Centrale Operativa di BARI

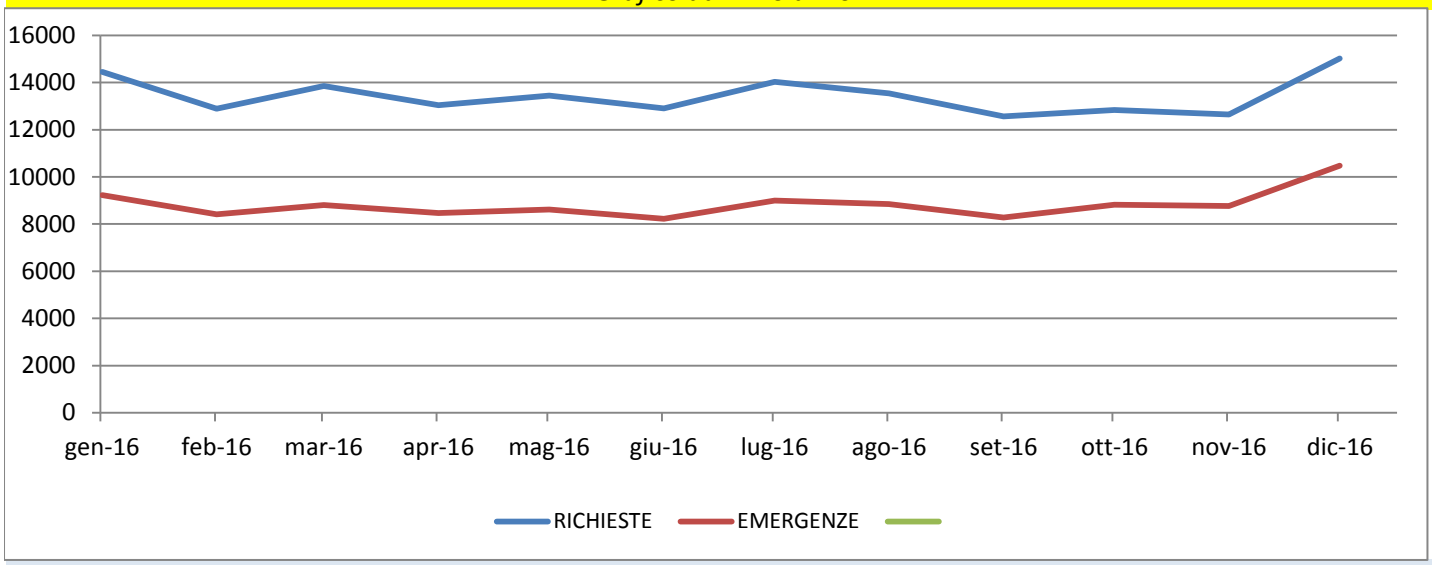
Periodo di osservazione:	*01-12-2016*	-	*31-12-2016*

Chiamate ricevute sui flussi 118: **36765**

Totale Richieste **15017** **Totale Emergenze** **10480**

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza *4537*

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: *161219* *Numero emergenze da inizio anno:* *105934*

0

Tipo richiedente	15017	
PRIVATO	13050	*86,90%*
CARABINIERI - CO 112	539	*3,59%*
POLIZIA DI STATO - CO 113	133	*0,89%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	12	*0,08%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	7	*0,05%*
POLIZIA MUNICIPALE	145	*0,97%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	155	*1,03%*
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	89	*0,59%*
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	74	*0,49%*
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	6	*0,04%*
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	0	*0,00%*
STRUTTURA PENITENZIARIA	8	*0,05%*
PROTEZIONE CIVILE	0	*0,00%*
CASA DI CURA	39	*0,26%*
STRUTTURA SANITARIA	150	*1,00%*
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	147	*0,98%*
PRONTO SOCCORSO (PS)	110	*0,73%*
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	101	*0,67%*
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	38	*0,25%*
CO 118 - ALTRA REGIONE	10	*0,07%*
POSTAZIONE 118	180	*1,20%*
MEZZO DI SOCCORSO	11	*0,07%*
ALTRO	13	*0,09%*

