



DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE,
DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER
TUTTI

Accesso ai Sistemi della Sanità regionale su VPN

-

Soluzioni tecniche

Luglio 2019

Sommario

1	INTRODUZIONE	3
1.1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL DOCUMENTO.....	3
1.2	CONTESTO DI RIFERIMENTO	3
2	SOLUZIONE BASATA SULL'USO DI UN SOFTWARE PROXY	5
3	SOLUZIONE BASATA SU CONNESSIONE VIA DESKTOP REMOTO	9

Indice delle Figure

Figura 1: Schema di rete di una generica farmacia.....	3
Figura 2: Inizio installazione Squid	5
Figura 3: Accettazione termini di licenza	6
Figura 4: Selezione della cartella di installazione	6
Figura 5: Procedere con l'installazione del software	7
Figura 6: Fine installazione.....	7
Figura 7: Riavvio servizio Proxy.....	8
Figura 8: Schermata Pannello di controllo	9
Figura 9: Schermata Connessione Remota	10
Figura 10: Schermata Desktop Remoto.....	11

1 Introduzione

1.1 Scopo e campo di applicazione del documento

Il documento descrive le soluzioni tecniche che consentono di accedere anche dalle postazioni al banco (e non solo dal server che instaura la connessione VPN), ai sistemi informativi WEB della Sanità regionale quali ad esempio **Edotto** per la dispensazione dei buoni per celiaci o il **SIRS** - Sistema Informativo Regionale per lo Screening oncologico del colon-retto, o **GIAVA** - Anagrafe Regionale dei soggetti Vaccinati.

Gli interventi più avanti riportati non sono obbligatori, ma possono essere adottati dalle sole farmacie che li ritengono atti a migliorare l'operatività quotidiana, purché l'infrastruttura di rete della farmacia li consenta, come di norma dovrebbe essere.

1.2 Contesto di riferimento

Attualmente tutte le farmacie della Regione Puglia sono collegate alla rete RUPAR/SPC per poter cooperare con il SIST per la gestione delle ricette dematerializzate.

A questo fine, la componente server dei software gestionali è installata su una postazione della Farmacia che fa da Server sul quale è configurato anche un client VPN. Quest'ultimo è necessario per la connessione, mediante autenticazione forte (con smart card o token CNS), al Centro Servizi Sanitario Regionale non accessibile da rete Internet.

Di seguito la rappresentazione grafica della attuale configurazione esistente presso una farmacia.

