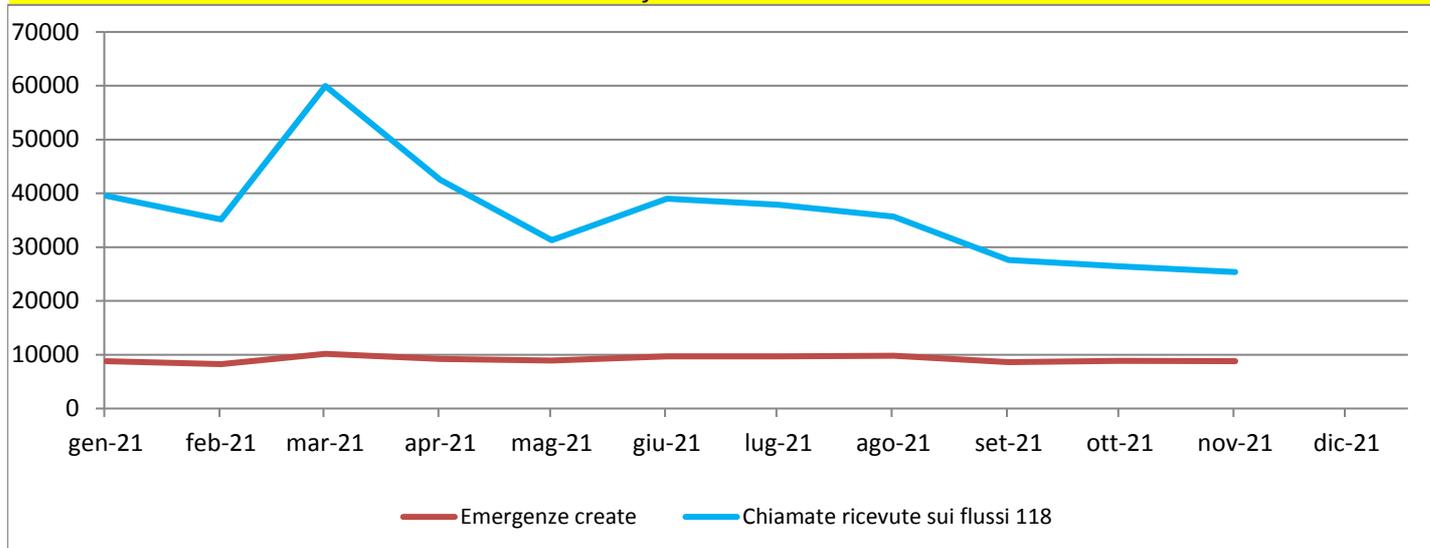


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-11-2021** - **30-11-2021**

Chiamate ricevute sui flussi 118 **25.369**
Totale emergenze create **8.820**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **400.409** Emergenze da inizio anno: **100.866**

Tipo richiedente		11877	Tipo chiamata		11877
PRIVATO	10251	86,31%	RICHIESTA SOCCORSO	10239	86,21%
CARABINIERI - CO 112	472	3,97%	INFORMAZIONI	534	4,50%
POLIZIA DI STATO - CO 113	91	0,77%	RICERCA POSTI LETTO	2	0,02%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	10	0,08%	CONTINUITA DI SOCCORSO	43	0,36%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	7	0,06%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	19	0,16%
POLIZIA MUNICIPALE	106	0,89%	INTERVENTO IN CORSO	389	3,28%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	103	0,87%	SCHERZO	36	0,30%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	108	0,91%	ERRORE	93	0,78%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	58	0,49%	ALTRO	522	4,40%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	3	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	2	0,02%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	14	0,12%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	14	0,12%			
STRUTTURA SANITARIA	82	0,69%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	17	0,14%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	131	1,10%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	114	0,96%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	23	0,19%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	17	0,14%			
POSTAZIONE 118	206	1,73%			
MEZZO DI SOCCORSO	1	0,01%			
ALTRO	47	0,40%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**8820**

