

# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-01-2017** - **31-12-2017**

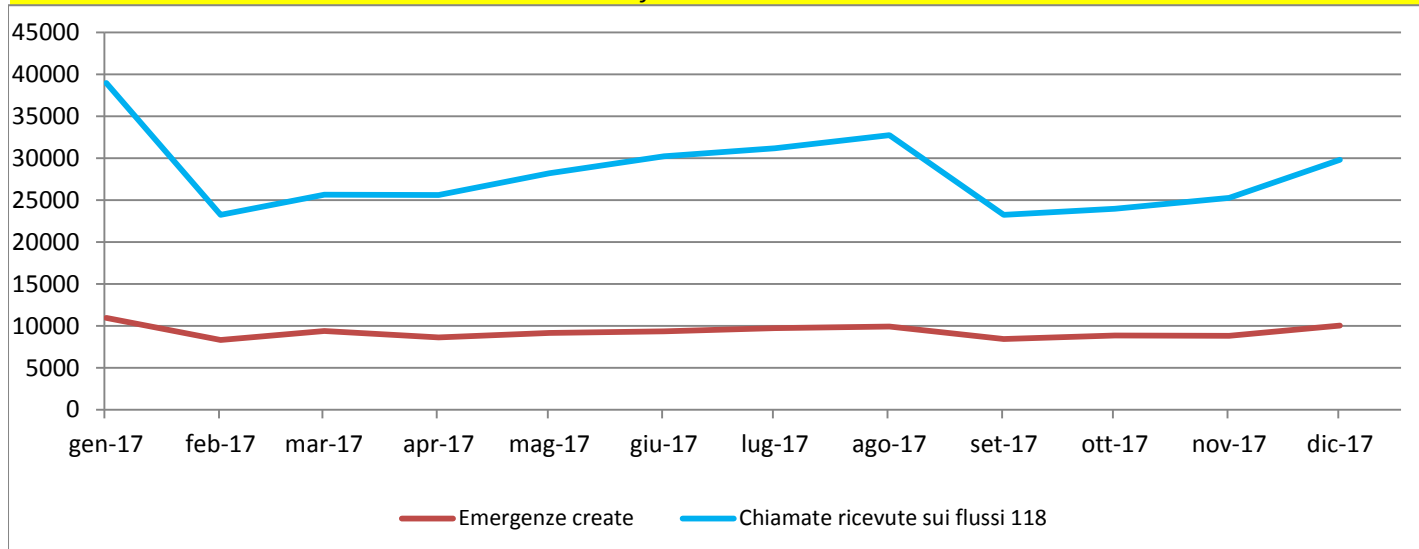
**Chiamate ricevute sui flussi 118**

**338.106**

**Totale emergenze create**

**111.648**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno:

**338.106**

Emergenze da inizio anno:

**111.648**

Tipo richiedente		165692	Tipo chiamata		165692
PRIVATO	142624	86,08%	RICHIESTA SOCCORSO	125064	75,48%
CARABINIERI - CO 112	6619	3,99%	INFORMAZIONI	10445	6,30%
POLIZIA DI STATO - CO 113	1410	0,85%	RICERCA POSTI LETTO	127	0,08%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	97	0,06%	CONTINUITA DI SOCCORSO	971	0,59%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	71	0,04%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	448	0,27%
POLIZIA MUNICIPALE	1889	1,14%	INTERVENTO IN CORSO	10558	6,37%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	1618	0,98%	SCHERZO	3480	2,10%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	985	0,59%	ERRORE	2589	1,56%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	856	0,52%	ALTRO	12010	7,25%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	58	0,04%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	42	0,03%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	154	0,09%			
PROTEZIONE CIVILE	4	0,00%			
CASA DI CURA	388	0,23%			
STRUTTURA SANITARIA	1186	0,72%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	1612	0,97%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	1444	0,87%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	1187	0,72%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	547	0,33%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	145	0,09%			
POSTAZIONE 118	2271	1,37%			
MEZZO DI SOCCORSO	160	0,10%			
ALTRO	325	0,20%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**

111648

S-strada	16556	14,83%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	4140	3,71%	
Y-impianti sportivi	307	0,27%	
K-casa	79692	71,38%	
L-impianti lavorativi	1200	1,07%	
Q-scuole	1195	1,07%	
Z-altri	8558	7,67%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**

111648

C01-Traumatica	22122	19,81%	
C02-Cardiocircolatoria	23309	20,88%	
C03-Respiratoria	11730	10,51%	
C04-Neurologica	7548	6,76%	
C05-Psichiatrica	2267	2,03%	
C06-Neoplastica	1006	0,90%	
C07-Tossicologica	1241	1,11%	
C08-Metabolica	1265	1,13%	
C09-Gastroenterologica	5249	4,70%	
C10-Urologica	1996	1,79%	
C11-Oculistica	56	0,05%	
C12-Otorinolaringoiatra	525	0,47%	
C13-Dermatologica	97	0,09%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	634	0,57%	
C15-Infettiva	364	0,33%	
C19-Altra patologia	28197	25,26%	
C20-Patologia non identificata	4042	3,62%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**

