

# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-12-2022** - **31-12-2022**

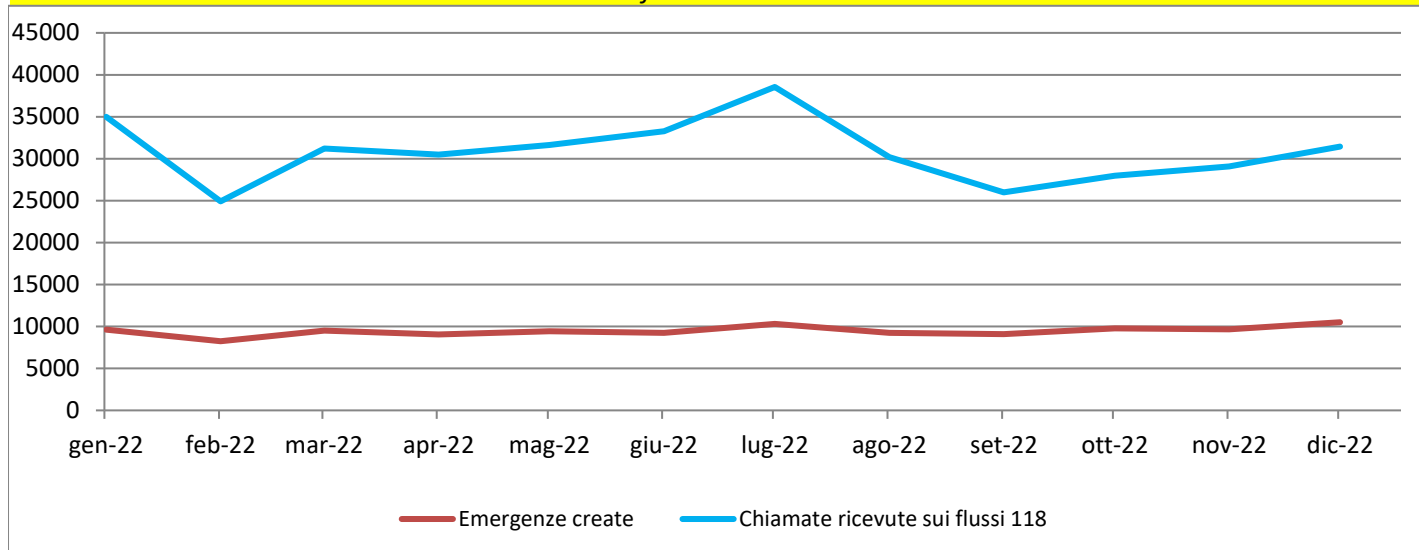
**Chiamate ricevute sui flussi 118**

**31.431**

**Totale emergenze create**

**10.507**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **369.707** Emergenze da inizio anno: **113.728**

Tipo richiedente		14345	Tipo chiamata		14345
PRIVATO	12519	87,27%	RICHIESTA SOCCORSO	12663	88,27%
CARABINIERI - CO 112	471	3,28%	INFORMAZIONI	622	4,34%
POLIZIA DI STATO - CO 113	133	0,93%	RICERCA POSTI LETTO	3	0,02%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	18	0,13%	CONTINUITA DI SOCCORSO	61	0,43%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	8	0,06%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	25	0,17%
POLIZIA MUNICIPALE	125	0,87%	INTERVENTO IN CORSO	363	2,53%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	158	1,10%	SCHERZO	17	0,12%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	64	0,45%	ERRORE	119	0,83%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	66	0,46%	ALTRO	472	3,29%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	2	0,01%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	4	0,03%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	13	0,09%			
PROTEZIONE CIVILE	3	0,02%			
CASA DI CURA	32	0,22%			
STRUTTURA SANITARIA	73	0,51%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	21	0,15%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	125	0,87%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	174	1,21%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	22	0,15%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	30	0,21%			
POSTAZIONE 118	230	1,60%			
MEZZO DI SOCCORSO	4	0,03%			
ALTRO	50	0,35%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto****10507**

S-strada	1249	11,89%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	286	2,72%	
Y-impianti sportivi	16	0,15%	
K-casa	8068	76,79%	
L-impianti lavorativi	35	0,33%	
Q-scuole	57	0,54%	
Z-altri	796	7,58%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta****10507**

