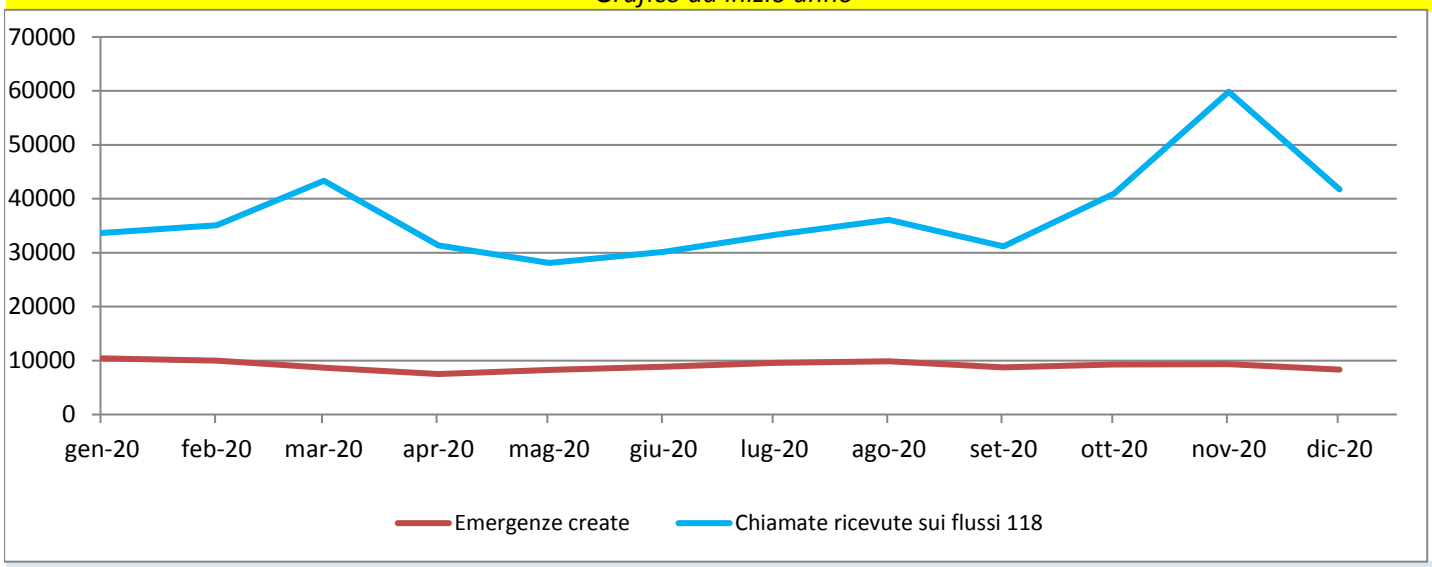
Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione:	*01-01-2020*	-	*31-12-2020*

Chiamate ricevute sui flussi 118 **444.799**

Totale emergenze create **108.725**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: *444.799* *Emergenze da inizio anno:* *108.725*

Tipo richiedente	154856	
PRIVATO	135108	*87,25%*
CARABINIERI - CO 112	5056	*3,26%*
POLIZIA DI STATO - CO 113	1167	*0,75%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	82	*0,05%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	47	*0,03%*
POLIZIA MUNICIPALE	1447	*0,93%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	1408	*0,91%*
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	1573	*1,02%*
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	662	*0,43%*
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	60	*0,04%*
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	38	*0,02%*
STRUTTURA PENITENZIARIA	126	*0,08%*
PROTEZIONE CIVILE	22	*0,01%*
CASA DI CURA	323	*0,21%*
STRUTTURA SANITARIA	712	*0,46%*
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	636	*0,41%*
PRONTO SOCCORSO (PS)	1333	*0,86%*
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	1519	*0,98%*
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	716	*0,46%*
CO 118 - ALTRA REGIONE	204	*0,13%*
POSTAZIONE 118	2305	*1,49%*
MEZZO DI SOCCORSO	64	*0,04%*
ALTRO	248	*0,16%*

