



**RISOLUZIONE DEI PROBLEMI
LEGATI ALLA CNS
VERSIONE 1.0**

Aprile 2011



1. Servizio smartcard non avviato

Per verificare la corretta installazione del lettore di smartcard ed i relativi driver, è necessario:

- Collegare il lettore ad una porta USB del computer
- Inserire correttamente la CNS nel lettore
- Avviare il software Bit4Id smartcard manager, da Start->Tutti i programmi->Bit4id->Bit4id - CSP PKCS11 Oberthur->Bit4Id Smartcard Manager
- Visualizzare nel tab “Smart card” le informazioni relative alla CNS inserita, come mostrato dalla seguente immagine:



Figura 1: Visualizzazione delle informazioni relative alla CNS inserita



Nel caso al punto *d* venga visualizzata la seguente schermata:



Figura 2: Messaggio di errore per Nessun lettore di Smart card rilevato

È necessario verificare che il servizio “Smart card” di Windows sia avviato.
Per fare ciò seguire i seguenti passi:

1. Cliccare su Start->Pannello di controllo->Strumenti di amministrazione->Servizi
2. Scorrere la lista dei servizi sino a raggiungere il servizio “Smart card”
3. Cliccare col tasto destro del mouse sulla relativa riga e successivamente su Proprietà.

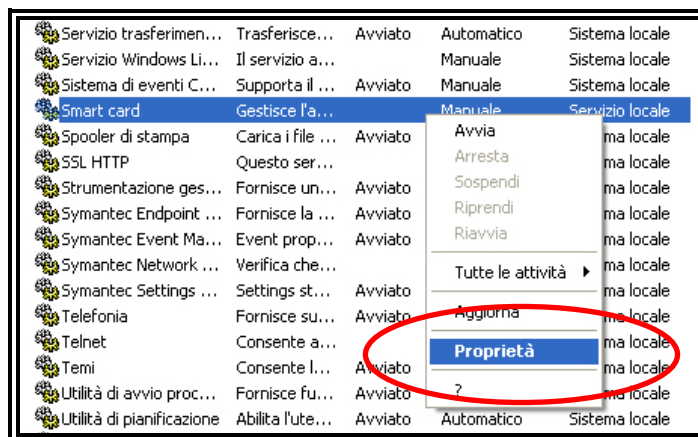


Figura 3: Menù contestuale del servizio “Smart card”

4. Nel menù “Tipo di avvio”, della finestra proprietà, selezionare la voce Automatico.
5. Successivamente cliccare sul pulsante Avvia

