



11 MAR. 2014

Ufficio Sistemi Informativi e Flussi Informativi

AOO\_081/

PROTOCOLLO USCITA

857/APS2

*Trasmissione esclusivamente in modalità  
telematica ai sensi del D. Lgs n. 82/2005  
Sostituisce l'originale*

*Destinatari*

**Direttori Generali**  
delle ASL

Per il tramite delle DD.GG

**Direttori dei Distretti Socio Sanitari**  
**Referenti art. 50**  
**Responsabili dei sistemi informativi aziendali**  
**RIP Edotto aziendali**  
**Responsabili degli URP aziendali**

**RTI Edotto (c/o Exprivia Healthcare IT, mandataria)**

**InnovaPuglia S.p.A.**

*e, p.c.*

**Al Assessore al Welfare**

**Al Direttore di Area**

**Al Servizio PATP**

**Al Servizio PAOS – Ufficio 3**

**Alla Segreteria del Comitato Permanente della  
Medicina Generale e dei Pediatri di Libera  
Scelta**

**Alle Organizzazione sindacali dei medici  
prescrittori**

**Oggetto: D.M. 11/12/2009. Verifica delle esenzioni ticket per motivi di reddito  
attraverso il Sistema Tessera Sanitaria (TS). Scadenza del 31/03/2014.  
Comunicazione.**

Con provvedimento n. 2790/2010 (pubblicato sul BURP n. 7 del 14/1/2011) la Giunta Regionale ha recepito le disposizioni del decreto ministeriale in oggetto, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 302 del 30-12-2009. Tali disposizioni sono a regime in Puglia dal 1 maggio 2011 per quanto concerne le prestazioni specialistiche.

Con successivo provvedimento giuntale n. 1391/2011, le modalità per la verifica delle esenzioni ticket, tramite il Sistema Tessera Sanitaria<sup>1</sup> (TS) del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), sono state estese anche alle prescrizioni farmaceutiche con avvio a regime dal 1/10/2011,

<sup>1</sup> Art. 50 del D.L. 269/2003, convertito con modificazioni in L.n. 326/2003.

**[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it), [www.sanita.puglia.it](http://www.sanita.puglia.it), [www.sist.puglia.it](http://www.sist.puglia.it)**

**Ufficio Sistemi Informativi e Flussi Informativi**

Via Gentile, 52 - 70126 Bari - Tel: 080 540 3481 Fax: 080 540 3152

email: [v.bavaro@regione.puglia.it](mailto:v.bavaro@regione.puglia.it) pec: [ufficiosisi.regione.puglia@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficiosisi.regione.puglia@pec.rupar.puglia.it)

file: C:\Serv APS Ufficio SIFI\art.50\controllo esenzione ticket\documenti in uscita\istruzioni esenzioni ticket 2014.doc



così come previsto dalla L.R. n. 2/2011 di approvazione del Piano di Rientro e Riquilibrato del SSR.

Come noto, il decreto in parola stabilisce che il medico, sulla base degli elenchi forniti annualmente<sup>2</sup> ai medici ed alle Aziende Sanitarie Locali per mezzo del sistema TS, all'atto della prescrizione verifichi, su richiesta dell'assistito, il diritto all'esenzione per motivi di reddito e riporti il relativo codice di esenzione sulla ricetta.

Se un assistito ritiene di possedere i requisiti per l'esenzione per motivi di reddito, ma non compare nella lista in possesso del medico, deve rivolgersi alla propria ASL di appartenenza per rendere un'autocertificazione, gestita mediante le specifiche funzionalità messe a disposizione dallo stesso sistema TS, ed ottenere un attestato provvisorio di esenzione. Tutti gli attestati provvisori di esenzione a seguito di autocertificazione hanno scadenza il 31 marzo dell'anno successivo.

In virtù della applicazione delle disposizioni del decreto in parola, il prossimo **31/03/2014** cessa la validità delle maggior parte delle posizioni di esenzione per motivi di reddito, sia quelle certificate dalla SOGEI S.p.A. (esenti presenti negli elenchi Sistema TS sulla base dei dati reddituali), sia quelle autocertificate dai cittadini non presenti nei suddetti elenchi.