S-strada	1184	13,42%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	250	2,83%	
Y-impianti sportivi	30	0,34%	
K-casa	6414	72,72%	
L-impianti lavorativi	57	0,65%	
Q-scuole	120	1,36%	
Z-altri	765	8,67%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**8820**

C01-Traumatica	1743	19,76%	
C02-Cardiocircolatoria	1779	20,17%	
C03-Respiratoria	1003	11,37%	
C04-Neurologica	558	6,33%	
C05-Psichiatrica	162	1,84%	
C06-Neoplastica	68	0,77%	
C07-Tossicologica	80	0,91%	
C08-Metabolica	64	0,73%	
C09-Gastroenterologica	466	5,28%	
C10-Urologica	136	1,54%	
C11-Oculistica	2	0,02%	
C12-Otorinolaringoiatra	34	0,39%	
C13-Dermatologica	5	0,06%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	32	0,36%	
C15-Infettiva	74	0,84%	
C19-Altra patologia	2311	26,20%	
C20-Patologia non identificata	303	3,44%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**8820**

B-Bianco	379	4,30%	
V-Verde	1627	18,45%	
G-Giallo	5919	67,11%	
R-Rosso	895	10,15%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**8230**

Valutazione Sanitaria 0	174	2,11%	
Valutazione Sanitaria 1	2935	35,66%	
Valutazione Sanitaria 2	4101	49,83%	
Valutazione Sanitaria 3	897	10,90%	
Valutazione Sanitaria 4	123	1,49%	

[ASSISTITO] - Esito**8230**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	41	0,50%	
0 - NON_REPERIBILE	75	0,91%	
0 - ANNULLATO	57	0,69%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	766	9,31%	
1,2,3 - RIFIUTO	2703	32,84%	
1,2,3 - TRASPORTO	4464	54,24%	
4 - DECEDUTO	123	1,49%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **8230**

Valutazione Sanitaria 0	174	NON_NECESSITA_INTERVENTO	41 23,56%
		NON_REPERIBILE	75 43,10%
		ANNULLATO	57 32,76%
		SCHERZO	1 0,57%
Valutazione Sanitaria 1	2935	TRATTAMENTO	508 17,31%
		RIFIUTO	1568 53,42%
		TRASPORTO	859 29,27%
Valutazione Sanitaria 2	4101	TRATTAMENTO	201 4,90%
		RIFIUTO	1050 25,60%
		TRASPORTO	2850 69,50%
Valutazione Sanitaria 3	897	TRATTAMENTO	57 6,35%
		RIFIUTO	85 9,48%
		TRASPORTO	755 84,17%
Valutazione Sanitaria 4	123	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **8230**

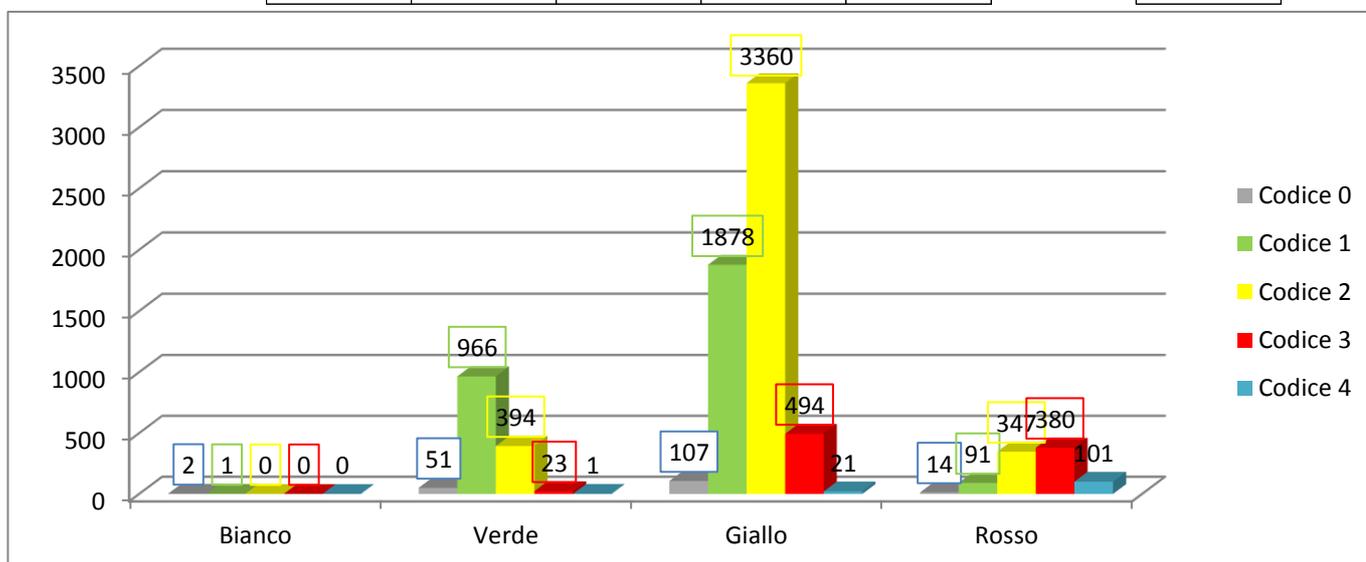
BIANCO	506 6,15%	
VERDE	2972 36,11%	
GIALLO	3713 45,12%	
ROSSO	867 10,53%	
NERO	172 2,09%	

