





RISOLUZIONE DEI PROBLEMI LEGATI ALLA CNS VERSIONE 1.0

Aprile 2011



1. Servizio smartcard non avviato

Per verificare la corretta installazione del lettore di smartcard ed i relativi driver, è necessario:

- a. Collegare il lettore ad una porta USB del computer
- b. Inserire correttamente la CNS nel lettore
- c. Avviare il software Bit4Id smartcard manager, da Start->Tutti i programmi->Bit4id->Bit4id - CSP PKCS11 Oberthur->Bit4Id Smartcard Manager
- d. Visualizzare nel tab "Smart card" le informazioni relative alla CNS inserita, come mostrato dalla seguente immagine:

4 Bit4id - Middleware	Universale
Smart card Cambio PIN	Sblocca smart card Avanzate Inform
Numero di Serie:	7000888000151446
Etichetta/Modello:	Carta Nazionale dei Servizi/CNS
Produttore:	Oberthur Card Systems
Lunghezza del PIN:	min. 4, max. 8
Memoria libera:	12192 (totale: 65535)
Lettore in uso:	SCM Microsystems Inc. SCR35xx USB Sma

Figura 1: Visualizzazione delle informazioni relative alla CNS inserita



Nel caso al punto *d* venga visualizzata la seguente schermata:



Figura 2: Messaggio di errore per Nessun lettore di Smart card rilevato

È necessario verificare che il servizio "Smart card" di Windows sia avviato. Per fare ciò seguire i seguenti passi:

- 1. Cliccare su Start->Pannello di controllo->Strumenti di amministrazione->Servizi
- 2. Scorrere la lista dei servizi sino a raggiungere il servizio "Smart card"
- 3. Cliccare col tasto destro del mouse sulla relativa riga e successivamente su Proprietà.



Servizio trasferimen	Trasferisce Il servizio a	Avviato	Automatico Manuale Manuala	Sistema locale Sistema locale
n Sistema di eventi C	Supporta II	Avviato	Manuale	Sistema locale
Smart card	Gestisce l'a		Manuale	Servizio locale
🎇 Spooler di stampa	Carica i file	Avviato	Avvia	ma locale
SSL HTTP	Questo ser		Arresta	ma locale
🆓 Strumentazione ges	Fornisce un	Avviato	Sospendi	ma locale
🏶 Symantec Endpoint	Fornisce la	Avviato	Riprendi	ma locale
🏶 Symantec Event Ma	Event prop	Avviato	Riavvia	ma locale
Symantec Network	Verifica che		Tutte le attività	a 🕨 ma locale
🎇 Symantec Settings	Settings st	Avviato		— ma locale
🎇 Telefonia	Fornisce su	Avviato	Aggiorna	me locale
🎇 Telnet	Consente a	(Proprietà	ma locale
🎇 Temi	Consente I	Avviato		ma locale
🆓 Utilità di avvio proc	Fornisce fu	Avviato	?	manocale
🏶 Utilità di pianificazione	Abilita l'ute	Avviato	Automatico	Sistema locale

Figura 3: Menù contestuale del servizio "Smart card"

- 4. Nel menù "Tipo di avvio", della finestra proprietà, selezionare la voce Automatico.
- 5. Successivamente cliccare sul pulsante Avvia

SeaPort	Enables th Avviato Automatico Sistema locale
Server	Supporta la Avviato Automatico Sistema locale
ServiceLayer	Manuale Sistema locale
🍓 Servizi di crittog	
🆏 Servizi IPSEC	Proprietà (Computer locale) - Smart card 🛛 🛛 😰 🔀
🍓 Servizi terminal	
🆏 Servizio amminis	Generale Connessione Ripristino Relazioni di dipendenza
🍓 Servizio COM di	Name del continio COndCon
🆓 Servizio di condi	Nome del servizio. SCaldSVI
🍓 Servizio di condi	Nome visualizzato: Smart card
🍓 Servizio di Goog	
🆏 Servizio di indici:	Descrizione: Gestisce l'accesso alle smart card lette dal 🗾 🔥
🆏 Servizio di rileva	computer. Se il servizio viene arrestato, il computer 🔽
🍓 Servizio di segn	Percente file energishile:
🍓 Servizio Gatewa	Percorso nie eseguiblie:
🆓 Servizio Numerc	C. Windows (system 32 (scaldsvi), exe
🍓 Servizio Provisio	
🍓 Servizio Ripristin	Tipo di avvio: Manuale 🛛 👻
🍓 Servizio stato di	Automatico
🍓 Servizio trasferi	Disabilitato
🆓 Servizio Window	Stato del cervizio: Arrestatu
🆏 Sistema di even	Awia Wester Somendi Birrendi
🎭 Smart card	
🆓 Spooler di stamp	È possibile specificare i parametri iniziali da applicare quando il servizio viene
🆏 SSL HTTP	avviato da qui.
🆓 Strumentazione	
🍓 Symantec Endp	Parametri di avvio:
🆏 Symantec Even	
🆓 Symantec Netw	
🤹 Symantec Settir	OK Annulla Applica
🆏 Telefonia	
🆏 Telnet	Consente a Disabilitato Sistema locale
🆏 Temi	Consente I Avviato Automatico Sistema locale
🆏 Utilità di avvio pr	oc Fornisce fu Avviato Automatico Sistema locale
🍓 Utilità di pianifica	zione Abilita l'ute Avviato Automatico Sistema locale