Non cessa, invece, la validità degli attestati di esenzione rilasciati ai cittadini che hanno autocertificato il diritto all'esenzione nel 2014, per i quali la scadenza è fissata al **31/03/2015**.

Si rammenta che i codici interessati sono i seguenti:

**E01 E02 E03 E04 E94 E95 E96**

Sulla base delle informazioni fornite dalla SOGEI S.p.A., che gestisce il sistema TS, si prevede il rilascio degli elenchi aggiornati degli esenti con qualche giorno<sup>3</sup> di anticipo rispetto al **31/3/2014**.

Considerato che a partire dal 1/4/2014 è previsto, presso codeste Aziende, un afflusso rilevante di cittadini, che non sono compresi negli elenchi certificati dal Sistema TS, al fine del rilascio dell'autocertificazione, si ritiene opportuno fornire le seguenti indicazioni operative.

#### ➤ **INFORMAZIONE AGLI ASSISTITI**

E' importante che sia assicurata adeguata e corretta informazione agli assistiti, specificando che:

- è sempre opportuno prima chiedere al proprio medico se si è presenti negli elenchi degli esenti;
- non vi sono **scadenze** per rendere l'autocertificazione e per il rilascio dell'attestato di esenzione, qualora non sia presenti negli elenchi degli esenti certificati dal Sistema TS;

<sup>2</sup> Entro il 31 marzo di ogni anno

<sup>3</sup> La data prevista è attualmente il 24/3/2014, giorno dal quale si potrà procedere all'allineamento dell'anagrafica regionale



- il giorno 31 marzo sono rinnovate esclusivamente le posizioni di esenzione per reddito.
- se si dispone già di esenzioni per motivi diversi dal reddito (**patologia, invalidità, ecc.**), non è necessario nessun ulteriore adempimento da parte dell'assistito per cui è possibile continuare ad usufruire dell'esenzione dal pagamento del ticket;
- gli assistiti che dispongono delle credenziali di accesso al portale regionale delle salute ([www.sanita.puglia.it](http://www.sanita.puglia.it)) possono verificare le proprie esenzioni attive attraverso il sistema di **visura esenzioni**.

➤ **AUTOCERTIFICAZIONE (commi 6 e 7 del D.M. 11/12/2009)**

Al fine di rendere più rapide le procedure di rilascio dell'autocertificazione da parte degli assistiti che, pur non presenti negli elenchi degli esenti, ritengono di aver comunque diritto all'esenzione (ai sensi dei commi 6 e 7 del D.M. 11/12/2009) è possibile svolgere in luoghi e momenti diversi le attività di *front-office* (ricezione delle autocertificazioni) e quelle di *back-office* (inserimento dei dati e stampa degli attestati di esenzione).

Gli assistiti potranno effettuare l'autocertificazione, resa ai sensi del DPR n. 445/2000 e contenente tutte le attestazioni previste dal comma 7 dell'art.1 del D.M. 11/12/2009, anche su apposito modulo<sup>4</sup> da consegnare, unitamente a copia fotostatica del documento di identità in corso di validità e della Tessera Sanitaria, agli sportelli di *front-office*.

L'inserimento dei dati nel sistema TS e la stampa dell'attestato di esenzione potrà essere effettuata anche in *back-office*. In tal caso, l'operatore abilitato all'accesso al Sistema TS, che opera in *back-office*, non dovrà far firmare l'autocertificazione prodotta dal Sistema TS, avendo già acquisito agli atti analoga dichiarazione dallo sportello di *front-office*.

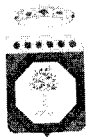
Nell'evidenziare che, ai sensi di quanto disposto dall'art. 38 del DPR n. 445/200 e dall'art. 65 del d.lgs. 82/2005, tutte le istanze e le dichiarazioni da presentare alla Pubblica Amministrazione possono essere inviate anche per fax e via telematica, si ritiene opportuno che codeste Aziende predispongano numeri di fax e caselle di posta elettronica per la ricezione delle autocertificazioni degli assistiti al fine di ridurre i disagi agli stessi.

