

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-12-2021** - **31-12-2021**

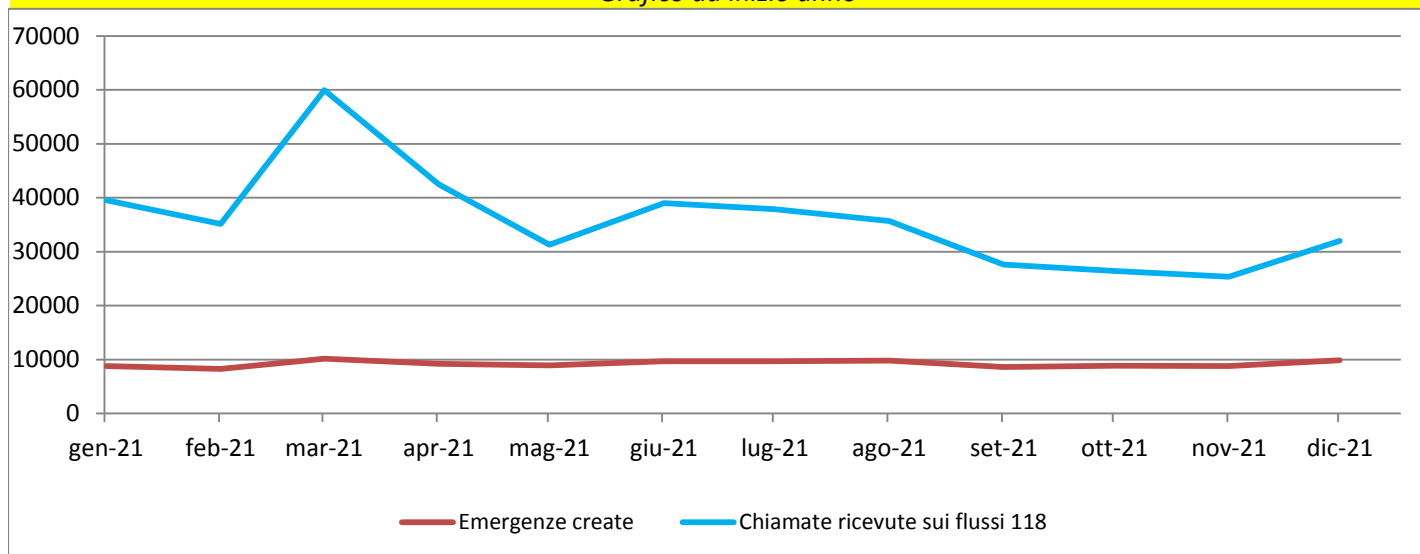
Chiamate ricevute sui flussi 118

32.012

Totale emergenze create

9.875

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno:

432.421

Emergenze da inizio anno:

110.741

Tipo richiedente		13842	Tipo chiamata		13842
PRIVATO	11966	86,45%	RICHIESTA SOCCORSO	11907	86,02%
CARABINIERI - CO 112	568	4,10%	INFORMAZIONI	646	4,67%
POLIZIA DI STATO - CO 113	117	0,85%	RICERCA POSTI LETTO	3	0,02%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	15	0,11%	CONTINUITA DI SOCCORSO	33	0,24%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	5	0,04%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	12	0,09%
POLIZIA MUNICIPALE	126	0,91%	INTERVENTO IN CORSO	410	2,96%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	106	0,77%	SCHERZO	19	0,14%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	82	0,59%	ERRORE	131	0,95%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	82	0,59%	ALTRO	681	4,92%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	8	0,06%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	1	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	9	0,07%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	14	0,10%			
STRUTTURA SANITARIA	67	0,48%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	36	0,26%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	173	1,25%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	163	1,18%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	33	0,24%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	27	0,20%			
POSTAZIONE 118	182	1,31%			
MEZZO DI SOCCORSO	4	0,03%			
ALTRO	58	0,42%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**9875**

S-strada	1085	10,99%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	273	2,76%	
Y-impianti sportivi	18	0,18%	
K-casa	7644	77,41%	
L-impianti lavorativi	49	0,50%	
Q-scuole	72	0,73%	
Z-altri	734	7,43%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**9875**

