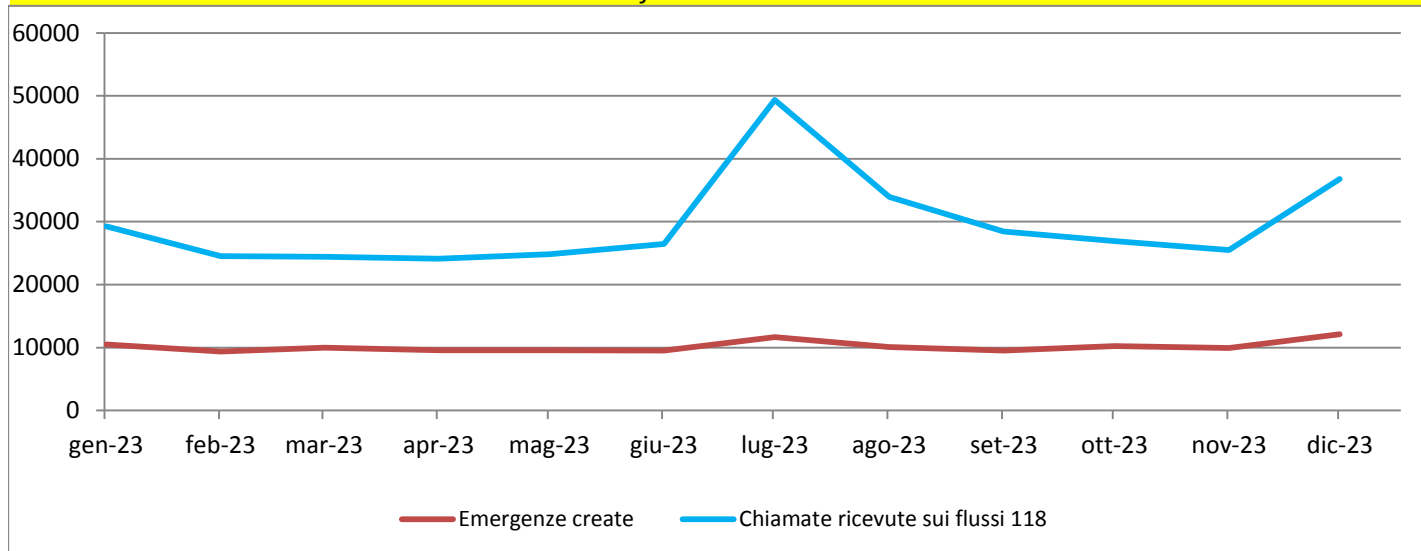


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-01-2023** - **31-12-2023**

Chiamate ricevute sui flussi 118 **354.581**
Totale emergenze create **122.143**

Grafico da inizio anno










Chiamate da inizio anno: **354.581** Emergenze da inizio anno: **122.143**

Tipo richiedente		165289	Tipo chiamata		165289
PRIVATO	142285	86,08%	RICHIESTA SOCCORSO	145467	88,01%
CARABINIERI - CO 112	5716	3,46%	INFORMAZIONI	6495	3,93%
POLIZIA DI STATO - CO 113	1341	0,81%	RICERCA POSTI LETTO	47	0,03%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	139	0,08%	CONTINUITA DI SOCCORSO	687	0,42%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	78	0,05%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	234	0,14%
POLIZIA MUNICIPALE	1766	1,07%	INTERVENTO IN CORSO	5704	3,45%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	1851	1,12%	SCHERZO	344	0,21%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	851	0,51%	ERRORE	2937	1,78%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	871	0,53%	ALTRO	3374	2,04%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	39	0,02%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	46	0,03%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	199	0,12%			
PROTEZIONE CIVILE	14	0,01%			
CASA DI CURA	367	0,22%			
STRUTTURA SANITARIA	978	0,59%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	307	0,19%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	1156	0,70%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	2445	1,48%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	396	0,24%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	338	0,20%			
POSTAZIONE 118	2959	1,79%			
MEZZO DI SOCCORSO	150	0,09%			
ALTRO	997	0,60%			


