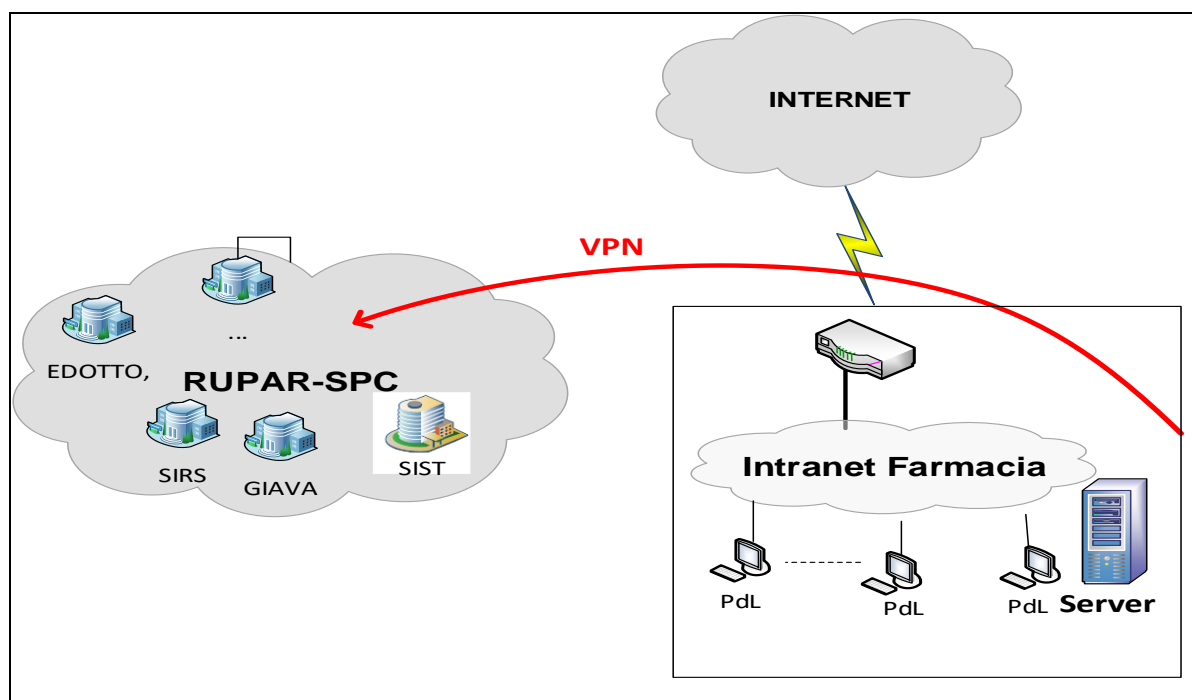


Figura 1: Schema di rete di una generica farmacia

Dal **Server**, tramite la VPN suindicata è possibile accedere, oltre che ai servizi del SIST-Puglia, anche al sistema informativo Edotto e ad ogni altro sistema Web della Sanità regionale, non accessibile via Internet.

Tuttavia, anche altre postazioni di lavoro (p.es. quelle al banco) possono accedere ai sistemi sanitari regionali sui quali la Farmacia è autorizzata ad operare attraverso il canale VPN attivato sul **Server**. A tale scopo **si consiglia di adottare una delle seguenti soluzioni:**

- a) installare un Software Proxy sul server su cui è configurata la VPN;**
- b) connettere al server su cui è configurata la VPN, tramite Desktop Remoto, la postazione che si desidera abbia accesso ai sistemi della Sanità regionale.**

Per accedere da più postazioni di lavoro ai sistemi sanitari regionali condividendo la VPN instaurata dal Server, sono comunque disponibili soluzioni ulteriori rispetto a quelle innanzi menzionate. Per la loro eventuale adozione la Farmacia può rivolgersi ai tecnici incaricati della gestione della rete interna alla Farmacia.

2 Soluzione basata sull'uso di un Software Proxy

Un software Proxy all'interno di una rete controlla sia i processi di autenticazione degli utenti, sia i loro accessi ad Internet.

Sul **Server** di **FIGURA 1** può essere installato un Proxy configurato in modo da veicolare sulla VPN tutto il traffico generato dalle postazioni di lavoro (PdL) e diretto verso i sistemi sanitari regionali (Edotto, SIRS, GIAVA e altri).

Tra le soluzioni *open source*, si consiglia il Proxy **Squid**.

Di seguito sono riportati i passi necessari per la sua installazione e configurazione.

1. Effettuare il download del software dal sito <http://squid.diladele.com/> (per sistemi operativi Windows a 32 bit occorre collegarsi a <https://sourceforge.net/projects/squidwindowsmsi/>)

