

**DELIBERAZIONE DELL'AMMINISTRATORE UNICO**  
**N. 95 DEL 30/12/2016**

**OGGETTO:** Sistema informativo per la Gestione delle Presenze del Personale Sanitaservice Asl Ta S.r.l. unipersonale. CIG: 0931CC93A7.

**L'AMMINISTRATORE UNICO**

**PREMESSO**

- Che nel mese di aprile 2010 l'allora House Jonica Service s.r.l., oggi Sanità Service s.r.l., al fine di gestire la rilevazione delle presenze del personale dipendente, si dotò di un Personal Computer per l'utilizzo, a titolo gratuito, del software applicativo allora in uso alla ASL TA, e precisamente:
  - PLANET TIME PROIETTI (multi-licenza sino a 1500 dipendenti + MODULO BASE DB ACCESS + MODULO RIELABORAZIONI + MODULO WEB);
  - TREXOM SOLARI;
  - EXPORT PAGHE (modulo personalizzato realizzato da INCON).

Il software, che utilizza una tecnologia client-server con database Microsoft Access, è installato su un comune Personal Computer con sistema operativo Windows 7 Pro che lavora come server e contestualmente come client. Attualmente il software è installato anche su un ulteriore personal computer con Windows 7 Pro come client. Il modulo software permette di gestire il caricamento delle timbrature, giustificativi e di elaborare gli orari previsti contrattualmente anche per il personale turnista a 12 ore e a 24 ore. A corredo del software Planet Time sono presenti altri due software per l'acquisizione delle timbrature (TREXOM) e per l'export alle paghe (EXPORT PAGHE).

- Che ripetuti malfunzionamenti ed interruzioni del funzionamento del sistema di gestione delle presenze del personale hanno determinato una condizione di pericolosa precarietà nella gestione informativa specifica e nella opportuna e sicura conservazione dei dati;
- Che i predetti malfunzionamenti ed interruzioni del funzionamento, seppur risolti attraverso l'intervento tecnico della ditta fornitrice, hanno riproposto in modo stringente l'urgenza di una ristrutturazione dell'intero sistema (hardware e software) ;
- Che una analisi approfondita dell'assetto e della configurazione attuale del sistema ha messo in luce diverse criticità di seguito esposte nel dettaglio:
  1. Il software è obsoleto (uscito fuori produzione dalla Software House) e senza più aggiornamenti. Ciò potrebbe creare diverse problematiche in virtù di nuove norme legislative o di esigenze particolari da parte del cliente in fase di personalizzazione;
  2. L'infrastruttura hardware è assolutamente sottodimensionata a causa dell'utilizzo di un comune Personal Computer anziché di un Server dedicato con processore e memoria RAM appropriati visto anche l'utilizzo in multi licenza. Tale situazione comporta anche un livello di sicurezza dei dati molto basso che non garantisce la protezione degli stessi da problematiche accidentali o di manutenzione, con grave rischio di perdita degli stessi.
  3. Il Database Microsoft Access è obsoleto e non adatto alle struttura e dimensione dei dati trattati dall'azienda, oltre ad essere abbastanza fragile in caso di problematiche tecniche accidentali con conseguenze negative in fatto di sicurezza dei dati archiviati.
  4. Risulta impossibile gestire il modulo WEB per l'estensione dell'utilizzo del software tramite intranet anche ai dipendenti dislocati su tutto il territorio dell'Asl di Taranto a causa delle prestazioni molto basse della struttura hardware.
  5. Impossibilità di gestire maggiori dettagli nell'anagrafica dei dipendenti per poterli utilizzare per indagini nei report o nelle ricerche;

