



PROTOCOLLO IN USCITA

*Trasmissione esclusivamente in modalità telematica
ai sensi del d.lgs. n. 82/2005, se non diversamente indicato*

**Alla c.a.
Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri
Orgazzazioni Sindacali MMG/PLS
Federfarma
Ordine Farmacisti**

e p.c.

**Sezione Strategia e Governo dell'Offerta
Sezione Farmaci, Dispositivi Medici ed
Assistenza Integrativa
Assessore alla Salute
Presidente della Giunta regionale**

**Oggetto: Servizio Assistenza Utenti SIST/FSE. Estensione del servizio a partire dal giorno
9 marzo**

Gent.mi

nell'ambito delle attività di miglioramento delle azioni per medici e farmacisti si comunica che a far data dal giorno 9 marzo 2024, il "Servizio di assistenza agli utenti dei sistemi informativi del Servizio Sanitario della Regione Puglia" è stato esteso anche al **sabato dalle ore 08:00 alle ore 14:00**.

L'helpdesk fornisce servizio di assistenza a Medici di Medicina Generale, Pediatri, Medici di Continuità Assistenziale, Specialisti Ospedalieri, Specialisti Ambulatoriali, Farmacisti, Strutture Sanitarie Private Accreditate e CUP.

Pertanto, dal giorno 9 marzo il servizio sarà attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il Sabato dalle 8:00 alle 14:00.

Cordiali saluti

La Dirigente della Sezione
Concetta Ladalardo

Il Direttore di Dipartimento
Vito Montanaro