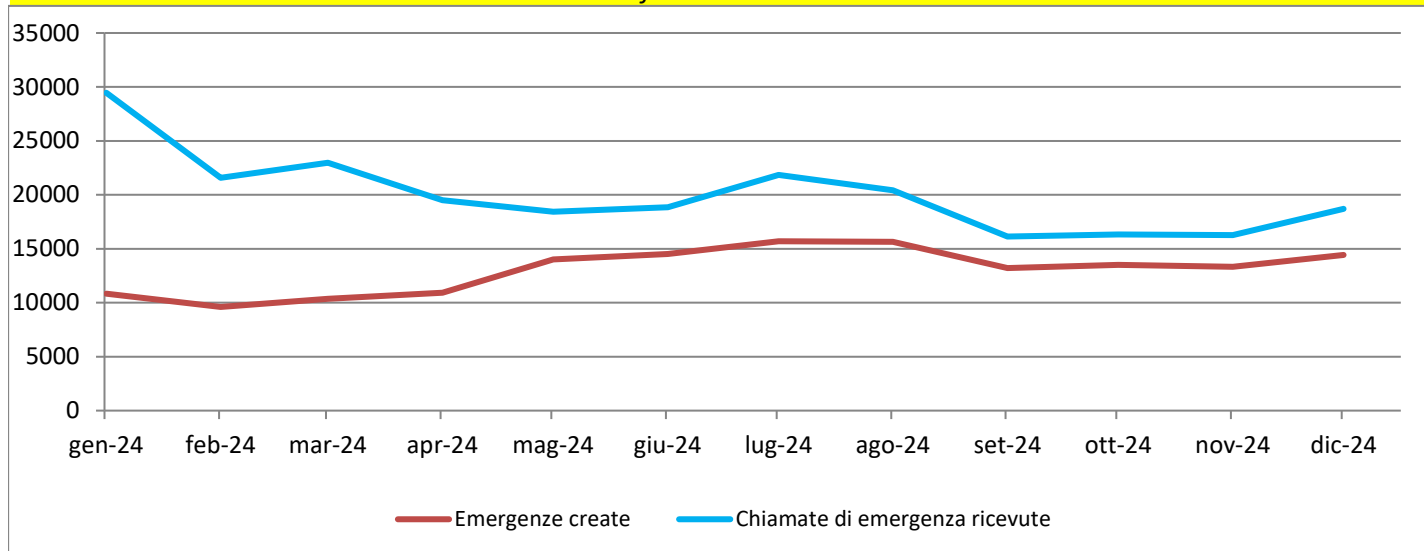


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-01-2024** - **31-12-2024**

Chiamate di emergenza ricevute **240.487**
Totale emergenze create **156.111**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **240.487** Emergenze da inizio anno: **156.111**

Tipo richiedente		179135	Tipo chiamata		179134
PRIVATO	161587	90,20%	RICHIESTA SOCCORSO	163886	91,49%
CARABINIERI - CO 112	2629	1,47%	INFORMAZIONI	4175	2,33%
POLIZIA DI STATO - CO 113	1015	0,57%	RICERCA POSTI LETTO	53	0,03%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	46	0,03%	CONTINUITA DI SOCCORSO	996	0,56%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	59	0,03%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	230	0,13%
POLIZIA MUNICIPALE	1408	0,79%	INTERVENTO IN CORSO	6883	3,84%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	1530	0,85%	SCHERZO	74	0,04%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	753	0,42%	ERRORE	752	0,42%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	452	0,25%	ALTRO	2085	1,16%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	27	0,02%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	37	0,02%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	202	0,11%			
PROTEZIONE CIVILE	6	0,00%			
CASA DI CURA	206	0,11%			
STRUTTURA SANITARIA	982	0,55%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	383	0,21%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	527	0,29%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	2801	1,56%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	208	0,12%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	297	0,17%			
POSTAZIONE 118	2704	1,51%			
MEZZO DI SOCCORSO	89	0,05%			
ALTRO	1187	0,66%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

156111

S-strada	25822	16,54%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	4149	2,66%	
Y-impianti sportivi	405	0,26%	
K-casa	104321	66,82%	
L-impianti lavorativi	1241	0,79%	
Q-scuole	1430	0,92%	
Z-altri	18743	12,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