Tipo chiamata	154856	
RICHIESTA SOCCORSO	129093	*83,36%*
INFORMAZIONI	10847	*7,00%*
RICERCA POSTI LETTO	79	*0,05%*
CONTINUITA DI SOCCORSO	696	*0,45%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	245	*0,16%*
INTERVENTO IN CORSO	5569	*3,60%*
SCHERZO	438	*0,28%*
ERRORE	1131	*0,73%*
ALTRO	6758	*4,36%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto		108725
S-strada	12333	*11,34%*
P-Uffici ed esercizi pubblici	2032	*1,87%*
Y-impianti sportivi	138	*0,13%*
K-casa	84691	*77,89%*
L-impianti lavorativi	688	*0,63%*
Q-scuole	395	*0,36%*
Z-altri	8448	*7,77%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta		108725
C01-Traumatica	18268	*16,80%*
C02-Cardiocircolatoria	20114	*18,50%*
C03-Respiratoria	14235	*13,09%*
C04-Neurologica	6646	*6,11%*
C05-Psichiatrica	1870	*1,72%*
C06-Neoplastica	1328	*1,22%*
C07-Tossicologica	907	*0,83%*
C08-Metabolica	915	*0,84%*
C09-Gastroenterologica	5022	*4,62%*
C10-Urologica	1951	*1,79%*
C11-Oculistica	39	*0,04%*
C12-Otorinolaringoiatra	543	*0,50%*
C13-Dermatologica	96	*0,09%*
C14-Ostetrico/Ginecologica	492	*0,45%*
C15-Infettiva	1492	*1,37%*
C19-Altra patologia	31161	*28,66%*
C20-Patologia non identificata	3646	*3,35%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta		108725
B-Bianco	5665	*5,21%*
V-Verde	24046	*22,12%*
G-Giallo	69125	*63,58%*
R-Rosso	9889	*9,10%*

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria		99647
Valutazione Sanitaria 0	2612	*2,62%*
Valutazione Sanitaria 1	41101	*41,25%*
Valutazione Sanitaria 2	45184	*45,34%*
Valutazione Sanitaria 3	8708	*8,74%*
Valutazione Sanitaria 4	2042	*2,05%*

[ASSISTITO] - Esito		99635
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	794	*0,80%*
0 - NON_REPERIBILE	1019	*1,02%*
0 - RIFIUTO	1	*0,00%*
0 - ANNULLATO	786	*0,79%*
1,2,3 - TRATTAMENTO	13179	*13,23%*
1,2,3 - RIFIUTO	30661	*30,77%*
1,2,3 - TRASPORTO	51153	*51,34%*
4 - DECEDUTO	2042	*2,05%*

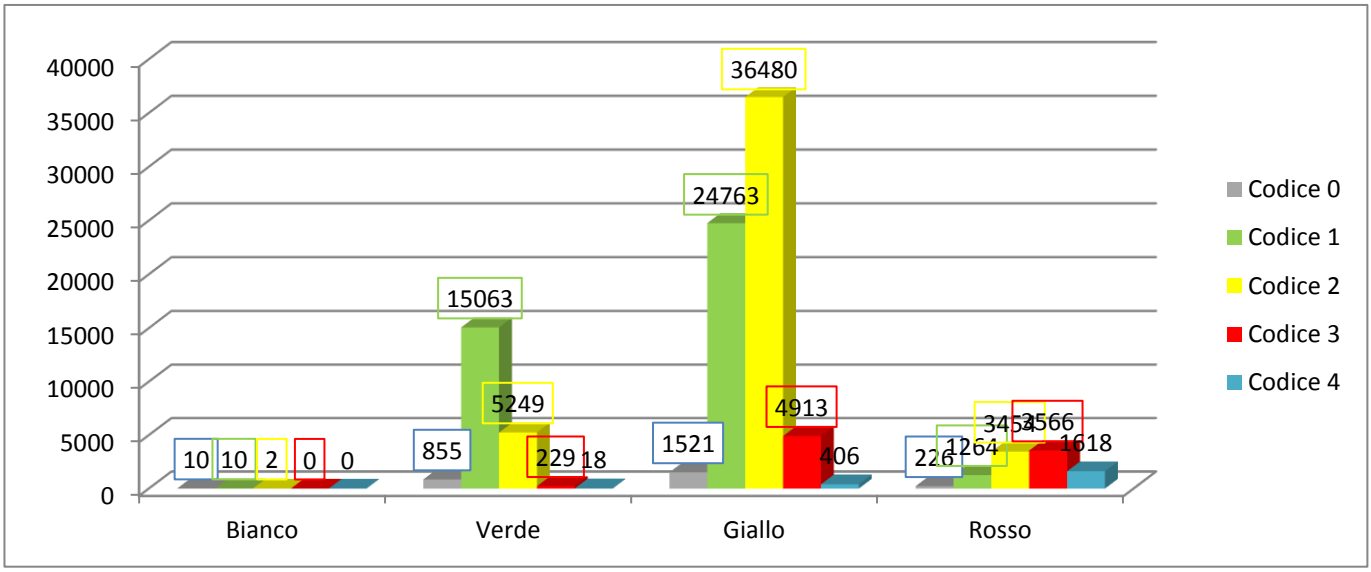
[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			99647
Valutazione Sanitaria 0	**2612**	NON_NECESSITA_INTERVENTO	794 *30,40%*
		NON_REPERIBILE	1019 *39,01%*
		RIFIUTO	1 *0,04%*
		ANNULLATO	786 *30,09%*
Valutazione Sanitaria 1	**41101**	TRATTAMENTO	9747 *23,71%*
		RIFIUTO	19937 *48,51%*
		TRASPORTO	11417 *27,78%*
Valutazione Sanitaria 2	**45184**	TRATTAMENTO	2757 *6,10%*
		RIFIUTO	9872 *21,85%*
		TRASPORTO	32555 *72,05%*
Valutazione Sanitaria 3	**8708**	TRATTAMENTO	675 *7,75%*
		RIFIUTO	852 *9,78%*
		TRASPORTO	7181 *82,46%*
Valutazione Sanitaria 4	**2042**	DECEDUTO	