[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

122143

S-strada	17076	13,98%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	3942	3,23%	
Y-impianti sportivi	284	0,23%	
K-casa	88005	72,05%	
L-impianti lavorativi	760	0,62%	
Q-scuole	1101	0,90%	
Z-altri	10975	8,99%	





[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

122143

C01-Traumatica	23929	19,59%	
C02-Cardiocircolatoria	29794	24,39%	
C03-Respiratoria	14424	11,81%	
C04-Neurologica	9780	8,01%	
C05-Psichiatrica	2787	2,28%	
C06-Neoplastica	1295	1,06%	
C07-Tossicologica	1079	0,88%	
C08-Metabolica	1031	0,84%	
C09-Gastroenterologica	6879	5,63%	
C10-Urologica	2311	1,89%	
C11-Oculistica	43	0,04%	
C12-Otorinolaringoiatra	618	0,51%	
C13-Dermatologica	130	0,11%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	529	0,43%	
C15-Infettiva	1225	1,00%	
C19-Altra patologia	21562	17,65%	
C20-Patologia non identificata	4727	3,87%	






[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

122143

B-Bianco	7082	5,80%	
V-Verde	20544	16,82%	
G-Giallo	80896	66,23%	
R-Rosso	13621	11,15%	









[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

113970

Valutazione Sanitaria 0	2675	2,35%	
Valutazione Sanitaria 1	39013	34,23%	
Valutazione Sanitaria 2	58936	51,71%	
Valutazione Sanitaria 3	11466	10,06%	
Valutazione Sanitaria 4	1880	1,65%	

[ASSISTITO] - Esito

113970

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	950	0,83%	
0 - NON_REPERIBILE	1049	0,92%	
0 - SCHERZO	12	0,01%	
0 - ANNULLATO	664	0,58%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	9003	7,90%	
1,2,3 - RIFIUTO	36061	31,64%	
1,2,3 - TRASPORTO	64351	56,46%	
4 - DECEDUTO	1880	1,65%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito

113970

Valutazione Sanitaria 0	2675	NON_NECESSITA_INTERVENTO	950 35,51%
		NON_REPERIBILE	1049 39,21%
		SCHERZO	12 0,45%
		ANNULLATO	664 24,82%
Valutazione Sanitaria 1	39013	TRATTAMENTO	5096 13,06%
		RIFIUTO	20626 52,87%
		TRASPORTO	13291 34,07%
Valutazione Sanitaria 2	58936	TRATTAMENTO	2850 4,84%
		RIFIUTO	14577 24,73%
		TRASPORTO	41509 70,43%
Valutazione Sanitaria 3	11466	TRATTAMENTO	1057 9,22%
		RIFIUTO	858 7,48%
		TRASPORTO	9551 83,30%
Valutazione Sanitaria 4	1880	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine

113970

BIANCO	5110 4,48%	
VERDE	40814 35,81%	
GIALLO	54357 47,69%	
ROSSO	11042 9,69%	
NERO	2647 2,32%	

[ASSISTITO] - Sesso

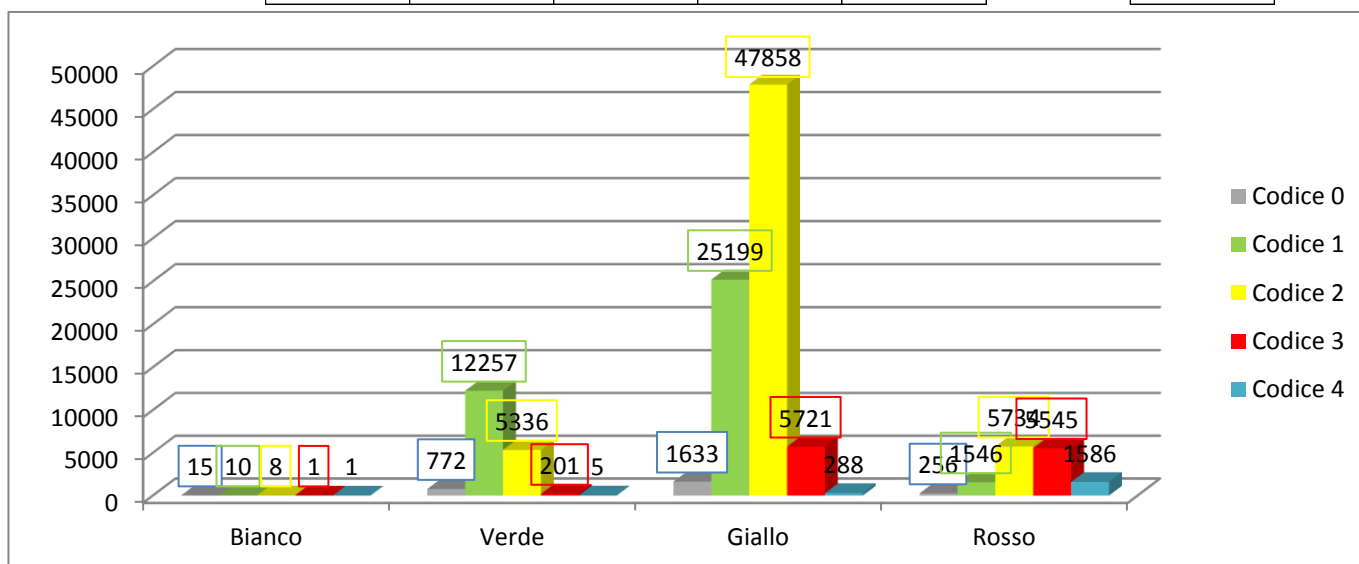
113970

Non specificato	1720 1,51%	
Maschio	56855 49,89%	
Femmina	55395 48,60%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria

113972










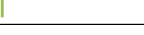

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	15	10	8	1	1	35
Verde	772	12257	5336	201	5	18571
Giallo	1633	25199	47858	5721	288	80699
Rosso	256	1546	5734	5545	1586	14667



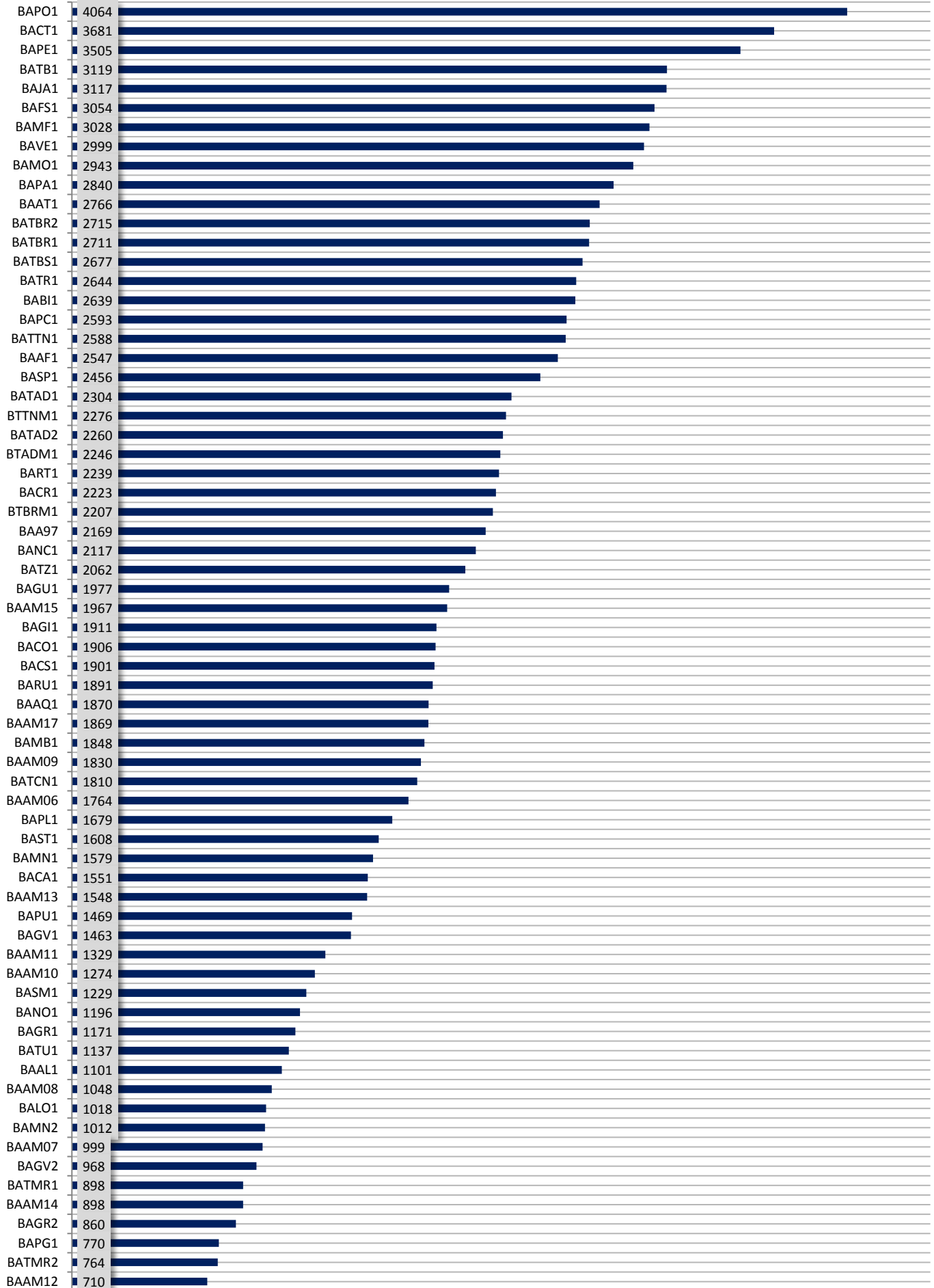
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**122118**