156111

C01-Traumatica	29693	19,02%	
C02-Cardiocircolatoria	34035	21,80%	
C03-Respiratoria	13924	8,92%	
C04-Neurologica	10266	6,58%	
C05-Psichiatrica	3542	2,27%	
C06-Neoplastica	1334	0,85%	
C07-Tossicologica	1460	0,94%	
C08-Metabolica	1163	0,74%	
C09-Gastroenterologica	8420	5,39%	
C10-Urologica	2740	1,76%	
C11-Oculistica	73	0,05%	
C12-Otorinolaringoiatra	868	0,56%	
C13-Dermatologica	121	0,08%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	615	0,39%	
C15-Infettiva	1668	1,07%	
C19-Altra patologia	34157	21,88%	
C20-Patologia non identificata	12032	7,71%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

156111

B-Bianco	27532	17,64%	
V-Verde	27439	17,58%	
G-Giallo	87926	56,32%	
R-Rosso	13214	8,46%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

130213

Valutazione Sanitaria 0	3414	2,62%	
Valutazione Sanitaria 1	42125	32,35%	
Valutazione Sanitaria 2	70026	53,78%	
Valutazione Sanitaria 3	12602	9,68%	
Valutazione Sanitaria 4	2046	1,57%	

[ASSISTITO] - Esito

130199

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	1273	0,98%	
0 - NON_REPERIBILE	1344	1,03%	
0 - RIFIUTO	1	0,00%	
0 - ANNULLATO	782	0,60%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	11594	8,90%	
1,2,3 - RIFIUTO	36949	28,38%	
1,2,3 - TRASPORTO	76210	58,53%	
4 - DECEDUTO	2046	1,57%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **130213**

Valutazione Sanitaria 0	3414	NON_NECESSITA_INTERVENTO	1273 37,29%
		NON_REPERIBILE	1344 39,37%
		RIFIUTO	1 0,03%
		ANNULLATO	782 22,91%
Valutazione Sanitaria 1	42125	TRATTAMENTO	5751 13,65%
		RIFIUTO	19539 46,38%
		TRASPORTO	16835 39,96%
Valutazione Sanitaria 2	70026	TRATTAMENTO	4213 6,02%
		RIFIUTO	16673 23,81%
		TRASPORTO	49140 70,17%
Valutazione Sanitaria 3	12602	TRATTAMENTO	1630 12,93%
		RIFIUTO	737 5,85%
		TRASPORTO	10235 81,22%
Valutazione Sanitaria 4	2046	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **130213**

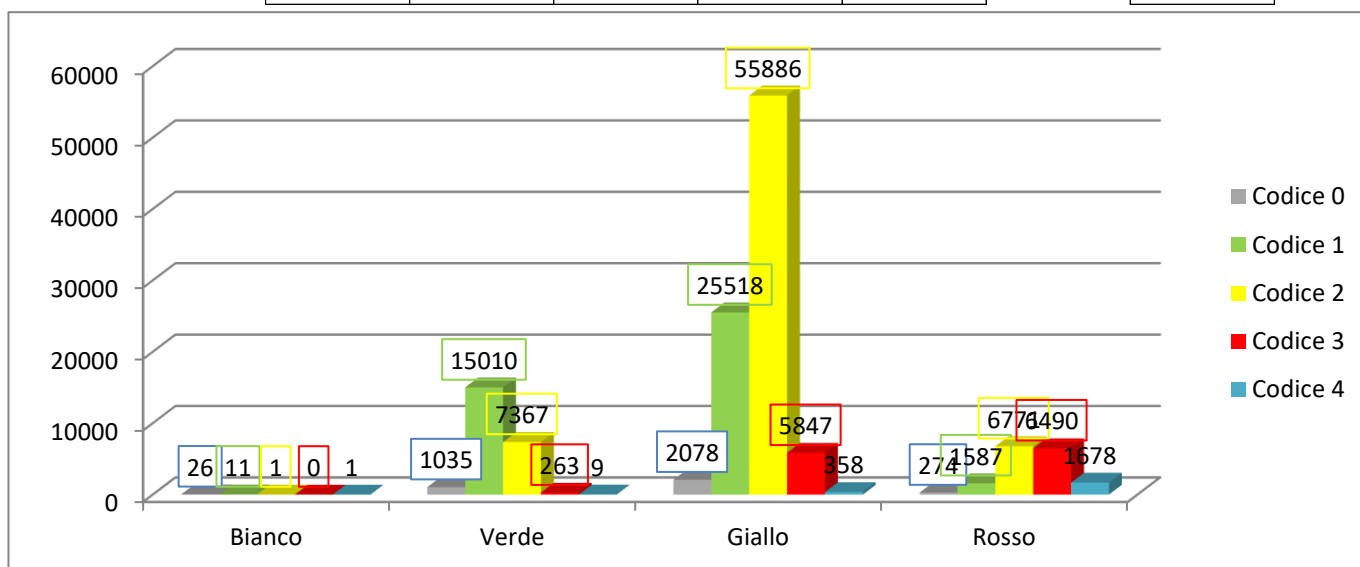
BIANCO	5604 4,30%	
VERDE	45808 35,18%	
GIALLO	63842 49,03%	
ROSSO	11909 9,15%	
NERO	3050 2,34%	