C01-Traumatica	1942	18,48%	
C02-Cardiocircolatoria	2351	22,38%	
C03-Respiratoria	1494	14,22%	
C04-Neurologica	956	9,10%	
C05-Psichiatrica	248	2,36%	
C06-Neoplastica	107	1,02%	
C07-Tossicologica	100	0,95%	
C08-Metabolica	111	1,06%	
C09-Gastroenterologica	543	5,17%	
C10-Urologica	182	1,73%	
C11-Oculistica	2	0,02%	
C12-Otorinolaringoiatra	44	0,42%	
C13-Dermatologica	3	0,03%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	66	0,63%	
C15-Infettiva	128	1,22%	
C19-Altra patologia	1863	17,73%	
C20-Patologia non identificata	367	3,49%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta****10507**

B-Bianco	637	6,06%	
V-Verde	1756	16,71%	
G-Giallo	6860	65,29%	
R-Rosso	1254	11,93%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria****9547**

Valutazione Sanitaria 0	238	2,49%	
Valutazione Sanitaria 1	3202	33,54%	
Valutazione Sanitaria 2	4848	50,78%	
Valutazione Sanitaria 3	1046	10,96%	
Valutazione Sanitaria 4	213	2,23%	

**[ASSISTITO] - Esito****9547**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	83	0,87%	
0 - NON_REPERIBILE	104	1,09%	
0 - ANNULLATO	50	0,52%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	802	8,40%	
1,2,3 - RIFIUTO	3195	33,47%	
1,2,3 - TRASPORTO	5099	53,41%	
4 - DECEDUTO	213	2,23%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito** **9547**

Valutazione Sanitaria 0	<b>238</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	83 34,87%
		NON_REPERIBILE	104 43,70%
		ANNULLATO	50 21,01%
		SCHERZO	1 0,42%
Valutazione Sanitaria 1	<b>3202</b>	TRATTAMENTO	466 14,55%
		RIFIUTO	1793 56,00%
		TRASPORTO	943 29,45%
Valutazione Sanitaria 2	<b>4848</b>	TRATTAMENTO	240 4,95%
		RIFIUTO	1329 27,41%
		TRASPORTO	3279 67,64%
Valutazione Sanitaria 3	<b>1046</b>	TRATTAMENTO	96 9,18%
		RIFIUTO	73 6,98%
		TRASPORTO	877 83,84%
Valutazione Sanitaria 4	<b>213</b>	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine** **9547**

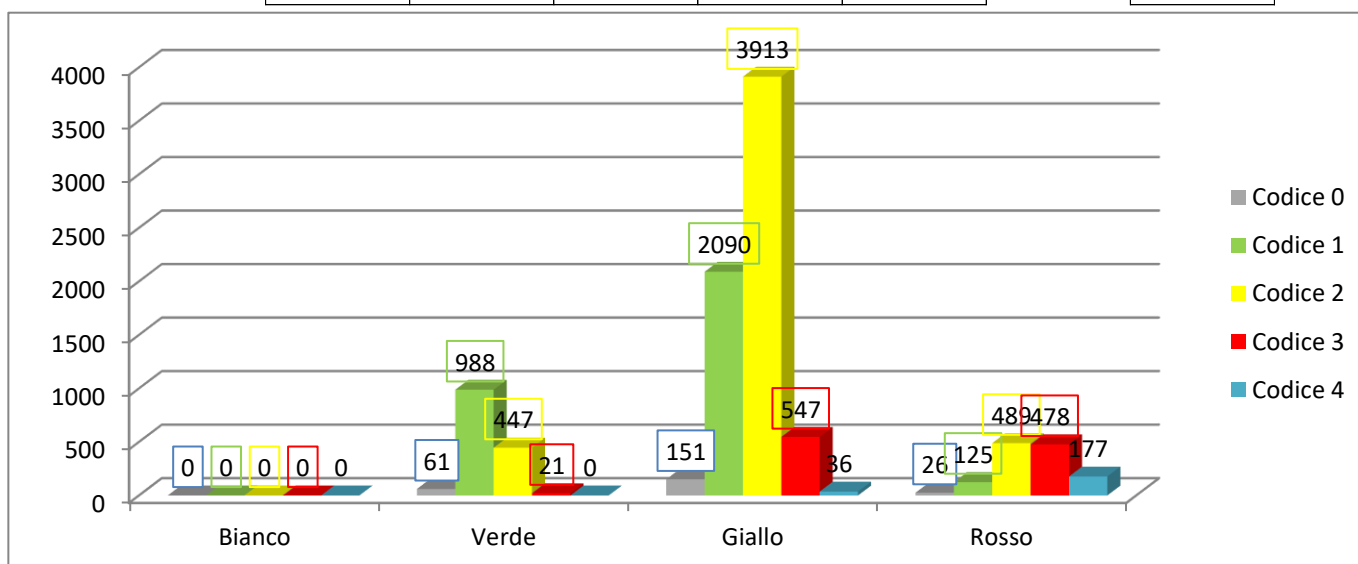
BIANCO	455 4,77%	<div style="width: 4.77%; height: 10px; background-color: #cccccc;"></div>
VERDE	3313 34,70%	<div style="width: 34.70%; height: 10px; background-color: #008000;"></div>
GIALLO	4504 47,18%	<div style="width: 47.18%; height: 10px; background-color: #ffff00;"></div>
ROSSO	981 10,28%	<div style="width: 10.28%; height: 10px; background-color: #ff0000;"></div>
NERO	294 3,08%	<div style="width: 3.08%; height: 10px; background-color: #000000;"></div>