Figura 4: Finestra di configurazione delle proprietà del servizio Smart card

6. Attendere l'avvio del servizio ed infine cliccare su Ok



Servizio di condi	Mana and Smart card
🎇 Servizio di Goog	Controllo del servizio
🍓 Servizio di indici:	
🍓 Servizio di rileva	Tentativo di avvio del servizio: Smart card su Computer locale in corso
🍓 Servizio di segn	
🆏 Servizio Gatewa	Smart card
🍓 Servizio Numerc	
🍓 Servizio Provisio	
🍓 Servizio Ripristir	
🍓 Servizio stato di	Chiudi
🍓 Servizio trasferi	
🆏 Servizio Window	Statu del servizio. Avviato
🍓 Sistema di even	Auria Arrosta Sassanti Bissanti
Smart card	Avvia Antesta Susperial Ripieria

Figura 5: Avvio del servizio Smart card

Parametri di avvio:		
	OK Anulla	Applica

Figura 6: Conferma delle proprietà impostate per il servizio Smart card

68				
Servizio trasferimen	Trasterisce	Avviato	Automatico	Sistema locale
🎇 Servizio Windows Li	Il servizio a		Manuale	Sistema locale
🆓 Sistema di eventi C	Supporta il	Avviato	Manuale	Sistema locale
🎭 Smart card	Gestisce l'a	Avviato	Automatico	Sistema locale
🆓 Spooler di stampa	Carica i file	Avviato	Automatico	Sistema locale
🏶 SSL HTTP	Questo ser		Manuale	Sistema locale
🆓 Strumentazione ges	Fornisce un	Avviato	Automatico	Sistema locale
Symantec Endpoint	Fornisce la	Avviato	Automatico	Sistema locale

Figura 7: Informazioni relative allo stato del servizio Smart card

- 7. Riavviare il computer
- 8. Dopo aver riavviato verificare la corretta visualizzazione delle informazioni presenti sulla CNS attraverso il software Bit4Id.

ATTENZIONE:

Se questa procedura non risulta sufficiente a mostrare le informazioni della CNS attraverso il software Bit4Id o se durante l'avvio del servizio "Smart card" di Windows compare il seguente errore

InnovaPuglia S.p.A.





Figura 8: Messaggio di errore per servizio Smart card non avviabile

È necessario seguire i seguenti passi:

- 1. Scaricare dalla sezione Download del sito <u>www.sist.puglia.it</u>, il file fix-smart-card.zip
- 2. Decomprimere il file scaricato in una cartella utilizzando un software di decompressione come Winzip o Winrar.
- 3. Avviare sul proprio computer il prompt dei comandi cliccando su Start->Esegui e digitare nella casella di testo la parola "cmd" (senza virgolette) e successivamente su Ok, come mostrato di seguito:



Figura 9: Finestra di esecuzione di programmi





C:\windows\system32\cmd.exe Microsoft Windows XP [Uersione 5.1.2600] Committed 1985-2081 Minarcoft Commit	X
C:/>_	
	_

Figura 10: Prompt dei comandi di Windows

- 4. Digitare nel prompt i seguenti comandi (seguiti da invio):
 - a. scardsvr uninstall (INVIO)



Figura 11: Esecuzione del comando "scardsvr uninstall"

b. scardsvr install (INVIO)



C:\windows\system32\cmd.exe	- 🗆 🗙
Microsoft Windows XP [Versione 5.1.2600] (C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.	
C:\>scardsvr uninstall	
C:\>scardsvr install	
C:\>	

