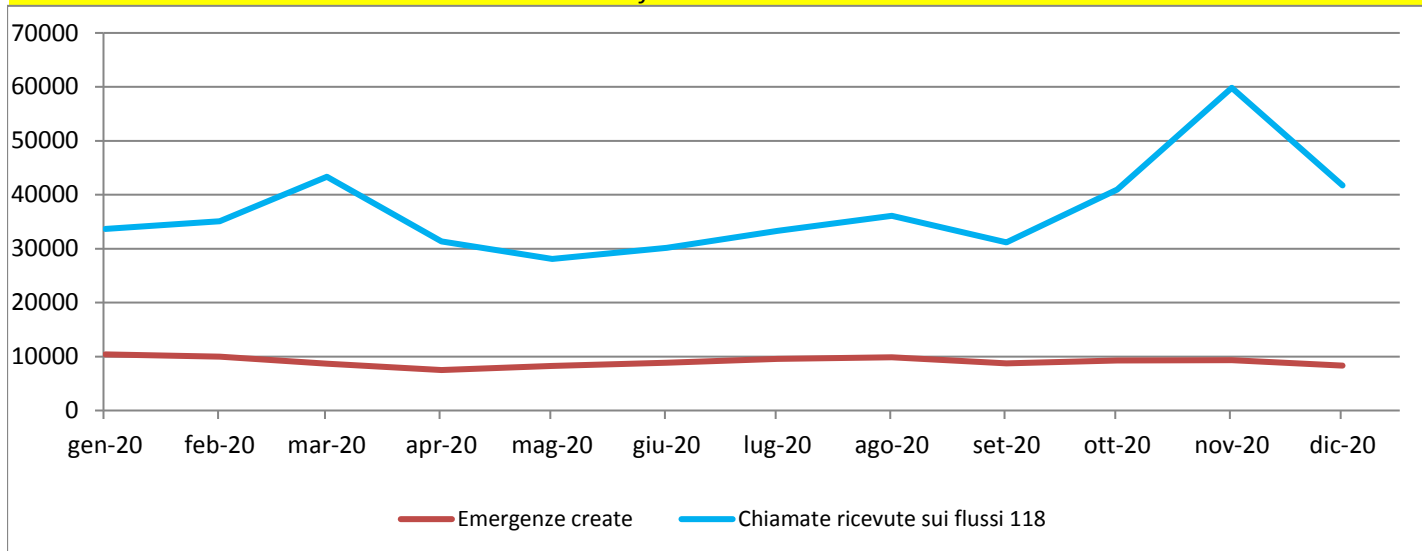


# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-12-2020** - **31-12-2020**

**Chiamate ricevute sui flussi 118** **41.756**  
**Totale emergenze create** **8.312**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **444.799**      Emergenze da inizio anno: **108.725**

Tipo richiedente		11457	Tipo chiamata		11457
PRIVATO	9786	85,42%	RICHIESTA SOCCORSO	9758	85,17%
CARABINIERI - CO 112	460	4,02%	INFORMAZIONI	809	7,06%
POLIZIA DI STATO - CO 113	75	0,65%	RICERCA POSTI LETTO	0	0,00%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	5	0,04%	CONTINUITA DI SOCCORSO	25	0,22%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	3	0,03%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	22	0,19%
POLIZIA MUNICIPALE	124	1,08%	INTERVENTO IN CORSO	473	4,13%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	94	0,82%	SCHERZO	8	0,07%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	127	1,11%	ERRORE	40	0,35%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	64	0,56%	ALTRO	322	2,81%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	4	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	1	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	8	0,07%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	36	0,31%			
STRUTTURA SANITARIA	55	0,48%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	60	0,52%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	113	0,99%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	171	1,49%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	27	0,24%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	20	0,17%			
POSTAZIONE 118	176	1,54%			
MEZZO DI SOCCORSO	2	0,02%			
ALTRO	46	0,40%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto****8312**

S-strada	629	7,57%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	121	1,46%	
Y-impianti sportivi	5	0,06%	
K-casa	6964	83,78%	
L-impianti lavorativi	37	0,45%	
Q-scuole	7	0,08%	
Z-altri	549	6,60%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta****8312**