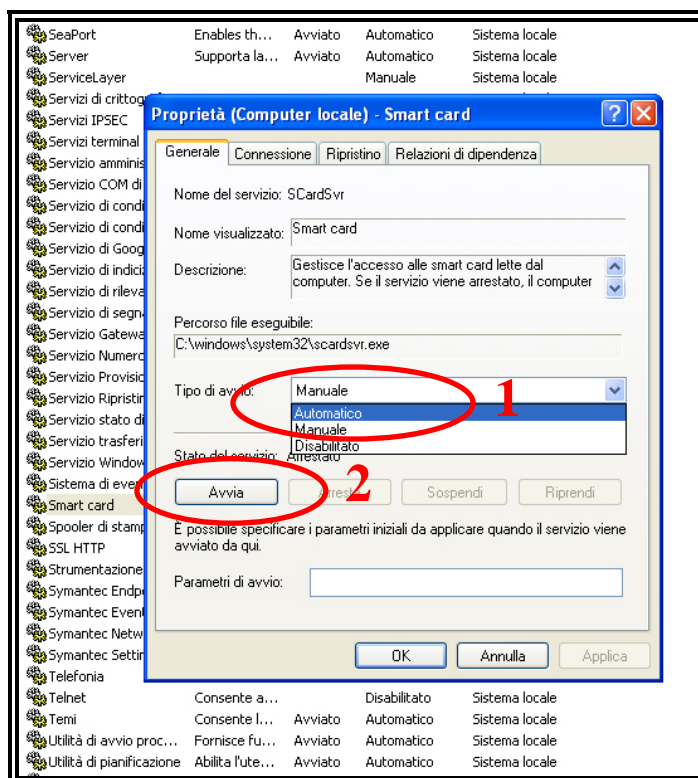


Figura 4: Finestra di configurazione delle proprietà del servizio Smart card

6. Attendere l'avvio del servizio ed infine cliccare su Ok



Figura 5: Avvio del servizio Smart card

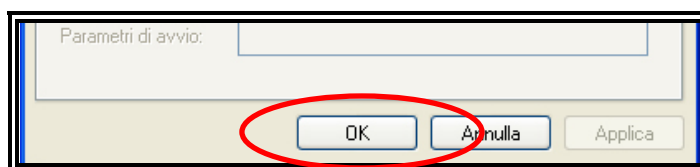


Figura 6: Conferma delle proprietà impostate per il servizio Smart card



Figura 7: Informazioni relative allo stato del servizio Smart card

7. Riavviare il computer
8. Dopo aver riavviato verificare la corretta visualizzazione delle informazioni presenti sulla CNS attraverso il software Bit4Id.

ATTENZIONE:

Se questa procedura non risulta sufficiente a mostrare le informazioni della CNS attraverso il software Bit4Id o se durante l'avvio del servizio "Smart card" di Windows compare il seguente errore



Intesa Istituzionale di Programma Stato –
Regione Puglia
Accordo di Programma Quadro *Società
dell'Informazione*
Progetto Rete dei Medici di Medicina Generale



Figura 8: Messaggio di errore per servizio Smart card non avviabile

È necessario seguire i seguenti passi:

1. Scaricare dalla sezione Download del sito www.sist.puglia.it, il file fix-smart-card.zip
2. Decomprimere il file scaricato in una cartella utilizzando un software di decompressione come Winzip o Winrar.
3. Avviare sul proprio computer il prompt dei comandi cliccando su Start->Esegui e digitare nella casella di testo la parola “cmd” (senza virgolette) e successivamente su Ok, come mostrato di seguito:

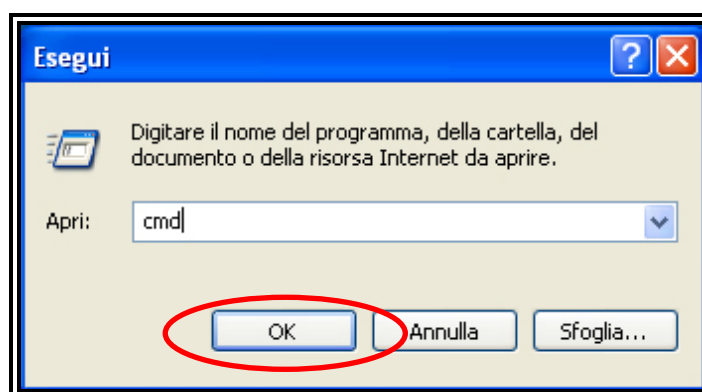


Figura 9: Finestra di esecuzione di programmi

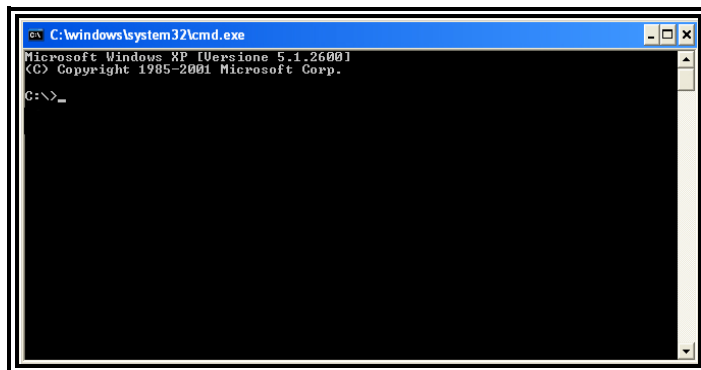


Figura 10: Prompt dei comandi di Windows

4. Digitare nel prompt i seguenti comandi (seguiti da invio):
- scardsvr uninstall (INVIO)

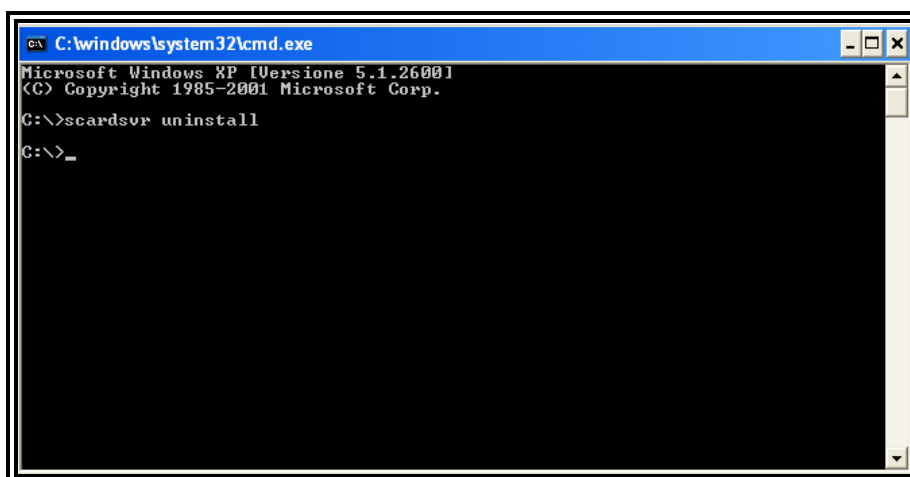


Figura 11: Esecuzione del comando “scardsvr uninstall”

- scardsvr install (INVIO)

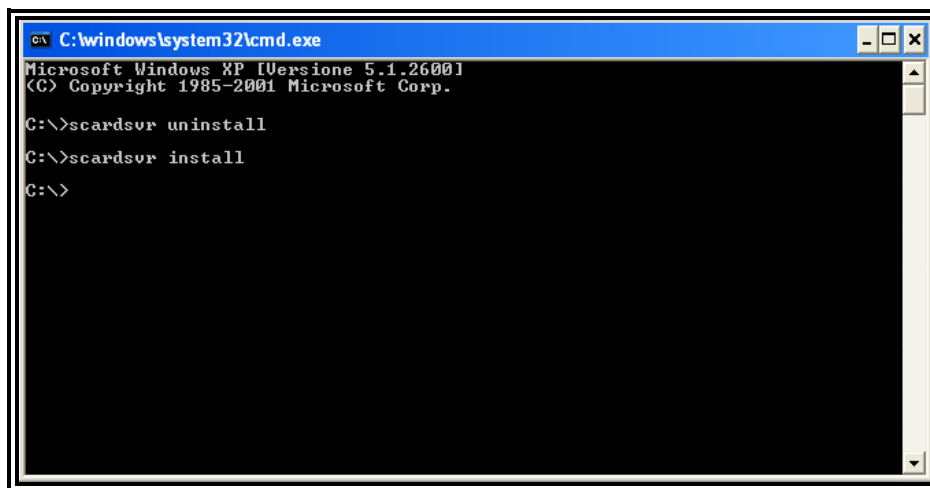


Figura 12: Esecuzione del comando “scardsvr install”

5. A questo punto accedere alla cartella fix-smart-card, precedentemente scaricata, e cliccare due volte sul file “fix.cmd”

