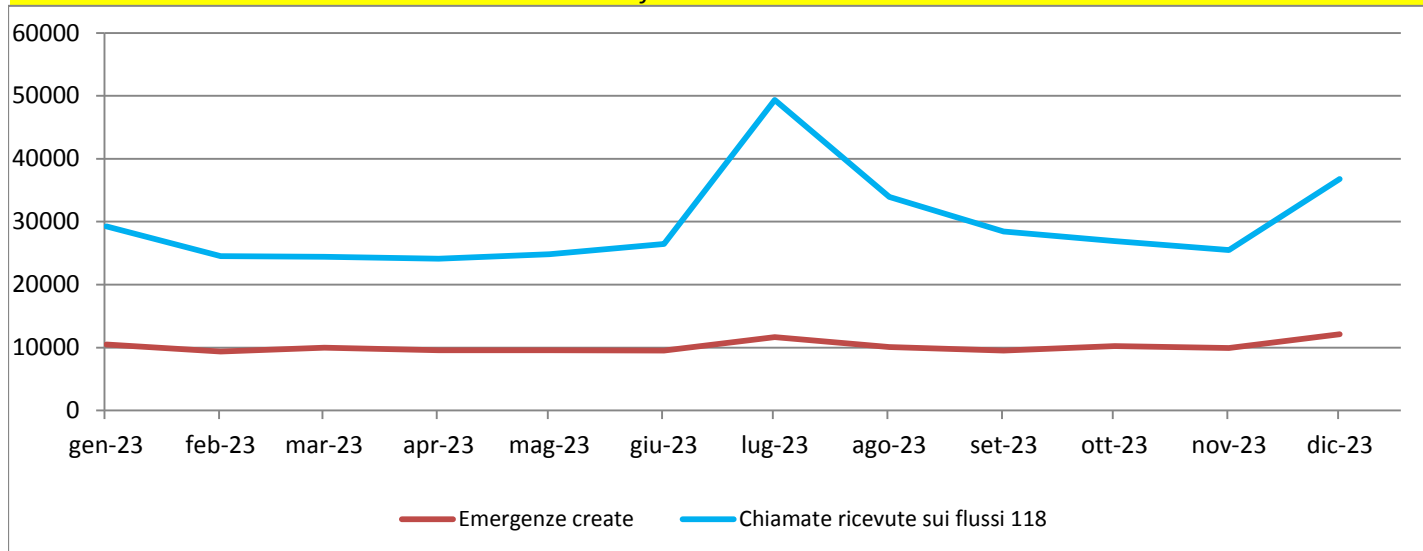


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-12-2023** - **31-12-2023**

Chiamate ricevute sui flussi 118 **36.776**
Totale emergenze create **12.118**








Grafico da inizio anno




















Chiamate da inizio anno: **354.581** Emergenze da inizio anno: **122.143**

Tipo richiedente		16041	Tipo chiamata		16041
PRIVATO	13833	86,24%	RICHIESTA SOCCORSO	14415	89,86%
CARABINIERI - CO 112	669	4,17%	INFORMAZIONI	552	3,44%
POLIZIA DI STATO - CO 113	108	0,67%	RICERCA POSTI LETTO	1	0,01%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	4	0,02%	CONTINUITA DI SOCCORSO	85	0,53%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	4	0,02%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	32	0,20%
POLIZIA MUNICIPALE	165	1,03%	INTERVENTO IN CORSO	565	3,52%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	192	1,20%	SCHERZO	7	0,04%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	82	0,51%	ERRORE	148	0,92%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	94	0,59%	ALTRO	236	1,47%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	2	0,01%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	1	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	25	0,16%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	30	0,19%			
STRUTTURA SANITARIA	97	0,60%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	34	0,21%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	83	0,52%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	236	1,47%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	33	0,21%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	36	0,22%			
POSTAZIONE 118	234	1,46%			
MEZZO DI SOCCORSO	3	0,02%			
ALTRO	76	0,47%			





[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**12118**

S-strada	1426	11,77%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	388	3,20%	
Y-impianti sportivi	28	0,23%	
K-casa	9183	75,78%	
L-impianti lavorativi	55	0,45%	
Q-scuole	84	0,69%	
Z-altri	954	7,87%	