111648

B-Bianco	3256	2,92%	
V-Verde	30026	26,89%	
G-Giallo	68598	61,44%	
R-Rosso	9768	8,75%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**

106303

Valutazione Sanitaria 0	3018	2,84%	
Valutazione Sanitaria 1	50116	47,14%	
Valutazione Sanitaria 2	43745	41,15%	
Valutazione Sanitaria 3	7442	7,00%	
Valutazione Sanitaria 4	1982	1,86%	

**[ASSISTITO] - Esito**

106303

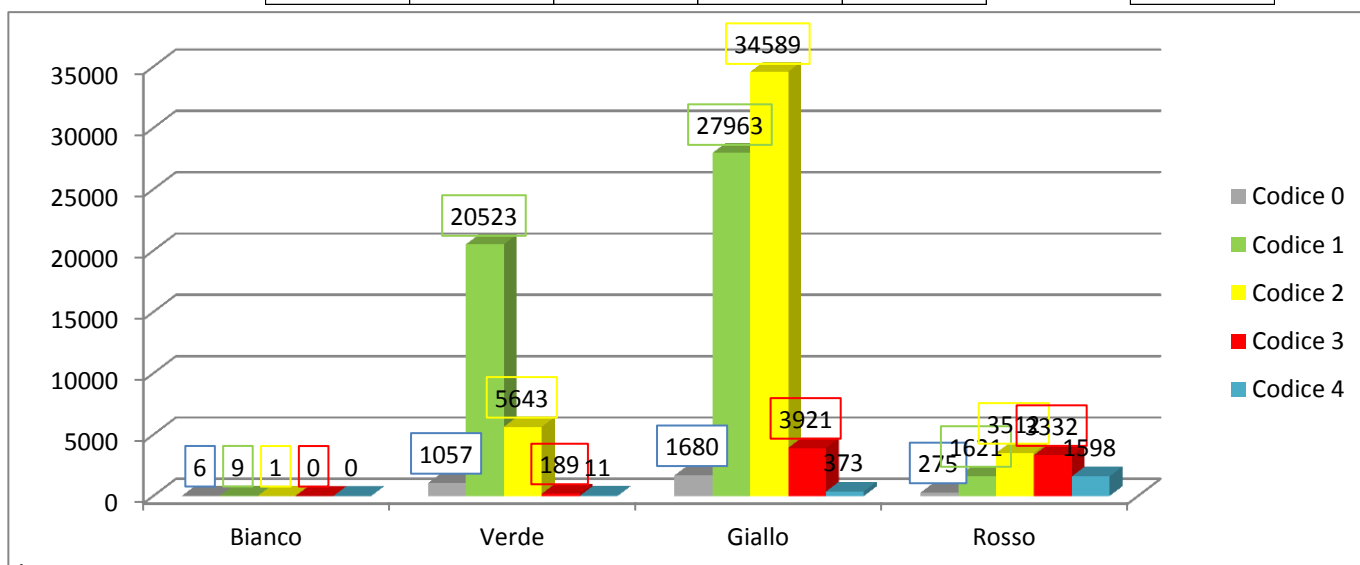
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	807	0,76%	
0 - NON_REPERIBILE	1316	1,24%	
0 - ANNULLATO	865	0,81%	
0 - SCHERZO	30	0,03%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	12639	11,89%	
1,2,3 - RIFIUTO	28297	26,62%	
1,2,3 - TRASPORTO	60367	56,79%	
4 - DECEDUTO	1982	1,86%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			106303
Valutazione Sanitaria 0	3018	NON_NECESSITA_INTERVENTO	807 26,74%
		NON_REPERIBILE	1316 43,61%
		ANNULLATO	865 28,66%
		SCHERZO	30 0,99%
Valutazione Sanitaria 1	50116	TRATTAMENTO	10407 20,77%
		RIFIUTO	21682 43,26%
		TRASPORTO	18027 35,97%
Valutazione Sanitaria 2	43745	TRATTAMENTO	1639 3,75%
		RIFIUTO	6005 13,73%
		TRASPORTO	36101 82,53%
Valutazione Sanitaria 3	7442	TRATTAMENTO	593 7,97%
		RIFIUTO	610 8,20%
		TRASPORTO	6239 83,83%
Valutazione Sanitaria 4	1982	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine			106303
BIANCO	12632 11,88%		
VERDE	43798 41,20%		
GIALLO	40210 37,83%		
ROSSO	7188 6,76%		
NERO	2475 2,33%		

[ASSISTITO] - Sesso			106303
Non specificato	2188 2,06%		
Maschio	51860 48,79%		
Femmina	52255 49,16%		












Criticità VS Valutazione Sanitaria						106303
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	6	9	1	0	0	16
Verde	1057	20523	5643	189	11	27423
Giallo	1680	27963	34589	3921	373	68526
Rosso	275	1621	3512	3332	1598	10338