Si precisa che il diritto all'esenzione ticket potrà essere esercitato dall'assistito solo dal momento della registrazione dell'autocertificazione nel sistema TS, secondo le specifiche funzionalità.

➤ **RUOLO DEL MEDICO DI MEDICINA GENERALE E DEL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA**

Attraverso l'adesione al progetto regionale del Sistema Informativo Sanitario Territoriale (SIST, [www.sist.puglia.it](http://www.sist.puglia.it)), che oggi vede il coinvolgimento della maggior parte dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta (circa 90%), è possibile aggiornare le anagrafiche assistiti dei software di cartella clinica dei medici con le posizioni di esenzione (ivi comprese quelle da reddito) presenti nell'anagrafica regionale.

<sup>4</sup> Secondo il modello già utilizzato negli anni passati.



Si rammenta che i medici possono, inoltre, scaricare l'elenco dei propri assistiti esenti accedendo direttamente al Sistema TS.

I medici e pediatri, grazie all'utilizzo dei suddetti strumenti, sono in grado di verificare, al momento della prescrizione, il diritto all'esenzione da parte dell'assistito, senza necessità di invitarlo a recarsi alla propria Azienda Sanitaria Locale per il rilascio dell'attestato di esenzione.

E', inoltre, opportuno valutare l'eventualità di convocare per ciascun Distretto l'UDMG e l'UDPLS al fine di predisporre le attività del caso.

#### ➤ **MEDICI SPECIALISTICI AMBULATORIALI**

Si rammenta che tutti i medici prescrittori, in possesso delle credenziali di accesso al Sistema TS, rilasciate per l'invio telematico dei certificati di malattia, possono verificare al momento della prescrizione, mediante ricerca per codice fiscale, il diritto all'esenzione da parte dell'assistito e riportare il relativo codice esenzione sulla ricetta.

Si evidenzia, inoltre, che i medici prescrittori che accedono al SIST Puglia ([www.sist.puglia.it](http://www.sist.puglia.it)) ai fini della ricetta elettronica, mediante utilizzo della Carta Nazionale dei Servizi, possono verificare il diritto all'esenzione ticket dell'assistito in fase di prescrizione.

Nella ipotesi in cui non possano collegarsi al Sistema TS o al SIST Puglia per inadeguatezza della dotazione informatica, il comma 4 dell'art. 1 del D.M. 11/12/2009, come puntualmente richiamato dalla DGR n. 2790/2010, prescrive infatti quanto segue: "[...] Con riferimento agli altri medici prescrittori che non dispongono delle funzionalità di cui al comma 3, le informazioni di cui al comma 3, lettera c) **sono rilevate dalla prescrizione che ha originato l'accesso al medesimo prescrittore** ..... nel rispetto delle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e successive modificazioni e integrazioni."

Pertanto, i medici specialisti ambulatoriali possono rilevare il codice esenzione dalla prescrizione della visita specialistica effettuata dal medico di base.

#### ➤ **ALTRI MEDICI PRESCRITTORI**

Con riferimento agli altri medici prescrittori, quali i medici della continuità assistenziale, è opportuno garantire ove possibile un collegamento al Sistema TS o al SIST Puglia o, in ogni caso, la consultazione cartacea e/o informatica delle posizioni di esenzione nel rispetto delle disposizioni di cui al d.lgs n. 196 del 30/6/2003 e successive modificazioni e integrazioni.