C01-Traumatica	1890	19,14%	
C02-Cardiocircolatoria	1970	19,95%	
C03-Respiratoria	1384	14,02%	
C04-Neurologica	620	6,28%	
C05-Psichiatrica	170	1,72%	
C06-Neoplastica	93	0,94%	
C07-Tossicologica	61	0,62%	
C08-Metabolica	79	0,80%	
C09-Gastroenterologica	467	4,73%	
C10-Urologica	193	1,95%	
C11-Oculistica	2	0,02%	
C12-Otorinolaringoiatra	55	0,56%	
C13-Dermatologica	6	0,06%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	37	0,37%	
C15-Infettiva	99	1,00%	
C19-Altra patologia	2465	24,96%	
C20-Patologia non identificata	284	2,88%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**9875**

B-Bianco	419	4,24%	
V-Verde	1635	16,56%	
G-Giallo	6699	67,84%	
R-Rosso	1122	11,36%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**9167**

Valutazione Sanitaria 0	216	2,36%	
Valutazione Sanitaria 1	3295	35,94%	
Valutazione Sanitaria 2	4521	49,32%	
Valutazione Sanitaria 3	959	10,46%	
Valutazione Sanitaria 4	176	1,92%	

[ASSISTITO] - Esito**9167**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	63	0,69%	
0 - NON_REPERIBILE	97	1,06%	
0 - ANNULLATO	56	0,61%	
0 -	0	0,00%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	923	10,07%	
1,2,3 - RIFIUTO	3162	34,49%	
1,2,3 - TRASPORTO	4690	51,16%	
4 - DECEDUTO	176	1,92%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito

9167

Valutazione Sanitaria 0	216	NON_NECESSITA_INTERVENTO	63 29,17%
		NON_REPERIBILE	97 44,91%
		ANNULLATO	56 25,93%
		0	0 0,00%
Valutazione Sanitaria 1	3295	TRATTAMENTO	583 17,69%
		RIFIUTO	1783 54,11%
		TRASPORTO	929 28,19%
Valutazione Sanitaria 2	4521	TRATTAMENTO	270 5,97%
		RIFIUTO	1275 28,20%
		TRASPORTO	2976 65,83%
Valutazione Sanitaria 3	959	TRATTAMENTO	70 7,30%
		RIFIUTO	104 10,84%
		TRASPORTO	785 81,86%
Valutazione Sanitaria 4	176	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine

9167

BIANCO	627 6,84%	
VERDE	3305 36,05%	
GIALLO	4072 44,42%	
ROSSO	926 10,10%	
NERO	237 2,59%	

[ASSISTITO] - Sesso

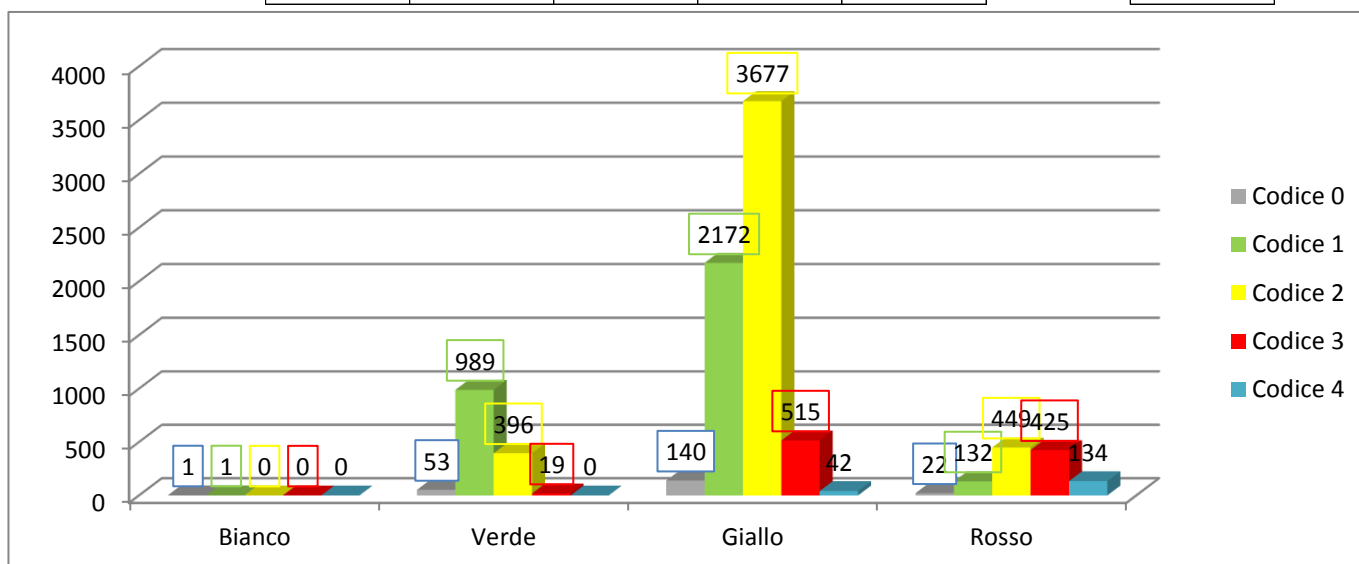
9167

Non specificato	150 1,64%	
Maschio	4567 49,82%	
Femmina	4450 48,54%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria

9167












	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	1	0	0	0	2
Verde	53	989	396	19	0	1457
Giallo	140	2172	3677	515	42	6546
Rosso	22	132	449	425	134	1162



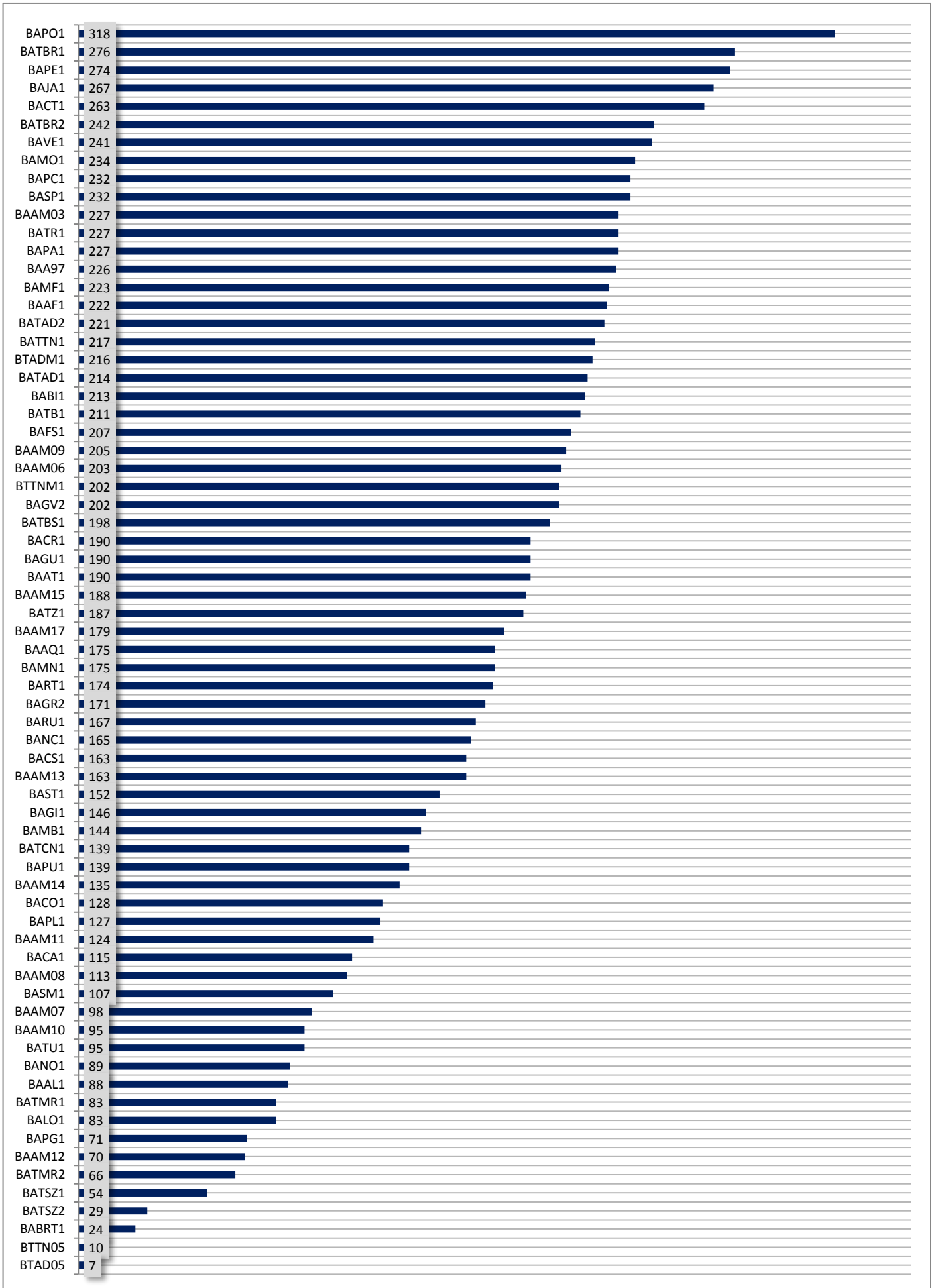
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9873**