**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****111641**

BARI	31726	28,42%	
BARLETTA	6599	5,91%	
ANDRIA	5649	5,06%	
MOLFETTA	4383	3,93%	
TRANI	4018	3,60%	
BITONTO	3768	3,37%	
BISCEGLIE	3252	2,91%	
ALTAMURA	3180	2,85%	
MONOPOLI	3031	2,71%	
MODUGNO	2913	2,61%	
CORATO	2419	2,17%	
GRAVINA IN PUGLIA	2147	1,92%	
GIOIA DEL COLLE	2078	1,86%	
CANOSA DI PUGLIA	2044	1,83%	
TRIGGIANO	1791	1,60%	
MOLA DI BARI	1783	1,60%	
CONVERSANO	1745	1,56%	
SANTERAMO IN COLLE	1644	1,47%	
RUVO DI PUGLIA	1515	1,36%	
PUTIGNANO	1437	1,29%	
CASAMASSIMA	1412	1,26%	
POLIGNANO A MARE	1401	1,25%	
TERLIZZI	1399	1,25%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	1298	1,16%	
GIOVINAZZO	1251	1,12%	
PALO DEL COLLE	1247	1,12%	
NOICATTARO	1193	1,07%	
NOCI	1101	0,99%	
ADELFA	1095	0,98%	
GRUMO APPULA	1059	0,95%	
CASTELLANA GROTTA	1006	0,90%	
MINERVINO MURGE	1001	0,90%	
VALENZANO	979	0,88%	
TURI	976	0,87%	
RUTIGLIANO	962	0,86%	
CAPURSO	919	0,82%	
ALBEROBELLO	915	0,82%	
LOCOROTONDO	861	0,77%	
CASSANO DELLE MURGE	801	0,72%	
SPINAZZOLA	624	0,56%	
TORITTO	571	0,51%	
BITETTO	537	0,48%	
BITRITTO	505	0,45%	
SANNICANDRO DI BARI	423	0,38%	
SAMMICHELE DI BARI	416	0,37%	
CELLAMARE	257	0,23%	
BINETTO	167	0,15%	
POGGIORSINI	132	0,12%	
MARTINA FRANCA	7	0,01%	
MARONE	4	0,00%	
MARONE	4	0,00%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 31698**

LIBERTA'	5100	16,08%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	4532	14,28%	
PICONE - POGGIOFRANCO	3808	12,00%	
MURAT - SAN NICOLA	3624	11,42%	
SAN PAOLO - STANIC	3460	10,91%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	3382	10,66%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	2600	8,20%	
PALESE - SANTO SPIRITO	2146	6,76%	
MADONNELLA	1776	5,60%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	1239	3,91%	
MODUGNO	31	0,10%	
TRIGGIANO	18	0,06%	
MOLA DI BARI	9	0,03%	
CELLAMARE	1	0,00%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 118969**

PM-PEDIATRICO (+AM)	5565	5,24%	
PM-POLICLINICO BARI	4471	4,21%	
PM-MODUGNO (+AM)	4182	3,93%	
PM-CTO DI BARI	4174	3,93%	
PM-BARLETTA EST	3760	3,54%	
PM-JAPIGIA	3647	3,43%	
PM-ALTAMURA (+AM)	3470	3,26%	
PM-TRANI	3375	3,17%	
PM-PIAZZA MORO	3291	3,10%	
PM-MOLFETTA	3252	3,06%	
PM-ANDRIA	3166	2,98%	
PM-BISCEGLIE	3073	2,89%	
PM-BARLETTA OVEST	3009	2,83%	
PM-MONOPOLI (+AM)	2973	2,80%	
PM-ANDRIA 2	2900	2,73%	
PM-SAN PAOLO BARI	2858	2,69%	
PM-TRIBUNALE	2827	2,66%	
PM-ADELFA	2769	2,60%	
PM-DI VENERE	2653	2,50%	
PM-TRIGGIANO	2641	2,48%	
PM-PALESE	2614	2,46%	
PM-BITONTO	2612	2,46%	
PM-PALO DEL COLLE	2532	2,38%	
PM-NOICATTARO	2526	2,38%	
PM-CASAMASSIMA (+AM)	2481	2,33%	
PM-CORATO	2479	2,33%	
PM-GIOVINAZZO	2428	2,28%	
PM-CONVERSANO (+AM)	2282	2,15%	
PM-GIOIA DEL COLLE (+AM)	2273	2,14%	
PM-TERLIZZI	2178	2,05%	
PM-RUVO DI PUGLIA	2145	2,02%	
PM-GRUMO APPULA	2122	2,00%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	2078	1,95%	
PM-MOLA DI BARI	2005	1,89%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	1775	1,67%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	1765	1,66%	
PM-POLIGNANO	1683	1,58%	
PM-SANTERAMO	1634	1,54%	
PM-CASTELLANA GROTTA	1530	1,44%	
PM-PUTIGNANO	1520	1,43%	
PM-ALBEROBELLO (+AM)	1334	1,25%	
PM-TURI	1226	1,15%	
PM-SAMMICHELE	1219	1,15%	
PM-MINERVINO MURGE	1208	1,14%	
PM-NOCI	1088	1,02%	
PM-LOCOROTONDO	866	0,81%	
PM-SPINAZZOLA	664	0,62%	
PM-POGGIORSINI	580	0,55%	
PME-ANDRIA 3	66	0,06%	

## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).