**[ASSISTITO] - Sesso** **9547**

Non specificato	157 1,64%	<div style="width: 1.64%; height: 10px; background-color: #cccccc;"></div>
Maschio	4775 50,02%	<div style="width: 50.02%; height: 10px; background-color: #0000ff;"></div>
Femmina	4615 48,34%	<div style="width: 48.34%; height: 10px; background-color: #800000;"></div>

**Criticità VS Valutazione Sanitaria** **9549**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	61	988	447	21	0	1517
Giallo	151	2090	3913	547	36	6737
Rosso	26	125	489	478	177	1295



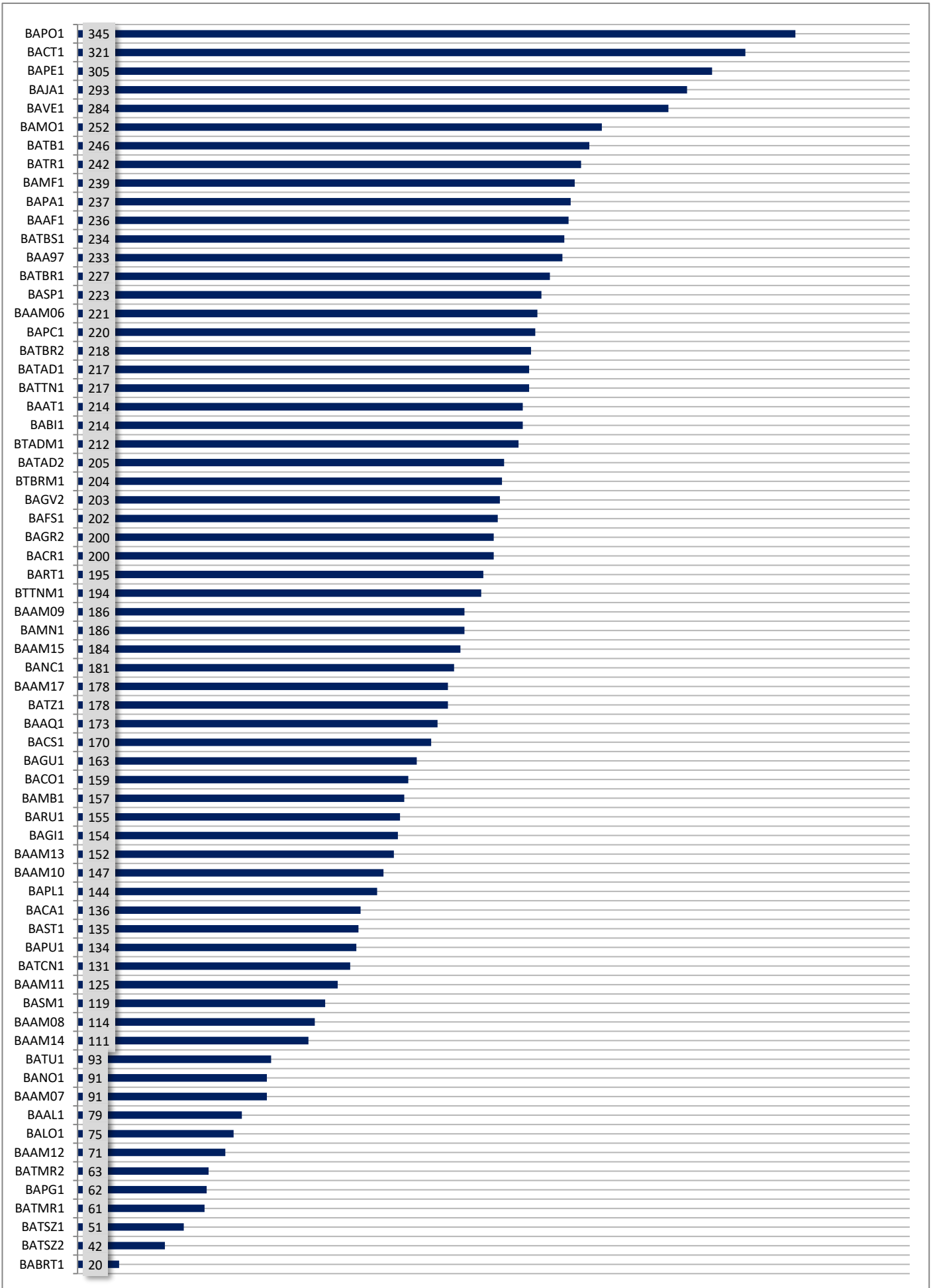
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****10506**