Figura 12: Esecuzione del comando "scardsvr install"

5. A questo punto accedere alla cartella fix-smart-card, precedentemente scaricata, e cliccare due volte sul file "fix.cmd"

🎾 fix-smart-card		
File Modifica Visualizza Preferiti Str	umenti ?	
🜀 Indietro 👻 🅥 - 🏂 🔎 😋	erca 🍺 Cartelle 🔢 -	
Indirizzo 🛅 C:\Documents and Settings\Des	ktop\fix-smart-card	
Operazioni file e cartella 🛞	Appunto.txt Documento di testo 1 KB	fix.cmd Script di comandi Windows NT 1 KB
Altre risorse	Fix.log Documento di testo 10.515 KB	xpupgfix.inf Informazioni di installazione 300 KB

Figura 13: Contenuto della cartella fix-smart-card

6. Attendere il termine della procedura (è possibile che la procedura impieghi qualche minuto per completarsi)





C:\windows\system32\cmd.exe		_ 🗆 ×
C:\Documents and Settings\ cedit.exe /configure /BC C: nf /log fix.log 0 per cento completato (1/3) 6 per cento completato (2/3) 6 per cento completato (2/3) 6 per cento completato (4/3) 6 per cento completato (4/3) 6 per cento completato (1/3) 6 per cento completato (1/5) 0 per cento completato (1/5) 0 per cento completato (1/5) 0 per cento completato (1/3) 4 per cento completato (1/3)	VDesktop\fix-smart- windows\security\Databasi 76) Elaborazione 76) Elaborazione 76) Elaborazione 76) Elaborazione 76) Elaborazione 76) Elaborazione 176) Elaborazione 176) Elaborazione 3176) Elaborazione	cardXC:\windows\system32\se hyupdate.sdb /cfg xpupgfix.i area Privilege Rights area Group Membership area File Security

Figura 14: Esecuzione del file "fix.cmd"

- 7. Riavviare il computer.
- 8. Una volta riavviato il computer è necessario avviare il servizio "Smart card" di Windows cliccando su Start->Pannello di controllo->Strumenti di amministrazione->Servizi
- 9. Scorrere la lista dei servizi sino a raggiungere il servizio "Smart card"
- 10. Se questo risulta già avviato ed il Tipo di avvio è impostato su "Automatico" è sufficiente chiudere la finestra dei servizi e lanciare il software Bit4Id cliccando su Start->Tutti i programmi->Bit4id->Bit4id CSP PKCS11 Oberthur->Bit4Id Smartcard Manager
- 11. Visualizzare nel tab "Smart card" le informazioni relative alla CNS inserita, come mostrato dalla seguente immagine:



Figura 15: Visualizzazione delle informazioni relative alla CNS inserita



12. Se invece il servizio Smart card è attivo ma il tipo di Avvio è impostato su "Manuale" o "Disabilitato" è necessario cliccare col tasto destro del mouse sulla relativa riga e successivamente su proprietà.

Servizio stato di AS Servizio trasferimen Servizio Windows Li Sistema di eventi C	Fornisce su Trasferisce Il servizio a Supporta il Gestisce l'a	Avviato Avviato Avviato	Manuale Automatico Manuale Manuale Manuale	Servizio di rete Sistema locale Sistema locale Sistema locale Sistema locale	
Spooler di stampa SSL HTTP Strumentazione ges Symantec Endpoint Symantec Event Ma	Carica i file Questo ser Fornisce un Fornisce la Event prop	Avviato Avviato Avviato Avviato	Automatico Manuale Automatico Automatico Automatico	Sistema locale Sistema locale Sistema locale Sistema locale Sistema locale	Avvia Arresta Sospendi Riprendi Riavvia
Symantec Network Symantec Settings Telefonia	Verifica che Settings st Fornisce su Consente a	Avviato Avviato	Manuale Automatico Manuale Disabilitato	Sistema locale Sistema locale Sistema locale Sistema locale	Tutte le attività 🔸 Aggiorna Proprietà
Utilità di avvio proc	Consente I Fornisce fu Abilita l'ute	Avviato Avviato Avviato	Automatico Automatico Automatico	Sistema locale Sistema locale Sistema locale	?