BARI	2541	25,73%	
BARLETTA	603	6,11%	
ANDRIA	534	5,41%	
MOLFETTA	377	3,82%	
BITONTO	353	3,57%	
TRANI	321	3,25%	
ALTAMURA	299	3,03%	
BISCEGLIE	288	2,92%	
MONOPOLI	277	2,81%	
CORATO	267	2,70%	
MODUGNO	254	2,57%	
GRAVINA IN PUGLIA	221	2,24%	
CANOSA DI PUGLIA	212	2,15%	
GIOIA DEL COLLE	172	1,74%	
TRIGGIANO	171	1,73%	
SANTERAMO IN COLLE	165	1,67%	
PUTIGNANO	159	1,61%	
MOLA DI BARI	145	1,47%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	137	1,39%	
CONVERSANO	135	1,37%	
GIOVINAZZO	126	1,28%	
TERLIZZI	125	1,27%	
CASAMASSIMA	124	1,26%	
RUVO DI PUGLIA	120	1,22%	
ADELFA	117	1,18%	
NOICATTARO	109	1,10%	
PALO DEL COLLE	108	1,09%	
POLIGNANO A MARE	101	1,02%	
RUTIGLIANO	98	0,99%	
NOCI	97	0,98%	
MINERVINO MURGE	91	0,92%	
GRUMO APPULA	90	0,91%	
CASSANO DELLE MURGE	89	0,90%	
CASTELLANA GROTTE	84	0,85%	
LOCOROTONDO	84	0,85%	
ALBEROBELLO	83	0,84%	
CAPURSO	80	0,81%	
TURI	78	0,79%	
VALENZANO	76	0,77%	
SPINAZZOLA	67	0,68%	
BITRITTO	60	0,61%	
TORITTO	52	0,53%	
SANNICANDRO DI BARI	48	0,49%	
BITETTO	47	0,48%	
SAMMICHELE DI BARI	34	0,34%	
CELLAMARE	24	0,24%	
BINETTO	21	0,21%	
POGGIORSINI	5	0,05%	
MARTINA FRANCA	3	0,03%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2540

CARRASSI - SAN PASQUALE	398 15,66%	
LIBERTA'	374 14,72%	
PICONE - POGGIOFRANCO	317 12,48%	
SAN PAOLO - STANIC	281 11,06%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	267 10,51%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	254 10,00%	
MURAT - SAN NICOLA	221 8,70%	
PALESE - SANTO SPIRITO	193 7,60%	
MADONNELLA	132 5,19%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	101 3,97%	
MODUGNO	2 0,08%	
TRIGGIANO	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 11431



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell'"Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).