2. Procedere con l'installazione dell'applicativo



Figura 2: Inizio installazione Squid

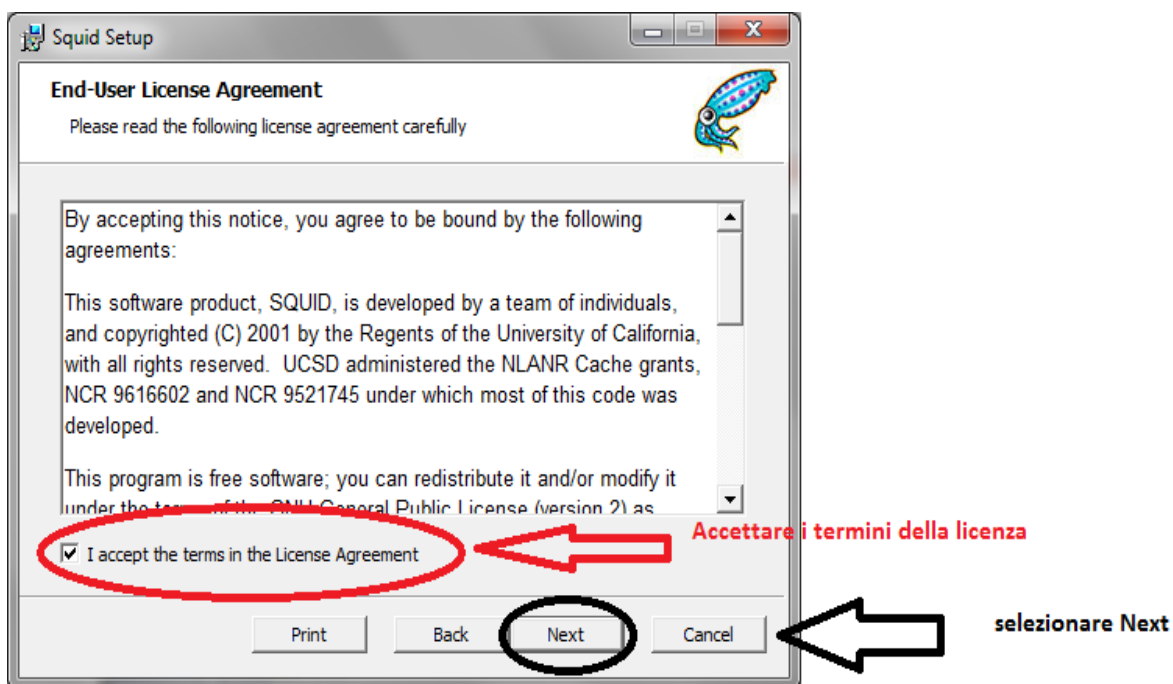


Figura 3: Accettazione termini di licenza

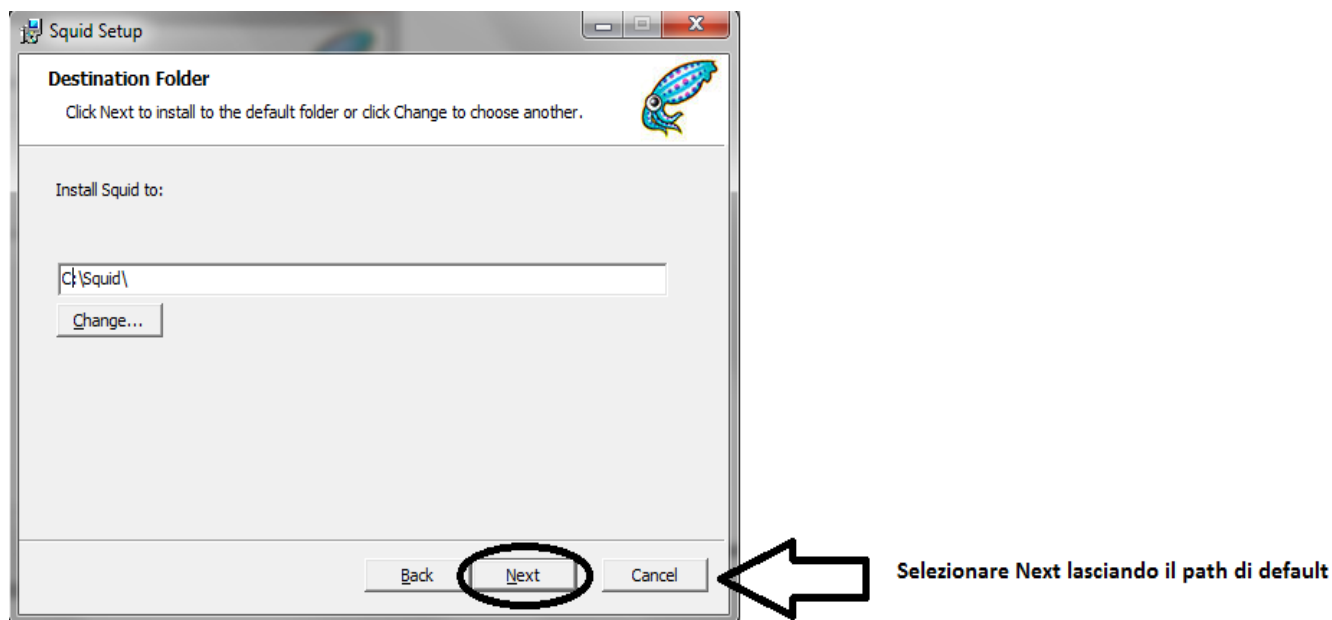


Figura 4: Selezione della cartella di installazione

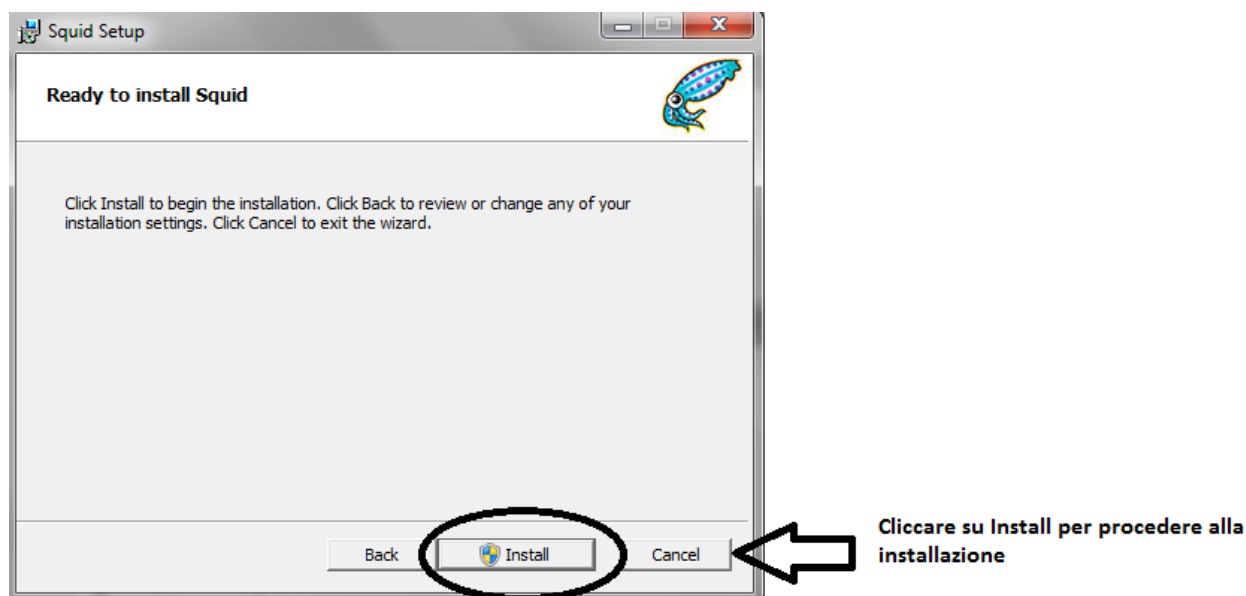


Figura 5: Procedere con l'installazione del software

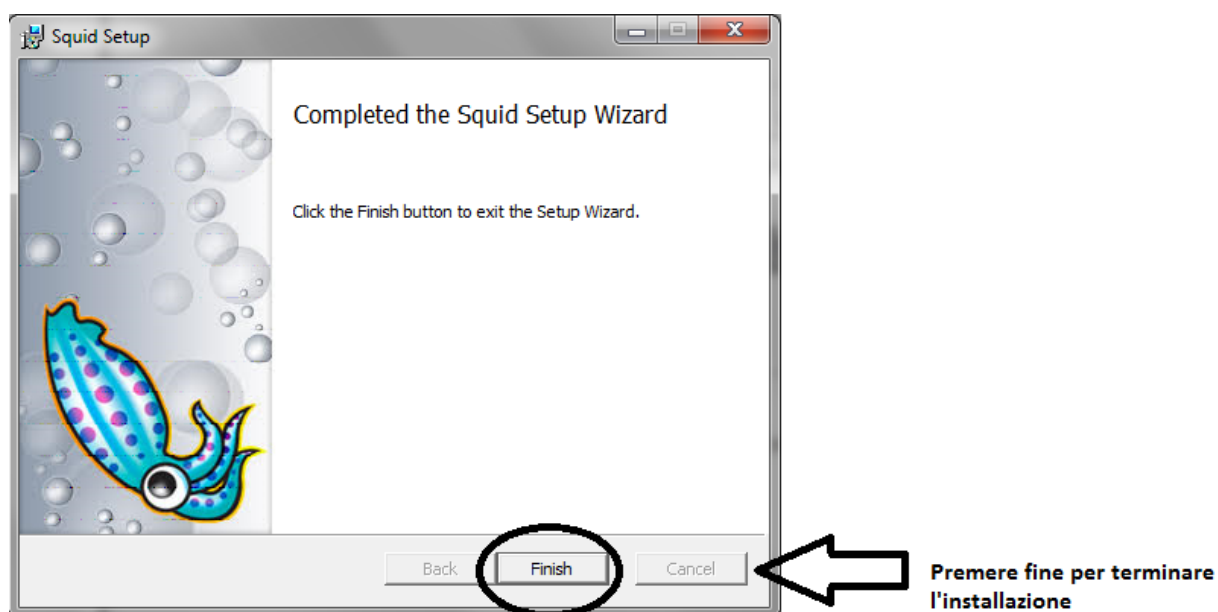


Figura 6: Fine installazione

3. Configurazione del proxy

Al termine dell'installazione, modificare nel file **squid.conf** presente all'interno della cartella **c:\squid\etc\squid** (la parte di percorso "**c:\squid**" deve coincidere con il *Destination folder* specificato al passo di **FIGURA 4**) la riga **dns_nameservers** aggiungendo a fine riga i seguenti valori **138.66.185.245 138.66.185.5**.