[ASSISTITO] - Sesso **130213**

Non specificato	2167 1,66%	
Maschio	64483 49,53%	
Femmina	63563 48,82%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria **130210**











	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	26	11	1	0	1	39
Verde	1035	15010	7367	263	9	23684
Giallo	2078	25518	55886	5847	358	89687
Rosso	274	1587	6771	6490	1678	16800



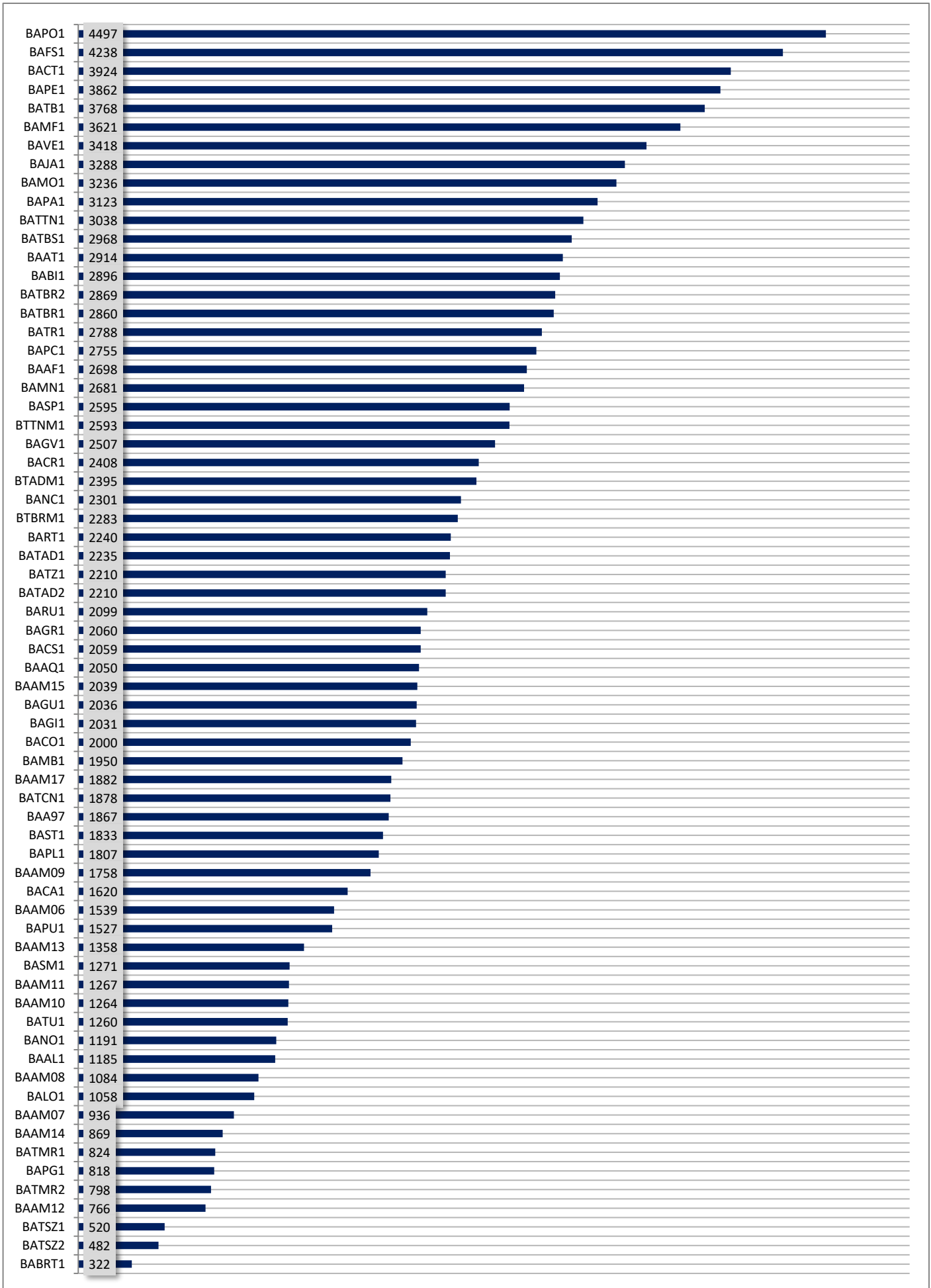
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**156091**

