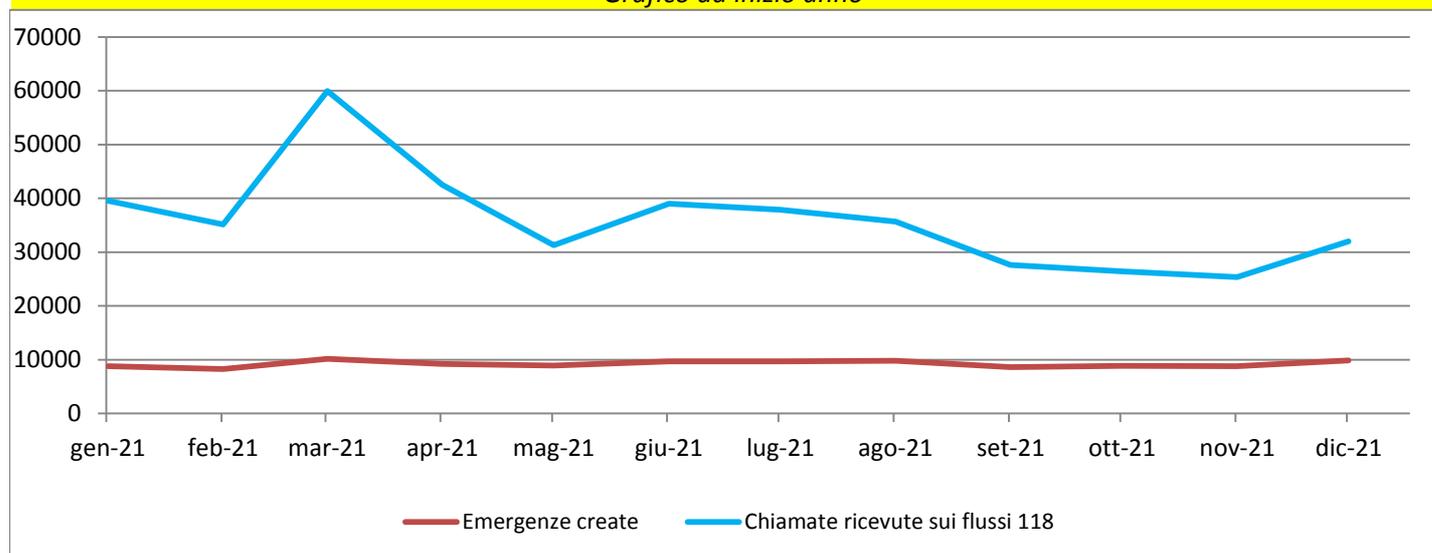


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-01-2021** - **31-12-2021**

Chiamate ricevute sui flussi 118 **432.421**
Totale emergenze create **110.741**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **432.421** Emergenze da inizio anno: **110.741**

Tipo richiedente		150286	Tipo chiamata		150286
PRIVATO	130116	86,58%	RICHIESTA SOCCORSO	132273	88,01%
CARABINIERI - CO 112	5752	3,83%	INFORMAZIONI	6767	4,50%
POLIZIA DI STATO - CO 113	1202	0,80%	RICERCA POSTI LETTO	28	0,02%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	129	0,09%	CONTINUITA DI SOCCORSO	434	0,29%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	49	0,03%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	250	0,17%
POLIZIA MUNICIPALE	1476	0,98%	INTERVENTO IN CORSO	4033	2,68%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	1230	0,82%	SCHERZO	199	0,13%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	1266	0,84%	ERRORE	931	0,62%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	814	0,54%	ALTRO	5371	3,57%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	41	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	42	0,03%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	184	0,12%			
PROTEZIONE CIVILE	4	0,00%			
CASA DI CURA	229	0,15%			
STRUTTURA SANITARIA	803	0,53%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	544	0,36%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	1174	0,78%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	1452	0,97%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	365	0,24%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	293	0,19%			
POSTAZIONE 118	2661	1,77%			
MEZZO DI SOCCORSO	71	0,05%			
ALTRO	389	0,26%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**110741**