[ASSISTITO] -Criticità fine		99647
BIANCO	9765 *9,80%*	
VERDE	38151 *38,29%*	
GIALLO	40907 *41,06%*	
ROSSO	8251 *8,28%*	
NERO	2573 *2,58%*	

[ASSISTITO] -Sesso		99647
Non specificato	1772 *1,78%*	
Maschio	50463 *50,65%*	
Femmina	47412 *47,59%*	

Criticità VS Valutazione Sanitaria — **99647**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	10	10	2	0	0	**22**
Verde	855	15063	5249	229	18	**21414**
Giallo	1521	24763	36480	4913	406	**68083**
Rosso	226	1264	3454	3566	1618	**10128**



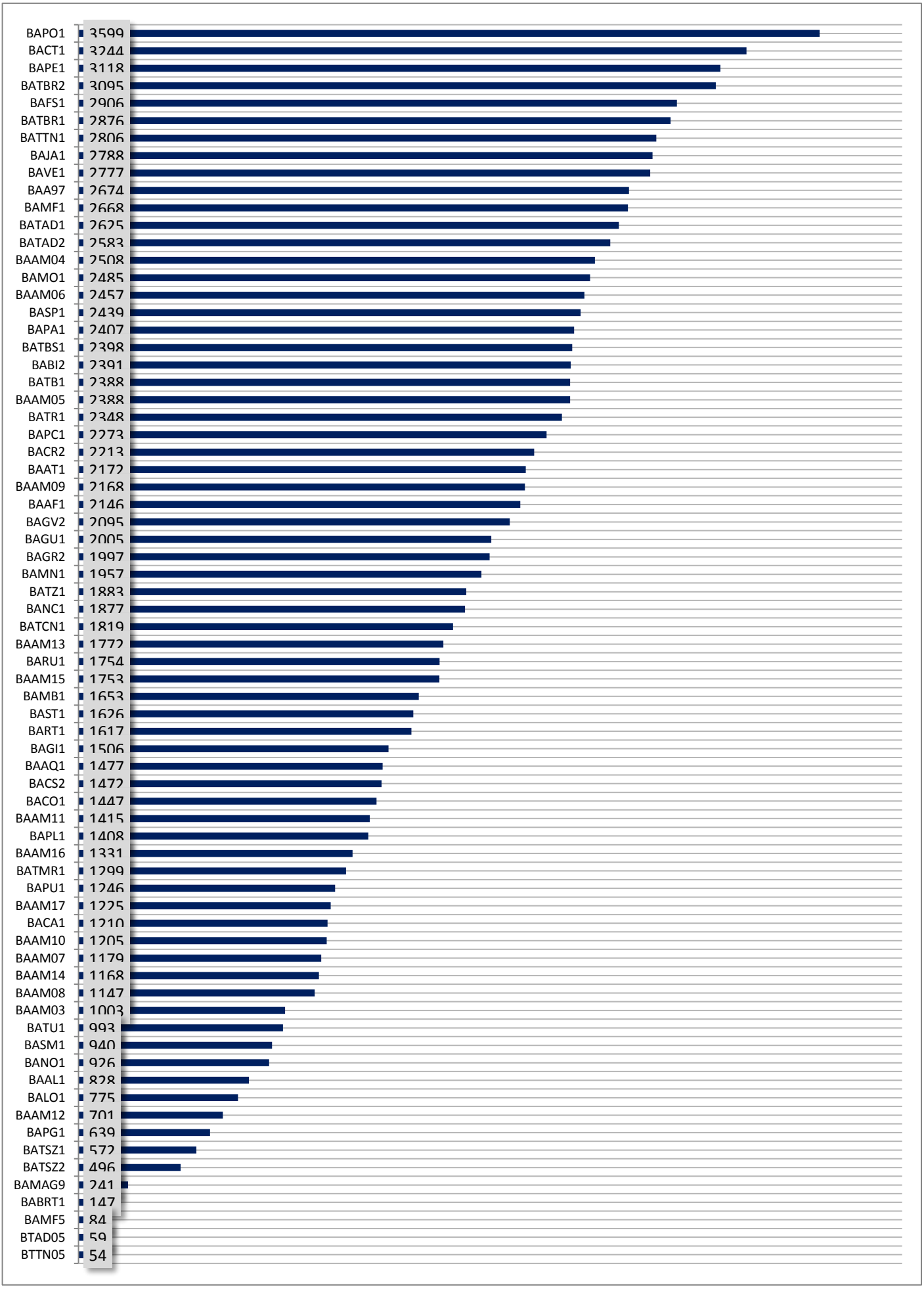
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta	108709

