

# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-01-2018** - **31-12-2018**

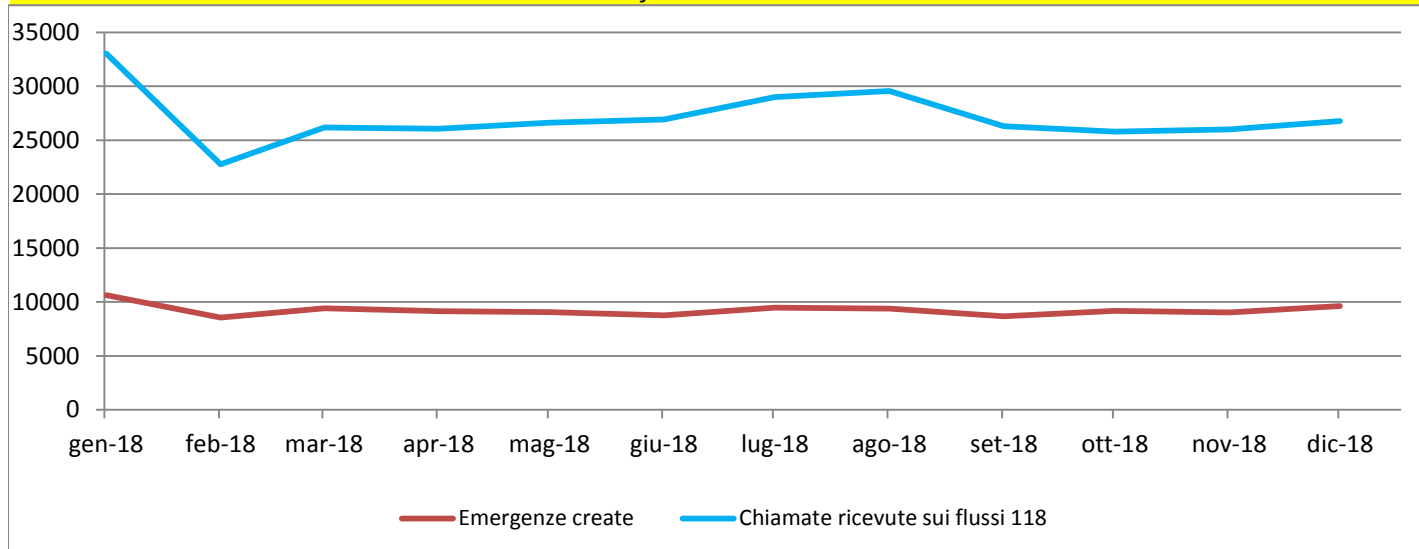
**Chiamate ricevute sui flussi 118**

**324.993**

**Totale emergenze create**

**110.935**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno:

324.993

Emergenze da inizio anno:

110.935

Tipo richiedente		161875	Tipo chiamata		161875
PRIVATO	141232	87,25%	RICHIESTA SOCCORSO	126490	78,14%
CARABINIERI - CO 112	5686	3,51%	INFORMAZIONI	8867	5,48%
POLIZIA DI STATO - CO 113	1399	0,86%	RICERCA POSTI LETTO	102	0,06%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	89	0,05%	CONTINUITA DI SOCCORSO	839	0,52%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	77	0,05%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	354	0,22%
POLIZIA MUNICIPALE	1610	0,99%	INTERVENTO IN CORSO	9216	5,69%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	1754	1,08%	SCHERZO	2205	1,36%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	941	0,58%	ERRORE	2079	1,28%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	749	0,46%	ALTRO	11723	7,24%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	44	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	48	0,03%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	107	0,07%			
PROTEZIONE CIVILE	3	0,00%			
CASA DI CURA	341	0,21%			
STRUTTURA SANITARIA	861	0,53%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	969	0,60%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	1382	0,85%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	1342	0,83%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	662	0,41%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	163	0,10%			
POSTAZIONE 118	1836	1,13%			
MEZZO DI SOCCORSO	176	0,11%			
ALTRO	404	0,25%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**

110935

S-strada	16572	14,94%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	3910	3,52%	
Y-impianti sportivi	287	0,26%	
K-casa	78496	70,76%	
L-impianti lavorativi	1302	1,17%	
Q-scuole	1123	1,01%	
Z-altri	9245	8,33%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**

110935

C01-Traumatica	22090	19,91%	
C02-Cardiocircolatoria	23776	21,43%	
C03-Respiratoria	11830	10,66%	
C04-Neurologica	7573	6,83%	
C05-Psichiatrica	2095	1,89%	
C06-Neoplastica	1178	1,06%	
C07-Tossicologica	1276	1,15%	
C08-Metabolica	1138	1,03%	
C09-Gastroenterologica	5444	4,91%	
C10-Urologica	1812	1,63%	
C11-Oculistica	31	0,03%	
C12-Otorinolaringoiatra	556	0,50%	
C13-Dermatologica	122	0,11%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	577	0,52%	
C15-Infettiva	405	0,37%	
C19-Altra patologia	26669	24,04%	
C20-Patologia non identificata	4363	3,93%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**