6. Errata configurazione di alcuni orari di servizio e errata imputazione degli stessi su molte anagrafiche dei dipendenti;
  7. Errata imputazione dell'informazione dell'Organigramma aziendale nell'anagrafica dei dipendenti;
- Che l'analisi delle criticità, sulla base delle esigenze aziendali e per una corretta gestione di tutta l'infrastruttura, anche ai sensi della nuova normativa vigente in tema di Codice dell'Amministrazione Digitale, Sicurezza e Privacy, ha determinato come conseguenza l'individuazione dei seguenti obiettivi da raggiungere per l'introduzione di un nuovo sistema informativo:
1. Maggiore protezione e sicurezza dei dati utilizzando un struttura hardware dedicata e adeguata all'utilizzo del modulo software secondo le dimensioni e le attività di elaborazione previste per l'azienda. Tale struttura hardware deve garantire anche l'attuazione di una politica di data recovery e back-up dei dati trattati efficace e soprattutto deve garantire alte prestazioni in termini di utilizzo del modulo software;
  2. Un prodotto software in linea con le nuove norme legislative e con aggiornamenti periodici che garantiscano la corretta e puntuale gestione della rilevazione presenze per i dipendenti che svolgono orari distribuiti su l'intera giornata e che devono essere esportati anche per il modulo software degli stipendi. Tale modulo software deve anche essere in linea con i nuovi sistemi operativi presenti sul mercato e con gli standard tecnologici.
  3. Possibilità di condividere l'utilizzo del modulo software tramite intranet aziendale con accesso multi utente anche per dipendenti.
  4. Database più solido e performante che garantisca maggiori prestazioni e maggiore sicurezza e protezione dei dati gestiti.
  5. Ottenere una maggiore analiticità di informazioni relativamente all'anagrafica aziendale per poter utilizzare tali dati aggiuntivi in report o indagini statistiche.
  6. Riconfigurare gli attuali orari di lavoro in modo più omogeneo ed organico per poter meglio gestire le esigenze aziendali.
  7. Creare un nuovo Organigramma aziendale.
- Che allo scopo è stato avviato un tavolo di lavoro tra Sanitaservice Asl Ta ed Asl Ta con il coinvolgimento della Direzione Esecuzione Contratto NSIA Asl Ta attraverso cui verificare la possibilità di sinergie ed economie utili per il raggiungimento dei predetti obiettivi grazie alla concessione in comodato gratuito delle infrastrutture informatiche e dei relativi software del progetto NSIA implementato per Asl Ta;
- Che ad esito dell'approfondimento di cui prima è scaturita una proposta di implementazione del sistema informativo per la gestione delle presenze del personale Sanitaservice che prevede, per finalità di contenimento e razionalizzazione della spesa, l'utilizzo dell'infrastruttura hardware di NSIA e di un modulo software aggiornato con i nuovi sistemi informativi;
- Che a tal fine Consis Soc. Cons. a r.l. ha elaborato e presentato un progetto finalizzato a perseguire l'obiettivo di infrastrutturazione dei dati di gestione del personale Sanistaservice Asl Ta secondo i più opportuni ed avanzati standard tecnologici e di previsione normativa in materia di sicurezza informatica, sicurezza del trattamento dei dati effettuata mediante sistemi informatici nonché di controllo accessi e continuità operativa. La proposta progettuale risulta articolata nelle seguenti parti:
1. Infrastruttura Data Center;
  2. Infrastruttura di rete;
  3. Infrastruttura rilevazione presenze;
  4. Software;
    - 4.1 Requisiti postazione client;
  5. Servizi tecnico-professionali;
    - 5.1 Servizi tecnico-professionali di avvio;