Figura 16: Menù contestuale del servizio "Smart card"

13. Nel menù "Tipo di avvio", della finestra proprietà, selezionare la voce Automatico.14. Successivamente cliccare sul pulsante Ok

🆏 Servizi di crittog	
Servizi IPSEC	Proprietà (Computer locale) - Smart card 🛛 🛛 🔀
🍓 Servizi terminal	Generale Composition Distriction Delection di discondennes
🍓 Servizio amminis	Connessione Ripristino Relazioni di dipendenza
🍓 Servizio COM di	Nome del servizio: SCardSvr
Servizio di condi	
Servizio di condi	Nome visualizzato: Smart card
Servizio di Goog	Carting Based on the second studies del
Servizio di indici:	Descrizione: La estisce i accesso alle smart card lette dal computer. Se il servizio viene arrestato il computer
Servizio di rileva	
Servizio di segn	Percorso file eseguibile:
Servizio Gatewa	C:\windows\system32\scardsvr.exe
Servizio Numero	
Servizio Provisio	Tipo di avvier Automatico
Servizio Ripristin	Automatico
ୁଷ୍ଟ୍ର Servizio stato di	Manuale
Servizio trasferi	Stato del servizio: Avviato
Sistema di even	
Smart card	Avvia Arresta Sospendi Riprendi
Spooler di stam	È possibile especificare i especati iniziali de posticare guande il continio viene
SSI HTTP	avviato da qui.
Strumentazione	
Symantec Endp	Parametri di avvio:
Symantec Even	
Symantec Netw	
Symantec Settin	OK Annulla Applica
🍓 Telefonia 🛛 📘	
🍓 Telnet	Consente a Disabilitato Sistema locale
🎨 Temi	Consente I Avviato Automatico Sistema locale

Figura 17: Finestra di configurazione delle proprietà del servizio Smart card





- 15. Riavviare il computer
- 16. Dopo aver riavviato verificare la corretta visualizzazione delle informazioni presenti sulla CNS attraverso il software Bit4Id.

4 Bit4id - Middleware Universale				
	L MU ⁴ Gberthur 🦛			
Smart card Cambio PIN	iblocca smart card Avanzate Inform			
Numero di Serie:	7000888000151446			
Etichetta/Modello:	Carta Nazionale dei Servizi/CNS			
Produttore:	Oberthur Card Systems			
Lunghezza del PIN:	min. 4, max. 8			
Memoria libera:	12192 (totale: 65535)			
Lettore in uso:	SCM Microsystems Inc. SCR35xx USB Sma			

- Figura 18: Visualizzazione delle informazioni relative alla CNS inserita
- 17. Se invece il servizio "Smart card" non risulta avviato cliccare col tasto destro del mouse sulla relativa riga e successivamente su "Avvia"

Servizio Windows Li Sistema di eventi C	II servizio a Supporta il	Avviato	Manuale Manuale		Sistema locale Sistema locale	
🍓 Smart card	Gestisce l'a				Servizio locale	
🆏 Spooler di stampa	Carica i file	AV1 AV	Ma		Sistema locale	
SSL HTTP	Questo ser	Ar	resta		Sistema locale	
Strumentazione ges	Fornisce un	AV1 50	spendi		Sistema locale	
Symantec Endpoint	Fornisce la	Avy Rip	orendi		Sistema locale	
Symantec Event Ma	Event prop	Avy	avvia	_	Sistema locale	
🍓 Symantec Network	Verifica che	Tu	tte le attività	•	Sistema locale	
Symantec Settings	Settings st	AV		-	Sistema locale	
🍓 Telefonia	Fornisce su	Avi Ag	igiorna		Sistema locale	
🖏 Telnet	Consente a	Pr	oprietà		Sistema locale	
🖏 Temi	Consente I	Av		-	Sistema locale	
🖏 Utilità di avvio proc	Fornisce fu	Avi ?			Sistema locale	
Barnda à di si selfi serie se	Alailaine Poster	Anniaka	Automotion	_	Cistoma localo	

Figura 19: Menù contestuale del servizio "Smart card"

18. Attendere l'avvio del servizio



19. Verificare la corretta visualizzazione delle informazioni presenti sulla CNS attraverso il software Bit4Id



Figura 20: Visualizzazione delle informazioni relative alla CNS inserita

Se il servizio "Smart card" non dovesse avviarsi anche con questa procedura o se il software Bit4Id continua a non mostrare le informazioni relative alla CNS inserita contattare il servizio di helpdesk ai seguenti recapiti:

email: helpdesk@sist.puglia.it