110935

B-Bianco	3012	2,72%	
V-Verde	31463	28,36%	
G-Giallo	66521	59,96%	
R-Rosso	9939	8,96%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**

105555

Valutazione Sanitaria 0	2932	2,78%	
Valutazione Sanitaria 1	50210	47,57%	
Valutazione Sanitaria 2	42821	40,57%	
Valutazione Sanitaria 3	7738	7,33%	
Valutazione Sanitaria 4	1854	1,76%	

**[ASSISTITO] - Esito**

105555

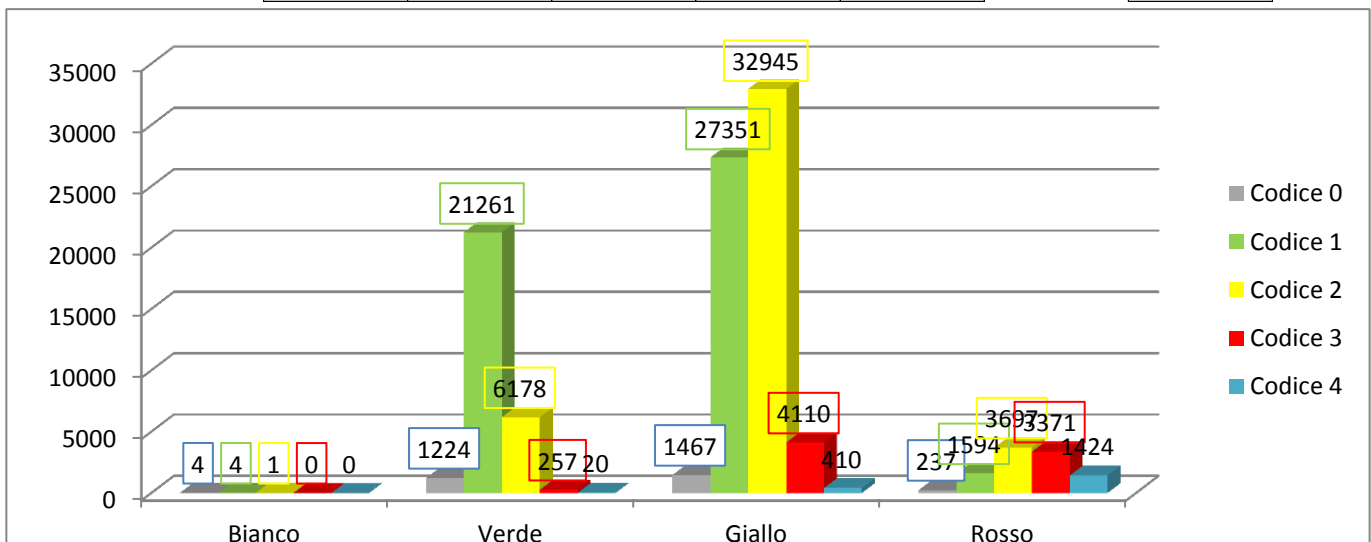
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	909	0,86%	
0 - NON_REPERIBILE	1253	1,19%	
0 - ANNULLATO	748	0,71%	
0 - SCHERZO	22	0,02%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	13510	12,80%	
1,2,3 - RIFIUTO	28619	27,11%	
1,2,3 - TRASPORTO	58640	55,55%	
4 - DECEDUTO	1854	1,76%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			105555
Valutazione Sanitaria 0	2932	NON_NECESSITA_INTERVENTO	909 31,00%
		NON_REPERIBILE	1253 42,74%
		ANNULLATO	748 25,51%
		SCHERZO	22 0,75%
Valutazione Sanitaria 1	50210	TRATTAMENTO	11060 22,03%
		RIFIUTO	21808 43,43%
		TRASPORTO	17342 34,54%
Valutazione Sanitaria 2	42821	TRATTAMENTO	1900 4,44%
		RIFIUTO	6240 14,57%
		TRASPORTO	34681 80,99%
Valutazione Sanitaria 3	7738	TRATTAMENTO	550 7,11%
		RIFIUTO	571 7,38%
		TRASPORTO	6617 85,51%
Valutazione Sanitaria 4	1854	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine			105555
BIANCO	12385 11,73%		
VERDE	44035 41,72%		
GIALLO	39409 37,34%		
ROSSO	7407 7,02%		
NERO	2319 2,20%		

[ASSISTITO] - Sesso			105555
Non specificato	1984 1,88%		
Maschio	51743 49,02%		
Femmina	51828 49,10%		












Criticità VS Valutazione Sanitaria						105555
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	4	4	1	0	0	9
Verde	1224	21261	6178	257	20	28940
Giallo	1467	27351	32945	4110	410	66283
Rosso	237	1594	3697	3371	1424	10323