La riga sarà la seguente: **dns_nameservers 8.8.8.8 208.67.222.222 138.66.185.245 138.66.185.5**

Terminata la modifica, occorre riavviare il servizio proxy:

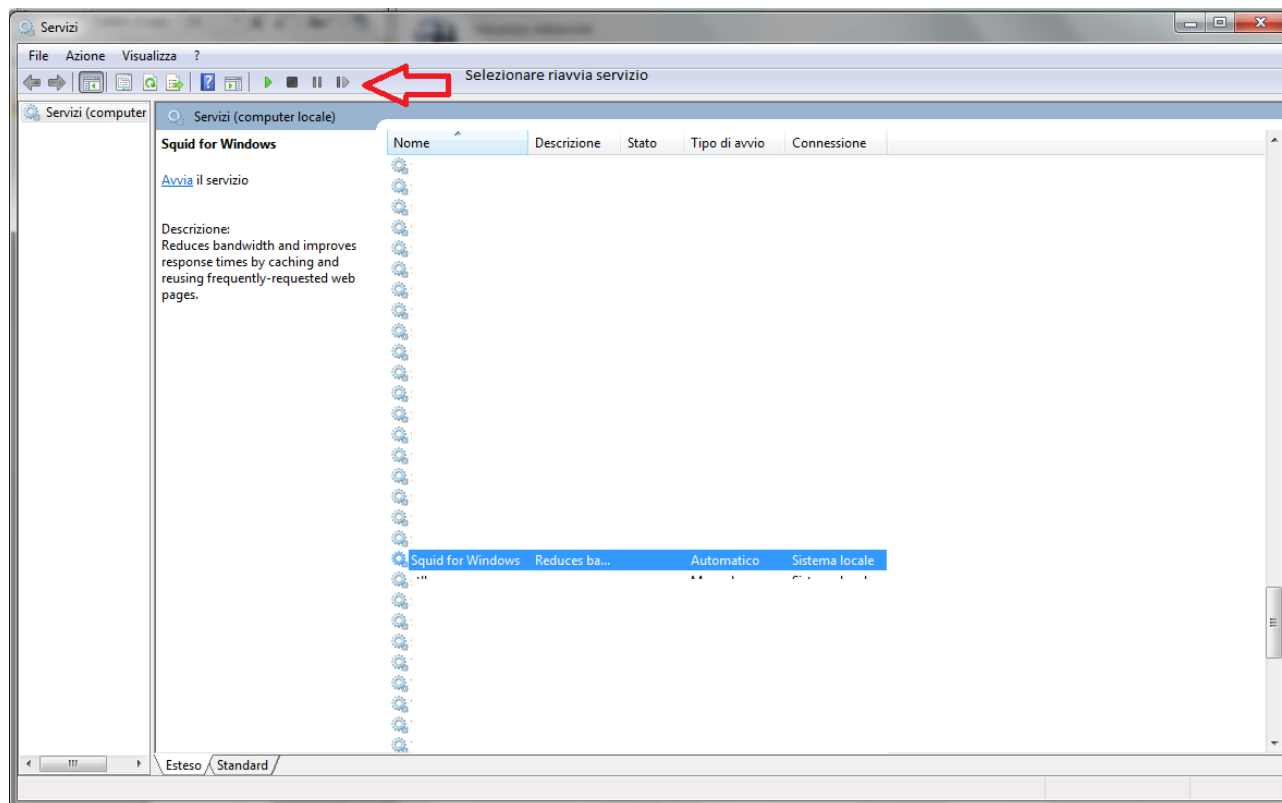


Figura 7: Riavvio servizio Proxy

4. Configurazione delle postazioni client

Le postazioni che necessitano di collegarsi ai sistemi sanitari devono farlo utilizzando il proxy appena installato, configurato e avviato.