S-strada	13324	12,03%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	2750	2,48%	
Y-impianti sportivi	150	0,14%	
K-casa	85556	77,26%	
L-impianti lavorativi	611	0,55%	
Q-scuole	498	0,45%	
Z-altri	7852	7,09%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**110741**

C01-Traumatica	19702	17,79%	
C02-Cardiocircolatoria	22048	19,91%	
C03-Respiratoria	14969	13,52%	
C04-Neurologica	6731	6,08%	
C05-Psichiatrica	2046	1,85%	
C06-Neoplastica	1149	1,04%	
C07-Tossicologica	844	0,76%	
C08-Metabolica	880	0,79%	
C09-Gastroenterologica	4985	4,50%	
C10-Urologica	1945	1,76%	
C11-Oculistica	40	0,04%	
C12-Otorinolaringoiatra	518	0,47%	
C13-Dermatologica	66	0,06%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	512	0,46%	
C15-Infettiva	3592	3,24%	
C19-Altra patologia	27340	24,69%	
C20-Patologia non identificata	3374	3,05%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**110741**

B-Bianco	5148	4,65%	
V-Verde	20861	18,84%	
G-Giallo	73562	66,43%	
R-Rosso	11170	10,09%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**101404**

Valutazione Sanitaria 0	2546	2,51%	
Valutazione Sanitaria 1	37360	36,84%	
Valutazione Sanitaria 2	49320	48,64%	
Valutazione Sanitaria 3	10178	10,04%	
Valutazione Sanitaria 4	2000	1,97%	

[ASSISTITO] - Esito**101404**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	666	0,66%	
0 - NON_REPERIBILE	1106	1,09%	
0 - ANNULLATO	766	0,76%	
0 - SCHERZO	8	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	11281	11,12%	
1,2,3 - RIFIUTO	34955	34,47%	
1,2,3 - TRASPORTO	50622	49,92%	
4 - DECEDUTO	2000	1,97%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito

101404

Valutazione Sanitaria 0	2546	NON_NECESSITA_INTERVENTO	666 26,16%
		NON_REPERIBILE	1106 43,44%
		ANNULLATO	766 30,09%
		SCHERZO	8 0,31%
Valutazione Sanitaria 1	37360	TRATTAMENTO	7591 20,32%
		RIFIUTO	20203 54,08%
		TRASPORTO	9566 25,60%
Valutazione Sanitaria 2	49320	TRATTAMENTO	2912 5,90%
		RIFIUTO	13671 27,72%
		TRASPORTO	32737 66,38%
Valutazione Sanitaria 3	10178	TRATTAMENTO	778 7,64%
		RIFIUTO	1081 10,62%
		TRASPORTO	8319 81,74%
Valutazione Sanitaria 4	2000	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine

101404

BIANCO	7654 7,55%	
VERDE	37144 36,63%	
GIALLO	44168 43,56%	
ROSSO	9829 9,69%	
NERO	2609 2,57%	

[ASSISTITO] - Sesso

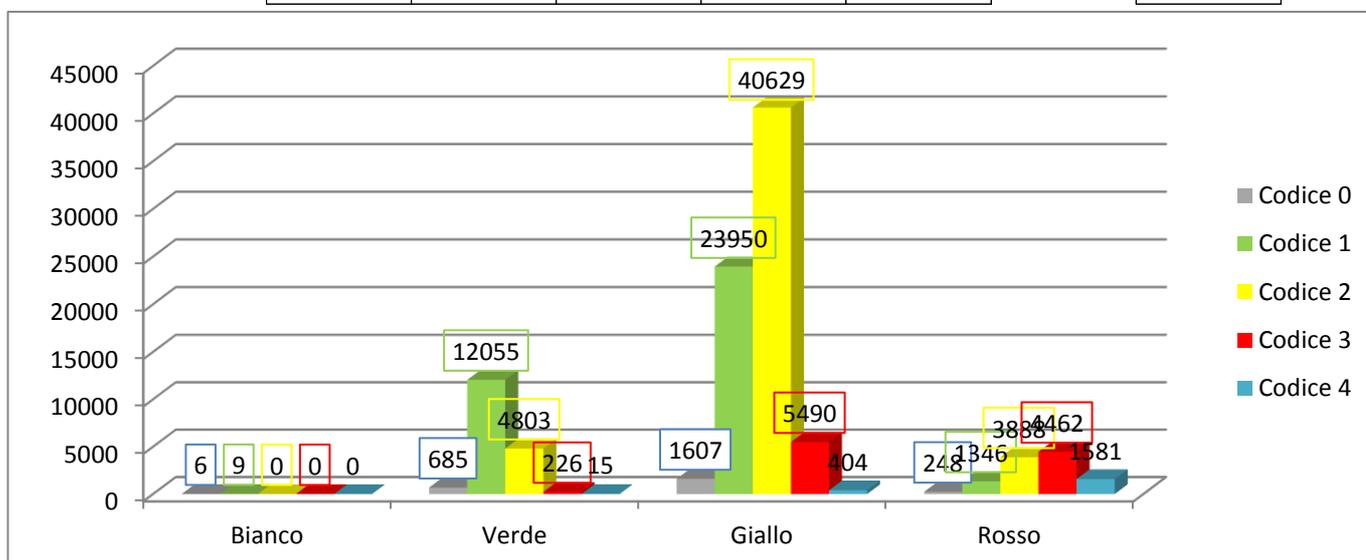
101404

Non specificato	1843 1,82%	
Maschio	51344 50,63%	
Femmina	48217 47,55%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria

101404

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	6	9	0	0	0	15
Verde	685	12055	4803	226	15	17784
Giallo	1607	23950	40629	5490	404	72080
Rosso	248	1346	3888	4462	1581	11525

