

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-01-2022** - **31-12-2022**

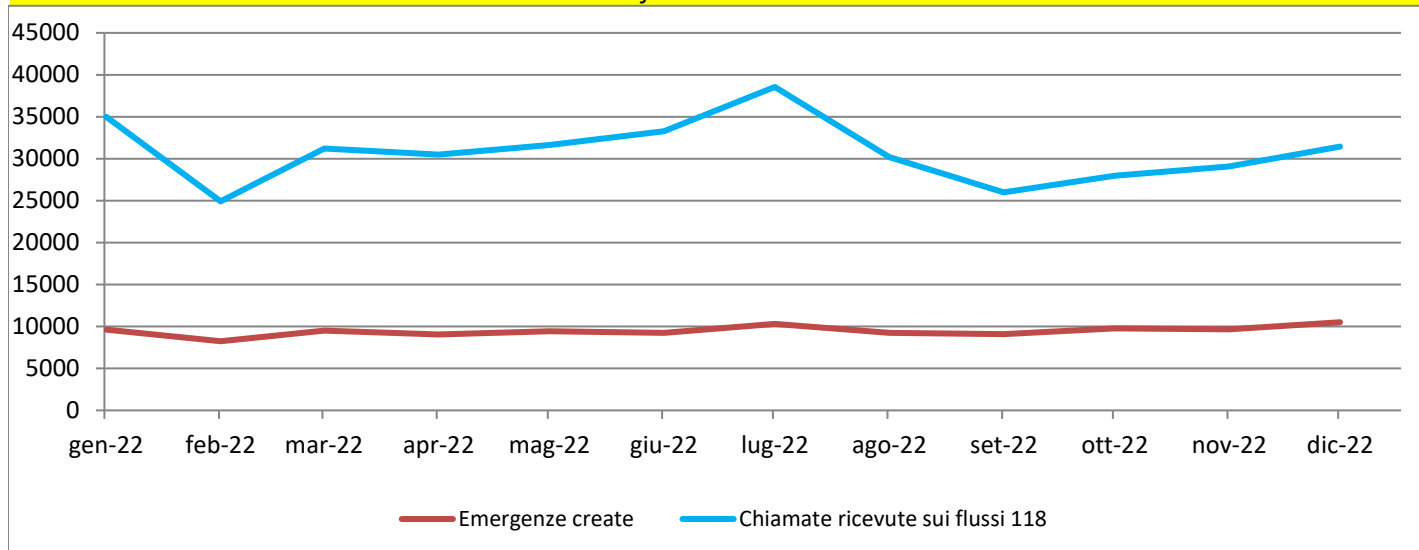
Chiamate ricevute sui flussi 118

369.707

Totale emergenze create

113.728

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno:

369.707

Emergenze da inizio anno:

113.728

Tipo richiedente		157884	Tipo chiamata		157884
PRIVATO	135991	86,13%	RICHIESTA SOCCORSO	137511	87,10%
CARABINIERI - CO 112	5829	3,69%	INFORMAZIONI	6939	4,39%
POLIZIA DI STATO - CO 113	1381	0,87%	RICERCA POSTI LETTO	29	0,02%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	149	0,09%	CONTINUITA DI SOCCORSO	546	0,35%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	69	0,04%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	226	0,14%
POLIZIA MUNICIPALE	1687	1,07%	INTERVENTO IN CORSO	4338	2,75%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	1522	0,96%	SCHERZO	319	0,20%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	1007	0,64%	ERRORE	1423	0,90%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	839	0,53%	ALTRO	6553	4,15%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	52	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	42	0,03%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	171	0,11%			
PROTEZIONE CIVILE	7	0,00%			
CASA DI CURA	258	0,16%			
STRUTTURA SANITARIA	952	0,60%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	364	0,23%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	1644	1,04%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	1787	1,13%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	349	0,22%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	297	0,19%			
POSTAZIONE 118	2882	1,83%			
MEZZO DI SOCCORSO	97	0,06%			
ALTRO	508	0,32%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**113728**

