	
R-Rosso	829	8,86%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria****8140**

Valutazione Sanitaria 0	250	3,07%	
Valutazione Sanitaria 1	3050	37,47%	
Valutazione Sanitaria 2	3814	46,86%	
Valutazione Sanitaria 3	831	10,21%	
Valutazione Sanitaria 4	195	2,40%	

**[ASSISTITO] - Esito****8140**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	76	0,93%	
0 - NON_REPERIBILE	107	1,31%	
0 - ANNULLATO	67	0,82%	
0 -	0	0,00%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1275	15,66%	
1,2,3 - RIFIUTO	2921	35,88%	
1,2,3 - TRASPORTO	3499	42,99%	
4 - DECEDUTO	195	2,40%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito**

**8140**

Valutazione Sanitaria 0	250	NON_NECESSITA_INTERVENTO	76 30,40%
		NON_REPERIBILE	107 42,80%
		ANNULLATO	67 26,80%
		0	0 0,00%
Valutazione Sanitaria 1	3050	TRATTAMENTO	901 29,54%
		RIFIUTO	1692 55,48%
		TRASPORTO	457 14,98%
Valutazione Sanitaria 2	3814	TRATTAMENTO	324 8,50%
		RIFIUTO	1135 29,76%
		TRASPORTO	2355 61,75%
Valutazione Sanitaria 3	831	TRATTAMENTO	50 6,02%
		RIFIUTO	94 11,31%
		TRASPORTO	687 82,67%
Valutazione Sanitaria 4	195	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine**

**8140**

BIANCO	858 10,54%	
VERDE	2886 35,45%	
GIALLO	3364 41,33%	
ROSSO	796 9,78%	
NERO	236 2,90%	

**[ASSISTITO] - Sesso**

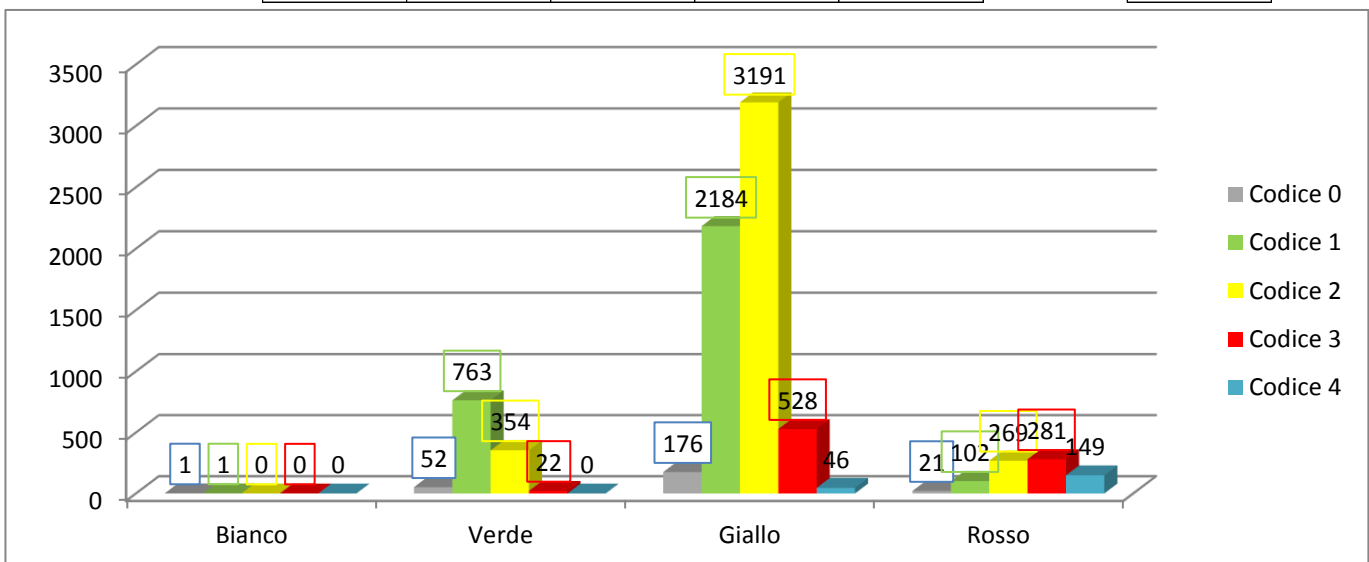
**8140**

Non specificato	166 2,04%	
Maschio	4413 54,21%	
Femmina	3561 43,75%	

**Criticità VS Valutazione Sanitaria**

**8140**












	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	1	0	0	0	2
Verde	52	763	354	22	0	1191
Giallo	176	2184	3191	528	46	6125
Rosso	21	102	269	281	149	822