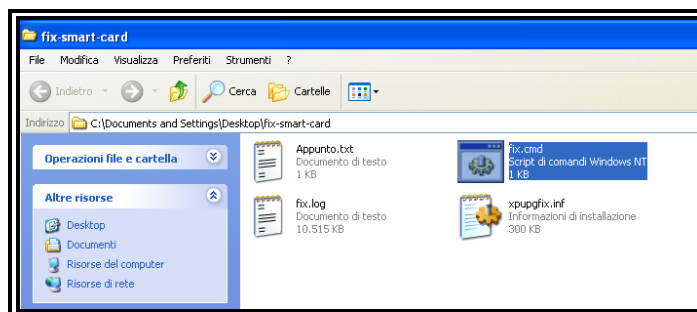


Figura 13: Contenuto della cartella fix-smart-card

6. Attendere il termine della procedura (è possibile che la procedura impieghi qualche minuto per completarsi)



Intesa Istituzionale di Programma Stato –
Regione Puglia
Accordo di Programma Quadro *Società
dell'Informazione*
Progetto Rete dei Medici di Medicina Generale



```
C:\windows\system32\cmd.exe
C:\Documents and Settings\... \Desktop\fix-smart-card\C:\windows\system32\se
credit.exe /configure /DB C:\windows\security\Database\update.sdb /cfg xpugfix.i
nf /log fix.log
0 per cento completato (0/3176)      Elaborazione area Privilege Rights
0 per cento completato (1/3176)      Elaborazione area Privilege Rights
0 per cento completato (2/3176)      Elaborazione area Privilege Rights
0 per cento completato (3/3176)      Elaborazione area Privilege Rights
0 per cento completato (4/3176)      Elaborazione area Privilege Rights
0 per cento completato (5/3176)      Elaborazione area Privilege Rights
0 per cento completato (6/3176)      Elaborazione area Privilege Rights
0 per cento completato (15/3176)     Elaborazione area Privilege Rights
0 per cento completato (15/3176)     Elaborazione area Group Membership
0 per cento completato (30/3176)     Elaborazione area Group Membership
1 per cento completato (132/3176)    Elaborazione area File Security
```

Figura 14: Esecuzione del file “fix.cmd”

7. Riavviare il computer.
8. Una volta riavviato il computer è necessario avviare il servizio “Smart card” di Windows cliccando su Start->Pannello di controllo->Strumenti di amministrazione->Servizi
9. Scorrere la lista dei servizi sino a raggiungere il servizio “Smart card”
10. Se questo risulta già avviato ed il Tipo di avvio è impostato su “Automatico” è sufficiente chiudere la finestra dei servizi e lanciare il software Bit4Id cliccando su Start->Tutti i programmi->Bit4id->Bit4id - CSP PKCS11 Oberthur->Bit4Id Smartcard Manager
11. Visualizzare nel tab “Smart card” le informazioni relative alla CNS inserita, come mostrato dalla seguente immagine:

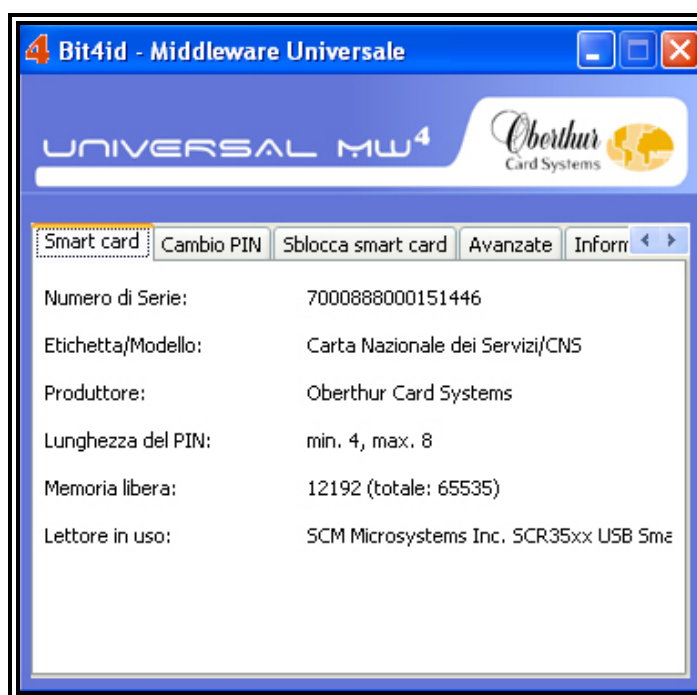


Figura 15: Visualizzazione delle informazioni relative alla CNS inserita



12. Se invece il servizio Smart card è attivo ma il tipo di Avvio è impostato su “Manuale” o “Disabilitato” è necessario cliccare col tasto destro del mouse sulla relativa riga e successivamente su proprietà.

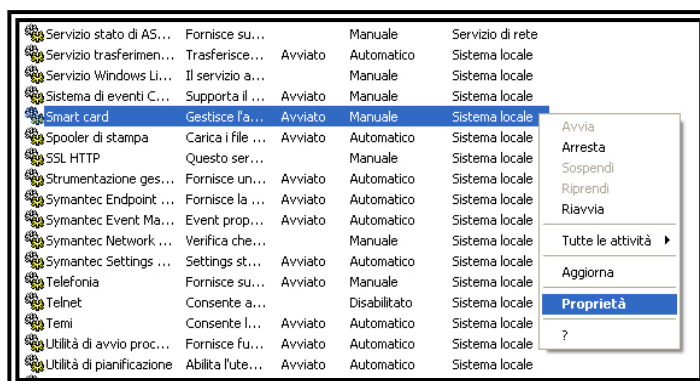


Figura 16: Menù contestuale del servizio “Smart card”