[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**12118**

C01-Traumatica	2203	18,18%	
C02-Cardiocircolatoria	3042	25,10%	
C03-Respiratoria	1675	13,82%	
C04-Neurologica	978	8,07%	
C05-Psichiatrica	238	1,96%	
C06-Neoplastica	117	0,97%	
C07-Tossicologica	115	0,95%	
C08-Metabolica	92	0,76%	
C09-Gastroenterologica	688	5,68%	
C10-Urologica	198	1,63%	
C11-Oculistica	5	0,04%	
C12-Otorinolaringoiatra	82	0,68%	
C13-Dermatologica	13	0,11%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	46	0,38%	
C15-Infettiva	204	1,68%	
C19-Altra patologia	1909	15,75%	
C20-Patologia non identificata	513	4,23%	







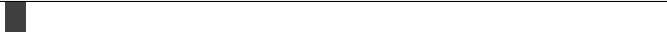

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**12118**

B-Bianco	735	6,07%	
V-Verde	2001	16,51%	
G-Giallo	8055	66,47%	
R-Rosso	1327	10,95%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**11651**

Valutazione Sanitaria 0	259	2,22%	
Valutazione Sanitaria 1	3642	31,26%	
Valutazione Sanitaria 2	6300	54,07%	
Valutazione Sanitaria 3	1253	10,75%	
Valutazione Sanitaria 4	197	1,69%	

[ASSISTITO] - Esito**11651**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	89	0,76%	
0 - NON_REPERIBILE	120	1,03%	
0 - ANNULLATO	49	0,42%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1207	10,36%	
1,2,3 - RIFIUTO	3502	30,06%	
1,2,3 - TRASPORTO	6486	55,67%	
4 - DECEDUTO	197	1,69%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **11651**

Valutazione Sanitaria 0	259	NON_NECESSITA_INTERVENTO	89 34,36%
		NON_REPERIBILE	120 46,33%
		ANNULLATO	49 18,92%
		SCHERZO	1 0,39%
Valutazione Sanitaria 1	3642	TRATTAMENTO	590 16,20%
		RIFIUTO	1836 50,41%
		TRASPORTO	1216 33,39%
Valutazione Sanitaria 2	6300	TRATTAMENTO	425 6,75%
		RIFIUTO	1609 25,54%
		TRASPORTO	4266 67,71%
Valutazione Sanitaria 3	1253	TRATTAMENTO	192 15,32%
		RIFIUTO	57 4,55%
		TRASPORTO	1004 80,13%
Valutazione Sanitaria 4	197	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **11651**

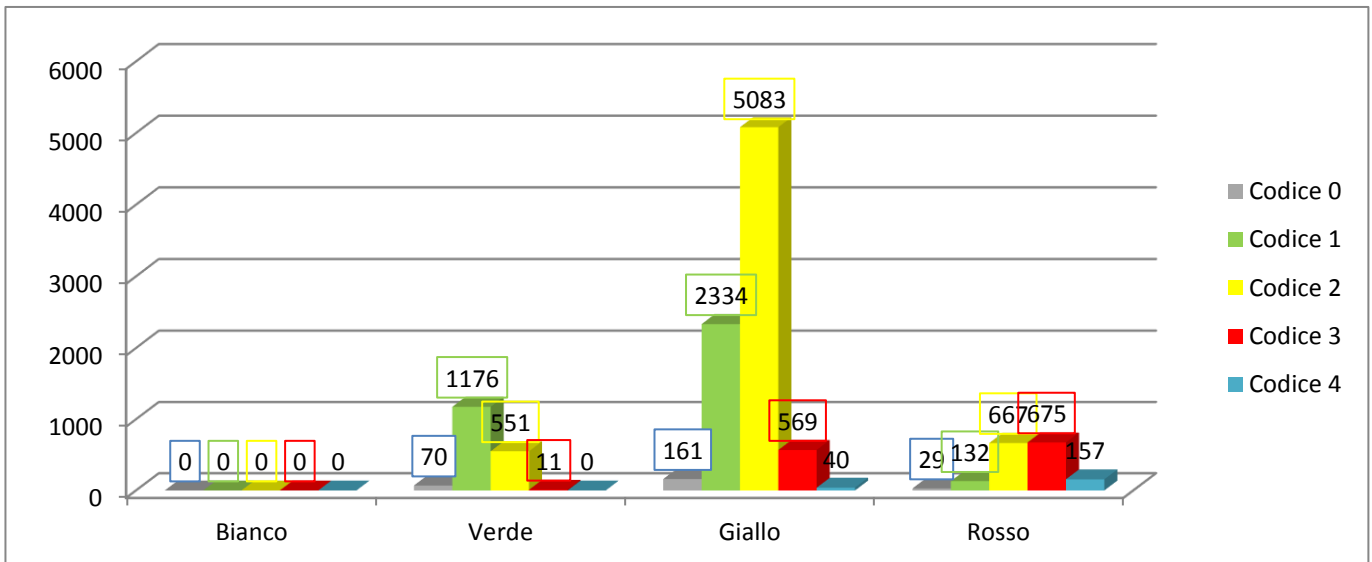
BIANCO	479 4,11%	<div style="width: 4.11%;"></div>
VERDE	4026 34,55%	<div style="width: 34.55%;"></div>
GIALLO	5664 48,61%	<div style="width: 48.61%;"></div>
ROSSO	1150 9,87%	<div style="width: 9.87%;"></div>
NERO	332 2,85%	<div style="width: 2.85%;"></div>