[ASSISTITO] - Sesso **8230**

Non specificato	126 1,53%	
Maschio	4034 49,02%	
Femmina	4070 49,45%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria **8231**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	2	1	0	0	0	3
Verde	51	966	394	23	1	1435
Giallo	107	1878	3360	494	21	5860
Rosso	14	91	347	380	101	933



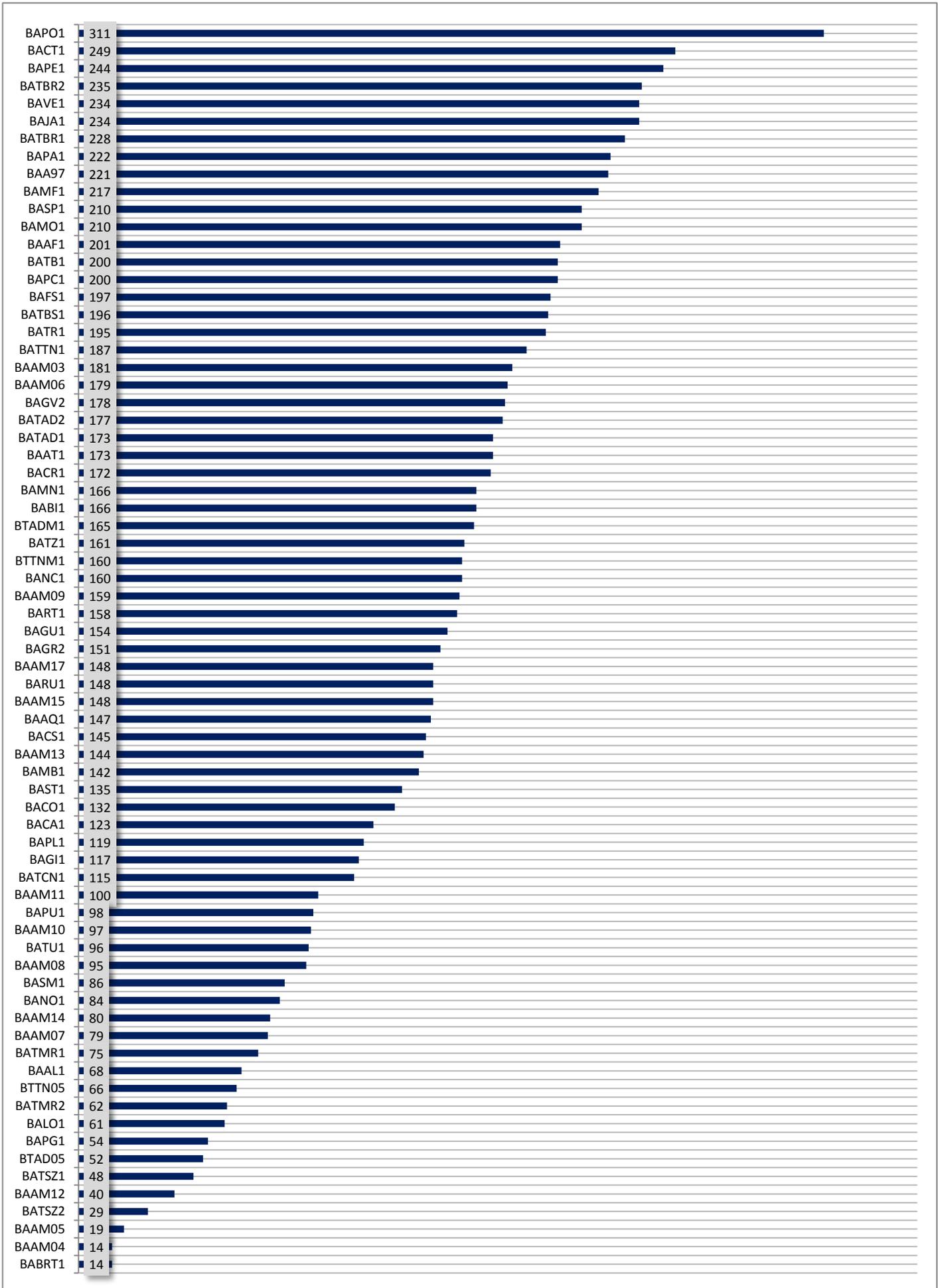
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**8818**