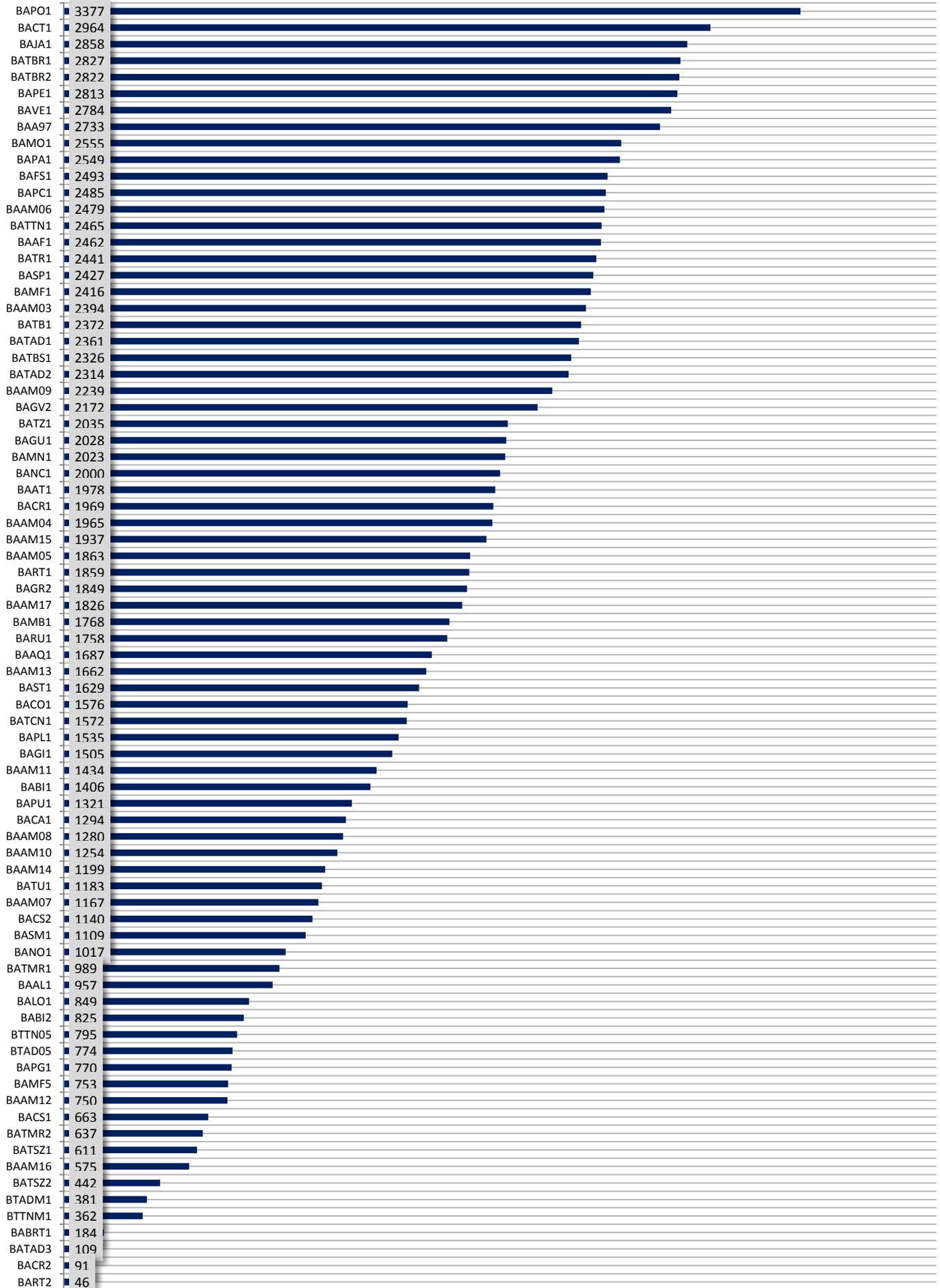


[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**110717**

BARI	29302	26,46%	
BARLETTA	6901	6,23%	
ANDRIA	5617	5,07%	
MOLFETTA	4320	3,90%	
TRANI	3833	3,46%	
BITONTO	3719	3,36%	
BISCEGLIE	3576	3,23%	
ALTAMURA	3374	3,05%	
MONOPOLI	3246	2,93%	
MODUGNO	2767	2,50%	
CORATO	2455	2,22%	
GRAVINA IN PUGLIA	2244	2,03%	
CANOSA DI PUGLIA	2214	2,00%	
GIOIA DEL COLLE	1905	1,72%	
CONVERSANO	1805	1,63%	
MOLA DI BARI	1782	1,61%	
TRIGGIANO	1779	1,61%	
SANTERAMO IN COLLE	1719	1,55%	
TERLIZZI	1516	1,37%	
CASAMASSIMA	1438	1,30%	
PALO DEL COLLE	1405	1,27%	
POLIGNANO A MARE	1397	1,26%	
PUTIGNANO	1350	1,22%	
GIOVINAZZO	1349	1,22%	
NOICATTARO	1319	1,19%	
RUVUO DI PUGLIA	1284	1,16%	
ADELFA	1279	1,15%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	1277	1,15%	
VALENZANO	1071	0,97%	
NOCI	1056	0,95%	
RUTIGLIANO	1022	0,92%	
CAPURSO	1014	0,92%	
GRUMO APPULA	1012	0,91%	
MINERVINO MURGE	998	0,90%	
TURI	940	0,85%	
CASTELLANA GROTTI	903	0,82%	
ALBEROBELLO	886	0,80%	
LOCOROTONDO	882	0,80%	
CASSANO DELLE MURGE	819	0,74%	
SPINAZZOLA	803	0,73%	
BITRITTO	553	0,50%	
BITETTO	545	0,49%	
SANNICANDRO DI BARI	531	0,48%	
TORITTO	494	0,45%	
SAMMICHELE DI BARI	443	0,40%	
CELLAMARE	287	0,26%	
BINETTO	153	0,14%	
POGGIORSINI	87	0,08%	
MARTINA FRANCA	39	0,04%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	7	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 29279

LIBERTA'	4637	15,82%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	4086	13,94%	
PICONE - POGGIOFRANCO	3506	11,97%	
SAN PAOLO - STANIC	3488	11,90%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	3243	11,07%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	2818	9,62%	
MURAT - SAN NICOLA	2559	8,73%	
PALESE - SANTO SPIRITO	2060	7,03%	
MADONNELLA	1553	5,30%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	1303	4,45%	
MODUGNO	26	0,09%	
TRIGGIANO	18	0,06%	
MOLA DI BARI	5	0,02%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 124418

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).