C01-Traumatica	1143	13,75%	
C02-Cardiocircolatoria	1617	19,45%	
C03-Respiratoria	1621	19,50%	
C04-Neurologica	481	5,79%	
C05-Psichiatrica	126	1,52%	
C06-Neoplastica	93	1,12%	
C07-Tossicologica	56	0,67%	
C08-Metabolica	75	0,90%	
C09-Gastroenterologica	319	3,84%	
C10-Urologica	175	2,11%	
C11-Oculistica	2	0,02%	
C12-Otorinolaringoiatra	31	0,37%	
C13-Dermatologica	4	0,05%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	38	0,46%	
C15-Infettiva	324	3,90%	
C19-Altra patologia	1932	23,24%	
C20-Patologia non identificata	275	3,31%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta****8312**

B-Bianco	382	4,60%	
V-Verde	1601	19,26%	
G-Giallo	5571	67,02%	
R-Rosso	758	9,12%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria****7585**

Valutazione Sanitaria 0	210	2,77%	
Valutazione Sanitaria 1	2747	36,22%	
Valutazione Sanitaria 2	3695	48,71%	
Valutazione Sanitaria 3	742	9,78%	
Valutazione Sanitaria 4	191	2,52%	

**[ASSISTITO] - Esito****7585**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	54	0,71%	
0 - NON_REPERIBILE	108	1,42%	
0 - ANNULLATO	46	0,61%	
0 - SCHERZO	2	0,03%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	967	12,75%	
1,2,3 - RIFIUTO	2645	34,87%	
1,2,3 - TRASPORTO	3572	47,09%	
4 - DECEDUTO	191	2,52%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito** **7585**

Valutazione Sanitaria 0	<b>210</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	54 25,71%
		NON_REPERIBILE	108 51,43%
		ANNULLATO	46 21,90%
		SCHERZO	2 0,95%
Valutazione Sanitaria 1	<b>2747</b>	TRATTAMENTO	651 23,70%
		RIFIUTO	1521 55,37%
		TRASPORTO	575 20,93%
Valutazione Sanitaria 2	<b>3695</b>	TRATTAMENTO	256 6,93%
		RIFIUTO	1038 28,09%
		TRASPORTO	2401 64,98%
Valutazione Sanitaria 3	<b>742</b>	TRATTAMENTO	60 8,09%
		RIFIUTO	86 11,59%
		TRASPORTO	596 80,32%
Valutazione Sanitaria 4	<b>191</b>	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine** **7585**

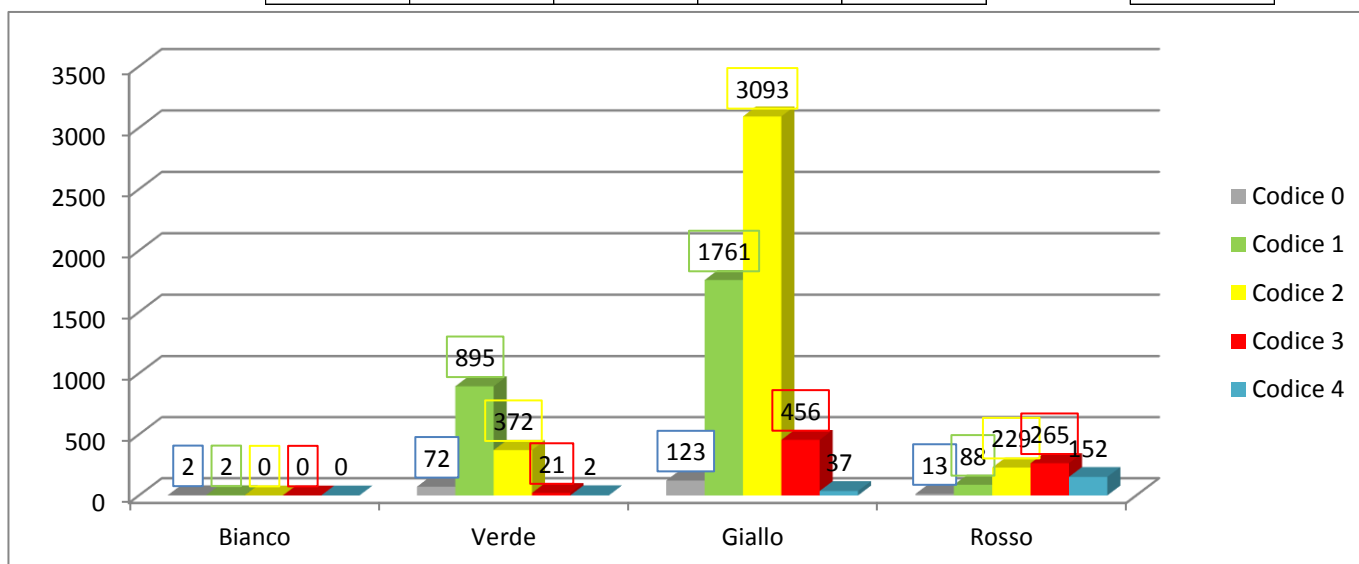
BIANCO	703 9,27%	<div style="width: 9.27%; height: 10px; background-color: gray;"></div>
VERDE	2584 34,07%	<div style="width: 34.07%; height: 10px; background-color: green;"></div>
GIALLO	3346 44,11%	<div style="width: 44.11%; height: 10px; background-color: yellow;"></div>
ROSSO	711 9,37%	<div style="width: 9.37%; height: 10px; background-color: red;"></div>
NERO	241 3,18%	<div style="width: 3.18%; height: 10px; background-color: blue;"></div>