[ASSISTITO] - Sesso **11651**

Non specificato	173 1,48%	<div style="width: 1.48%;"></div>
Maschio	5927 50,87%	<div style="width: 50.87%;"></div>
Femmina	5551 47,64%	<div style="width: 47.64%;"></div>

Criticità VS Valutazione Sanitaria **11655**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	70	1176	551	11	0	1808
Giallo	161	2334	5083	569	40	8187
Rosso	29	132	667	675	157	1660



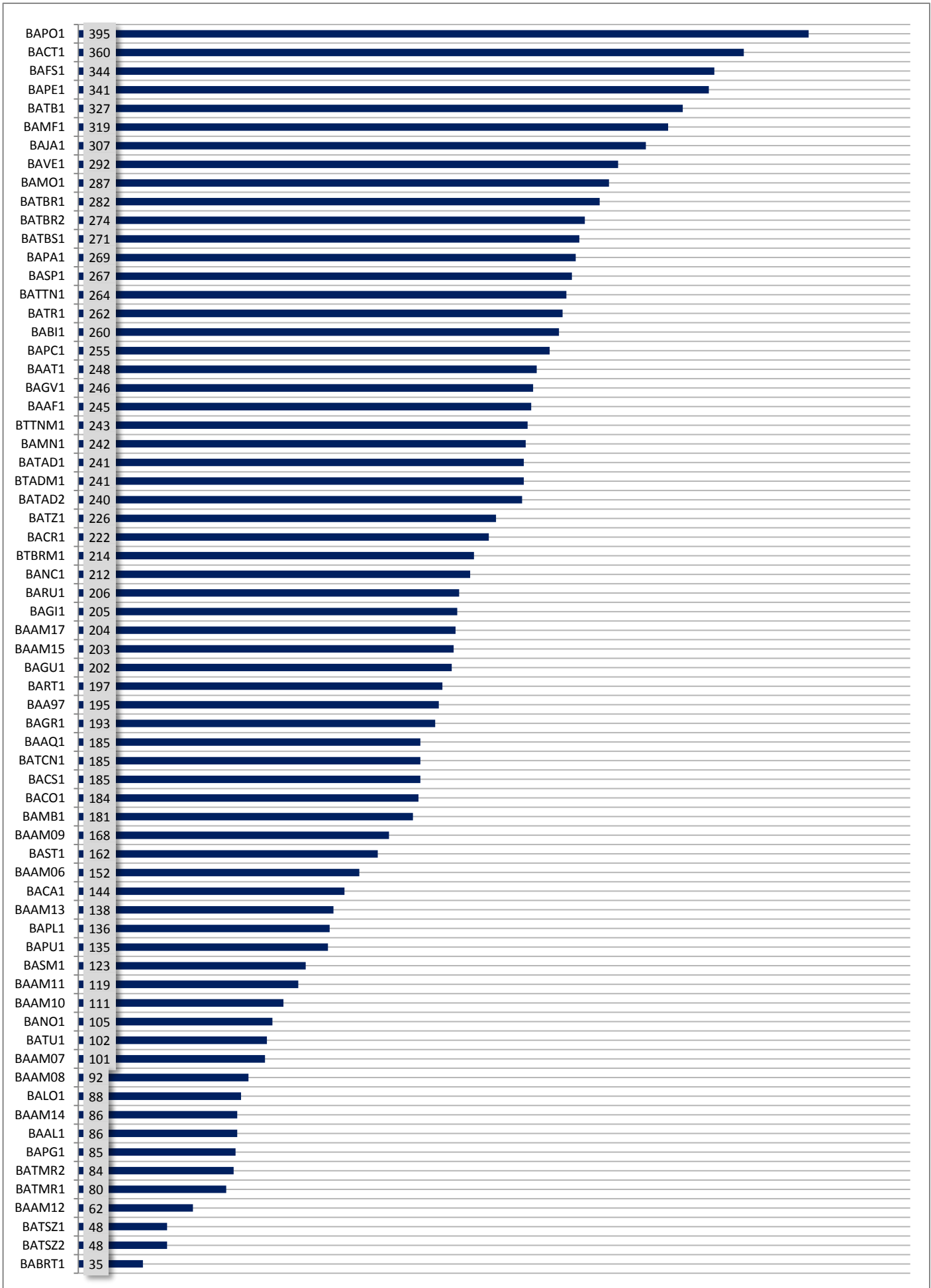
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**12118**

