



DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE, DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI

Accesso ai Sistemi della Sanità regionale su VPN

Soluzioni tecniche

_

Luglio 2019



Sommario

1	I	NTRODUZIONE	3
	1.1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL DOCUMENTO	3
	1.2	Contesto di riferimento	3
2	S	SOLUZIONE BASATA SULL'USO DI UN SOFTWARE PROXY	5
3	S	SOLUZIONE BASATA SU CONNESSIONE VIA DESKTOP REMOTO	9

Indice delle Figure

Figura 1: Schema di rete di una generica farmacia	3
Figura 2: Inizio installazione Squid	5
Figura 3: Accettazione termini di licenza	6
Figura 4: Selezione della cartella di installazione	6
Figura 5: Procedere con l'installazione del software	7
Figura 6: Fine installazione	7
Figura 7: Riavvio servizio Proxy	8
Figura 8: Schermata Pannello di controllo	9
Figura 9: Schermata Connessione Remota	10
Figura 10: Schermata Desktop Remoto	11



1 Introduzione

1.1 Scopo e campo di applicazione del documento

Il documento descrive le soluzioni tecniche che consentono di accedere anche dalle postazioni al banco (e non solo dal server che instaura la connessione VPN), ai sistemi informativi WEB della Sanità regionale quali ad esempio **Edotto** per la dispensazione dei buoni per celiaci o il **SIRS** - Sistema Informativo Regionale per lo Screening oncologico del colon-retto, o **GIAVA** - Anagrafe Regionale dei soggetti Vaccinati.

Gli interventi più avanti riportati non sono obbligatori, ma possono essere adottati dalle sole farmacie che li ritengono atti a migliorare l'operatività quotidiana, purché l'infrastruttura di rete della farmacia li consenta, come di norma dovrebbe essere.

1.2 Contesto di riferimento

Attualmente tutte le farmacie della Regione Puglia sono collegate alla rete RUPAR/SPC per poter cooperare con il SIST per la gestione delle ricette dematerializzate.

A questo fine, la componente server dei software gestionali è installata su una postazione della Farmacia che fa da Server sul quale è configurato anche un client VPN. Quest'ultimo è necessario per la connessione, mediante autenticazione forte (con smart card o token CNS), al Centro Servizi Sanitario Regionale non accessibile da rete Internet.

Di seguito la rappresentazione grafica della attuale configurazione esistente presso una farmacia.



Figura 1: Schema di rete di una generica farmacia



Dal **Server**, tramite la VPN suindicata è possibile accedere, oltre che ai servizi del SIST-Puglia, anche al sistema informativo Edotto e ad ogni altro sistema Web della Sanità regionale, non accessibile via Internet.

Tuttavia, anche altre postazioni di lavoro (p.es. quelle al banco) possono accedere ai sistemi sanitari regionali sui quali la Farmacia è autorizzata ad operare attraverso il canale VPN attivato sul **Server**. A tale scopo <u>si consiglia di adottare una delle seguenti soluzioni</u>:

- a) installare un Software Proxy sul server su cui è configurata la VPN;
- b) connettere al server su cui è configurata la VPN, tramite Desktop Remoto, la postazione che si desidera abbia accesso ai sistemi della Sanità regionale.

Per accedere da più postazioni di lavoro ai sistemi sanitari regionali condividendo la VPN instaurata dal Server, sono comunque disponibili soluzioni ulteriori rispetto a quelle innanzi menzionate. Per la loro eventuale adozione la Farmacia può rivolgersi ai tecnici incaricati della gestione della rete interna alla Farmacia.



2 Soluzione basata sull'uso di un Software Proxy

Un software Proxy all'interno di una rete controlla sia i processi di autenticazione degli utenti, sia i loro accessi ad Internet.

Sul **Server** di **FIGURA 1** può essere installato un Proxy configurato in modo da veicolare sulla VPN tutto il traffico generato dalle postazioni di lavoro (PdL) e diretto verso i sistemi sanitari regionali (Edotto, SIRS, GIAVA e altri).

Tra le soluzioni open source, si consiglia il Proxy **Squid**.

Di seguito sono riportati i passi necessari per la sua installazione e configurazione.

1.	Effettu	are il	download	del	softv	vare	dal	sito	<u>http://sq</u>	uid.diladele.co	<u></u>
	(per	sistemi	operativi	Windo	WS S	а	32	bit	occorre	collegarsi	а
	https:/	/sourcefo	rge.net/projec	cts/squid	wind	owsm	si/)				

2. Procedere con l'installazione dell'applicativo



Figura 2: Inizio installazione Squid





Figura 3: Accettazione termini di licenza

🐉 Squid Setup			
Destination Folder Click Next to install to the default folder or click Change to choose another.			
Install Squid to:			
Ct\Squid\ Change			
Back Next	Cancel	Selezionare Next	lasciando il path di default

Figura 4: Selezione della cartella di installazione





Figura 5: Procedere con l'installazione del software



Figura 6: Fine installazione

3. Configurazione del proxy

Al termine dell'installazione, modificare nel file **squid.conf** presente all'interno della cartella **c:\squid\etc\squid** (la parte di percorso "c:\squid" deve coincidere con il Destination folder specificato al passo di FIGURA 4) la riga **dns_nameservers** aggiungendo a fine riga i seguenti valori **138.66.185.245 138.66.185.5**.