Tipo chiamata	15017	
RICHIESTA SOCCORSO	11606	*77,29%*
INFORMAZIONI	921	*6,13%*
RICERCA POSTI LETTO	19	*0,13%*
CONTINUITA DI SOCCORSO	97	*0,65%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	33	*0,22%*
INTERVENTO IN CORSO	921	*6,13%*
SCHERZO	237	*1,58%*
ERRORE	192	*1,28%*
ALTRO	991	*6,60%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto		10480
S-strada	1296	*12,37%*
P-Uffici ed esercizi pubblici	389	*3,71%*
Y-impianti sportivi	29	*0,28%*
K-casa	7879	*75,18%*
L-impianti lavorativi	75	*0,72%*
Q-scuole	93	*0,89%*
Z-altri	719	*6,86%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta		10480
C01-Traumatica	1935	*18,46%*
C02-Cardiocircolatoria	2195	*20,94%*
C03-Respiratoria	1177	*11,23%*
C04-Neurologica	705	*6,73%*
C05-Psichiatrica	150	*1,43%*
C06-Neoplastica	95	*0,91%*
C07-Tossicologica	70	*0,67%*
C08-Metabolica	97	*0,93%*
C09-Gastroenterologica	463	*4,42%*
C10-Urologica	158	*1,51%*
C11-Oculistica	2	*0,02%*
C12-Otorinolaringoiatra	61	*0,58%*
C13-Dermatologica	5	*0,05%*
C14-Ostetrico/Ginecologica	37	*0,35%*
C15-Infettiva	53	*0,51%*
C19-Altra patologia	2911	*27,78%*
C20-Patologia non identificata	366	*3,49%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta		10480
B-Bianco	307	*2,93%*
V-Verde	2671	*25,49%*
G-Giallo	6537	*62,38%*
R-Rosso	965	*9,21%*

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria		9862
Valutazione Sanitaria 0	280	*2,84%*
Valutazione Sanitaria 1	4644	*47,09%*
Valutazione Sanitaria 2	4056	*41,13%*
Valutazione Sanitaria 3	664	*6,73%*
Valutazione Sanitaria 4	218	*2,21%*

[ASSISTITO] - Esito		9862
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	78	*0,79%*
0 - NON_REPERIBILE	154	*1,56%*
0 - ANNULLATO	46	*0,47%*
0 - SCHERZO	2	*0,02%*
1,2,3 - TRATTAMENTO	1356	*13,75%*
1,2,3 - RIFIUTO	2678	*27,15%*
1,2,3 - TRASPORTO	5330	*54,05%*
4 - DECEDUTO	218	*2,21%*