13. Nel menù “Tipo di avvio”, della finestra proprietà, selezionare la voce Automatico.
14. Successivamente cliccare sul pulsante Ok

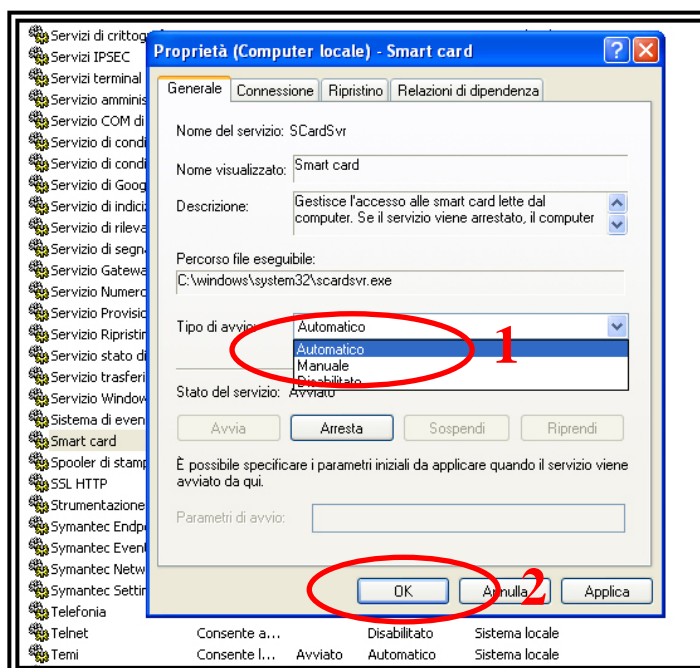


Figura 17: Finestra di configurazione delle proprietà del servizio Smart card



15. Riavviare il computer
16. Dopo aver riavviato verificare la corretta visualizzazione delle informazioni presenti sulla CNS attraverso il software Bit4Id.



Figura 18: Visualizzazione delle informazioni relative alla CNS inserita

17. Se invece il servizio “Smart card” non risulta avviato cliccare col tasto destro del mouse sulla relativa riga e successivamente su “Avvia”



Figura 19: Menù contestuale del servizio “Smart card”

18. Attendere l’avvio del servizio



19. Verificare la corretta visualizzazione delle informazioni presenti sulla CNS attraverso il software Bit4Id

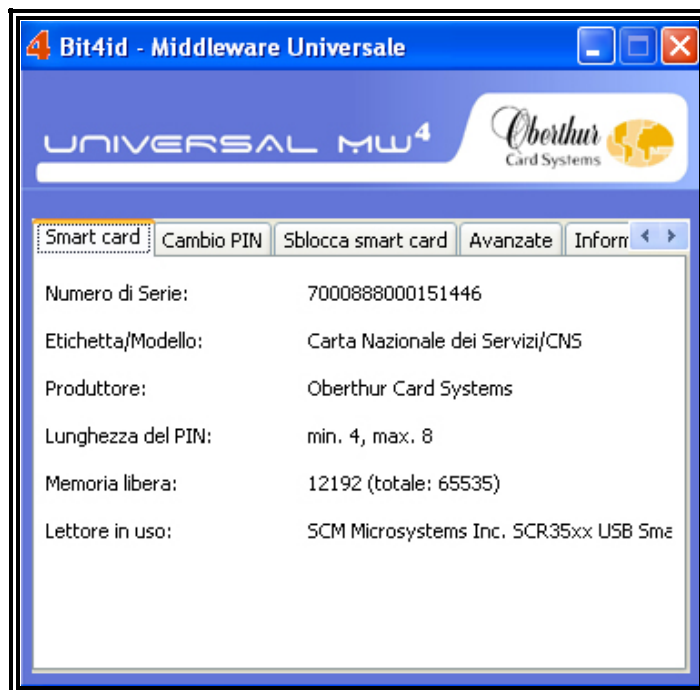


Figura 20: Visualizzazione delle informazioni relative alla CNS inserita

Se il servizio “Smart card” non dovesse avviarsi anche con questa procedura o se il software Bit4Id continua a non mostrare le informazioni relative alla CNS inserita contattare il servizio di helpdesk ai seguenti recapiti:

email: helpdesk@sist.puglia.it