**[ASSISTITO] - Sesso** **7585**

Non specificato	155 2,04%	<div style="width: 2.04%; height: 10px; background-color: gray;"></div>
Maschio	3937 51,91%	<div style="width: 51.91%; height: 10px; background-color: blue;"></div>
Femmina	3493 46,05%	<div style="width: 46.05%; height: 10px; background-color: pink;"></div>

**Criticità VS Valutazione Sanitaria** **7583**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	2	2	0	0	0	4
Verde	72	895	372	21	2	1362
Giallo	123	1761	3093	456	37	5470
Rosso	13	88	229	265	152	747



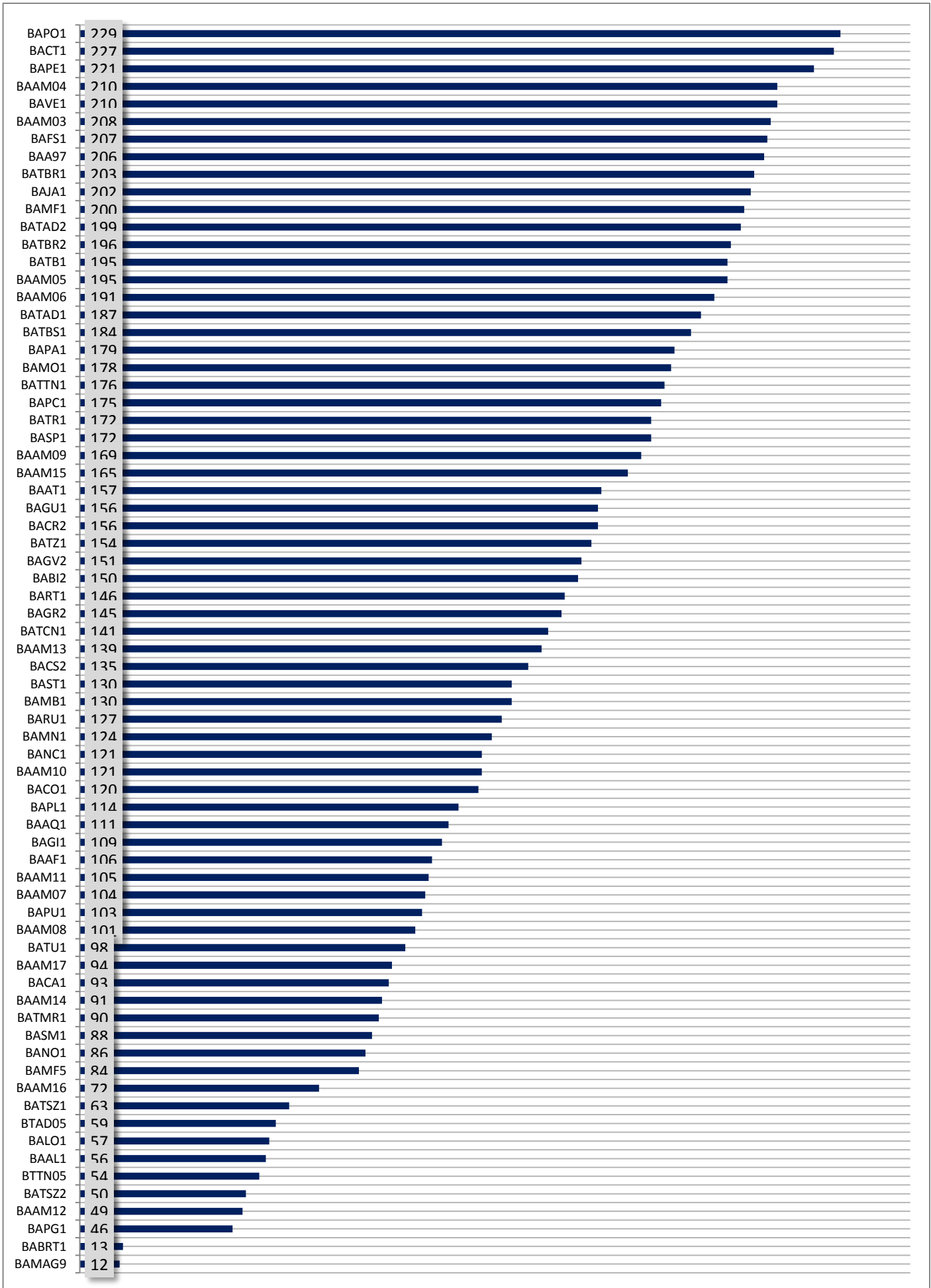
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****8312**