BARI	2397	27,18%	
BARLETTA	550	6,24%	
ANDRIA	441	5,00%	
MOLFETTA	341	3,87%	
BISCEGLIE	301	3,41%	
TRANI	292	3,31%	
ALTAMURA	278	3,15%	
MONOPOLI	247	2,80%	
BITONTO	236	2,68%	
CORATO	217	2,46%	
MODUGNO	207	2,35%	
GRAVINA IN PUGLIA	171	1,94%	
CANOSA DI PUGLIA	166	1,88%	
CONVERSANO	149	1,69%	
TRIGGIANO	143	1,62%	
SANTERAMO IN COLLE	141	1,60%	
MOLA DI BARI	139	1,58%	
TERLIZZI	131	1,49%	
GIOIA DEL COLLE	130	1,47%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	125	1,42%	
CASAMASSIMA	122	1,38%	
ADELFA	122	1,38%	
RUVO DI PUGLIA	117	1,33%	
POLIGNANO A MARE	104	1,18%	
PALO DEL COLLE	102	1,16%	
GIOVINAZZO	101	1,15%	
NOICATTARO	100	1,13%	
RUTIGLIANO	97	1,10%	
TURI	94	1,07%	
CASTELLANA GROTTE	93	1,05%	
CAPURSO	90	1,02%	
PUTIGNANO	90	1,02%	
MINERVINO MURGE	88	1,00%	
NOCI	84	0,95%	
VALENZANO	77	0,87%	
GRUMO APPULA	67	0,76%	
CASSANO DELLE MURGE	65	0,74%	
SPINAZZOLA	62	0,70%	
LOCOROTONDO	62	0,70%	
BITRITTO	49	0,56%	
ALBEROBELLO	49	0,56%	
TORITTO	38	0,43%	
BITETTO	37	0,42%	
SAMMICHELE DI BARI	31	0,35%	
SANNICANDRO DI BARI	26	0,29%	
CELLAMARE	23	0,26%	
POGGIORSINI	13	0,15%	
BINETTO	8	0,09%	
MARTINA FRANCA	4	0,05%	
LATERZA	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2396

LIBERTA'	373 15,56%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	339 14,14%	
SAN PAOLO - STANIC	290 12,10%	
PICONE - POGGIOFRANCO	284 11,85%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	273 11,39%	
MURAT - SAN NICOLA	244 10,18%	
PALESE - SANTO SPIRITO	190 7,93%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	170 7,09%	
MADONNELLA	131 5,47%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	99 4,13%	
TRIGGIANO	3 0,13%	
MODUGNO	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10128



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell'"Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).