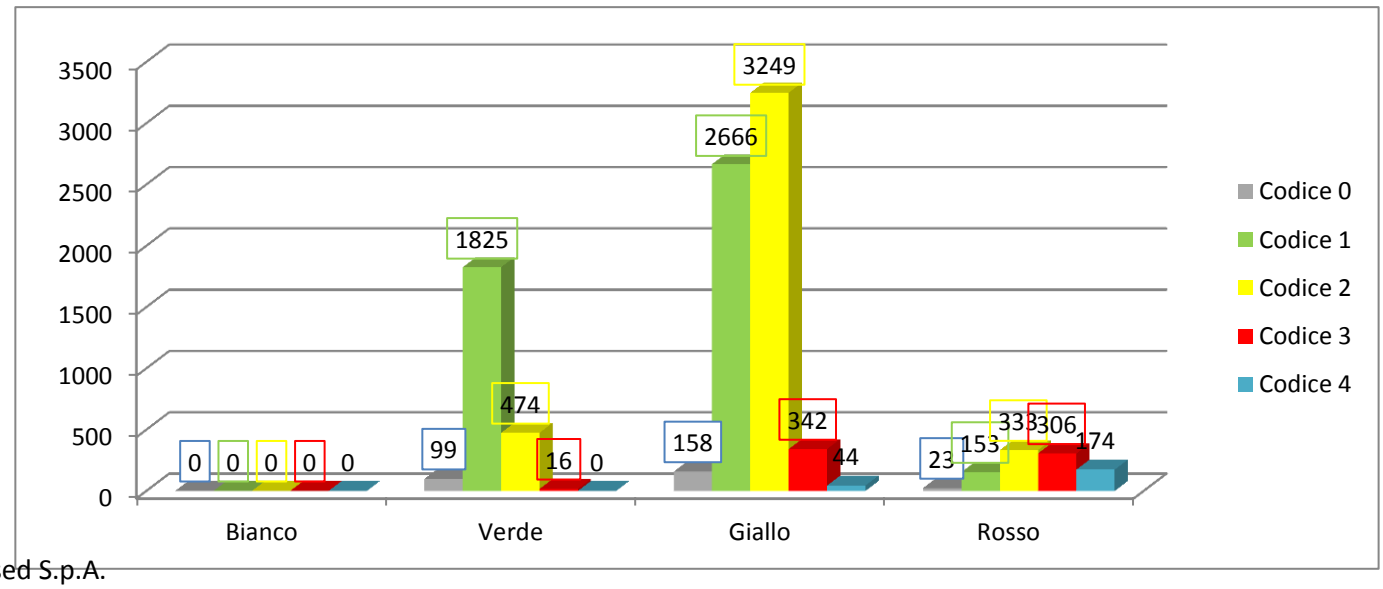
[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			9862
Valutazione Sanitaria 0	**280**	NON_NECESSITA_INTERVENTO	78 *27,86%*
		NON_REPERIBILE	154 *55,00%*
		ANNULLATO	46 *16,43%*
		SCHERZO	2 *0,71%*
Valutazione Sanitaria 1	**4644**	TRATTAMENTO	1130 *24,33%*
		RIFIUTO	2009 *43,26%*
		TRASPORTO	1505 *32,41%*
Valutazione Sanitaria 2	**4056**	TRATTAMENTO	169 *4,17%*
		RIFIUTO	619 *15,26%*
		TRASPORTO	3268 *80,57%*
Valutazione Sanitaria 3	**664**	TRATTAMENTO	57 *8,58%*
		RIFIUTO	50 *7,53%*
		TRASPORTO	557 *83,89%*
Valutazione Sanitaria 4	**218**	DECEDUTO	

[ASSISTITO] -Criticità fine		9862
BIANCO	1298 *13,16%*	
VERDE	4029 *40,85%*	
GIALLO	3631 *36,82%*	
ROSSO	635 *6,44%*	
NERO	269 *2,73%*	

[ASSISTITO] -Sesso		9862
Non specificato	194 *1,97%*	
Maschio	4761 *48,28%*	
Femmina	4907 *49,76%*	

Criticità VS Valutazione Sanitaria — **9862**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	**0**
Verde	99	1825	474	16	0	**2414**
Giallo	158	2666	3249	342	44	**6459**
Rosso	23	153	333	306	174	**989**



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta	10480

BARI	2984	*28,47%*
BARLETTA	612	*5,84%*
ANDRIA	513	*4,90%*
MOLFETTA	455	*4,34%*
BITONTO	372	*3,55%*
TRANI	339	*3,23%*
BISCEGLIE	334	*3,19%*
ALTAMURA	322	*3,07%*
MONOPOLI	291	*2,78%*
MODUGNO	273	*2,60%*
GIOIA DEL COLLE	199	*1,90%*
CORATO	193	*1,84%*
GRAVINA IN PUGLIA	187	*1,78%*
CANOSA DI PUGLIA	186	*1,77%*
MOLA DI BARI	186	*1,77%*
CONVERSANO	174	*1,66%*
TERLIZZI	149	*1,42%*
TRIGGIANO	146	*1,39%*
RUVO DI PUGLIA	141	*1,35%*
SANTERAMO IN COLLE	139	*1,33%*
PALO DEL COLLE	135	*1,29%*
PUTIGNANO	126	*1,20%*
GIOVINAZZO	124	*1,18%*
VALENZANO	118	*1,13%*
GRUMO APPULA	118	*1,13%*
ADELFIA	115	*1,10%*
ACQUAVIVA DELLE FONTI	114	*1,09%*
NOICATTARO	112	*1,07%*
CAPURSO	112	*1,07%*
CASAMASSIMA	107	*1,02%*
POLIGNANO A MARE	98	*0,94%*
CASTELLANA GROTTE	95	*0,91%*
RUTIGLIANO	94	*0,90%*
MINERVINO MURGE	89	*0,85%*
TURI	85	*0,81%*
NOCI	84	*0,80%*
CASSANO DELLE MURGE	80	*0,76%*
ALBEROBELLO	73	*0,70%*
LOCOROTONDO	66	*0,63%*
SPINAZZOLA	62	*0,59%*
BITETTO	52	*0,50%*
SANNICANDRO DI BARI	51	*0,49%*
BITRITTO	51	*0,49%*
TORITTO	43	*0,41%*
CELLAMARE	35	*0,33%*
SAMMICHELE DI BARI	28	*0,27%*
BINETTO	9	*0,09%*
POGGIORSINI	8	*0,08%*
FASANO	1	*0,01%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	**2980**