BARI	3221	26,58%	
BARLETTA	767	6,33%	
ANDRIA	693	5,72%	
MOLFETTA	471	3,89%	
TRANI	433	3,57%	
BITONTO	406	3,35%	
BISCEGLIE	396	3,27%	
MONOPOLI	346	2,86%	
ALTAMURA	331	2,73%	
MODUGNO	268	2,21%	
GIOIA DEL COLLE	259	2,14%	
GRAVINA IN PUGLIA	253	2,09%	
CORATO	251	2,07%	
CANOSA DI PUGLIA	250	2,06%	
CONVERSANO	214	1,77%	
TRIGGIANO	203	1,68%	
MOLA DI BARI	185	1,53%	
SANTERAMO IN COLLE	184	1,52%	
TERLIZZI	170	1,40%	
CASAMASSIMA	168	1,39%	
GIOVINAZZO	160	1,32%	
NOICATTARO	151	1,25%	
RUVO DI PUGLIA	144	1,19%	
PUTIGNANO	140	1,16%	
ADELFA	137	1,13%	
PALO DEL COLLE	134	1,11%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	133	1,10%	
POLIGNANO A MARE	130	1,07%	
NOCI	122	1,01%	
RUTIGLIANO	118	0,97%	
GRUMO APPULA	115	0,95%	
CAPURSO	115	0,95%	
VALENZANO	110	0,91%	
CASTELLANA GROTTE	108	0,89%	
MINERVINO MURGE	99	0,82%	
LOCOROTONDO	95	0,78%	
TURI	87	0,72%	
CASSANO DELLE MURGE	85	0,70%	
SPINAZZOLA	82	0,68%	
ALBEROBELLO	70	0,58%	
SANNICANDRO DI BARI	63	0,52%	
BITRITTO	53	0,44%	
BITETTO	51	0,42%	
TORITTO	45	0,37%	
SAMMICHELE DI BARI	36	0,30%	
CELLAMARE	30	0,25%	
BINETTO	21	0,17%	
POGGIORSINI	13	0,11%	
MARTINA FRANCA	2	0,02%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 3218

LIBERTA'	493 15,31%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	445 13,82%	
PICONE - POGGIOFRANCO	427 13,26%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	386 11,98%	
SAN PAOLO - STANIC	380 11,80%	
MURAT - SAN NICOLA	303 9,41%	
PALESE - SANTO SPIRITO	247 7,67%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	243 7,54%	
MADONNELLA	182 5,65%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	110 3,42%	
MODUGNO	2 0,06%	
TRIGGIANO	2 0,06%	
MOLA DI BARI	1 0,03%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 13211



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).