La riga sarà la seguente: dns_nameservers 8.8.8.8 208.67.222.222 138.66.185.245 138.66.185.5

Terminata la modifica, occorre riavviare il servizio proxy:

🔍 Servizi								
File Azione Visua	alizza ?							
	3 🗟 🛛 📅 🕨 🗉 🕫 🗸	Selezior	are riavvia sei	vizio				
🌼 Servizi (computer	Servizi (computer locale)							
	Squid for Windows	Nome	Descrizione	Stato	Tipo di avvio	Connessione		^
	Avvia il servizio	Q.:						
	Descrizione: Reduces bandwidth and improves response times by caching and reusing frequently-requested web pages.							
		Calification of the second sec	Reduces ba		Automatico	Sistema locale		
		Q. Q. Q.						E
							 	*
< >	Esteso / Standard /							

Figura 7: Riavvio servizio Proxy

4. Configurazione delle postazioni client

Le postazioni che necessitano di collegarsi ai sistemi sanitari devono farlo utilizzando il proxy appena installato, configurato e avviato.

L'utilizzo del Proxy sulle postazioni di lavoro richiede la configurazione del Browser che si utilizza. A tal fine si faccia riferimento alla documentazione del Browser utilizzato nella versione installata (si consiglia sempre di installare l'ultima versione disponibile).

L'impostazione del proxy richiede di impostare l'indirizzo IP del Server dove è installato il Proxy Squid (lo stesso server su cui è attiva la VPN).

Il numero di porta da impostare è la 3128.

Su internet possono trovarsi tutorial per l'impostazione del proxy per il browser in uso.



3 Soluzione basata su connessione via Desktop Remoto

Una seconda soluzione consiste nel collegarsi al server su cui è stata installata la VPN mediante la funzionalità Desktop Remoto. Questa soluzione permette di collegare al Server contemporaneamente un numero limitato di postazioni utente.

Le schermate di seguito riportate si riferiscono a Windows Server 2003 Enterprise Edition. Per le altre versioni di Windows Server si rimanda alla relativa documentazione.

100

1. Da Pannello di controllo selezionare la voce Sistema

		G	Accesso facilitato	
		1	Aggiornamenti automatici	
		2	Barra delle applicazioni e menu di avvio	
		6	Caratteri	
		٢	Connessioni di rete	•
		3	Data e ora	
		1	Dispositivi portatili multimediali	•
		P	Gestione licenze	
Administrator		穷	Gestione nomi utente e password archiviati	
	11	Ē	HP Management Agents	
Apprinistrazione server	Risorse del computer	*	HP Network	
	~	3	Installazione applicazioni	
C Folora risorse	Pannello di controllo	30	Installazione hardware	
		٢	Java	
	Strumenti di amministrazione	C	Mouse	
Data Protector Manager	😂 Stampanti e fax	1	Operazioni pianificate	•
		- 🗹	Opzioni cartella	
Ca Prompt dei comandi	Guida in línea e supporto tecnico	9	Opzioni internazionali e della lingua	
~	O Cerca	9	Opzioni Internet	
Internet Explorer	- Zerea	20	Opzioni modem e telefono	
-	🖅 Esegui	3	Opzioni risparmio energia	
Blocco note		B	Periferiche di gioco	
	Protezione di Windows	3	Scanner e fotocamere digitali	۲
Calcolatrice		8	Schermo	
		38	Sintesi e riconoscimento vocale	
Gestione Servizi terminal		20	Sistema	
-		63	Stampanti e fax	
<u>T</u> utti i programmi 🔸		40	Strumenti di amministrazione	•
	Disconnetti 👩 Chiudi seccione	0	Suoni e periferiche audio	
2		3	Tastiera	
🖰 Start 🦽 🚱		-	Windows Firewall	

Figura 8: Schermata Pannello di controllo



Dipartimento per la promozione della salute, del benessere sociale e dello sport per tutti Sezione risorse strumentali e tecnologiche Sezione promozione della salute e del benessere

2. Selezionare il TAB Connessione remota

Proprietà del sistema		? ×	1
Aggiornamenti automatio	i Connessio	ne remota 🛛 🕴	\leq
Generale Nome cor	nputer Hardware	Avanzate	
	Sistema: Microsoft Windows S Enterprise Edition Service Pack 2 Registrato a nome di: Medici Tecnopolis 69896-641-5068702- Computer: Intel(R) Xeon(TM) CP 3.00 GHz, 1,00 GB d	erver 2003 45440 U 3.00GHz RAM	Selezionare Connessione Remota
	Annulla	Applica	

Figura 9: Schermata Connessione Remota



3. Assicurarsi che sia spuntata la voce Attiva Desktop remoto

	roprietà del sisten	าล		? ×				
	Generale	Nome computer	Hardware	Avanzate				
	Aggiorname	nti automatici	Connessione r	emota				
	Selezionare le modalità di utilizzo del computer da un'altra postazione.							
	Assistenza remota							
	🔲 A <u>t</u> tiva Assister	nza remota e consenti l'	'invio di inviti da questo (computer				
	Ulteriori inform	azioni su <u>Assistenza rer</u>	<u>mota</u> .					
			Ayanz	ate				
	Desktop remoto-							
spuntare l'opzion	Attiva Deskto Importante: pe computer, far	p remoto in questo com er consentire agli utenti e clic sul pulsante Selez	iputer di connettersi in remoto ziona utenti remoti.	al				
Attiva Desktop	Nome completo computer:							
	appilance-a.m	azioni su desktop remo	to					
		dzioni su <u>desktop tomo</u>	<u></u> .					
			<u>S</u> eleziona utenti re	moti				
		ОК	Annulla	Applica				

Figura 10: Schermata Desktop Remoto