BARI	2825	26,89%	
BARLETTA	618	5,88%	
ANDRIA	607	5,78%	
MOLFETTA	409	3,89%	
TRANI	332	3,16%	
BISCEGLIE	322	3,06%	
BITONTO	299	2,85%	
ALTAMURA	294	2,80%	
MONOPOLI	279	2,66%	
MODUGNO	270	2,57%	
CORATO	241	2,29%	
GRAVINA IN PUGLIA	240	2,28%	
CONVERSANO	201	1,91%	
GIOIA DEL COLLE	199	1,89%	
TRIGGIANO	192	1,83%	
CANOSA DI PUGLIA	184	1,75%	
MOLA DI BARI	163	1,55%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	147	1,40%	
TERLIZZI	140	1,33%	
ADELFA	140	1,33%	
CASAMASSIMA	138	1,31%	
PUTIGNANO	138	1,31%	
SANTERAMO IN COLLE	137	1,30%	
POLIGNANO A MARE	136	1,29%	
PALO DEL COLLE	123	1,17%	
NOICATTARO	122	1,16%	
GIOVINAZZO	117	1,11%	
CASTELLANA GROTTE	116	1,10%	
RUTIGLIANO	112	1,07%	
RUVO DI PUGLIA	107	1,02%	
CAPURSO	98	0,93%	
NOCI	96	0,91%	
GRUMO APPULA	90	0,86%	
VALENZANO	89	0,85%	
LOCOROTONDO	86	0,82%	
TURI	85	0,81%	
SPINAZZOLA	80	0,76%	
ALBEROBELLO	75	0,71%	
CASSANO DELLE MURGE	74	0,70%	
MINERVINO MURGE	73	0,69%	
BITRITTO	56	0,53%	
SANNICANDRO DI BARI	53	0,50%	
SAMMICHELE DI BARI	52	0,49%	
BITETTO	48	0,46%	
TORITTO	36	0,34%	
CELLAMARE	30	0,29%	
POGGIORSINI	17	0,16%	
BINETTO	15	0,14%	
MARTINA FRANCA	4	0,04%	
TRINITAPOLI	1	0,01%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2824**

LIBERTA'	462 16,35%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	409 14,48%	
PICONE - POGGIOFRANCO	351 12,42%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	335 11,86%	
SAN PAOLO - STANIC	303 10,73%	
MURAT - SAN NICOLA	298 10,55%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	230 8,14%	
PALESE - SANTO SPIRITO	213 7,54%	
MADONNELLA	137 4,85%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	84 2,97%	
TRIGGIANO	2 0,07%	
MODUGNO	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 11724



## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).