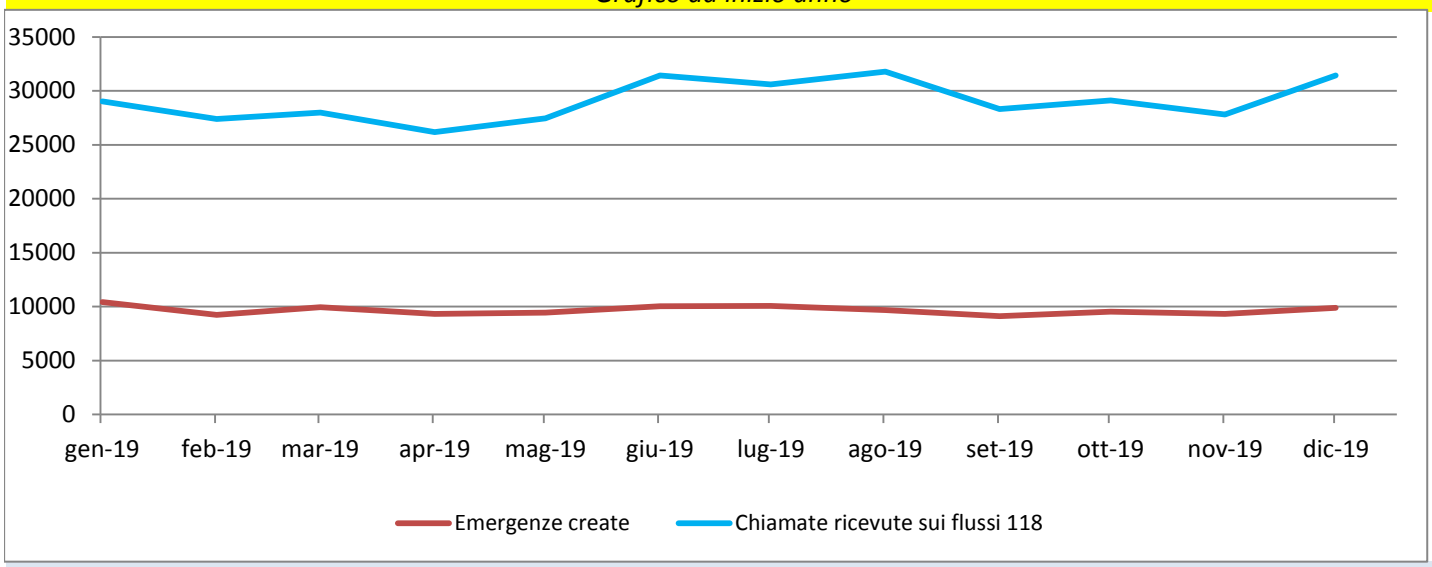
Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione:	*01-12-2019*	-	*31-12-2019*

Chiamate ricevute sui flussi 118 **31.442**

Totale emergenze create **9.896**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: *348.540* *Emergenze da inizio anno:* *116.061*

Tipo richiedente	13650	
PRIVATO	11941	*87,48%*
CARABINIERI - CO 112	421	*3,08%*
POLIZIA DI STATO - CO 113	99	*0,73%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	7	*0,05%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	7	*0,05%*
POLIZIA MUNICIPALE	121	*0,89%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	194	*1,42%*
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	70	*0,51%*
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	75	*0,55%*
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	4	*0,03%*
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	4	*0,03%*
STRUTTURA PENITENZIARIA	4	*0,03%*
PROTEZIONE CIVILE	0	*0,00%*
CASA DI CURA	25	*0,18%*
STRUTTURA SANITARIA	57	*0,42%*
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	49	*0,36%*
PRONTO SOCCORSO (PS)	111	*0,81%*
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	156	*1,14%*
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	44	*0,32%*
CO 118 - ALTRA REGIONE	13	*0,10%*
POSTAZIONE 118	216	*1,58%*
MEZZO DI SOCCORSO	9	*0,07%*
ALTRO	23	*0,17%*