BARI	2115	25,45%	
BARLETTA	549	6,60%	
ANDRIA	497	5,98%	
MOLFETTA	359	4,32%	
BISCEGLIE	321	3,86%	
ALTAMURA	280	3,37%	
TRANI	268	3,22%	
BITONTO	265	3,19%	
MONOPOLI	224	2,69%	
MODUGNO	185	2,23%	
CANOSA DI PUGLIA	174	2,09%	
CORATO	169	2,03%	
GIOIA DEL COLLE	163	1,96%	
CONVERSANO	155	1,86%	
GRAVINA IN PUGLIA	146	1,76%	
SANTERAMO IN COLLE	140	1,68%	
TRIGGIANO	127	1,53%	
PUTIGNANO	119	1,43%	
MOLA DI BARI	116	1,40%	
TERLIZZI	108	1,30%	
NOICATTARO	104	1,25%	
RUTIGLIANO	101	1,22%	
VALENZANO	100	1,20%	
PALO DEL COLLE	98	1,18%	
GIOVINAZZO	96	1,15%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	91	1,09%	
ADELFA	88	1,06%	
CASAMASSIMA	84	1,01%	
TURI	84	1,01%	
RUVO DI PUGLIA	82	0,99%	
NOCI	81	0,97%	
MINERVINO MURGE	81	0,97%	
POLIGNANO A MARE	80	0,96%	
GRUMO APPULA	79	0,95%	
CAPURSO	77	0,93%	
LOCOROTONDO	67	0,81%	
SPINAZZOLA	58	0,70%	
SANNICANDRO DI BARI	55	0,66%	
CASSANO DELLE MURGE	55	0,66%	
CASTELLANA GROTTA	48	0,58%	
BITRITTO	45	0,54%	
ALBEROBELLO	42	0,51%	
BITETTO	36	0,43%	
SAMMICHELE DI BARI	34	0,41%	
TORITTO	27	0,32%	
CELLAMARE	19	0,23%	
BINETTO	14	0,17%	
POGGIORSINI	6	0,07%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2113**

LIBERTA'	397 18,77%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	291 13,76%	
SAN PAOLO - STANIC	284 13,43%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	250 11,82%	
PICONE - POGGIOFRANCO	229 10,83%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	184 8,70%	
MURAT - SAN NICOLA	176 8,32%	
PALESE - SANTO SPIRITO	148 7,00%	
MADONNELLA	95 4,49%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	56 2,65%	
TRIGGIANO	3 0,14%	
MODUGNO	2 0,09%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 9547**



## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).