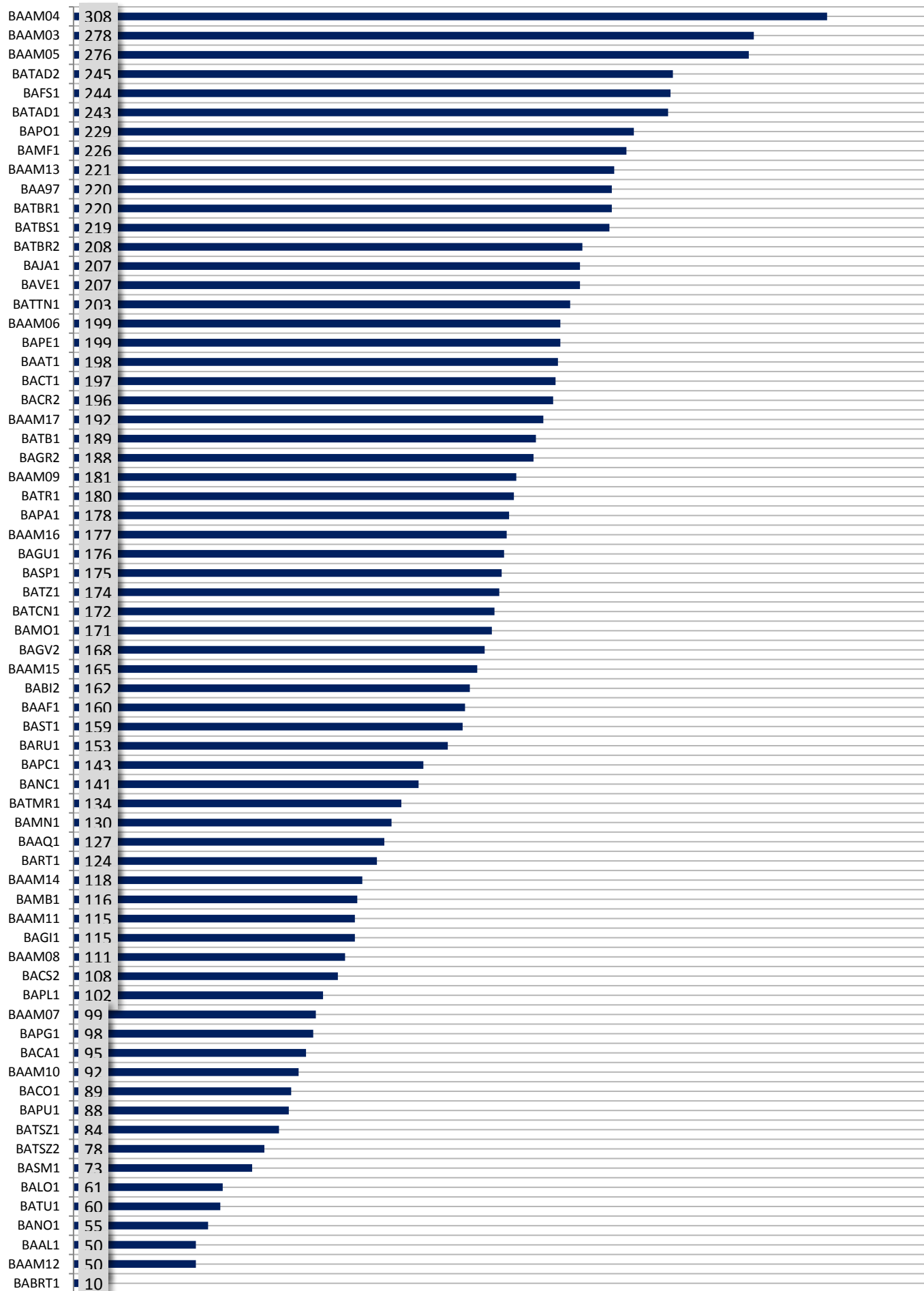
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****9353**

BARI	2085	22,29%	
ANDRIA	919	9,82%	
BARLETTA	656	7,01%	
ALTAMURA	438	4,68%	
MOLFETTA	374	4,00%	
BISCEGLIE	359	3,84%	
TRANI	337	3,60%	
GRAVINA IN PUGLIA	287	3,07%	
CORATO	279	2,98%	
BITONTO	252	2,69%	
MONOPOLI	230	2,46%	
MODUGNO	192	2,05%	
CANOSA DI PUGLIA	186	1,99%	
SANTERAMO IN COLLE	146	1,56%	
GIOIA DEL COLLE	132	1,41%	
TRIGGIANO	130	1,39%	
CONVERSANO	128	1,37%	
RUVO DI PUGLIA	118	1,26%	
TERLIZZI	115	1,23%	
PALO DEL COLLE	112	1,20%	
MINERVINO MURGE	112	1,20%	
NOICATTARO	106	1,13%	
MOLA DI BARI	105	1,12%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	103	1,10%	
ADELFA	103	1,10%	
CASAMASSIMA	98	1,05%	
PUTIGNANO	89	0,95%	
RUTIGLIANO	88	0,94%	
POLIGNANO A MARE	87	0,93%	
GIOVINAZZO	85	0,91%	
VALENZANO	84	0,90%	
CASSANO DELLE MURGE	81	0,87%	
CAPURSO	80	0,86%	
CASTELLANA GROTTE	79	0,84%	
GRUMO APPULA	71	0,76%	
LOCOROTONDO	60	0,64%	
SANNICANDRO DI BARI	59	0,63%	
NOCI	59	0,63%	
ALBEROBELLO	58	0,62%	
SPINAZZOLA	51	0,55%	
TURI	43	0,46%	
BITRITTO	40	0,43%	
BITETTO	36	0,38%	
TORITTO	31	0,33%	
SAMMICHELE DI BARI	24	0,26%	
CELLAMARE	18	0,19%	
MARTINA FRANCA	10	0,11%	
BINETTO	10	0,11%	
POGGIORSINI	6	0,06%	
MARGHERITA DI SAVOIA	2	0,02%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2085**

LIBERTA'	379 18,18%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	264 12,66%	
SAN PAOLO - STANIC	263 12,61%	
PICONE - POGGIOFRANCO	256 12,28%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	234 11,22%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	215 10,31%	
MURAT - SAN NICOLA	168 8,06%	
PALESE - SANTO SPIRITO	147 7,05%	
MADONNELLA	89 4,27%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	69 3,31%	
MODUGNO	1 0,05%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10529**



## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).