Tipo chiamata	13650	
RICHIESTA SOCCORSO	11393	*83,47%*
INFORMAZIONI	591	*4,33%*
RICERCA POSTI LETTO	6	*0,04%*
CONTINUITA DI SOCCORSO	75	*0,55%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	9	*0,07%*
INTERVENTO IN CORSO	585	*4,29%*
SCHERZO	71	*0,52%*
ERRORE	100	*0,73%*
ALTRO	820	*6,01%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto		9896
S-strada	1307	*13,21%*
P-Uffici ed esercizi pubblici	298	*3,01%*
Y-impianti sportivi	25	*0,25%*
K-casa	7248	*73,24%*
L-impianti lavorativi	82	*0,83%*
Q-scuole	122	*1,23%*
Z-altri	814	*8,23%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta		9896
C01-Traumatica	1916	*19,36%*
C02-Cardiocircolatoria	1989	*20,10%*
C03-Respiratoria	1111	*11,23%*
C04-Neurologica	688	*6,95%*
C05-Psichiatrica	160	*1,62%*
C06-Neoplastica	97	*0,98%*
C07-Tossicologica	132	*1,33%*
C08-Metabolica	98	*0,99%*
C09-Gastroenterologica	472	*4,77%*
C10-Urologica	199	*2,01%*
C11-Oculistica	1	*0,01%*
C12-Otorinolaringoiatra	61	*0,62%*
C13-Dermatologica	9	*0,09%*
C14-Ostetrico/Ginecologica	40	*0,40%*
C15-Infettiva	25	*0,25%*
C19-Altra patologia	2518	*25,44%*
C20-Patologia non identificata	380	*3,84%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta		9896
B-Bianco	350	*3,54%*
V-Verde	2390	*24,15%*
G-Giallo	6237	*63,03%*
R-Rosso	919	*9,29%*

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria		9396
Valutazione Sanitaria 0	263	*2,80%*
Valutazione Sanitaria 1	4220	*44,91%*
Valutazione Sanitaria 2	3963	*42,18%*
Valutazione Sanitaria 3	763	*8,12%*
Valutazione Sanitaria 4	187	*1,99%*

[ASSISTITO] - Esito		9396
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	81	*0,86%*
0 - NON_REPERIBILE	105	*1,12%*
0 - ANNULLATO	77	*0,82%*
0 -	0	*0,00%*
1,2,3 - TRATTAMENTO	1245	*13,25%*
1,2,3 - RIFIUTO	2665	*28,36%*
1,2,3 - TRASPORTO	5036	*53,60%*
4 - DECEDUTO	187	*1,99%*

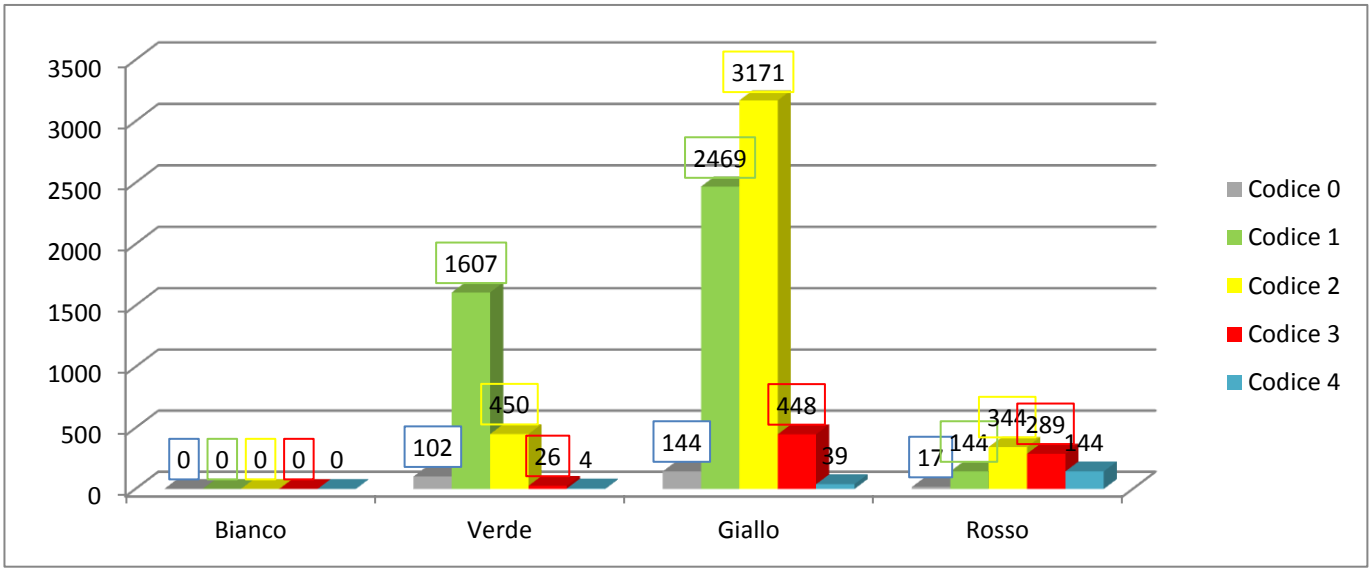
[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			9396
Valutazione Sanitaria 0	**263**	NON_NECESSITA_INTERVENTO	81 *30,80%*
		NON_REPERIBILE	105 *39,92%*
		ANNULLATO	77 *29,28%*
		0	0 *0,00%*
Valutazione Sanitaria 1	**4220**	TRATTAMENTO	980 *23,22%*
		RIFIUTO	1916 *45,40%*
		TRASPORTO	1324 *31,37%*
Valutazione Sanitaria 2	**3963**	TRATTAMENTO	212 *5,35%*
		RIFIUTO	708 *17,87%*
		TRASPORTO	3043 *76,79%*
Valutazione Sanitaria 3	**763**	TRATTAMENTO	53 *6,95%*
		RIFIUTO	41 *5,37%*
		TRASPORTO	669 *87,68%*
Valutazione Sanitaria 4	**187**	DECEDUTO	