S-strada	15650	13,76%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	3008	2,64%	
Y-impianti sportivi	261	0,23%	
K-casa	83765	73,65%	
L-impianti lavorativi	642	0,56%	
Q-scuole	928	0,82%	
Z-altri	9474	8,33%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**113728**

C01-Traumatica	22664	19,93%	
C02-Cardiocircolatoria	26813	23,58%	
C03-Respiratoria	14106	12,40%	
C04-Neurologica	9035	7,94%	
C05-Psichiatrica	2580	2,27%	
C06-Neoplastica	1155	1,02%	
C07-Tossicologica	1192	1,05%	
C08-Metabolica	1085	0,95%	
C09-Gastroenterologica	6061	5,33%	
C10-Urologica	2132	1,87%	
C11-Oculistica	51	0,04%	
C12-Otorinolaringoiatra	610	0,54%	
C13-Dermatologica	95	0,08%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	597	0,52%	
C15-Infettiva	1658	1,46%	
C19-Altra patologia	20312	17,86%	
C20-Patologia non identificata	3582	3,15%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**113728**

B-Bianco	5847	5,14%	
V-Verde	21579	18,97%	
G-Giallo	74202	65,25%	
R-Rosso	12100	10,64%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**104489**

Valutazione Sanitaria 0	2602	2,49%	
Valutazione Sanitaria 1	37738	36,12%	
Valutazione Sanitaria 2	51103	48,91%	
Valutazione Sanitaria 3	11107	10,63%	
Valutazione Sanitaria 4	1939	1,86%	

[ASSISTITO] - Esito**104487**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	800	0,77%	
0 - NON_REPERIBILE	1104	1,06%	
0 - ANNULLATO	689	0,66%	
0 - SCHERZO	9	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	8875	8,49%	
1,2,3 - RIFIUTO	35653	34,12%	
1,2,3 - TRASPORTO	55418	53,04%	
4 - DECEDUTO	1939	1,86%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito

104489

Valutazione Sanitaria 0	2602	NON_NECESSITA_INTERVENTO	800 30,75%
		NON_REPERIBILE	1104 42,43%
		ANNULLATO	689 26,48%
		SCHERZO	9 0,35%
Valutazione Sanitaria 1	37738	TRATTAMENTO	5516 14,62%
		RIFIUTO	21137 56,01%
		TRASPORTO	11085 29,37%
Valutazione Sanitaria 2	51103	TRATTAMENTO	2549 4,99%
		RIFIUTO	13545 26,51%
		TRASPORTO	35007 68,50%
Valutazione Sanitaria 3	11107	TRATTAMENTO	810 7,29%
		RIFIUTO	971 8,74%
		TRASPORTO	9326 83,97%
Valutazione Sanitaria 4	1939	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine

104489

BIANCO	5827 5,58%	
VERDE	38329 36,68%	
GIALLO	46860 44,85%	
ROSSO	10884 10,42%	
NERO	2589 2,48%	

[ASSISTITO] - Sesso

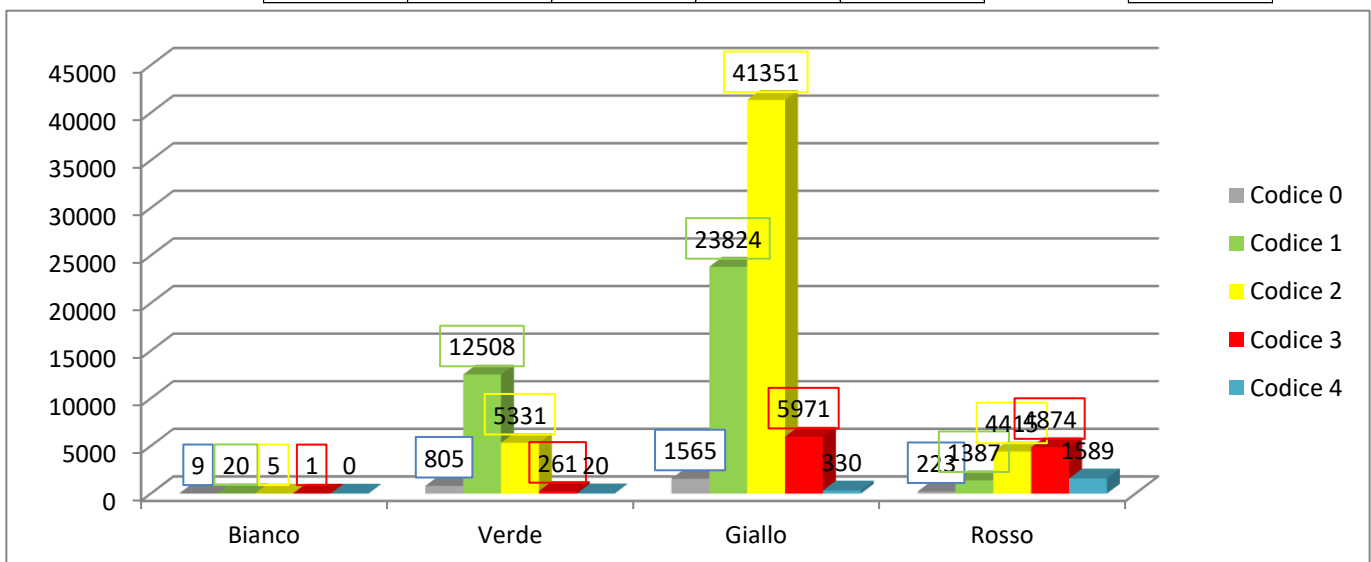
104487

Non specificato	1754 1,68%	
Maschio	52184 49,94%	
Femmina	50549 48,38%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria

104489

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	9	20	5	1	0	35
Verde	805	12508	5331	261	20	18925
Giallo	1565	23824	41351	5971	330	73041
Rosso	223	1387	4415	4874	1589	12488



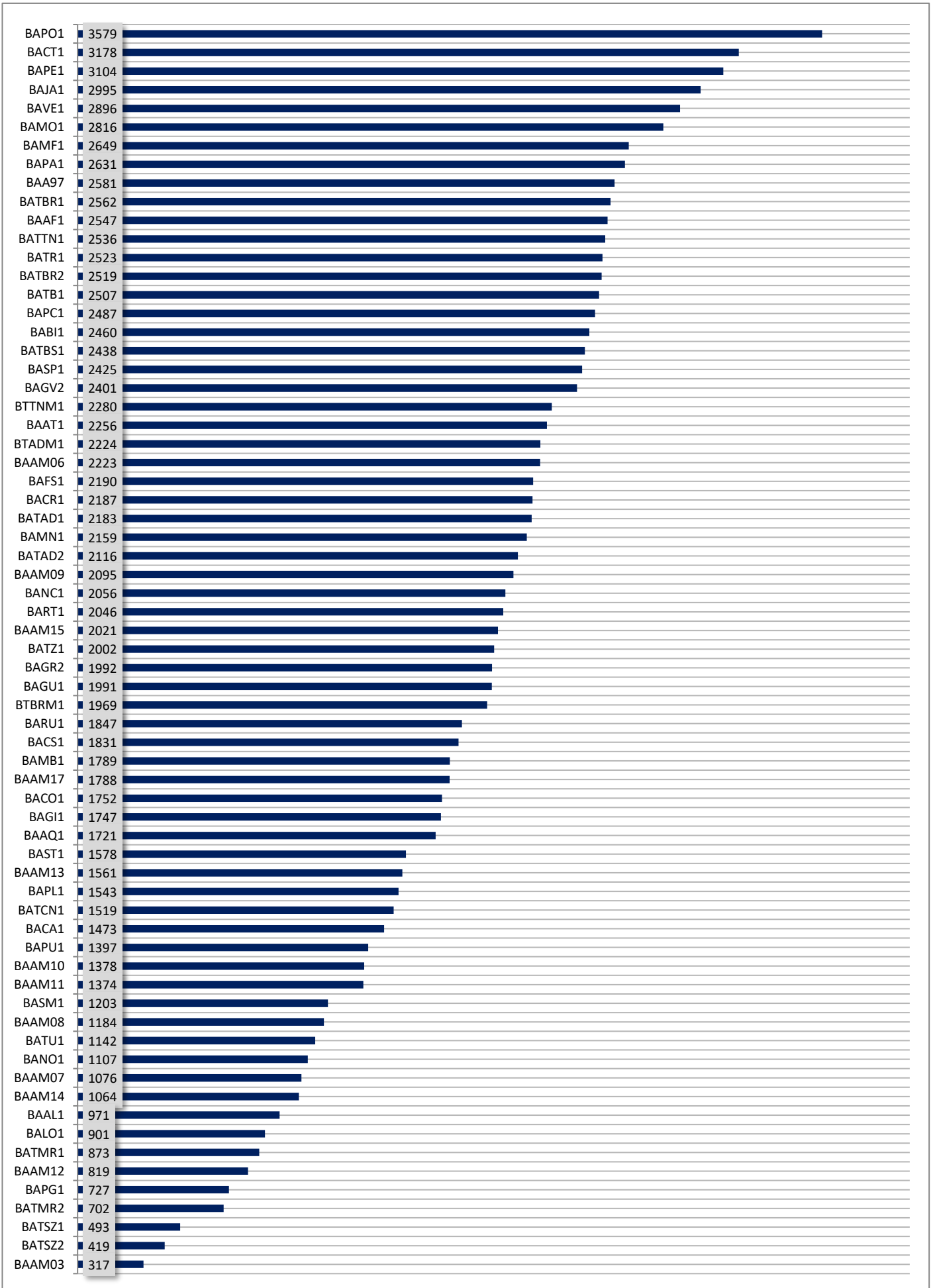
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**113637**