**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****110928**

BARI	31284	28,20%	
BARLETTA	6714	6,05%	
ANDRIA	5377	4,85%	
MOLFETTA	4354	3,92%	
BITONTO	3885	3,50%	
TRANI	3799	3,42%	
BISCEGLIE	3275	2,95%	
MONOPOLI	3216	2,90%	
ALTAMURA	3202	2,89%	
MODUGNO	2992	2,70%	
CORATO	2358	2,13%	
GRAVINA IN PUGLIA	2206	1,99%	
GIOIA DEL COLLE	2064	1,86%	
CONVERSANO	1803	1,63%	
CANOSA DI PUGLIA	1797	1,62%	
MOLA DI BARI	1779	1,60%	
TRIGGIANO	1682	1,52%	
SANTERAMO IN COLLE	1567	1,41%	
CASAMASSIMA	1428	1,29%	
RUVO DI PUGLIA	1416	1,28%	
POLIGNANO A MARE	1391	1,25%	
PUTIGNANO	1373	1,24%	
TERLIZZI	1348	1,22%	
PALO DEL COLLE	1339	1,21%	
GIOVINAZZO	1338	1,21%	
NOICATTARO	1256	1,13%	
GRUMO APPULA	1236	1,11%	
ADELFA	1162	1,05%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	1124	1,01%	
NOCI	1090	0,98%	
CASTELLANA GROTTE	1086	0,98%	
CAPURSO	1011	0,91%	
TURI	1006	0,91%	
RUTIGLIANO	976	0,88%	
VALENZANO	943	0,85%	
MINERVINO MURGE	919	0,83%	
ALBEROBELLO	889	0,80%	
LOCOROTONDO	771	0,70%	
CASSANO DELLE MURGE	758	0,68%	
BITETTO	579	0,52%	
BITRITTO	578	0,52%	
SPINAZZOLA	545	0,49%	
TORITTO	530	0,48%	
SANNICANDRO DI BARI	508	0,46%	
SAMMICHELE DI BARI	432	0,39%	
CELLAMARE	263	0,24%	
BINETTO	163	0,15%	
POGGIORSINI	100	0,09%	
MARTINA FRANCA	12	0,01%	
ISAPNO P.A.	4	0,00%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 31248**

LIBERTA'	5091	16,27%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	4288	13,71%	
PICONE - POGGIOFRANCO	3785	12,10%	
SAN PAOLO - STANIC	3584	11,46%	
MURAT - SAN NICOLA	3451	11,03%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	3205	10,24%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	2509	8,02%	
PALESE - SANTO SPIRITO	2157	6,89%	
MADONNELLA	1799	5,75%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	1345	4,30%	
MODUGNO	34	0,11%	
TRIGGIANO	26	0,08%	
MOLA DI BARI	10	0,03%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 120867**

PM-MODUGNO (+AM)	5263	4,99%	
PM-PEDIATRICO (+AM)	5169	4,90%	
PM-POLICLINICO BARI	4538	4,30%	
PM-CTO DI BARI	4199	3,98%	
PM-ALTAMURA (+AM)	4052	3,84%	
PM-BARLETTA 2	3766	3,57%	
PM-MONOPOLI (+AM)	3622	3,43%	
PM-JAPIGIA	3472	3,29%	
PM-PIAZZA MORO	3289	3,12%	
PM-TRANI	3275	3,10%	
PM-MOLFETTA	3251	3,08%	
PM-BARLETTA 1	3077	2,92%	
PM-ANDRIA 1	3043	2,88%	
PM-BISCEGLIE	2988	2,83%	
PM-CASAMASSIMA (+AM)	2932	2,78%	
PM-CONVERSANO (+AM)	2864	2,71%	
PM-TRIBUNALE	2839	2,69%	
PM-ADELFA	2817	2,67%	
PM-ANDRIA 2	2803	2,66%	
PM-SAN PAOLO BARI	2797	2,65%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	2717	2,57%	
PM-GIOIA DEL COLLE (+AM)	2715	2,57%	
PM-PALESE	2686	2,54%	
PM-BITONTO	2660	2,52%	
PM-PALO DEL COLLE	2613	2,48%	
PM-TRIGGIANO	2578	2,44%	
PM-CORATO	2455	2,33%	
PM-NOICATTARO	2448	2,32%	
PM-GIOVINAZZO	2416	2,29%	
PM-GRUMO APPULA	2235	2,12%	
PM-TERLIZZI	2123	2,01%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	2045	1,94%	
PM-RUVO DI PUGLIA	2045	1,94%	
PM-MOLA DI BARI	1950	1,85%	
PM-POLIGNANO	1606	1,52%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	1601	1,52%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	1576	1,49%	
PM-SANTERAMO	1571	1,49%	
PM-ALBEROBELLO (+AM)	1528	1,45%	
PM-CASTELLANA GROTTI	1480	1,40%	
PM-PUTIGNANO	1439	1,36%	
PM-TURI	1231	1,17%	
PM-SAMMICHELE	1092	1,03%	
PM-MINERVINO MURGE	1078	1,02%	
PM-NOCI	1042	0,99%	
PM-LOCOROTONDO	784	0,74%	
PM-SPINAZZOLA	574	0,54%	
PM-POGGIORSINI	523	0,50%	

## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).