L'utilizzo del Proxy sulle postazioni di lavoro richiede la configurazione del Browser che si utilizza. A tal fine si faccia riferimento alla documentazione del Browser utilizzato nella versione installata (si consiglia sempre di installare l'ultima versione disponibile).

L'impostazione del proxy richiede di impostare l'indirizzo IP del Server dove è installato il Proxy Squid (lo stesso server su cui è attiva la VPN).

Il numero di porta da impostare è la **3128**.

Su internet possono trovarsi tutorial per l'impostazione del proxy per il browser in uso.

3 Soluzione basata su connessione via Desktop Remoto

Una seconda soluzione consiste nel collegarsi al server su cui è stata installata la VPN mediante la funzionalità Desktop Remoto. **Questa soluzione permette di collegare al Server contemporaneamente un numero limitato di postazioni utente.**

Le schermate di seguito riportate si riferiscono a Windows Server 2003 Enterprise Edition. Per le altre versioni di Windows Server si rimanda alla relativa documentazione.

1. Da Pannello di controllo selezionare la voce Sistema



Figura 8: Schermata Pannello di controllo

2. Selezionare il TAB Connessione remota

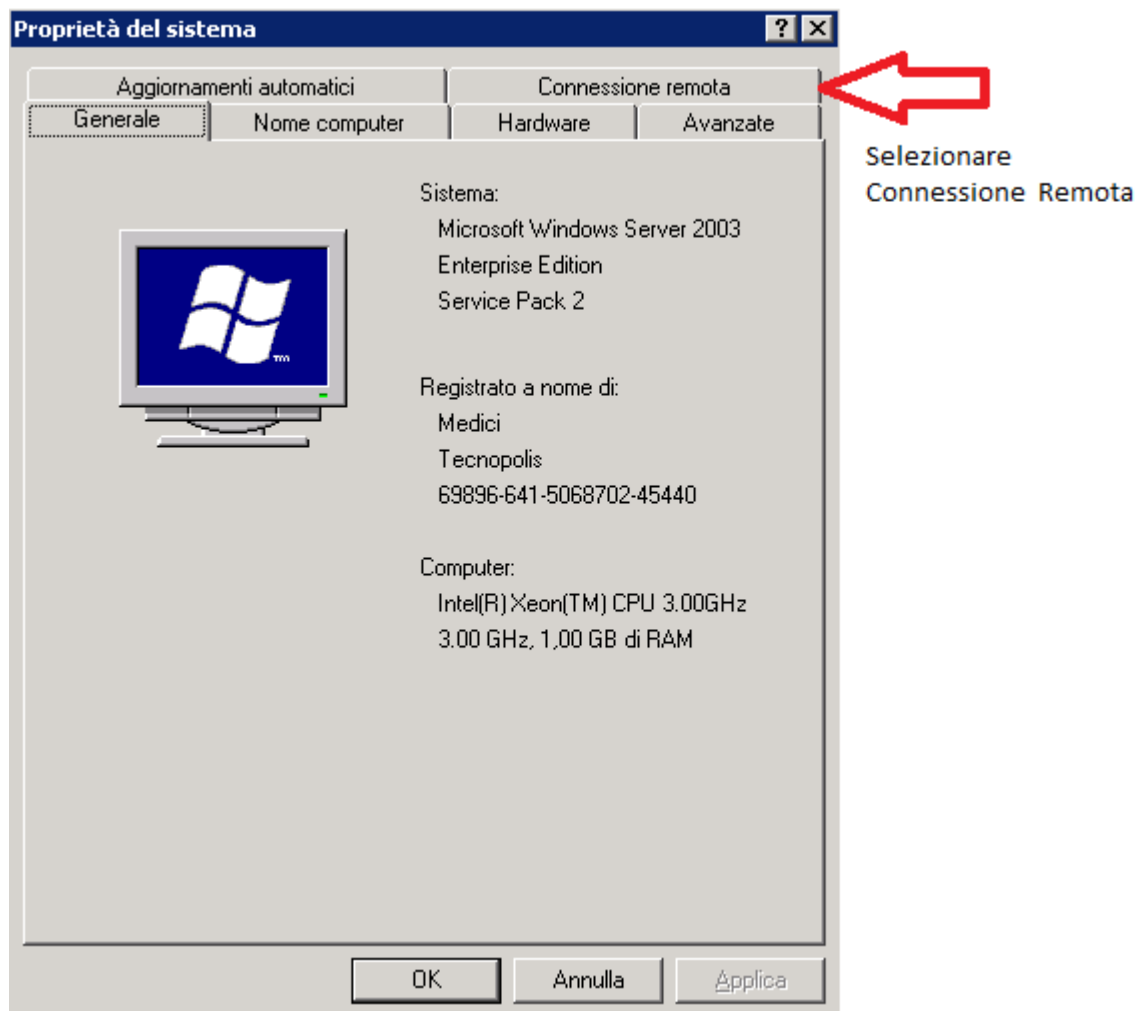


Figura 9: Schermata Connessione Remota

3. Assicurarsi che sia spuntata la voce Attiva Desktop remoto

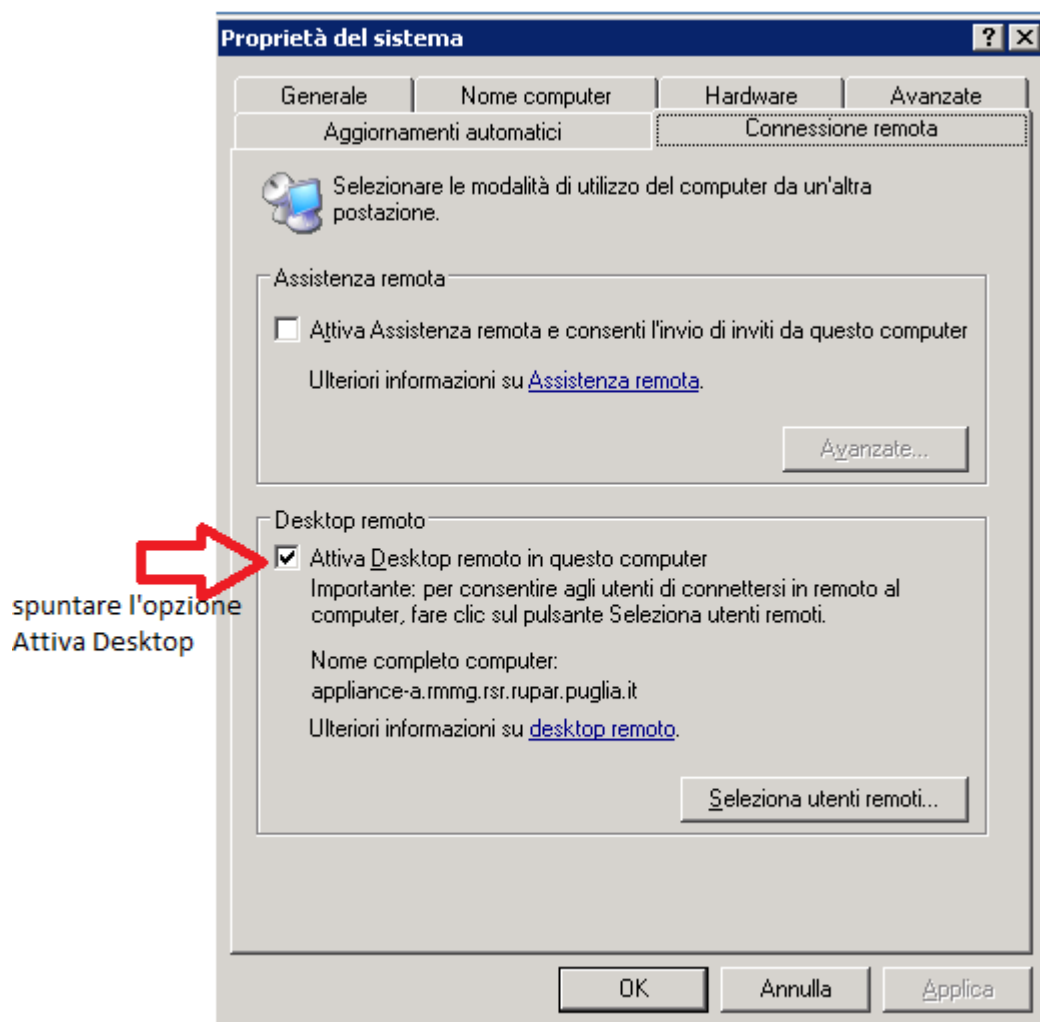


Figura 10: Schermata Desktop Remoto