BARI	28403	*26,12%*
BARLETTA	6593	*6,06%*
ANDRIA	6089	*5,60%*
MOLFETTA	4269	*3,93%*
TRANI	3959	*3,64%*
ALTAMURA	3499	*3,22%*
BITONTO	3486	*3,21%*
BISCEGLIE	3399	*3,13%*
MONOPOLI	3093	*2,84%*
MODUGNO	2672	*2,46%*
CORATO	2593	*2,38%*
CANOSA DI PUGLIA	2408	*2,21%*
GRAVINA IN PUGLIA	2275	*2,09%*
GIOIA DEL COLLE	2031	*1,87%*
TRIGGIANO	1809	*1,66%*
CONVERSANO	1711	*1,57%*
MOLA DI BARI	1613	*1,48%*
SANTERAMO IN COLLE	1612	*1,48%*
PALO DEL COLLE	1478	*1,36%*
NOICATTARO	1476	*1,36%*
TERLIZZI	1332	*1,23%*
GIOVINAZZO	1330	*1,22%*
PUTIGNANO	1319	*1,21%*
POLIGNANO A MARE	1312	*1,21%*
CASAMASSIMA	1305	*1,20%*
RUVO DI PUGLIA	1256	*1,16%*
ACQUAVIVA DELLE FONTI	1185	*1,09%*
ADELFIA	1174	*1,08%*
GRUMO APPULA	1109	*1,02%*
MINERVINO MURGE	1102	*1,01%*
RUTIGLIANO	1079	*0,99%*
NOCI	984	*0,91%*
CASTELLANA GROTTE	971	*0,89%*
VALENZANO	960	*0,88%*
CAPURSO	954	*0,88%*
TURI	874	*0,80%*
ALBEROBELLO	827	*0,76%*
LOCOROTONDO	825	*0,76%*
CASSANO DELLE MURGE	766	*0,70%*
SANNICANDRO DI BARI	623	*0,57%*
SPINAZZOLA	604	*0,56%*
BITRITTO	496	*0,46%*
BITETTO	477	*0,44%*
TORITTO	434	*0,40%*
SAMMICHELE DI BARI	404	*0,37%*
CELLAMARE	255	*0,23%*
BINETTO	161	*0,15%*
POGGIORSINI	89	*0,08%*
MARTINA FRANCA	25	*0,02%*
MARGHERITA DI SAVOIA	9	*0,01%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	28370

LIBERTA'	4653	*16,38%*
CARRASSI - SAN PASQUALE	3879	*13,66%*
SAN PAOLO - STANIC	3499	*12,32%*
PICONE - POGGIOFRANCO	3403	*11,98%*
JAPIGIA - TORRE A MARE	3063	*10,78%*
MURAT - SAN NICOLA	2752	*9,69%*
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	2598	*9,15%*
PALESE - SANTO SPIRITO	1973	*6,95%*
MADONNELLA	1408	*4,96%*
MARCONI - SAN GIROLAMO	1115	*3,93%*
TRIGGIANO	27	*0,10%*
MODUGNO	22	*0,08%*
MOLA DI BARI	11	*0,04%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 124597



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenza.
I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.
in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutaziazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.
I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENRALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattemento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.
Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sitematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolva con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.
Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).
Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).