BARI	43106	27,61%	
BARLETTA	9461	6,06%	
ANDRIA	7564	4,85%	
MOLFETTA	6060	3,88%	
TRANI	5851	3,75%	
BITONTO	4949	3,17%	
BISCEGLIE	4897	3,14%	
ALTAMURA	4582	2,94%	
MONOPOLI	4566	2,92%	
MODUGNO	3605	2,31%	
CORATO	3409	2,18%	
GRAVINA IN PUGLIA	3050	1,95%	
GIOIA DEL COLLE	2931	1,88%	
CANOSA DI PUGLIA	2863	1,83%	
CONVERSANO	2665	1,71%	
MOLA DI BARI	2604	1,67%	
TRIGGIANO	2591	1,66%	
CASAMASSIMA	2121	1,36%	
POLIGNANO A MARE	2048	1,31%	
TERLIZZI	2035	1,30%	
SANTERAMO IN COLLE	2025	1,30%	
NOICATTARO	2018	1,29%	
GIOVINAZZO	1974	1,26%	
PUTIGNANO	1960	1,26%	
PALO DEL COLLE	1871	1,20%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	1824	1,17%	
ADELFA	1770	1,13%	
RUVO DI PUGLIA	1745	1,12%	
RUTIGLIANO	1621	1,04%	
CASTELLANA GROTTE	1484	0,95%	
TURI	1478	0,95%	
NOCI	1460	0,94%	
VALENZANO	1423	0,91%	
CAPURSO	1388	0,89%	
GRUMO APPULA	1291	0,83%	
LOCOROTONDO	1278	0,82%	
CASSANO DELLE MURGE	1119	0,72%	
MINERVINO MURGE	1115	0,71%	
ALBEROBELLO	1093	0,70%	
SPINAZZOLA	1068	0,68%	
BITETTO	786	0,50%	
BITRITTO	762	0,49%	
SANNICANDRO DI BARI	691	0,44%	
TORITTO	532	0,34%	
SAMMICHELE DI BARI	531	0,34%	
CELLAMARE	415	0,27%	
BINETTO	196	0,13%	
POGGIORSINI	172	0,11%	
MARTINA FRANCA	33	0,02%	
MARGHERITA DI SAVOIA	10	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 43092

LIBERTA'	6616 15,35%	
PICONE - POGGIOFRANCO	5612 13,02%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	5590 12,97%	
SAN PAOLO - STANIC	4894 11,35%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	4703 10,91%	
MURAT - SAN NICOLA	4683 10,86%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	3760 8,72%	
PALESE - SANTO SPIRITO	3256 7,55%	
MADONNELLA	2397 5,56%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	1561 3,62%	
MODUGNO	20 0,05%	
TRIGGIANO	10 0,02%	
MOLA DI BARI	4 0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 142727



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell'"Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).