[ASSISTITO] -Criticità fine		9396
BIANCO	1018 *10,83%*	
VERDE	3803 *40,47%*	
GIALLO	3617 *38,50%*	
ROSSO	732 *7,79%*	
NERO	226 *2,41%*	

[ASSISTITO] -Sesso		9396
Non specificato	184 *1,96%*	
Maschio	4552 *48,45%*	
Femmina	4660 *49,60%*	

Criticità VS Valutazione Sanitaria — **9398**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	**0**	**0**
Verde	102	1607	450	26	**4**	**2189**
Giallo	144	2469	3171	448	39	**6271**
Rosso	17	144	344	289	144	**938**



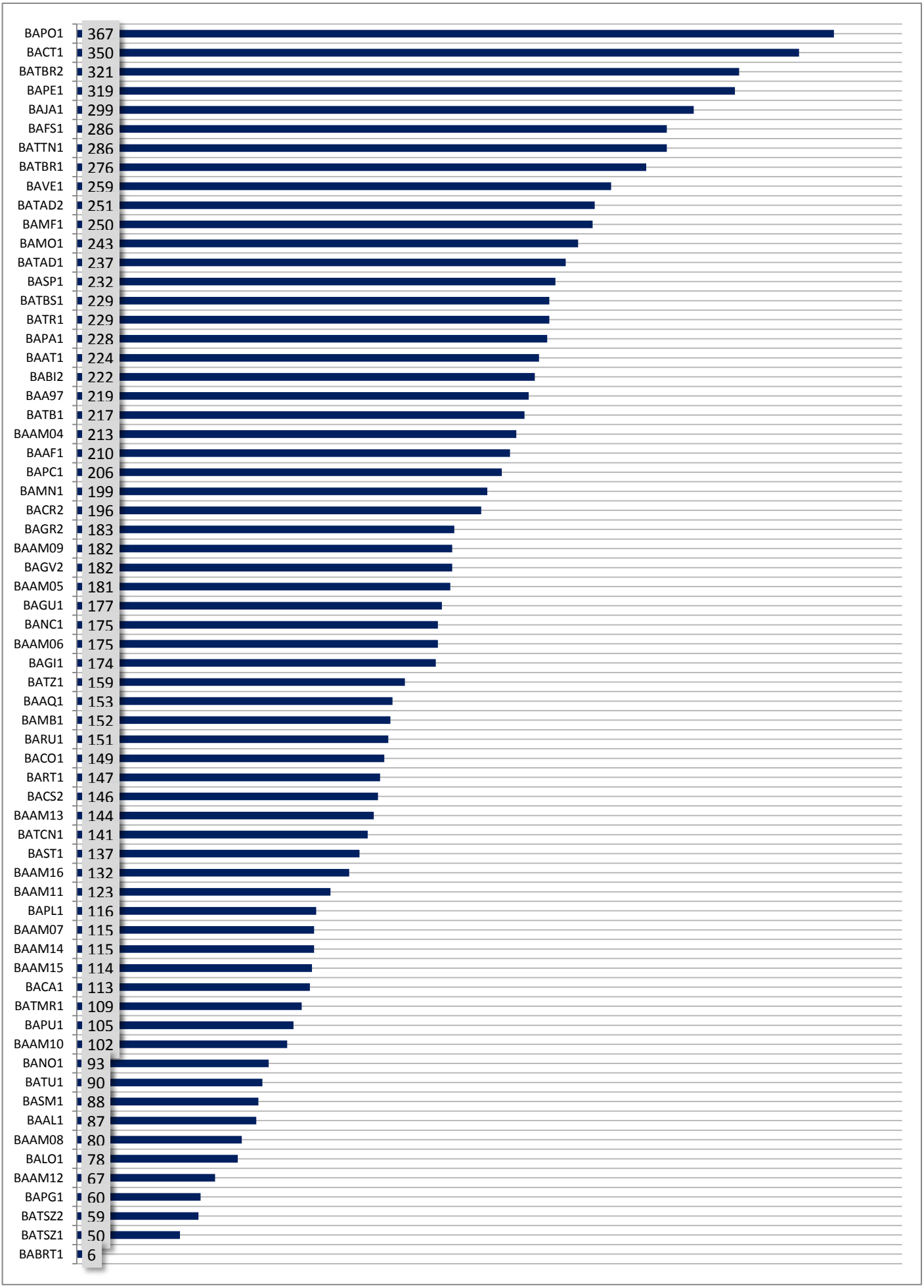
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta	9896