LIBERTA'	461	*15,45%*
CARRASSI - SAN PASQUALE	437	*14,64%*
PICONE - POGGIOFRANCO	386	*12,94%*
SAN PAOLO - STANIC	340	*11,39%*
JAPIGIA - TORRE A MARE	330	*11,06%*
MURAT - SAN NICOLA	323	*10,82%*
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	250	*8,38%*
PALESE - SANTO SPIRITO	194	*6,50%*
MADONNELLA	149	*4,99%*
MARCONI - SAN GIROLAMO	107	*3,59%*
TRIGGIANO	3	*0,10%*
MODUGNO	3	*0,10%*
MOLA DI BARI	1	*0,03%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10876

PM-POLICLINICO BARI	409	*4,15%*
PM-CTO DI BARI	366	*3,71%*
PM-JAPIGIA	355	*3,60%*
PM-MOLFETTA	327	*3,32%*
PM-BARLETTA EST	318	*3,22%*
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	317	*3,21%*
PM-TRANI	310	*3,14%*
PM-BISCEGLIE	302	*3,06%*
PM-PIAZZA MORO	299	*3,03%*
PM-ADELFIA	297	*3,01%*
PM-ANDRIA	287	*2,91%*
PM-SAN PAOLO BARI	285	*2,89%*
PM-PALESE	276	*2,80%*
PM-BARLETTA OVEST	275	*2,79%*
PM-TRIGGIANO	272	*2,76%*
PM-PALO DEL COLLE	266	*2,70%*
PM-MODUGNO	266	*2,70%*
PM-ANDRIA 2	265	*2,69%*
PM-TRIBUNALE	260	*2,64%*
PM-BITONTO	257	*2,61%*
PM-NOICATTARO	256	*2,60%*
PM-DI VENERE-CARBONARA	256	*2,60%*
PM-PEDIATRICO AUTOMEDICA	245	*2,48%*
PM-TERLIZZI	243	*2,46%*
PM-GIOVINAZZO	242	*2,45%*
PM-ALTAMURA	233	*2,36%*
PM-CORATO	231	*2,34%*
PM-GRUMO APPULA	222	*2,25%*
PM-MONOPOLI	214	*2,17%*
PM-MOLA DI BARI	211	*2,14%*
PM-GRAVINA IN PUGLIA	209	*2,12%*
PM-RUVO DI PUGLIA	203	*2,06%*
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	168	*1,70%*
PM-CANOSA DI PUGLIA	164	*1,66%*
PM-CONVERSANO	164	*1,66%*
PM-SANTERAMO	160	*1,62%*
PM-CASTELLANA GROTTE	154	*1,56%*
PM-GIOIA DEL COLLE	152	*1,54%*
PM-POLIGNANO	152	*1,54%*
PM-CASAMASSIMA	146	*1,48%*
PM-PUTIGNANO	139	*1,41%*
PM-TURI	118	*1,20%*
PM-SAMMICHELE	117	*1,19%*
PM-MINERVINO MURGE	103	*1,04%*
PM-NOCI	86	*0,87%*
PM-ALBEROBELLO	80	*0,81%*
PM-LOCOROTONDO	71	*0,72%*
PM-SPINAZZOLA	67	*0,68%*
PM-POGGIORSINI	61	*0,62%*

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenza.
I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.
in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutaziazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.
I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENRALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattemento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.
Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sitematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolva con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.
Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).
Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).