BARI	31977	26,18%	
BARLETTA	7430	6,08%	
ANDRIA	6466	5,29%	
MOLFETTA	4575	3,75%	
TRANI	4307	3,53%	
BITONTO	3915	3,21%	
MONOPOLI	3760	3,08%	
ALTAMURA	3672	3,01%	
BISCEGLIE	3569	2,92%	
MODUGNO	2816	2,31%	
CORATO	2628	2,15%	
GRAVINA IN PUGLIA	2469	2,02%	
GIOIA DEL COLLE	2460	2,01%	
CANOSA DI PUGLIA	2406	1,97%	
CONVERSANO	2220	1,82%	
TRIGGIANO	2185	1,79%	
MOLA DI BARI	1961	1,61%	
TERLIZZI	1683	1,38%	
CASAMASSIMA	1659	1,36%	
POLIGNANO A MARE	1647	1,35%	
SANTERAMO IN COLLE	1639	1,34%	
PUTIGNANO	1597	1,31%	
NOICATTARO	1547	1,27%	
GIOVINAZZO	1517	1,24%	
ADELFA	1495	1,22%	
PALO DEL COLLE	1479	1,21%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	1333	1,09%	
RUVO DI PUGLIA	1321	1,08%	
RUTIGLIANO	1309	1,07%	
NOCI	1278	1,05%	
CASTELLANA GROTTA	1201	0,98%	
CAPURSO	1169	0,96%	
LOCOROTONDO	1075	0,88%	
VALENZANO	1070	0,88%	
MINERVINO MURGE	1065	0,87%	
TURI	1051	0,86%	
GRUMO APPULA	1048	0,86%	
ALBEROBELLO	942	0,77%	
CASSANO DELLE MURGE	936	0,77%	
SPINAZZOLA	838	0,69%	
BITETTO	646	0,53%	
BITRITTO	581	0,48%	
SANNICANDRO DI BARI	566	0,46%	
SAMMICHELE DI BARI	495	0,41%	
TORITTO	468	0,38%	
CELLAMARE	314	0,26%	
BINETTO	159	0,13%	
POGGIORSINI	135	0,11%	
MARTINA FRANCA	33	0,03%	
MARGHERITA DI SAVOIA	6	0,00%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 31956

LIBERTA'	4910	15,35%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	4454	13,93%	
PICONE - POGGIOFRANCO	4131	12,92%	
SAN PAOLO - STANIC	3638	11,38%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	3493	10,92%	
MURAT - SAN NICOLA	3274	10,24%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	2587	8,09%	
PALESE - SANTO SPIRITO	2459	7,69%	
MADONNELLA	1675	5,24%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	1307	4,09%	
MODUGNO	28	0,09%	
TRIGGIANO	16	0,05%	
MOLA DI BARI	5	0,02%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 132612



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell'"Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).