BARI	30058	26,43%	
BARLETTA	6982	6,14%	
ANDRIA	5763	5,07%	
MOLFETTA	4503	3,96%	
TRANI	4217	3,71%	
BISCEGLIE	3499	3,08%	
BITONTO	3396	2,99%	
MONOPOLI	3338	2,94%	
ALTAMURA	3246	2,85%	
MODUGNO	2717	2,39%	
CORATO	2590	2,28%	
GRAVINA IN PUGLIA	2322	2,04%	
GIOIA DEL COLLE	2205	1,94%	
CANOSA DI PUGLIA	2103	1,85%	
CONVERSANO	2055	1,81%	
TRIGGIANO	1881	1,65%	
MOLA DI BARI	1847	1,62%	
SANTERAMO IN COLLE	1683	1,48%	
CASAMASSIMA	1577	1,39%	
PUTIGNANO	1570	1,38%	
TERLIZZI	1548	1,36%	
POLIGNANO A MARE	1403	1,23%	
PALO DEL COLLE	1368	1,20%	
ADELFA	1336	1,17%	
GIOVINAZZO	1325	1,17%	
NOICATTARO	1314	1,16%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	1308	1,15%	
RUVO DI PUGLIA	1301	1,14%	
NOCI	1221	1,07%	
RUTIGLIANO	1143	1,01%	
CASTELLANA GROTTA	1108	0,97%	
GRUMO APPULA	1051	0,92%	
TURI	1021	0,90%	
VALENZANO	996	0,88%	
CAPURSO	995	0,87%	
MINERVINO MURGE	938	0,82%	
LOCOROTONDO	922	0,81%	
ALBEROBELLO	913	0,80%	
CASSANO DELLE MURGE	848	0,75%	
SPINAZZOLA	796	0,70%	
BITRITTO	585	0,51%	
BITETTO	585	0,51%	
SANNICANDRO DI BARI	568	0,50%	
TORITTO	481	0,42%	
SAMMICHELE DI BARI	446	0,39%	
CELLAMARE	288	0,25%	
BINETTO	163	0,14%	
POGGIORSINI	114	0,10%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 30030

LIBERTA'	4639 15,43%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	4134 13,75%	
PICONE - POGGIOFRANCO	3934 13,09%	
SAN PAOLO - STANIC	3410 11,34%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	3253 10,82%	
MURAT - SAN NICOLA	2972 9,89%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	2539 8,45%	
PALESE - SANTO SPIRITO	2306 7,67%	
MADONNELLA	1640 5,46%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	1179 3,92%	
TRIGGIANO	24 0,08%	
MODUGNO	21 0,07%	
MOLA DI BARI	7 0,02%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 127120



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).