Si rammenta a tal fine che, con le risorse assegnate alla Regione nell'ambito della convenzione "Formare il sud all'uso della rete", di cui alla DGR n. 2339 del 24/10/2011, sono stati forniti a tutte le Aziende Sanitarie Locali PC portatili per il collegamento dei medici di continuità assistenziale al Sistema TS e al SIST Puglia

[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it), [www.sanita.puglia.it](http://www.sanita.puglia.it), [www.sist.puglia.it](http://www.sist.puglia.it)

Ufficio Sistemi Informativi e Flussi Informativi

Via Gentile, 52 - 70126 Bari - Tel: 080 540 3481 Fax: 080 540 3152

email: [v.bavaro@regione.puglia.it](mailto:v.bavaro@regione.puglia.it) pec: [ufficiosisi.regione.puglia@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficiosisi.regione.puglia@pec.rupar.puglia.it)

file: C:\Serv APS Ufficio SIFI\art.50\controllo esenzione ticket\documenti in uscita\istruzioni esenzioni ticket 2014.doc



➤ **POTENZIAMENTO DEGLI SPORTELLI ANAGRAFE ASSISTITI**

Nel periodo **aprile/giugno**, in virtù dell'inevitabile afflusso di assistiti, si raccomanda di potenziare l'organico degli sportelli anagrafe assistiti dei Distretti Socio-Sanitari e di estendere l'orario di apertura degli stessi.

A tal proposito, si precisa che, poiché il collegamento al Sistema TS richiede esclusivamente una connessione internet, è possibile attivare sportelli aziendali aggiuntivi anche in sedi diverse dai Distretti Socio-Sanitari, come, ad esempio, i centri di prenotazione, gli uffici cassa e gli altri sportelli aperti al pubblico.

➤ **DISPONIBILITÀ DELLE POSIZIONI DI ESENZIONE ED AGGIORNAMENTO DELL'ANAGRAFE ASSISTITI.**

Al fine di consentire l'aggiornamento dell'anagrafe assistiti del sistema Edotto, gli operatori preposti di ciascuna Azienda (abilitati dall'amministratore di sicurezza aziendale del Sistema TS) dovranno procedere, non appena informati dall'Ufficio Sistemi Informativi e Flussi Informativi, al download del file delle posizioni certificate sulla base dei redditi 2012 (nuovo file CERD) per renderlo disponibile ai centri servizi aziendali del sistema Edotto che procederanno alle operazioni di allineamento dell'anagrafe assistiti.

Si precisa che è previsto un unico download a livello centrale per singola Azienda. Per rendere più agevoli le operazioni di aggiornamento dell'anagrafica regionale, potrebbe rendersi necessario inibire le operazioni di modifica da sportello dell'anagrafe assistiti di Edotto nei giorni 28 e/o 31 marzo 2014. Tale eventualità sarà comunicata con adeguato anticipo dall'Ufficio Sistemi Informativi e Flussi Informativi.

Le operazioni di allineamento dell'anagrafe assistiti si completeranno, in ogni caso, entro il 31 marzo 2014.

Si richiede alle Direzioni Generali di assicurare la capillare diffusione della presente nota alle strutture Aziendali coinvolte.

Al RTI Edotto si richiede di assicurare l'esecuzione delle operazioni di competenza per l'aggiornamento dell'anagrafe assistiti.

Ad InnovaPuglia S.p.A. si richiede di fornire adeguata informazione agli utenti del SIST in relazione alle tempistiche di aggiornamento dell'anagrafe assistiti, nonché di fornire adeguate istruzioni agli operatori del Call Center Informativo Sanitario.

Nel rimanere a disposizione per qualsiasi chiarimento, si porgono distinti saluti.

**Il Dirigente dell'Ufficio**

*(Vito Bavaro)*

**Il Dirigente ad Interim del Servizio**

*(Silvia Papini)*

**[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it), [www.sanita.puglia.it](http://www.sanita.puglia.it), [www.sist.puglia.it](http://www.sist.puglia.it)**

**Ufficio Sistemi Informativi e Flussi Informativi**

Via Gentile, 52 - 70126 Bari - Tel: 080 540 3481 Fax: 080 540 3152

email: [v.bavaro@regione.puglia.it](mailto:v.bavaro@regione.puglia.it) pec: [ufficiosisi.regione.puglia@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficiosisi.regione.puglia@pec.rupar.puglia.it)

file: C:\Serv AP5 Ufficio SIFI\art.50\controllo esenzione ticket\documenti in uscita\istruzioni esenzioni ticket 2014.doc