BARI	2722	*27,51%*
BARLETTA	595	*6,01%*
ANDRIA	490	*4,95%*
TRANI	370	*3,74%*
MOLFETTA	365	*3,69%*
ALTAMURA	300	*3,03%*
BITONTO	293	*2,96%*
MONOPOLI	269	*2,72%*
MODUGNO	252	*2,55%*
BISCEGLIE	252	*2,55%*
CORATO	221	*2,23%*
GIOIA DEL COLLE	219	*2,21%*
GRAVINA IN PUGLIA	213	*2,15%*
CANOSA DI PUGLIA	187	*1,89%*
CONVERSANO	169	*1,71%*
TRIGGIANO	169	*1,71%*
MOLA DI BARI	163	*1,65%*
SANTERAMO IN COLLE	148	*1,50%*
NOICATTARO	145	*1,47%*
CASAMASSIMA	139	*1,40%*
ACQUAVIVA DELLE FONTI	128	*1,29%*
PALO DEL COLLE	125	*1,26%*
RUVO DI PUGLIA	124	*1,25%*
PUTIGNANO	118	*1,19%*
GIOVINAZZO	117	*1,18%*
MINERVINO MURGE	106	*1,07%*
NOCI	104	*1,05%*
POLIGNANO A MARE	104	*1,05%*
TERLIZZI	102	*1,03%*
ADELFIA	100	*1,01%*
CAPURSO	94	*0,95%*
VALENZANO	91	*0,92%*
TURI	90	*0,91%*
GRUMO APPULA	89	*0,90%*
ALBEROBELLO	86	*0,87%*
LOCOROTONDO	82	*0,83%*
CASTELLANA GROTTE	81	*0,82%*
SPINAZZOLA	79	*0,80%*
RUTIGLIANO	75	*0,76%*
CASSANO DELLE MURGE	67	*0,68%*
SANNICANDRO DI BARI	55	*0,56%*
TORITTO	50	*0,51%*
BITETTO	36	*0,36%*
SAMMICHELE DI BARI	35	*0,35%*
BITRITTO	24	*0,24%*
CELLAMARE	21	*0,21%*
BINETTO	16	*0,16%*
POGGIORSINI	14	*0,14%*
TRINITAPOLI	1	*0,01%*
MARTINA FRANCA	1	*0,01%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	2715

LIBERTA'	478	*17,56%*
CARRASSI - SAN PASQUALE	369	*13,56%*
MURAT - SAN NICOLA	335	*12,31%*
SAN PAOLO - STANIC	318	*11,68%*
PICONE - POGGIOFRANCO	282	*10,36%*
JAPIGIA - TORRE A MARE	278	*10,21%*
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	223	*8,19%*
PALESE - SANTO SPIRITO	199	*7,31%*
MADONNELLA	129	*4,74%*
MARCONI - SAN GIROLAMO	99	*3,64%*
TRIGGIANO	5	*0,18%*
MODUGNO	4	*0,15%*
MOLA DI BARI	3	*0,11%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 11378



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenza.
I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.
in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutaziazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.
I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENRALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattemento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.
Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sitematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolva con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.
Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).
Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).