- 5.2 Servizio di assistenza tecnica;
  - 5.3 Servizio di manutenzione del software;
  - 5.4 Servizio di project management e di conduzione;
  6. Recupero e migrazione dati;
  7. Trattamento dei dati;
  8. Costi;
  9. Fatturazione;
  10. Pagamento;
  11. Tempi di esecuzione;
  12. Norme applicabili.
- Che la predetta proposta è stata sottoposta all'opportuna valutazione del Direttore Esecuzione Contratto NSIA Asl Ta che ha espresso proprio parere trasmesso alla Sanitaservice Asl Ta e alla Direzione Amministrativa Asl Ta da cui si evince che la proposta è stata valutata coerente con lo scenario definito e le quotazioni operate dalla società Consis S.c.a r.l. sono state considerate in linea a quelle previste dal Contratto Rep. 809/2011 e successivi nonché congrue rispetto alle attività tecnico-professionali da svolgersi sulla base delle quotazioni di riferimento contemplate dalle Tabelle Comparative CSI/AIP dei professionisti informativi;
  - Che la proposta progettuale valutata positivamente dalla stessa Direzione Amministrativa Asl Ta, anche per il necessario assenso all'utilizzo delle infrastrutture informatiche in uso alla stessa Asl Ta è stata corredata di un'offerta economica per l'implementazione della stessa;
  - Che la somma dei costi ripetitivi annuo risulta pari ad Euro 9.772,00 risulta sostanzialmente sovrapponibile all'attuale costo di assistenza periodica per la configurazione ora in uso presso Sanitaservice del Sistema di Rilevazione e Gestione delle Presenze del personale;
  - Che i maggiori costi previsti per il solo 2017 pari ad Euro 7.517,00 devono intendersi "una tantum";
  - Che i costi una tantum si riferiscono all'acquisizione di diverse licenze d'uso di software oltre ai servizi di installazione, addestramento e configurazione non commissionabili ad altri soggetti oltre al gestore dell'infrastruttura hardware di NSIA sulla quale implementare il nuovo sistema Informativo per la Gestione delle Presenze del Personale Sanitaservice Asl Ta.
  - Che a definizione dell'intero percorso la Consis Soc. Cons. a r.l. ha predisposto un Documento di Progettazione Esecutiva che pianifica nel dettaglio le diverse fasi del processo di implementazione del nuovo sistema;

**ACCERTATA** l'assoluta necessità ed urgenza di procedere all'implementazione e all'assistenza di un nuovo Sistema Informativo per la Gestione delle presenze del personale Sanitaservice Asl Ta;

**PRESO ATTO** che Consis Soc. Cons. a r.l. gestisce l'infrastruttura informatica di Asl Ta;

**CONSIDERATO** quindi di dover necessariamente affidare alla stessa Consis Soc. Cons. a r.l. la fornitura del necessario software e dei servizi di installazione, addestramento e configurazione, della manutenzione del software applicativo e dei servizi di assistenza "on site", ricorrendo le condizioni di cui all'art.63 co.2 lett.b del D.Lgs n.50/2016;

#### **VALUTATI**

- L'avanzamento qualitativo e tecnologico del nuovo Sistema Informativo per la Gestione delle presenze del personale Sanitaservice Asl Ta oltre alla maggiore sicurezza di archiviazione e trattamento dei dati del personale;
- L'importante economia riveniente dall'utilizzo dell'infrastruttura informatica in uso ad Asl Ta attraverso Consis Soc. Cons. a r.l. in luogo dell'acquisto e gestione di una autonoma infrastruttura informatica dedicata;

**DELIBERA**

1. Di aderire all'offerta di implementazione del Sistema Informativo per la Gestione delle presenze del personale Sanitaservice Asl Ta così come riferita in premessa e contenuta nella Proposta progettuale, nell'offerta economica e nella Progettazione Esecutiva;
2. Di affidare a Consis Soc. Cons. a r.l. l'incarico di implementazione e di assistenza di un Sistema Informativo per la Gestione delle presenze del personale Sanitaservice Asl Ta attraverso la fornitura delle licenze d'uso di un software Windows Server e di un software applicativo "Planet Time Enterprise", dei servizi di installazione, addestramento e configurazione, della manutenzione del software applicativo e dei servizi di assistenza "on site" per la durata di anni 3 (tre), a decorrere dal prossimo 01/01/2017 fino al 31/12/2019,
3. Di dare atto che la spesa complessiva riveniente dal presente provvedimento risulta così determinata:

| Prodotto/Servizio   | Costo una tantum | Canone annuale | Canone mensile |
|---|------------------|----------------|----------------|
| Licenza d'uso S.O. Windows Server                         | € 727,00         |                |                |
| Licenza d'uso software applicativo Planet Time Enterprise | € 4.365,00       |                |                |
| Servizi di installazione, addestramento, configurazione   | € 2.425,00       |                |                |
| Manutenzione software applicativo                         |                  | € 1.552,00     |                |
| Servizi assistenza "on site"                              |                  |                | € 685,00       |
| TOTALE  | € 7.517,00       | € 1.552,00     | € 685,00       |

L'AMMINISTRATORE UNICO  
DOTT. FRANCESCO SAVERIO MASSARO

