



**AOO\_081/PROT/10/12/2018/0005865**

**PROTOCOLLO USCITA**

Trasmissione esclusivamente in modalità  
telematica ai sensi del d.lgs. 82/2005, se non  
diversamente indicato

**Direttori Generali**  
delle Aziende Sanitarie Locali

**e per il loro tramite**  
*ai responsabili aziendali della ricetta  
dematerializzata  
ai referenti aziendali CNS*

Alle **Federfarma provinciali**

Ad **Assofarm Puglia**

Al **Comitato Permanente Regionale per la  
Medicina Generale e la Pediatria di Libera  
Scelta**

Alle **Organizzazioni Sindacali rappresentative  
di MMG/PLS**

A **InnovaPuglia S.p.A.**

**Oggetto: D.M. 2/11/2011. Ricetta dematerializzata. Accesso al Sistema Informativo  
Sanitario Territoriale (SIST Puglia). Scadenza dei certificati digitali della  
smartcard CNS**

A seguito di richieste di chiarimento pervenute informalmente a questa Sezione in merito alla notizia pubblicata sul portale del Sistema Informativo Sanitario Territoriale della Regione Puglia ([www.sist.puglia.it](http://www.sist.puglia.it)) in data 5/12/2018 (in allegato) e trasmessa in pari data da InnovaPuglia S.p.A. a mezzo email, si precisa quanto segue.

Nel corso del mese di dicembre 2018, a partire dal 15/12/2018, scadono i certificati delle smartcard (CNS, carte nazionale dei servizi) in possesso dei medici di medicina generale, dei pediatri di libera scelta, dei medici specialisti e dei farmacisti territoriali convenzionati, che devono, pertanto, dotarsi dei dispositivi token USB per accedere ai servizi del SIST Puglia.

Per quanto riguarda le farmacie, come indicato nella notizia pubblicata e come da prassi consolidata, provvederanno alla distribuzione dei nuovi token (nei casi necessari) le Associazioni di categoria provinciali delle Federfarma.

I medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta possono rivolgersi come di consueto, in accordo ai modelli organizzativi aziendali, agli uffici della propria ASL preposti alla gestione delle CNS e dei token USB per l'accesso al SIST Puglia.

**[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)**



**REGIONE  
PUGLIA**

**DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE, DEL  
BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI  
SEZIONE RISORSE STRUMENTALI E TECNOLOGICHE**

Come indicato nella notizia pubblicata, dopo aver ricevuto il nuovo dispositivo, si invitano i professionisti a contattare l'helpdesk al numero verde gratuito 800.955.175 di InnovaPuglia per procedere alle necessarie configurazioni delle proprie postazioni di lavoro.

Si invitano le Direzioni Generali ad assicurare la massima diffusione della presente, che sarà pubblicata anche sul portale del SIST Puglia ([www.sist.puglia.it](http://www.sist.puglia.it)), ed a verificare l'operatività degli uffici aziendali preposti.

Distinti saluti

**Il Dirigente della Sezione**  
*(ing. Vito Bavaro)*

**[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)**

---



# Sistema Informativo Sanitario Territoriale



Numero Verde  
**800 955 175**  
CHIAMATA GRATUITA




## Primo Accesso/Accreditamento


### • Primo accesso

Se è un MMG/PLS o un Farmacista, ed è la prima volta che accede a questo sito, effettui l'accreditamento al Centro Servizi del SIST

## Menu

 MMG/PLS

 Specialisti

 Continuità Assistenziale

 Farmacisti

## Scadenza dei certificati digitali della smartcard CNS



Si informano i Medici di Medicina Generale, i Pediatri di Libera Scelta e i Farmacisti, utenti del SIST-Puglia, in possesso di smartcard (CNS) con certificati digitali in scadenza al 15 dicembre 2018, che è possibile procedere alla sostituzione della CNS, richiedendo i dispositivi token USB.

In particolare i Medici di Medicina Generale e i Pediatri di Libera Scelta delle ASL Bari, ASL Foggia e ASL Lecce possono rivolgersi presso l'ufficio abilitato di ciascuna Azienda Sanitaria.

I Medici di Medicina Generale e i Pediatri di libera Scelta delle ASL Brindisi, ASL BT e ASL Taranto possono rivolgersi presso l'ufficio abilitato dei rispettivi Distretti Socio-Sanitari.

I Farmacisti possono rivolgersi presso le sedi provinciali di Federfarma.

La sostituzione della CNS si rende necessaria poiché quando il certificato a bordo della smartcard è scaduto, non è possibile utilizzare i servizi SIST.

Dopo aver ricevuto il nuovo dispositivo si invitano i professionisti a contattare l'helpdesk al numero verde gratuito 800.955.175 per procedere alle necessarie configurazioni.

## Accesso al sistema SIST

### • Accedi con Smartcard/Token

Accesso alle applicazioni del Sistema Informativo Sanitario Territoriale (SIST).

## Helpdesk

Contatta il servizio di helpdesk al numero

**VERDE**  
**800 955 175**  
CHIAMATA GRATUITA

## Teleassistenza



Scarica TeamViewer 12

## Cos'è il progetto SIST